avres

JAARVERSLAG

2021



Impact Avres 2021

1867
stand uitkeringen eind 2021

238
cliënten direct naar werk begeleid.

820
mensen ondersteund met schulddienst-verlening

909
verstrekkingen Tozo/Tonk en aangepaste Bbz-regeling



INKOMENS-ONDERSTEUNING

MINIMAREGELINGEN

- **3800** *huishoudens hebben gebruik gemaakt van één of meerdere minimaregelingen:*
  - **1907** *huishoudens regeling chronisch zieken*
  - **1880** *huishoudens tegemoet-koming regionaal declaratiefonds*
  - **1783** *huishoudens individuele inkomenstoeslag*
  - **1724** *huishoudens collectieve zorgverzekering Avres*

WERK & ONTWIKKELING

- **553** *cliënten uit de bijstand , 43% direct naar werk*
- **280** *cliënten aan de slag door de inzet van loonkostensubsidie*
- **191** *jongeren begeleid via de match-makers of het jongerenloket*

SCHULDDIENST-VERLENING

PREVENTIE EN VROEG-SIGNALERING

- *Financiële vaardigheden van inwoners vergroot door inzet van budgetcursussen*
- *Financiële problemen bij jongeren aangepakt door inzet financieel jongerencoach*
- *Vroegsignalering door project Vroeg erbij.*

SCHULDIENSTVERLENING

- **820** *mensen ondersteund met schulddienstverlening .*

SW/NIEUW BESCHUT EN ONTWIKKELING WERKT!

- *Start leerlijnen Groen, Dienstverle-ning/Schoonmaak en Detailhandel.*
- *Begrotingsdoelstelling gerealiseerd*
- *Trainingen m.b.t. persoonlijke ontwikkeling opgestart*

CRISISDIENST-VERLENING

- **909** *verstrekkingen Tozo/Tonk en aangepaste Bbz-regeling*
- *Vanuit adviespunt zelfstandigen: adviesgesprekken gevoerd met zelfstandigen en hen ondersteuning geboden bij oplossen schulden.*

2051
kinderen konden meedoen o.a. sport en culturele activiteiten





2051 *kinderen konden meedoen aan sport/ culturele activiteiten en/of kregen schoolkosten vergoed via de Stichting Leergeld*

INLEIDING

Samen met partners werkt Avres vanuit aandacht en ontwikkeling aan kansen en perspectief voor inwoners in de regio. Vanuit deze ambitie heeft Avres ook in 2021 haar dienstverlening en ondersteuning vorm gegeven. Toch was het realiseren van deze ambitie het afgelopen jaar niet altijd even eenvoudig. Opnieuw speelde namelijk de uitbraak van de coronapandemie Avres hierbij parten.

In dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de resultaten die Avres in 2021 heeft bereikt. Aan de hand van een aantal thema's wordt de impact van onze dienstverlening en ondersteuning beschreven, evenals de uitdagingen en de ontwikkelingen waarmee Avres het afgelopen jaar te maken kreeg.



SAMENWERKING

Het realiseren van haar doelstellingen kan en doet Avres niet alleen. In onze ambitie is dan ook expliciet opgenomen dat we dit samen met onze partners doen. Het aantal samenwerkingspartners/-verbanden is in omvang groot en naar hun aard divers: Van landelijke organisaties, als het UWV; regionale netwerken, als de arbeidsmarktregio; en vooral ook lokale partners en organisaties, zoals gemeenten, sociale teams, het maatschappelijk middenveld, werkgevers, vrijwilligersorganisaties, welzijnsinstellingen en thuisadministratie-organisaties. Ook heeft deze samenwerking vorm en invulling gekregen door aansluiting bij regionale en lokale projecten en initiatieven. Hieronder wordt de samenwerking met een aantal van onze partners beschreven.



De arbeidsmarktregio
Ons doel is om mensen duurzaam richting werk uit te laten stromen zodat zij in eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Waar dat (al dan niet tijdelijk) niet lukt, zorgt Avres voor een omgeving waarin mensen in een passend tempo, kunnen werken aan hun talenten en ontwikkeling. Dit doet Avres niet alleen maar in samenwerking met andere partijen in onze arbeidsmarktregio zoals werkgevers, onderwijsinstellingen het UWV, het WSP AV, het Leerwerkloket, het R.M.T. en initiatieven vanuit de DOE-agenda, zoals SITY Academy en WIJIJ. Ook wordt in dit kader aangesloten bij lokale initiatieven en projecten, zoals Jij bent in beeld in Molenlanden, De timmerwerkplaats in Vijfheerenlanden en Behouden Vaart in Gorinchem.

Door deelname aan diverse initiatieven in de arbeidsmarktregio geeft Avres mede invulling aan haar regionale positie.

Werkgevers
Avres heeft met ruim 300 werkgevers in de regio contact. De samenwerking met werkgevers is enorm belangrijk. Een goede samenwerking bevordert de kans om de juiste match te realiseren tussen werkgevers en potentiele werknemers. Niet alleen vanuit Avres maar ook vanuit het Werkgeversservicepunt (samenwerking tussen Avres en UWV) worden werkgevers ondersteunt met de inzet van, voor hen gunstige mogelijkheden, om mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Hierdoor ontstaat een meer inclusieve arbeidsmarkt, een arbeidsmarkt waarin iedereen, ongeacht eventuele beperkingen, de mogelijkheid heeft om te kunnen werken.

Stichting Leergeld
Stichting leergeld voert de minimaregelingen voor kinderen namens Avres uit. Op deze manier kunnen kinderen uit gezinnen met lage inkomens meedoen aan bijvoorbeeld sport, culturele activiteiten en schoolreizen. In totaal zijn er 2051 kinderen geholpen vanuit één of meerdere regelingen.

Cliëntenraad
Daarnaast is in 2021 de samenwerking, met een vrijwel geheel nieuw samengestelde clientenraad onder leiding van een nieuwe voorzitter, op een constructieve wijze voortgezet. De volledige bezetting van het aantal beschikbare zetels van de cliëntenraad blijft evenwel ook in 2022 zowel voor Avres als de cliëntenraad een punt van aandacht. Avres en de cliëntenraad hebben samen een nieuwsbrief voor alle cliënten ontwikkeld.



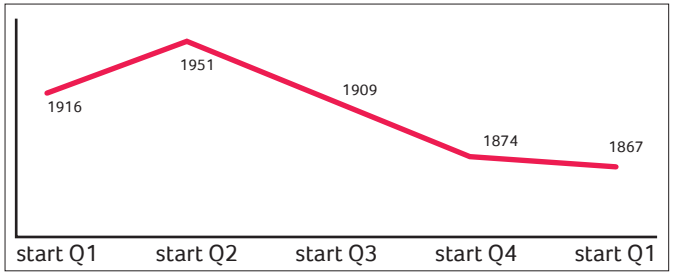
DIENSTVERLENING EXTERN

INKOMENSONDERSTEUNING

Mensen die niet (voldoende) in eigen levensonderhoud kunnen voorzien, kunnen voor inkomensondersteuning terecht bij Avres. Denk hierbij aan bijstandsuitkeringen maar ook aan minimaregelingen en bijzondere bijstand.

Bestandsontwikkeling bijstandsuitkeringen

Het bijstandsbestand van Avres is in 2021 gedaald. Het aantal uitkeringen was eind 2021 nagenoeg gelijk aan het aantal uitkeringen voor de coronacrisis. In verhouding tot andere gemeenten kent Avres veel dynamiek ten aanzien van haar bestand. Dit houdt in dat er veel mensen in- maar ook weer uitstromen. Kenmerkend voor 2021 was, dat veel mensen in de bijstand kwamen met problemen op meerdere leefgebieden. Voor deze mensen is het vaak lastiger om snel uit te stromen naar betaald werk. 12 % van onze cliënten is jonger dan 28 jaar, 11 % is statushouder.



Duur bijstandsafhankelijkheid

Bij een groot aantal mensen is er sprake van een lange bijstandsafhankelijkheid, 23% van het bestand had in 2021 korter dan 1 jaar een uitkering en 40% procent van het bestand langer dan 5 jaar.

Ontwikkelingen minimaregelingen en bijzondere bijstand

Avres keert verschillende minimaregelingen aan huishoudens uit. Zowel de minimaregelingen als de bijzondere bijstand kunnen ook worden verstrekt aan mensen die werken en een inkomen hebben onder 120% van de bijstandsnorm. Deze regelingen zijn dus niet enkel toegankelijk voor uitkeringsgerechtigden.

AANTAL MINIMAREGELINGEN naar huishoudens	
regeling chronische zieken (incidenteel)	1907
regionaal declaratie fonds volwassenen (incidenteel)	1880
individuele inkomenstoeslag (incidenteel)	1783
collectieve zorgverzekering (periodieke betaling)	1724

CRISISDIENSTVERLENING

Ook in 2021 kregen we te maken met lockdowns die effect hadden op met name ondernemers. Naast de reguliere dienstverlening bood Avres (net als in 2020) crisisdienstverlening, waaronder dienstverlening vanuit de inkomensondersteunende regelingen de Tozo en de TONK. Deze regelingen liepen tot 1 oktober 2021. Ondernemers konden vanaf 1 oktober 2021, onder soepelere voorwaarden, gebruik maken van een aangepaste vorm van de Bbz regeling. Ongeveer de helft van de ondernemers die in 2021 Tozo 5 hadden ontvangen, maakten hiervan in het laatste kwartaal van 2021 gebruik. Vanuit het Actieplan corona startte Avres diverse initiatieven. Het maatwerkbudget was, net als in 2020, beschikbaar zodat ondernemers een vergoeding konden aanvragen voor de kosten voor omscholing (dit als voorloper op de komst van het R.M.T.). Begin 2021 startte Avres met het Adviespunt zelfstandigen. Hiermee is er nu voor zelfstandigen één duidelijke en laagdrempelige toegang in de regio gecreëerd waar zelfstandigen terecht kunnen voor informatie over inkomensondersteuning (Bbz), hulp bij financiën (schulddienstverlening) en vragen over omscholing en/of heroriëntatie. Ten aanzien van de gesprekken m.b.t. omscholing en/of heroriëntatie wordt er samengewerkt met het Leerwerkloket en het R.M.T. (zij beschikken over gekwalificeerde loopbaanadviseurs). Om ondernemers goed voor te bereiden op het einde van de Tozo en de Tonk regeling, voerde Avres vanuit het Adviespunt, ruim 120 adviesgesprekken in samenwerking met het Leerwerkloket en het R.M.T.. Er werden hiertoe tevens 2 webinars voor ondernemers georganiseerd in samenwerking met WIJIJ. Ondernemers kregen via de webinars informatie over de ondersteuningsmogelijkheden voor omscholing/ heroriëntatie en het einde van de regelingen.

SCHULDDIENSTVERLENING

Door goede ondersteuning te bieden bij de aanpak van schulden of dreigende financiële problemen, kunnen problemen op andere leefgebieden worden voorkomen. Alle inwoners uit onze regio (waaronder ondernemers) met financiële problemen kunnen bij Avres terecht voor schulddienstverlening. Deze dienstverlening is voor de inwoners gratis. Ondernemers kunnen vanaf 2021 bij Avres terecht voor schulddienstverlening via het Adviespunt zelfstandigen.

Preventie

Naast de inzet op vroegsignalering, zoals de aanpak “Vroeg Erbij”, is het belangrijk om schulden te voorkomen. Avres gaf voorlichting en organiseerde budgetcursussen (online en waar het mogelijk was in groepsverband), met als doel financiële vaardigheden van mensen te vergroten. Het Klant Contact Centrum (KCC) heeft in het kader van preventie alle budgetbeheerklanten benaderd die mogelijk nog recht hadden op minimaregelingen. Bij 81 klanten was dit het geval.

Vroegsignalering : Vroeg Erbij

Met onze nieuwe aanpak: 'Vroeg Erbij" heeft Avres een impuls gegeven aan de inzet op vroegsignalering. Het team Vroeg Erbij van Avres behandelt binnenkomende signalen van betalingsachterstanden en neemt contact op met de betreffende persoon. Het gaat om achterstanden in huur en/ of rekeningen van waterleveranciers en energiebedrijven. Door deze proactieve aanpak weten mensen eerder de weg te vinden naar ondersteuning bij het aanpakken van financiële problemen. Hierin werkt Avres samen met lokale partijen zoals welzijnsorganisaties, thuisadministratieorganisaties en de sociale teams.

Financieel jongerencoach

Vanaf april 2021 is gestart met de inzet van een financieel jongerencoach (vanuit het Actieplan corona). Via de Matchmaker aanpak en het Jongerenloket ondersteunt Avres (samen met RMC's) jongeren bij het vinden van werk, school of een combinatie hiervan. Helaas kampen deze jongeren veelal met financiële problemen. Zowel de Matchmakers als de medewerkers van het Jongerenloket maken regelmatig gebruik van de inzet van deze coach. In de periode 1-4-2021 tot 1-1-2022 zijn 35 jongeren ondersteund door de financieel jongerencoach waarvan ruim de helft werd aangemeld via het Jongerenloket/ de Matchmakers.

