

Raadhuisplein 2  
Postbus 63  
3770 AB Barneveld  
Telefoon 14 0342  
Fax (0342) 495 376  
E-mail [gembar@barneveld.nl](mailto:gembar@barneveld.nl)  
Internet [www.barneveld.nl](http://www.barneveld.nl)

**Fractie CDA**  
**T.a.v. mevrouw Van der Meer**

Beste mevrouw Van der Meer,

*Datum*  
**19-12-2022**

*Ons kenmerk*

**1205779**

*Uw brief van:*  
**8 november 2022**

*Afdeling:*  
**Beheer Openbare Ruimte**

*Behandeld door:*  
**Bas de Jong**

*Telefoonnummer:*  
**06-20037688**

*email:*  
**b.dejong@barneveld.nl**

*Onderwerp:*  
**Raadvragen art 42 CDA  
communicatie projecten  
Zwartebroek/Terschuur**

U heeft namens de fractie van CDA schriftelijke vragen gesteld, op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening van de gemeenteraad. De vragen gaan over de communicatie rondom diverse projecten (onderhoud en herinrichting wegen) in Terschuur/Zwartebroek. Hieronder beantwoorden wij uw vragen als volgt.

**1. Kunt u uitleggen wat een goede communicatie betekent voor u?**

*Kenmerken van goede communicatie zijn: je gebruikt heldere taal, afgestemd op de ontvanger. Je formuleert in korte zinnen. Je informeert tijdig en op de juiste momenten. Je staat niet alleen op 'zenden', maar schakelt over op ontvangen als de ander behoefte heeft om iets te zeggen of te vragen en reageert daarop. De belanghebbenden worden in beeld gebracht en de communicatie wordt afgestemd op de ontvanger. We kiezen voor communicatievormen, die passend zijn bij de belanghebbenden. Communicatie is dus veelal maatwerk. Bij het participatiebeleid is goede communicatie een belangrijk onderdeel. Daarom is het van belang om eerst vast te stellen op welk participatieniveau inwoners en organisaties worden betrokken en dat er goed wordt nagedacht over wie, wanneer betrokken wordt en op welke manier. Binnenkort ontvangt de raad een memo over de voortgang van het participatiebeleid.*

**2. Is het college het met het CDA eens dat er beter gecommuniceerd had moeten worden rondom de omleidingen en verwachtingen met betrekking tot de werkzaamheden aan de Eendrachtstraat, de Wielweg en de Platanenstraat?**

*Ons inziens is de communicatie goed verlopen. Tijdens de eerste bewonersavond is duidelijk aangegeven dat de gevolgen van werkzaamheden in het dorp zeer ingrijpend zijn. Tijdens de 2<sup>e</sup> bewonersavond is dit verder toegelicht aan de hand van de fasering van de werkzaamheden en de daaraan gekoppelde afsluitingen.*

*Tijdens de uitvoering worden de direct aanwonenden geïnformeerd over de bereikbaarheid van hun percelen. Dat gebeurt meerdere malen per week. Bij vragen hierover wordt altijd persoonlijk contact gezocht om het issue te bespreken. Daarnaast is er de bouw-app (zoals ook op de bewonersavond en in de brieven gepromoot). De bouw-app geeft informatie over o.a. het ontwerp en de planning. Hierin staan de contactgegevens in van de projectleider van de gemeente en de omgevingsmanager van de aannemer.*

*Een bekend probleem is het doorgaande (sluip)verkeer. Hierover zijn klachten binnengekomen. Aan de hand van de opmerkingen en de suggesties die bewoner zelf hebben gedaan zijn er maatregelen genomen om de overlast (van de hardrijders) terug te dringen. Het volledig voorkomen van sluipverkeer kunnen we helaas niet. Sluipverkeer ontstaat doordat de geldende afsluitingen en omleidingen, niet altijd worden opgevolgd. Afsluitingen worden regelmatig genegeerd. Dit kan doordat deze te*

*passeren zijn i.v.m. bereikbaarheid voor de aanwonenden en hulpdiensten. Echter, er is bewust voor gekozen om gedurende het gehele werk een omleiding neer te zetten voor het doorgaande verkeer. Dat is gedaan om sluiptverkeer zoveel mogelijk tegen te gaan.*

*Het algehele beeld binnen het projectteam is ook dat de bewoners tevreden zijn over het project en de wil van de aannemer om overlast te minimaliseren.*

**3. Is het college het met het CDA eens dat de signalen met betrekking tot de Veenburgerweg nauwkeuriger, informatiever en sneller opgepakt hadden moeten worden?**

