



Aan de commissie BOFV

Geachte leden van de commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en Veiligheid,

Per brief van 10 februari 2022 (22bb1384) is de voormalige commissie Veiligheid en Bestuur geïnformeerd over de vaststelling van het actieplan Studentenoverlast Kralingen. Middels deze brief breng ik u op de hoogte van de voortgang van de uitvoering van dit actieplan. Daarnaast wil ik u informeren dat per heden de aanpak 'Samen leven in Kralingen' zal heten.

Het actieplan heeft tot doel om:

- De structurele overlast van studenten vanuit studentenhuizen te verminderen;
- De structurele overlast op straat in Kralingen te verminderen;
- (Verdere) verkamering en studentenbewoning in de wijk tegen te gaan en zo nodig terug te dringen teneinde de leefbaarheid in de wijk te herstellen.

Het actieplan is in nauw overleg met de bewonersgroep Stichting STOK (Stop Overlast Kralingen), de gebiedscommissie Kralingen-Crooswijk (thans de wijkraad Kralingen) en de betrokken studentenverenigingen tot stand gekomen. In de afgelopen maanden zijn de acties samen met deze partijen verder uitgewerkt. Regelmatig overleg ik met hen om de voortgang te bewaken. Ook is via een grote bewonersbijeenkomst op 18 oktober jl. gecheckt of we op de goede weg zitten, en waar bijsturing nodig is.

Onderstaand vindt u de stand van zaken van de belangrijkste maatregelen met waar mogelijk de eerste resultaten.

Stoplichtmodel tegen woonoverlast

Het speciaal voor Kralingen geïntroduceerde stoplichtmodel is een belangrijk onderdeel van de aanpak. Dossieropbouw van woonoverlast op basis van meldingen bij gemeente en politie is hiermee makkelijker en beter volgbaar gemaakt. Het stoplichtmodel geeft een actueel beeld op adresniveau. Met één druk op de knop zien we waar de overlastpanden zich bevinden.



Na de vaststelling van het actieplan gaven de studentenverenigingen aan dat hierover onder studenten veel vragen leefden. Zij wilden graag weten wat de kleuren inhielden en op welke kleur hun studentenhuus stond.

In antwoord hierop hebben we in juni 2022 naar elk studentenhuus dat in het model voorkomt een brief gestuurd met daarin de kleur van het pand en op welke constatering dit gebaseerd is.

In onderstaand overzicht vindt u de eerste resultaten van het stoplichtmodel. Ten opzichte van de 0-meting op 1 januari 2022 is het aantal studentenhuizen in het model gedaald met 32 panden (22%). Een deel hiervan is toe te schrijven aan het afbouwen van de corona maatregelen sinds februari 2022. Studenten kunnen weer onbeperkt naar horecagelegenheden.

Met betrekking tot de kleuren in het model heeft de forse inzet op panden met ernstige overlast (oranje en rood) ertoe geleid dat hier minder overlast plaats vindt en panden naar geel zijn gezakt. De zogenaamde 'usual suspects' houden zich rustig en zijn nu minder in beeld. Verder is de laatste maanden een toename van nieuwe (groene) overlastpanden waarneembaar. De politie heeft daar voor het eerst overlast geconstateerd waarop een bezoek van de gemeente volgt. We hopen door onze snelle aanpak te voorkomen dat de overlast voortduurt.

Overzicht ontwikkeling stoplichtmodel

	Januari 2022	Juni 2022	Oktober 2022	Januari 2023
Rood	3	3	2	3
Oranje	29	18	18	10
Geel	32	53	38	35
Groen	84	99	65	68
Totaal	148	173	123	116

Meldingen van bewoners worden opgepakt door de medewerkers van Stadsbeheer Team Wonen. Zij zijn belast met de aanpak van enkelvoudige woonoverlast. Meldingen die door de politie zijn opgepakt en waaruit blijkt dat de overlast heftige vormen aangenomen heeft, worden opgepakt voor de Expert Wonen (SB) en Veiligheidsregisseur Woonoverlast (DirV).