Nieuwe aanvragen schulddienstverlening

Net als op landelijk niveau, zijn er bij Avres in 2021 minder aanvragen voor schulddienstverlening binnen gekomen dan verwacht. Er kwamen 445 nieuwe hulpvragen in 2021 binnen. De inkomensondersteunende regelingen in verband met corona vanuit het rijk en de opschorting van incasso's zullen hiertoe vermoedelijk hebben bijgedragen. Landelijk daalde het aantal mensen met betalingsachterstanden met 5% ten opzichte van een jaar eerder. Sinds het najaar van 2021 is er sprake van lichte stijging in het aantal aanvragen.

Lopende dossiers

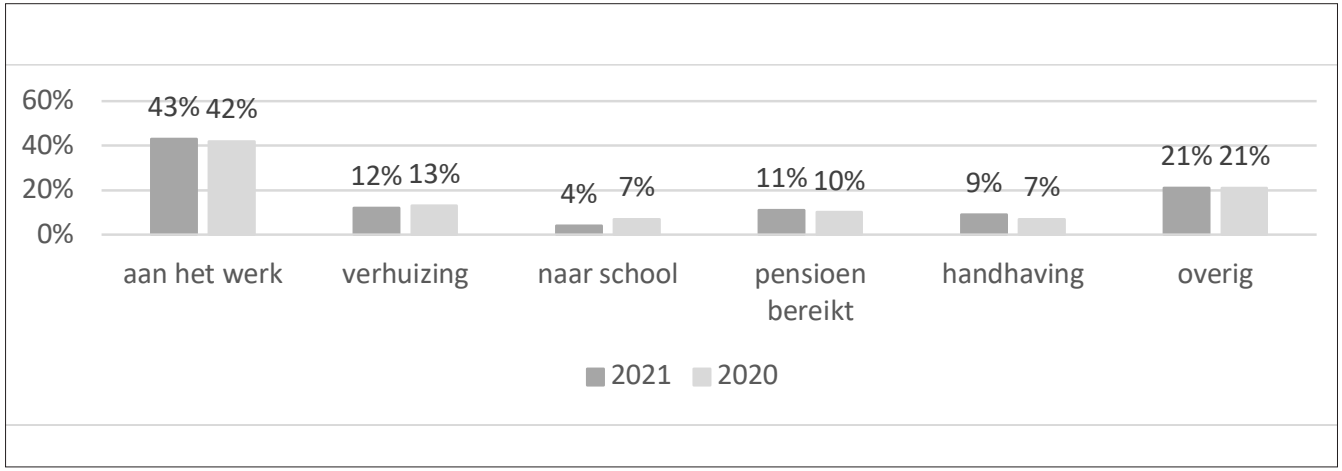
Eind 2021 had het team schuldienstverlening 820 lopende dossiers in behandeling.

Werkzaamheden regeling gedupeerden kinderopvangtoeslag

De gemeente Gorinchem en Molenlanden hebben Avres verzocht om werkzaamheden aangaande deze regeling voor hen uit te voeren. Dit betrof voor beide gemeenten in totaal 138 gedupeerden.

WERK

De situatie op de arbeidsmarkt is op dit moment voor werkzoekenden gunstig. Bijstandsgerechtigden hebben ten opzichte van andere werkzoekenden hiervan minder profijt. Met name door aspecten als het hebben van een lage opleiding, hoge leeftijd, eenzijdig arbeidsverleden en problemen die zich op meerdere leefgebieden voordoen. Hierdoor blijft het vaak voor bijstandsgerechtigden lastig om uit te stromen richting werk. Desondanks zijn in 2021, 553 mensen uitgestroomd (43% hiervan stroomden uit naar werk). Bij de ondersteuning en dienstverlening van inwoners zet Avres zoveel als mogelijk in op het wegnemen van belemmeringen die de uitstroom naar werk beperken. Aan de hand van haar ontwikkellijnen investeert Avres in het 'werkfit" maken van mensen. Hierdoor wordt de kans op duurzame uitstroom vergroot. Het kan voorkomen dat mensen bewust of onbewust ten onrechte een uitkering ontvangen. Bij de beoordeling houdt Avres rekening met de specifieke situatie van de cliënt. De menselijke maat wordt gehanteerd, het zogenaamde "omgekeerd handhaven". De categorie "overig" betreft bijvoorbeeld mensen die zijn gaan samenwonen of zijn overleden.





