E-mail ‘Vragen en voorstel over het Gelrepas-beleid (lijn 302, bibliotheek en Museumkaart)’, d.d. 16-11-2026

Geachte wethouder Arkhouch, geachte leden van de gemeenteraad,

Als Arnhemmer met een minimuminkomen maak ik gebruik van de Gelrepas. Hoewel ik blij ben dat deze regeling bestaat, loop ik tegen een aantal onlogische en frustrerende zaken aan waar ik graag een helder antwoord op wil.

1. Onterecht betalen op lijn 302 bij halte Moscowa
Voor € 15,00 per jaar heb ik het busabonnement op mijn Gelrepas waarmee ik binnen de gemeentegrenzen van Arnhem vrij mag reizen. Stap ik in het centrum op buslijn 302 richting Moscowa, dan werkt mijn abonnement. Stap ik echter bij halte Moscowa (gewoon op Arnhems grondgebied) op dezelfde lijn 302 richting het centrum, dan wordt mijn abonnement niet herkend en moet ik op saldo betalen. Al jaren wordt beloofd dat dit opgelost zou zijn, maar er verandert niets. Hoe kan het dat een rit die volledig binnen Arnhem plaatsvindt de ene kant op wel gratis is, en de andere kant op niet? Ik verzoek u dringend om dit samen met de vervoerder en Gelrepas nu eindelijk definitief te herstellen.

2. Scheve verhouding bij het bibliotheekabonnement en de Museumkaart
Met mijn jaarlijkse tegoed van € 200,00 moet ik € 89,00 betalen voor een compleet abonnement bij de bibliotheek. Ik vind het krom dat de gemeente de bibliotheek al voor het overgrote deel subsidieert, en vervolgens bijna de helft van mijn minimabudget weer terugvloeit naar diezelfde instelling voor een basisvoorziening als lezen en kennis vergaren.

Tegelijkertijd is het in Arnhem niet mogelijk om met het Gelrepas-tegoed een landelijke Museumkaart (ca. € 75,00) aan te schaffen, terwijl dit bijvoorbeeld in Nijmegen wel kan en de kaart zelfs goedkoper is dan het bibliotheekabonnement. Waar het voor de gemeente bij de bieb een vestzak-broekzakoperatie lijkt, zou een bijdrage aan een Museumkaart een échte investering zijn in de culturele ontwikkeling van Arnhemmers met een kleine beurs (zeker voor mensen zonder huisdier, die ook geen gebruikmaken van de € 180,00 dierenartsvergoeding).

Ik ontvang graag een inhoudelijke reactie van het college op:

- Wanneer de zonefout bij halte Moscowa op lijn 302 definitief wordt opgelost;
- Waarom het bibliotheekabonnement voor Gelrepashouders zo kostbaar is;
- Of de gemeente bereid is om de aanschaf van een Museumkaart via de Gelrepas mogelijk te maken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]