

# EERSTE KENNISMAKING MET WIL

**1 JUNI 2026 RAADSPLATFORM WIL**

**GERICHT VOORUIT >>**

# INHOUDSOPGAVE

- ▶ WIL: woord vooraf & in het kort
- ▶ Voor wie is WIL er en wat doet WIL?
- ▶ Rollen en verantwoordelijkheden
- ▶ Terugblik: ontwikkelingen vorige raadsperiode
- ▶ Meerjarenbeleidsplan 2026–2028
- ▶ Expeditie Menskracht
- ▶ Professionaliseren dienstverlening
- ▶ Afsluiting

# WERK- EN INKOMENSDIENSTEN VAN DE AANGESLOTEN GEMEENTEN



# VOOR WIE IS WIL ER?

- WIL is er voor inwoners met een hulpvraag op inkomen, participatie of schulden.
- Inwoners die (tijdelijk) onvoldoende inkomen hebben en niet zelf kunnen rondkomen.
- Inwoners die ondersteuning nodig hebben richting werk of participatie.
- WIL ondersteunt inwoners die géén recht hebben op voorliggende voorzieningen (zoals WW, WIA of Wajong).
- Huishoudens met een laag inkomen die gebruik kunnen maken van (lokale) minimaregelingen.
- WIL voert ook de gemeentelijke schuldhelpverlening uit, voor inwoners met (dreigende) schulden.
- WIL biedt een toegevoegde waarde door bundeling van expertise, efficiënte uitvoering voor vier gemeenten, meer samenhang tussen inkomen, werk en schuldhulp, en nabijheid voor inwoners.

# WAT DOET WIL?

- **Vaststellen recht:** Medewerkers beoordelen recht op ondersteuning of uitkering.
- **Uitvoering & beheer:** WIL verstrekt/beheert bijstandsuitkeringen en minimaregelingen.
- **Begeleiding & maatwerk:** WIL begeleidt naar werk, opleiding of participatie; maatwerk en samenwerking met zorg- en schuldenpartners waar nodig.
- **Schuldhelpverlening:** WIL ondersteunt inwoners bij het oplossen van schulden en het treffen van betalingsregelingen.
- **De Wet sociale werkvoorziening (wsw):** uitvoering is belegd bij het werkbedrijf WerkWijss
- **Wet op de lijkbezorging:** WIL voert taken uit rond lijkbezorging, zoals vergunningen en administratieve afhandeling.
- **MOBW:** hulp bij een goede start van mensen die komen vanuit opvang naar regulier wonen.

Naast de Participatiewet voert WIL ook IOAW, IOAZ, BBZ uit voor (oudere) werklozen en (ex-)zelfstandigen. Landelijke ontwikkelingen zoals de Participatiewet in Balans en de Wet van school naar Duurzaam werk maken onderdeel uit van de Participatiewet.

# Rollen en bevoegdheden binnen de GR

| Onderdeel                            | Samenstelling / rol   | Wat betekent dit volgens het document?  |
|--------------------------------------|---|---|
| <b>Directie &amp; managementteam</b> | Verantwoordelijk voor dagelijkse aansturing   | Algemeen directeur is tevens secretaris van het Algemeen bestuur (AB) en het Dagelijks bestuur (DB).  |
| <b>Algemeen bestuur (AB)</b>         | vertegenwoordigers (meestal wethouders) per gemeente incl. voorzitter   | AB mag verordeningen en andere regelingen vaststellen m.b.t. organisatie en bedrijfsvoering.  |
| <b>Dagelijks bestuur (DB)</b>        | leden en een voorzitter; allen uit deelnemende gemeenten  | Leden DB worden aangewezen door en uit het AB.  |
| <b>Rol gemeenteraden</b>             | Kaderstellend en controlerend bij gemeenschappelijke regelingen   | Raad benoemt leden en 2 plaatsvervangende leden voor AB (eigen gemeente); WIL nodigt raden uit zienswijze te geven op financiële/kaderstellende stukken (begrotingen, begrotingswijzigingen, ontwerp-kaderbrieven, strategische visies); uitgangspunt is twee keer per jaar raadsbesprekken over actuele ontwikkelingen en stand van zaken. |
| <b>Rol cliëntenraad</b>              | De cliëntenraad van WIL is een onafhankelijk adviesorgaan dat opkomt voor de belangen van cliënten en gevraagd en ongevraagd advies geeft over het beleid en de uitvoering van WIL. | Het AB benoemt de leden van de cliëntenraad.  |



**GERICHT VOORUIT >>**

**KENNISMAKING WIL**

2023 - 2028

# TERUGBLIK: Belangrijke Ontwikkelingen Afgelopen Raadsperiode

## Klantenbestand en capaciteit

---

Eind 2023: signalen bij raadsleden; vraag groeide sneller dan menskracht en middelen.

## Balans herstellen

---

In 2024 samen gewerkt aan balans tussen opdracht, dienstverlening en middelen.

## Implementatiefase 2026–2028

---

Meerjarenbeleidsplan, Expeditie Menskracht en ontwikkelijnen integraal implementeren in de dienstverlening.

# WIL als toekomstige en duurzame organisatie

- Veranderende wereld en doelgroep maakt dat WIL doorontwikkeld:
  - Landelijk beleid zoals de Participatiewet in Balans
  - Digitalisering neemt toe
  - Arbeidsplekken voor het realiseren van duurzame uitstroom zijn schaars
  - Er zijn veel (regionale) partners waar wij samen mee moeten werken in het belang van de inwoner
  - Financiële tekorten vanuit het Rijk aangekondigd in het sociaal domein
  - De doelgroep is divers en de problematiek om de inwoner heen is complex
  - Gemeenten krijgen steeds meer wettelijke taken overgeheveld, dit vraagt een continue proces van afstemming en monitoring
  - Dienstverlening van WIL is versnipperd, lokale werkteams worden aangestuurd door de individuele gemeenten

# En dat vergt aanpassing..

- Drie centrale ontwikkelingen binnen WIL
  - Het meerjarenbeleidsplan 2026-2028
  - Het implementeren van Menskracht in de gehele keten
  - Het professionaliseren van de dienstverlening WIL



# MEERJARENBELEIDSPLAN WIL | 2026–2028

| Onderdeel                              | Inhoud  |
|--|---|
| <b>Kernambitie</b>                     | De ambitie is om de dienstverlening door te ontwikkelen op basis van eenvoud, vertrouwen en maatwerk en te streven naar minder inwoners met een uitkering.  |
| <b>Ontwikkellijnen (9 actielijnen)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Ontwikkellijn 1: Het eerste contact in de werkketen – de brede poort</li><li>•Ontwikkellijn 2: Meer lokale dienstverlening</li><li>•Ontwikkellijn 3: Digitalisering &amp; Automatisering</li><li>•Ontwikkellijn 4: De gehele ketenregie (SILW) - nu Expeditie Menskracht</li><li>•Ontwikkellijn 5: Harmonisatie minimaregelingen</li><li>•Ontwikkellijn 6: Meer eenvoud in de uitvoering</li><li>•Ontwikkellijn 7: Terecht in de uitkering</li><li>•Ontwikkellijn 8: Parttime werk (instrument in de werkketen)</li><li>•Ontwikkellijn 9: Economische participatie</li></ul> |
| <b>Uitwerking stappen</b>              | Actielijnen zijn uitgewerkt in de Ontwikkelagenda en Expeditie Menskracht. Deze aspecten worden integraal geïmplementeerd in de dienstverlening van WIL.  |
| <b>Toelichting</b>                     | 2025 stond in het teken van voorbereiden en deels uitvoeren van actielijnen en Expeditie Menskracht; beleidsmatige/financiële keuzes worden in de loop van 2026 duidelijker   |

# EXPEDITIE MENSKRACHT

**De inwoner centraal:** Eerst rust, stabiliteit, basis op orde; daarna stappen naar participatie of werk.

**Bestaanszekerheid:** een integrale benadering waarbij de inwoner centraal staat

**Betaald werk:** Realistisch, met scholing en betere matching.

**Sociale ondernemingen:** Werken bij bedrijven met maatschappelijke missie.

**Randvoorwaarde:** Regionale samenwerking binnen het verband: gedeelde expertise, groter netwerk, meer kansen

# Onderliggend het optimaliseren van de P&C stukken

- Begroting, kaderbrief, beleidskaders, tussentijdse rapportages/financiële wijzigingen en eindafrekening en jaarverslag
- WIL gaat op verzoek van gemeenteraden en instemming DB/AB vanaf 2028 reeël begroten
  - o Voor 2026 en 2027 zullen er nog begrotingswijzigingen voorgelegd worden om toe te werken naar de reële begroting
- Rapportages en de daarin verwerkte KPI's worden geëvalueerd

# PROFESSIONALISEREN DIENSTVERLENING WIL

Drie kernwaarden:

1. **Stabiliseren** – rust, voorspelbaarheid en basisstructuur
2. **Ontwikkelen** – leiderschap, gedrag en samenwerking
3. **Borgen** – duurzame verankering

# PLAATJE TIJDLIJN

## 01

CONTEXT 2026



Ingrijpende veranderopgave door wisselingen en Menskracht-herinrichting

## 02

MENSKRACHT-TRANSITIE



Transitie implementeren: van ketenregie naar kwartiermaken; directeur Menskracht benoemd.

## 03

DIENSTVERLENING DOORONTWIKKELEN



Samen werken aan processen, aansturing, rollen en cultuur voor resultaten.

## 04

VAN DENKEN NAAR DOEN



Gerichte verbeteringen ombuigen naar lopende dienstverlening 2026–2028 en inzichtelijk maken d.m.v. transparante en reële P&C stukken

**KENNISMAKING MET WIL**

# EN ER IS NOG ZOVEEL MEER...

- In het najaar 2026 een informatieavond voor alle raadsleden
- Save the date komt zsm..

# BEDANKT

# SUCCEES MET DE NIEUWE RAADSPERIODE

**GERICHT VOORUIT >>**