Avres hanteert diverse instrumenten om voor mensen de stap naar werk makkelijker te maken zoals de inzet van loonkostensubsidie (er werd voor 280 mensen loonkostensubsidie ingezet),maar ook door de inzet van opstapbanen en ontwikkelplekken. Avres biedt begeleiding aan zowel werkgevers als cliënten aan de hand van de inzet van een accountmanager en/of jobcoach. Dit naast bijvoorbeeld ook de inzet van instrumenten als de no-risk polis en loonkostenvoordeel. Door jobcarving en functiecreaties kunnen kansen worden gecreëerd. Avres is hierbij de verbinder tussen werkgevers en de potentiele werknemers. Hierdoor kunnen cliënten makkelijker een stap maken richting de arbeidsmarkt.

Doelgroep banenafspraak

Voor mensen met een beperking blijft het, ondanks de huidige krapte op de arbeidsmarkt, vaak lastig om werk te vinden. Aan de hand van de doelstelling banenafspraak hebben werkgevers zich verplicht om tot aan 2026 landelijk 125.000 doelgroepbanen te realiseren. De regionale doelstelling op arbeidsmarktniveau met betrekking tot realisatie van de Wet Banenafspraak wordt uitgevoerd door Avres en het UWV. Zowel Avres als het UWV zetten daarvoor het instrument loonkostensubsidie in (Avres vanuit de Participatiewet en het UWV vanuit de Wet Wajong). Ondanks corona is de doelstelling qua gerealiseerde banen voor 2021 op peil.

JONGEREN

Avres heeft als doel om jongeren zo snel als mogelijk uit te laten stromen. Dit kan zijn door hen te bewegen om weer naar school te gaan en hen een opleiding af te laten ronden of aan het werk te gaan. Om jongeren hierin te ondersteunen wordt in de gemeente Gorinchem en Molenlanden gewerkt met de Matchmaker aanpak en in Vijfheerenlanden met het Jongerenloket. Avres werkt hierin samen de medewerkers van het RMC. Ten aanzien van de aanpak wordt er zoveel mogelijk ingespeeld op de intrinsieke motivatie, de situatie en de doelen van de jongeren. Met name de maatwerkaanpak voorziet in ambulante ondersteuning aan jongeren in een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. Zowel de Matchmakers als de medewerkers van het Jongerenloket werken samen met de financieel jongerencoach van Avres. In 2021 zijn er in totaal 191 jongeren begeleid door de Matchmakers en het Jongerenloket .

Startersbeurs

Met name jongeren werden geraakt door de coronacrisis. Vanuit het Actieplan corona heeft Avres in 2021 startersbeurzen voor jongeren beschikbaar gesteld. Met een startersbeurs financiert Avres een leerwerkplek bij een bedrijf voor zes maanden. Jongeren kunnen zo werkervaring opdoen en hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Avres heeft in 2021 10 startersbeurzen ingekocht.

PRO-VSO

Samen met de Pro- en vso scholen in de regio en UWV heeft Avres een sluitende aanpak georganiseerd voor schoolverlaters. De leerlingen voor wie dit passend is, worden tijdens het laatste schooljaar begeleid naar een baanafspraak met loonkostensubsidie en job-coaching vanuit Avres. Met name de inzet van jobcoaching zorgt voor een duurzame arbeidsparticipatie van deze doelgroep. Ondanks de coronacrisis zijn er nagenoeg geen banen van deze doelgroep beëindigd.

STATUSHOUDERS

De afstand tot de arbeidsmarkt voor statushouders is vaak groter door taalachterstanden en een veelal lage opleiding/ onvoldoende diploma's. Dit vraagt om een specifieke aanpak. Avres ondersteunt statushouders met toegespitste trajecten richting werk waaronder het traject Zorg voor je toekomst.

Zorg voor je toekomst - MBO 0-1 niveau

De zorg, met name de ouderenzorg, heeft de komende jaren veel mensen nodig. Vooral aan functies aan de 'zachte' kant van het beroep is groeiende behoefte: personeelsleden die tijd, rust en aandacht voor hun cliënten hebben. Statushouders worden (vanuit de DOE-agenda) opgeleid voor een 'aandachtbaan' in een zorgorganisatie. De basisopleiding (Entree opleiding) voor het uitvoeren van aandachtbanen heeft drie profielen: zorg, horeca en schoonmaak en wordt in samenwerking uitgevoerd met het Da Vinci College en zorgverleners. In 2021 volgden 30 kandidaten het voortraject en namen 19 kandidaten deel aan de Entreeopleiding.

SOCIAL RETURN ON INVESTEMENT (SROI)

Avres hanteert samen met de drie gemeenten een uniform SROI-kader. Social Return is een aanpak om via inkoop meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit uniforme kader kan door alle partijen (gemeenten en Avres) worden toegepast. Vanuit SROI zijn in 2021 diverse plaatsingen bij werkgevers gerealiseerd.



PARTICIPATIE & ACTIVERING

Voor sommige mensen is de stap naar werk (nog) te groot en is uitstroom richting een reguliere baan (vooralsnog) niet mogelijk. Inzet op sociale ontwikkeling en maatschappelijke participatie is dan belangrijk zodat de stap naar werk in de toekomst eventueel alsnog gemaakt kan worden. Door deelname aan (lokale) activiteiten kan deelname in de samenleving worden vergroot. Avres is, als uitvoerder van de Participatiewet, verplicht om iedere inwoner met een bijstandsuitkering een passend aanbod te doen. Waar arbeidsmarkttoeleiding (nog) niet mogelijk is, kan dit een aanbod op het gebied van participatie of activering zijn. Bij de inzet op participatie faciliteert Avres de inwoner richting een passende participatie/activeringsplek. Avres begeleidt de mensen niet zelf maar draagt, vanuit haar rol en positie als netwerkorganisatie, wel zorg voor een goede overdracht. De begeleiding vindt plaats vanuit de organisatie waar de betreffende activiteit plaatsvindt. In totaal zijn 100 trajecten ingezet naar vrijwilligerswerk en activeringstrajecten. Avres werkt ten aanzien van de inzet op activering samen met diverse lokale partners in het brede sociaal domein. Denk hierbij aan welzijnsorganisaties, sportverenigingen, sociale teams, maatschappelijk werk en kerken. Avres speelt een actieve rol in diverse brede samenwerkingen om participatie te vergroten, denk hierbij aan de aanpak van laaggeletterdheid (via het regionale Taalpact) en de inzet op gezondheid (tool positieve gezondheid).





