Service Level Agreement Wijchen centrum

De Stichting BIZ pandeigenaren Wijchen Centrum (hierna: Stichting) en de gemeente Wijchen zijn voornemens om de ingestelde bedrijveninvesteringszone (BIZ) te gaan verlengen met een periode van maximaal 5 jaar. Dat betekent concreet dat de BIZ voor het centrum van Wijchen voor de periode 2026-2030 wordt verlengd. Deze Service Level Agreement (SLA) beoogt voor eenieder inzichtelijk te maken en te houden welke werkzaamheden de gemeente Wijchen uitvoert in het kader van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in de beoogde BI-zone. Op basis van deze Service Level Agreement kan de Stichting afwegen of en welke aanvullende werkzaamheden zij wil gaan (laten) uitvoeren.

Algemeen dagelijks onderhoud gemeente Wijchen
De gemeente Wijchen draagt zorg voor de inrichting, het beheer en het onderhoud van de gehele openbare ruimte alsook de handhaving van het gewenste gebruik van de openbare ruimte. Het basisvoorzieningenniveau van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is gebaseerd op de beheersplannen en dienstverleningsovereenkomsten. Deze beheersplannen en overeenkomsten worden regelmatig door de gemeente Wijchen vastgesteld. Deze plannen zijn ter inzage bij de gemeente.

Deze Service Level Agreement is geldig voor de komende vijf jaar (2026-2030) voor het centrum van Wijchen. Indien het onderhoudsniveau tussentijds wordt gewijzigd, dan is deze wijziging van toepassing op deze SLA. Echter, indien zwaarwegende argumenten of situaties dit vereisen, kan ervan afgeweken worden.

Overige activiteiten en projecten die betrekking hebben op de openbare ruimte worden voor nu buiten beschouwing gelaten maar kunnen wellicht in een later stadium, in overleg met partijen, nader worden vormgegeven.

Indien de Stichting beslist om extra beheer te doen dan stemmen zij dit eerst af met de team Ruimtelijk Beheer van de gemeente Wijchen.

Opwaardering openbare ruimte en BIZ
In het kader van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is het voor het centrum van Wijchen belangrijk om duidelijkheid te hebben waar precies wel en niet een basisverantwoordelijkheid van toepassing is voor de gemeente. Vanuit dit basisniveau kan de Stichting zelf beoordelen of en in hoeverre zij aanvullend verantwoordelijkheid wenst te nemen voor activiteiten gelegen in haar BIZ gebied (in afstemming met de gemeente Wijchen). Alle activiteiten die boven dit niveau door de Stichting nodig worden geacht, zijn dus aanvullend op de activiteiten van de gemeente Wijchen.

In onderstaande tabel staan in één oogopslag alle niveaus weergegeven met een verwijzing naar CROW publicatie 323. Deze tabel is ontleend aan en opgenomen in het IBOR beleidsplan Wijchen 2023-2027

Tabel 1: Kwaliteitsniveau conform IBOR beleidsplan Wijchen 2023-2027

Beheercategorie	Kwaliteitsniveau winkelgebied
Bomen	C
Groen	B
Gazon	B
Grasbermen	B
Verharding	B
Meubilair	B
Reiniging	B
Onkruid op verharding	B
Riolering en water	B
(civiele) kunstwerken)	B

De kwaliteitskeuzes zijn als volgt te omschrijven:
A intensief beheerniveau, er is weinig op aan te merken, de buitenruimte wordt op een hoog niveau onderhouden.

B normaal beheerniveau, hier en daar kunt u een verstoring aan treffen, de buitenruimte wordt op een doorsnede niveau onderhouden.
C extensief beheerniveau, er komen regelmatige slechte plekken voor, de buitenruimte wordt op een laag niveau onderhouden.

Ondertekening
Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Wijchen op 26 augustus 2025,

burgemeester en wethouders,

J.M Hendrix	R.D. Helmer-Englebert
secretaris	burgemeester