

Nationale Ombudsman
dhr. Van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC DEN HAAG

Behandeld door	C. Hummelen	Datum	27 juni 2024
Doorkiesnummer			
E-mail	christine.hummelen@utrecht.nl		

Betreft: opzeggen contract Nationale Ombudsman

Geachte heer Van Zutphen,

Hierbij deel ik u mee dat onze gemeente per 1 januari 2025 stopt met het afnemen van diensten van de Nationale Ombudsman.

In de vergadering van de gemeenteraad van Utrecht van 27 juni 2024 is besloten dat de gemeente voor de externe tweedelijsklachtbehandeling per 1 januari 2025 een gemeentelijke ombudsman ex art. 81 Awb instelt.

Het u bekende Utrechts Ombudskloket voorziet in een laagdrempelige en lokale ombudsfunctie die dichtbij de inwoners van de gemeente staat. Een uitbreiding met de bevoegdheid tot tweedelijsklachtbehandeling acht de raad een logisch vervolg.

Wij danken u voor de prettige samenwerking van de afgelopen jaren en hopen op een goed vervolg van de samenwerking in netwerkverband.

Met vriendelijke groet,

Sharon A.M. Dijkma
Voorzitter