



Cliëntondersteuning

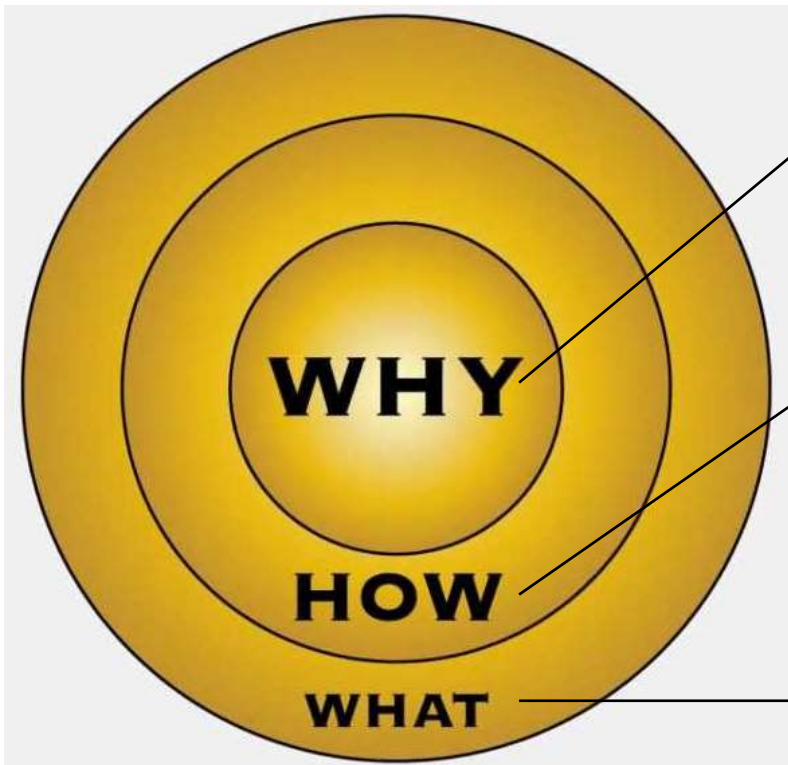
“Je hoeft het niet in je eentje te doen!”

MEE

Inhoud

- Algemene informatie MEE
 - Waar staat MEE voor
 - voor wie is MEE er?
 - Wat is cliëntondersteuning?
 - Drie vormen van cliëntondersteuning
 - Integrale Vroeghulp
- Sociaal Team Jeugd en Wmo
- Vragen

Waar staat MEE voor!



MEEdoen mogelijk maken, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving!

Cliëntondersteuning aan mensen met een beperking of kwetsbaarheid

Drie vormen van cliëntondersteuning

MEE

Voor wie is MEE er?

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een chronische ziekte
- Mensen met een niet aangeboren hersenletsel
- Mensen met een psychiatrische beperking
- Mensen met een zintuiglijke beperking
- Jeugdigen met een ontwikkelingsachterstand (IVH)

Ongeacht leeftijd

Wat is cliëntondersteuning?

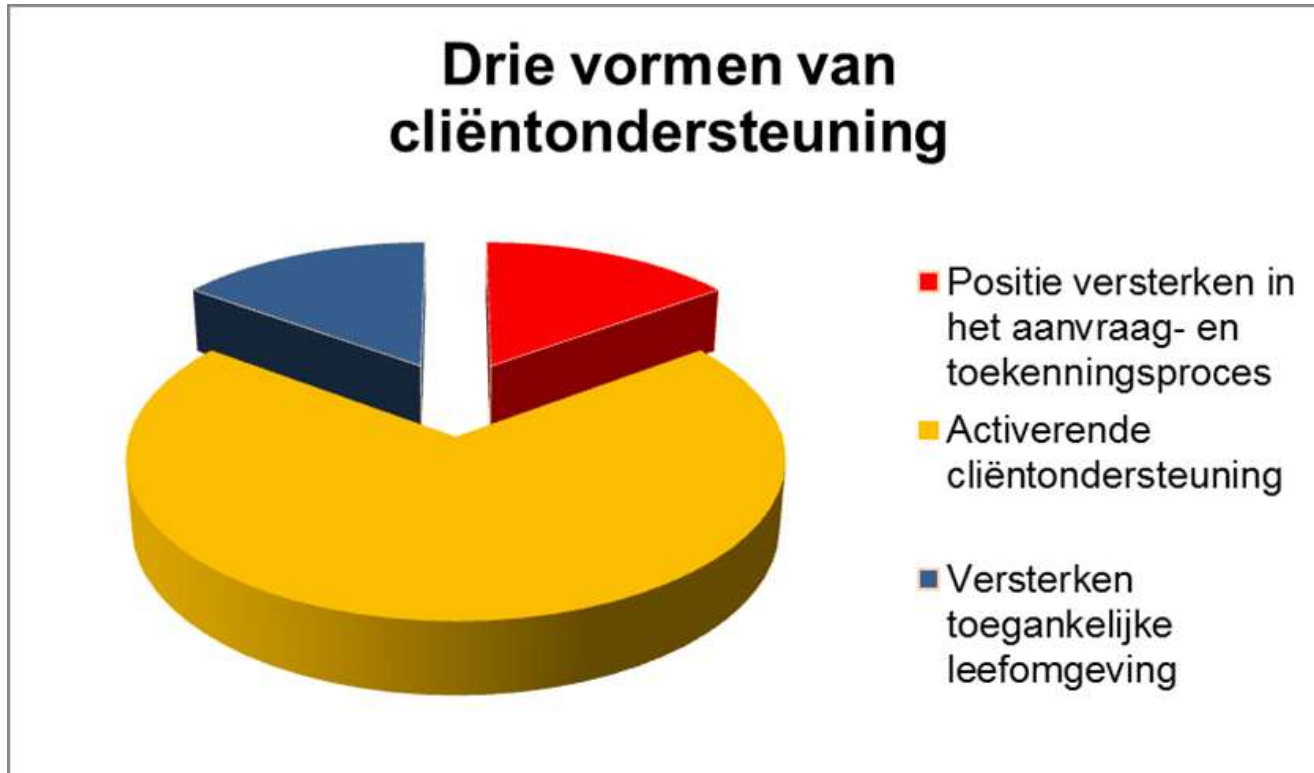
- Algemene voorziening (voorliggend aan de maatwerkvoorziening)
- Gratis (voor cliënten)
- Geen toestemming, verwijzing of indicatie nodig
- Wmo, Wlz, participatiewet en jeugdwet
- Onafhankelijk
- Integraal
- Kijken naar mogelijkheden
- Preventief karakter