**Blad 2**

*Begin dit jaar is - door een misverstand - gecommuniceerd dat de Veenburgerweg over de volledige lengte zou worden voorzien van nieuw asfalt en bermbeton. Dit terwijl deze maatregel alleen gepland was voor het eerste gedeelte Veenburgerweg vanaf de Damweg. Tijdens de uitvoering werd dit zichtbaar en heeft één van de bewoners hierover navraag gedaan bij de gemeente. Zodoende kwam dit misverstand aan het licht. Vervolgens heeft de gemeente uitvoerig contact gehad met betreffende bewoner. Er heeft een bezoek plaatsgevonden en er zijn afspraken gemaakt over aanvullende onderhoudswerkzaamheden die in 2023 plaatsvinden. Welke dit exact zijn wordt na de winterperiode bepaald. De gemeente is van mening dat middels deze acties en gemaakte afspraken voldoende nauwkeurig, informatief en met voldoende snelheid te werk is gegaan.*

*In zijn algemeenheid is dit ook onze handelswijze. Als blijkt dat er misverstanden zijn ontstaan of onze communicatie voor een bewoner of bedrijf niet helder is geweest, dan nemen we contact op en helpen we het misverstand uit de wereld of geven een nadere toelichting.*

**4. Wat is de reden dat de signalen rondom de Veenburgerweg niet snel zijn opgepakt, zelfs nadat het CDA hier tot tweemaal toe een rondvraag over heeft gesteld?**

*Zoals aangeven in het antwoord op voorgaande vraag, is het college van mening dat de signalen rondom de Veenburgerweg voldoende snel zijn opgepakt.*

**5. Kan het college uitleggen waarom er tussen mei/juni en november een lange tijd is verstreken zonder concrete verdere plannen voor de Hoevelakenseweg?**

*In deze periode is er intern gewerkt aan het gereed maken van een heldere en inhoudelijke projectopdracht om het project integraal te kunnen aanpakken. Tevens is gestart met het zoeken naar een ingenieursbureau voor de ondersteuning in dit project. Er zijn dus wel concrete plannen gemaakt.*

**6. Is het college het met het CDA eens dat plannen voor een dergelijk gevaarlijk kruispunt veel sneller opgepakt hadden moeten worden?**

*Nee, voor het welslagen van een aanpassing van het kruispunt is besloten om het kruispunt aan te pakken in relatie tot omvorming van de Hoevelakenseweg. Versnellen van het project is niet mogelijk, omdat project Hoevelakenseweg niet tegelijkertijd uit gevoerd kan worden met de werkzaamheden in Zwartebroek. Momenteel wordt namelijk het doorgaande verkeer van Zwartebroek omgeleid via de Hoevelakenseweg.*

**7. Kan het college een datum geven wanneer onze inwoners en wij als raad hier concrete informatie over kunnen verwachten en hoe dit gecommuniceerd gaat worden?**

*Momenteel wordt een bureau gezocht voor de ondersteuning in de voorbereiding. Verwachting is dat we eind kwartaal 1/ begin kwartaal 2 (2023) een bewonersavond organiseren, waar de randvoorwaarden voor het ontwerp worden gepresenteerd en waar deze zijn vertaald naar een schetsontwerp van het projectgebied.*

**8. Is het college bekend met de signalen dat inwoners aangeven klinkers en drempels ongewenst te vinden?**

*In het algemeen kunnen we stellen dat we weleens dergelijke signalen ontvangen bij het omvormen van asfalt naar klinkers en het realiseren van drempels. 30 km/uur wegen worden bij voorkeur ingericht met klinkers. Drempels of verkeersplateaus zijn veel voorkomende maatregelen in 30 km zones die bijdragen aan het naleven van de maximumsnelheid van 30 km/uur.*

**9. Is het college bekend met 'stille straatstenen' en in hoeverre kan dit toegepast worden aan de Hoevelakenseweg?**

*De keuze voor de materialen zal in het vervolgtraject plaatsvinden. We zijn bekend met dergelijke stenen en we zijn ons bewust hier de juiste keuzes in te maken.*

**10. Wat gaat het college doen om de communicatie met betrekking tot plannen en onderhoud aan wegen in Zwartebroek/Terschuur te verbeteren?**

*Vooruitlopend op de werkzaamheden aan de Hoevelakenseweg wordt een communicatie- en participatieplan geschreven. In dit plan wordt aangegeven hoe wij de belanghebbenden betrekken bij het ontwerp en hoe wij de belanghebbenden kunnen betrekken bij de uitvoering. Daarbij wordt geleerd van de ervaringen uit het verleden. Het participatiebeleid is hierin leidend.*

Mocht u naar aanleiding van de beantwoording verdere vragen en/of opmerkingen hebben dan vernemen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

W. Wieringa  
secretaris

J.J. Luteijn  
burgemeester