

Schriftelijke vragen van de fractie van de Ouderenpartij Kerkrade inzake de Commissie Burgers en Samenleving d.d. 11 april 2023.

T.a.v. agendapunt 9: Evaluatie Vitaal Kerkrade

Vraag 1: Is deelname aan het traject verplicht? Zo ja, op basis waarvan?

Op basis van artikel 9 lid 1 sub a,b en c kan cliënt verplicht worden om mee te doen aan het traject Vitaal Kerkrade. Dit traject wordt op basis van artikel 44a Participatiewet vastgelegd in een Plan van Aanpak. Deze wordt samen met een beschikking naar de cliënt gestuurd.

De crux zit hem in het vinden van een juiste balans tussen het verplichte karakter en het zoveel mogelijk stimuleren en creëren van intrinsieke motivatie. Als die motivatie er in het geheel niet is dan heeft deelname weinig effect en wordt mogelijk het groepsproces negatief beïnvloed. De consulenten zijn getraind in motiverende gespreksvoering om klanten over de streep te helpen. Indien de klant niet of onvoldoende meewerkt aan het opstellen, uitvoeren en evalueren van het plan van aanpak dan kan de bijstandsuitkering tijdelijk verlaagd worden. Dat is tot op heden overigens nog niet gebeurd.

Vraag 2: Als mensen het traject niet afronden, is er dan sprake van een vervolgtraject?

Als een deelnemer het traject om welke reden dan ook niet start of niet afmaakt, wordt op basis van maatwerk door de consulent bekeken welke andere mogelijkheid er is om de participatie van deze persoon te verhogen. Dat kan betekenen deelname aan een ander traject zoals empowerment, start / vervolg Vitaal Kerkrade op een later moment, vrijwilligerswerk of bijvoorbeeld deelname aan activiteiten van de bibliotheek (denk daarbij aan het taalhuis of een cursus digitale vaardigheden).

Vraag 3: Kan een lijst van afkortingen aan het document worden toegevoegd?

Lijst met afkortingen:

SMK	Stichting Muziekschool Kerkrade e.o.
TMF	The Move Factory
Vazom	Vrije Akademie Zuidoostelijke Mijnstreek
WIZ	Werk, Inkomen en Zorg

Vraag 4: Terminologie: Een klant is iemand die betaalt voor geleverde producten of verleende diensten. De klant kan naar een andere organisatie gaan als het product of de dienst niet bevalt. Zo werkt de markt. De overheid is geen markt en kent dus ook geen klanten. Het concept van klanten wekt naar onze mening verkeerde verwachtingen en helpt zowel onze medewerkers als onze inwoners niet. Kan de term 'klant' worden vervangen door (bijvoorbeeld) 'inwoner'?

De term 'klant' is binnen het sociaal domein een gangbare term. Wij zijn ons er uiteraard van bewust dat dit geen commerciële klanten zijn die een keuze hebben om naar een andere organisatie te gaan.