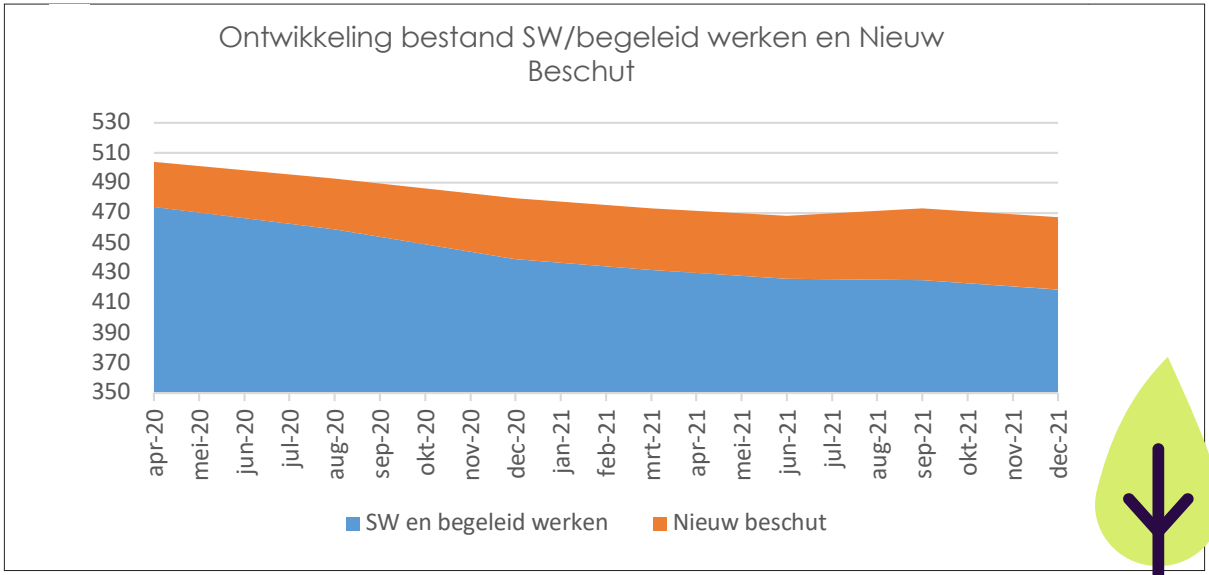
DIENSTVERLENING INTERN

SW EN NIEUW BESCHUT

Bestandsontwikkeling Sociale Werkvoorziening (SW) en Nieuw Beschut

Avres biedt inwoners met een arbeidsbeperking een mooie werkplek in de sociale werkvoorziening. Door de inwerkingtreding van de Participatiewet in 2015 is instroom in de S.W. niet langer meer mogelijk. Vanaf 2015 zijn mensen met een arbeidsbeperking aangewe-zen op een reguliere baan op de arbeidsmarkt (met ondersteuning door loonkostensubsidie voor de werkgever) of - in afwachting daarvan - op een uitkering in het kader van de Participatiewet. Voor de doelgroep arbeidsbeperkten met een loonwaarde van minder dan 30 %, is vanaf 2015 een nieuwe voorziening in het leven geroepen: Nieuw Beschut. Uit onderstaande grafiek wordt duidelijk dat het totaal aantal medewerkers SW en begeleid werken in 2021 (verder) is gedaald van 420 tot 400.

Deze daling heeft een tweeledige oorzaak: In de eerste plaats is er zoals hierboven al is aangegeven sinds 2015) geen nieuwe instroom meer in de SW en tegelijkertijd neemt het aantal medewerkers SW af door pensionering of het uit dienst treden door een toename van arbeidsbeperkingen of gezondheidsklachten. Daarnaast is zichtbaar dat het aantal medewerkers Nieuw Beschut stijgt. Dit is een logisch gevolg van de inwerkingtreding van deze nieuwe regeling. Een opmerking is hierbij nog op zijn plaats. Het aantal gefinancierde werkplekken Nieuw Beschut in de gemeente Gorinchem en de gemeente Vijfheerenlanden is groter dan het aantal geïndiceerde personen. Dat geldt echter niet voor de gemeente Molenlanden. Daar is het aantal gefinancierde plekken juist lager dan het aantal geïndiceerden. Om de inwoners uit de gemeente Molenlanden met een indicatie toch perspectief te kunnen bieden, wordt aan hen een soortgelijk alternatief aangeboden in de vorm van een “Wachtlijstbaan Nieuw Beschut”.



Omzet gerealiseerd

Ondanks de Coronapandemie en het gedaalde medewerkersbestand is Avres er in 2021 in geslaagd om de begrotingsdoelstelling vanuit de SW-/Nieuw Beschut werkzaamheden te realiseren. Twee belangrijke redenen hiervoor waren - naast de grote inzet van en door de (doelgroep)medewerkers - dat er binnen de bestaande contracten voor de uitvoering van werk positieve stappen konden worden gezet in de hoogte van de commerciële tarieven en ook dat er via acquisitie nieuwe overeenkomsten konden worden afgesloten tegen interessante prijsafspraken. Aan het realiseren van de begrotingsdoelstelling zit overigens een grens. Door het stopzetten van de instroom in de SW, de beperkte nieuwe instroom in Nieuw Beschut; vergrijzing van de doelgroep; pensionering; en/of het uit dienst treden van medewerkers zal het met de omvang en de samenstelling van de toekomstige doelgroep namelijk niet altijd eenvoudig zijn om de begrotingsdoelstelling te realiseren. Momenteel daalt de loonwaarde (= de waarde van de arbeid die een medewerker kan uitvoeren), maar vooralsnog is Avres in staat dit te compenseren door betere commerciële afspraken te maken en efficiënter te werken.
Zoals hierboven al is aangegeven is de begrotingsdoelstelling mede gerealiseerd door de grote inzet van de medewerkers. In het afgelopen jaar is daarbij nog meer aandacht besteed aan een meer optimale afstemming tussen vaardigheden en competenties van medewerkers en het beschikbare werk. Daarnaast heeft Avres het afgelopen jaar ook efficiënter gewerkt door de werkzaamheden anders en beter te plannen.

Het werken tijdens de Coronapandemie had voor de medewerkers ook in 2021 weer een grote impact. Met aanpassingen in roosters en afstand bevorderende maatregelen kon in ieder geval een zo veilig mogelijke werkomgeving worden gecreëerd. Mede hierdoor - en een actief test- en quarantainebeleid - is het aantal Corona-besmettingen binnen deze doelgroep gelukkig relatief beperkt gebleven.

ONTWIKKELING

Ontwikkeling Werkt!