Preventieve waarde cliëntondersteuning MEE

137 casussen onderzocht, waaronder casussen in Valkenburg.

- Realiseren verbetering op alle leefgebieden
- Zwaardere zorg voorkomen (In 77 van de 137 casussen is een maatwerkvoorziening (deels) voorkomen of uitgesteld (56%))
- Maatschappelijk rendement in euro's
- Normaliseren als dat kan, toename kwaliteit van leven en eigen kracht en zelf regie

3 vormen van cliëntondersteuning



1. Versterken toegankelijke leefomgeving

Toerusten van de leefomgeving van de cliënt

- Deskundigheidsbevordering herkennen en omgaan met beperkingen
- Signalering
- Informatiebijeenkomsten die bijdragen aan inclusie
- Servicepunt (info & advies voor professionals & cliënten)

2. Activerende cliëntondersteuning

- Ondersteuning gericht op het versterken van zelfredzaamheid
- Op alle leefgebieden
- Aanleren van vaardigheden (agressie, rouw, sociale vaardigheden, etc.)
- Leren opbouwen en onderhouden van een netwerk (vrienden maken, vrienden houden, MEET & greet)
- Individueel en in groep
- Sociale netwerkversterking

3. Positie versterken tijdens aanvraag- en toekenningsproces

Bij wet hebben mensen recht op ondersteuning die onafhankelijk en integraal is.

- Ondersteuning voor, tijdens en na het keukentafelgesprek
- Evalueren en opstellen van zorgplannen
- Bezwaar en beroep

Integrale Vroeghulp (IVH)

Voor ouders die zorgen of vragen hebben over de ontwikkeling en/of het gedrag van hun kind (0-7 jaar)

- Ontwikkeling breed in kaart brengen
- Multidisciplinair team en advies
- In praktijk brengen van adviezen

Sociaal Team Wmo coördinatie

- **Wmo-toegangsmedewerkers**
- **Participatie**
- **Jeugd-
toegangsmedewerkers**
- **Jeugdartsen 0-4 jaar en 5-19
jaar**
- **Envida wijkzorg**
- **Trajekt**
- **Levanto**
- **Steunpunt Mantelzorg**
- **Hulp bij dementie**
- **Wonen Zuid**
- **Vluchtelingenwerk**
- **Kredietbank Limburg**
- **Veiligheidshuis**
- **Team Veiligheid, toezicht en
handhaving gemeente
Valkenburg**
- **Wijkagenten**

Sociaal Team Wmo en Sociaal Team Jeugd

Doel:

Samenwerking bevorderen en kennis overdragen

- Afstemmen en eventueel verminderen van aanwezige hulp- en dienstverleners in 1 systeem
- Integrale hulp- en dienstverlening op vlak van Jeugd/ Wmo en participatie
- Sturen op eigen regie: cliënt en zijn netwerk in eigen kracht zetten
- Tijdige hulp- en dienstverlening bieden ter voorkoming van erger, voorliggend waar mogelijk

Cijfers 2017

- Totaal aantal cliënten dat een beroep gedaan heeft op cliëntondersteuning van MEE in Valkenburg januari t/m december 2017: 248

(Totaal 2016: 180)

- Aantal cliënten servicepunt: 65
- Aantal cliënten informatiebijeenkomsten: 4

(Totaal 2017: 69/ Totaal 2016: 36)

Wie& waar in Valkenburg

Martine Nauta - Demacker
Cliëntondersteuner Valkenburg
06-3166 43 63 / 088 010 22 59
m.demacker@meezuidlimburg.nl

Liza Lejeune
Cliëntondersteuner Valkenburg
06-3166 43 72 / 088 010 22 68
L.Lejeune@meezuidlimburg.nl

Nicole Peerboom
Casemanager IVH
06 – 3166 43 74 / 088 010 22 70
N.Peerboom@meezuidlimburg.nl

Vragen