Overlast op straat

In het kader van de aanpak van overlast op straat wordt sinds november 2021 een vast koppel van Stadsbeheer Toezicht & Handhaving ingezet, boven op de reguliere inzet vanuit politie en Stadsbeheer. Zij richten zich met name op de 17 geprioriteerde straten waar de meeste overlast wordt ervaren. Sinds 1 juli 2022 is er ook geregeld inzet in het weekend tot 2.00 uur. Na een periode van waarschuwen wordt nu frequent een proces verbaal uitgeschreven voor onder andere alcohol op straat, wildplassen, vervuiling, geluidsoverlast en verkeerd geplaatste deelscooters. Sinds het opheffen van de Corona-maatregelen is een verschuiving waarneembaar van overlast rondom huisfeestjes naar overlast op looproutes van en naar de sociëteiten van RSC-RVSV en Laurentius en overige horecagelegenheden. Inmiddels zijn korte lijntjes ontstaan met de verenigingen en wordt intensief samengewerkt.

In 2023 gaan we student stewards inzetten die coachend optreden richting studenten die overlast veroorzaken op straat. De inzet en financiering van deze stewards vloeit voort uit het coalitieakkoord.



In dit kader is tijdens de Eureka week 2022 een succesvolle pilot uitgevoerd. De student stewards zullen met name worden ingezet tijdens drukke sociëteitsavonden en feestweken, omdat er dan meer beweging is op straat.

Verdere verkamering tegengaan

Om verdere verkamering van particulier eigendom in Kralingen tegen te gaan is per 1 juli 2021 de Verordening toegang woningmarkt en samenstelling woningvoorraad 2021 in werking getreden (21bb5526) en is per 1 januari 2022 via een eerste wijziging van deze Verordening (21bb12490) de opkoopbescherming gaan gelden in de buurten Kralingen-West en Kralingen-Oost.

In het kader van de overgangsregeling moesten vanaf 1 september jl. alle bestaande studentenhuizen van drie en meer bewoners over een kamerverhuurvergunning beschikken. Dit heeft geleid tot een groot aantal nieuwe kamerverhuurvergunningen. In de buurten Kralingen Oost, Kralingen West en Struisenburg is het totaal aantal kamerverhuurvergunningen gestegen van 173 naar 499. Kralingen West en Kralingen Oost zijn hierin de meest verkamerede buurten van Rotterdam.

Op dit moment worden bovenstaande wijzigingen in de Verordening geëvalueerd.

Preventie en communicatie

Ook op het gebied van preventie zijn de nodige stappen gezet. Het spreekuur dat samen met STOK en de politie wordt georganiseerd is door veel bewoners bezocht. Sinds eind 2022 loopt het bezoek iets terug en is de frequentie aangepast van twee naar een keer per maand. Aankomende studenten hebben via een kraam op de markt van de Eureka week tips gekregen over het samenleven in de wijk. Hiernaast ben ik samen met de burgemeester op 11 november jl. in gesprek gegaan met alle nieuwe bestuursleden van de grootste studentenverenigingen. De urgentie van beter contact tussen studenten en hun medebewoners wordt breed gevoeld.

Tijdens de bewonersbijeenkomst op 18 oktober jl. kregen we de bevestiging dat we op de goede weg zitten en dat er ook voldoende voorbeelden zijn van situaties dat studenten en andere bewoners in Kralingen goed samen kunnen leven. Daarnaast werd tijdens deze bijeenkomst ook duidelijk dat er op het gebied van preventie en communicatie nog veel kansen liggen. De komende tijd willen we samen met STOK, de wijkraad Kralingen, studentenverenigingen, verhuurders en onderwijsinstellingen verdere stappen zetten in het positief beïnvloeden van studenten. Hierbij wordt het gesprek in de wijk op verschillende manieren gefaciliteerd en krijgen studenten, hun medebewoners en verhuurders tips om het samen leven in de wijk te bevorderen. We benutten diverse communicatiekanalen en zetten zowel online als fysieke tools in om in gesprek te gaan.



Hiermee wordt een solide basis gevormd voor een aanpak die een lange adem nodig zal hebben.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V.P.G. Karremans', with a long, sweeping horizontal line extending to the right.

Mr. Drs. V.P.G. Karremans
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit