

Memorie van antwoord

Aan	: de leden van de gemeenteraad
Van	: het college van burgemeester en wethouders
Datum	: 3 juni 2025
Onderwerp	: memorie van antwoord bij Energiecoaches; voortgang 87 huishoudens ondersteuning bij verduurzaming
Vraag van	: Gemeentebelangen

Vraag:

Wij hebben begrepen dat in het afgelopen jaar slechts 49 huishoudens daadwerkelijk zijn ondersteund door de energiecoaches, inclusief de uitvoering van warmtebeeldmetingen. Er blijven daarmee nog 87 huishoudens over die eerder waren geïdentificeerd, maar die tot op heden geen hulp of isolatiemaatregelen hebben ontvangen. Deze groep dreigt nu opnieuw tussen wal en schip te vallen, terwijl de nood vaak het hoogst is in juist deze huishoudens. Zeker met de stijgende energieprijzen en het belang van comfort en gezondheid in de woning, is het cruciaal dat ondersteuning niet alleen wordt beloofd, maar ook daadwerkelijk wordt geleverd.

Hoe gaat het college concreet borgen dat de 87 huishoudens die het afgelopen jaar niet zijn geholpen, nog in 2025 wél worden bereikt en ondersteund?

Welke acties worden daarvoor ondernomen, en binnen welk tijdpad?

Antwoord:

Om te beginnen wordt eerst het verschil tussen de Energiefixers en de Energiecoaches toegelicht, omdat de vraagstelling doet vermoeden dat deze twee diensten mogelijk door elkaar worden gehaald.

De Energiefixers van Klimaatroute komen, in opdracht van de gemeente, bij huishoudens waar de nood het hoogst lijkt. Zij bezoeken huishoudens met energiearmoede: woningen met een slecht energielabel en huishoudens die in aanmerking komen voor een van onze minimaregelingen. Bij deze huishoudens wordt energieadvies gegeven en worden kleine energiebesparende maatregelen uitgevoerd. Denk hierbij aan het plaatsen van radiatorventilatoren, ledlampen, tochtstrips en brievenbusborstels. Sinds maart 2025 zijn al meer dan zeshonderd huishoudens geholpen door deze Energiefixers.

De Energiecoaches zijn op hun beurt vrijwilligers, in dienst van de gemeente, die op aanvraag gratis huisbezoeken afleggen bij inwoners. Naast reguliere huisbezoeken voeren zij in de wintermaanden ook gratis warmtebeeldmetingen uit. Deze metingen kunnen alleen worden gedaan bij een buitentemperatuur van maximaal 10 graden. Alle inwoners van de gemeente kunnen gebruikmaken van de diensten van de Energiecoaches.

De uitspraak 'een groep die opnieuw tussen wal en schip valt' is niet van toepassing op de inwoners die op de wachtlijst staan voor een warmtebeeldmeting. De Energiecoaches geven aan dat zij tijdens hun werkzaamheden weinig schrijnende gevallen tegenkomen.

Daarnaast is het belangrijk om rekening te houden met het feit dat de Energiecoaches vrijwilligers zijn. Het college is de Energiecoaches zeer dankbaar dat zij de warmtebeeldmetingen en reguliere huisbezoeken op vrijwillige basis uitvoeren. Het college kan dan ook niet van hen eisen dat zij een minimumaantal uren per week werken. Hiervoor wordt begrip gevraagd van de raad.

U stelt echter terecht dat er momenteel een lange wachtlijst is voor de warmtebeeldmetingen. Deze wachtlijst is ontstaan in november 2024, toen een bericht in De Langstraat leidde tot meer dan honderd aanvragen. Op dat moment was er slechts één Energiecoach die warmtebeeldmetingen kon uitvoeren. Om ervoor te zorgen dat de inwoners op de wachtlijst zo snel mogelijk geholpen konden én kunnen worden, heeft deze Energiecoach de andere Energiecoaches opgeleid. Sinds het einde van deze winter kunnen zes Energiecoaches warmtebeeldmetingen uitvoeren. Zoals eerder aangegeven, kunnen deze metingen echter pas worden gedaan bij een buitentemperatuur van maximaal 10 graden.

Bovendien wordt deze zomer gestart met het maken van een planning voor de aankomende winter. Zo kan er in november 2025, met een groter team van Energiecoaches en een strakke planning, worden begonnen met de warmtebeeldmetingen. Hopelijk lukt het om alle inwoners op de wachtlijst in de komende winter te helpen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Geertruidenberg,
de secretaris, de burgemeester,

R. Brekelmans

M. Witte