De stap naar werk is voor veel mensen in de bijstand nog steeds groot, zelfs met de huidige krapte op de arbeidsmarkt. Zichtbaar is dat voor een deel van de doelgroep de afstand naar werk zelfs is toegenomen. Mede door de instroomstop in de SW en de Wajong en de instroom van statushouders, etc., is namelijk ook de samenstelling van de doelgroep van mensen in de bijstand de afgelopen jaren gewijzigd. Een meer ontwikkelingsgerichte aanpak is voor hen noodzakelijk om uit te kunnen stromen richting werk. Om duurzaam uit te kunnen stromen richting de arbeidsmarkt, is een aantal aspecten cruciaal: stabiel zijn op leefgebieden, het op orde zijn van werknemersvaardigheden en het beheersen van bepaalde vakvaardigheden. Als veel van deze aspecten niet op orde zijn, leidt dit (uiteindelijk) tot teleurstelling bij de werkgever en is de kans op verlies van werk bij de werknemer die pas in dienst is getreden erg groot. Om de inwoner een duurzaam en stabiel arbeidsmarktperspectief te kunnen bieden heeft Avres in 2021 ontwikkellijnen geïntroduceerd. Door intensieve training, begeleiding en het aanleren van vakvaardigheden binnen deze ontwikkellijnen moeten de kansen op structurele uitstroom uit de uitkering voor inwoners worden vergroot. Inmiddels zijn er drie ontwikkellijnen beschikbaar: Groen, Dienstverlening/ Schoonmaak en Detailhandel. Er wordt gewerkt aan het opzetten van een leerlijn Productie en een leerlijn Logistiek. Het concept van ontwikkellijnen wordt in 2022 nog verder vorm gegeven. In 2021 zijn 39 personen ingestroomd bij de startafdeling, het voorportaal van de ontwikkellijnen. Bij het vormgeven en inrichten van ontwikkellijnen heeft Avres het voordeel dat zij al kan beschikken over een passende infrastructuur, met jobcoaches, werkplekken en productiemiddelen. Daarnaast beschikt Avres over een groot netwerk aan bedrijven waarin een deel van de ontwikkellijnen kunnen worden vormgegeven.

Naast het instrument ontwikkellijnen voor inwoners in de bijstand, is er het afgelopen jaar ook veel aandacht geweest voor de ontwikkeling van de doelgroepmedewerkers, zowel op individueel als op groepsniveau (indien in teams wordt samengewerkt). De focus daarbij lag zowel op de ontwikkeling van de medewerker als mens, als het aanleren van werknemers- en vakvaardigheden. Gekoppeld aan aspecten rondom positieve gezondheid, konden op deze wijze heel gericht ontwikkelinstrumenten worden ingezet met oog op de verhoging of het behoud van de loonwaarde van de doelgroepmedewerkers.



ORGANISATIEONTWIKKELING

NIEUWE STRUCTUUR

Organisatieontwikkeling: ambities waarmaken in een uitdagende context. De veranderende rol van de overheid en Avres vraagt om een veranderende organisatie-inrichting. Om aan te sluiten bij de ontwikkelingen en dynamiek in de maatschappij en onze eigen regio was het in het afgelopen jaar van belang dat Avres de balans zocht tussen wat moet (wettelijke en financiële kaders) en wat kan. In 2021 is verder geïnvesteerd in de organisatieontwikkeling en organisatie-inrichting, zodat we als organisatie in de komende jaren voldoende toekomstbestendig en ook wendbaar zijn. Onze organisa-tievorm moet immers onze ambities weerspiegelen. Belangrijk daarbij is dat de organisatie werkt vanuit inclusief en integraal beleid, met ruimte voor de menselijke maat. We willen n toenemende mate naar een professionele 'onderscheidende' (netwerk)organisatie toe-groeien. De uitdagingen waar Avres voor staat, vroegen dus om meer nadruk op ontwikkeling en aanscherping van de strategie, werkwijze en organisatie.

Om te komen tot een structuur die bijdroeg aan het waarmaken van bovenstaande ambitie is in een transitieproces gekeken naar logische verbindingen tussen de onderdelen binnen de huidige afdelingen. Wat goed werkt is behouden, waar kansen liggen, zijn die aangegrepen. Soms zat dat in ogenschijnlijk simpele oplossingen, zoals het verbinden van alle medewerkers die met de ontwikkeling van kandidaten op de werkvloer aan de slag zijn. Naast aanpassingen die vorm hebben gekregen in nieuwe teams, werkten we ook vanuit horizontale opgaves en ketens. Onze processen lopen vaak over de grenzen van de afdelingen en zelfs organisaties heen, de aanpak hierop en samenwerking daartussen, wilden we versterken. Bij de inrichting van de nieuwe organisatie zijn de werkprocessen hierop aangepast.

OMGAAN MET CORONA

Corona heeft in 2021 wederom een grote impact gehad op Avres. Waar mogelijk hebben medewerkers zoveel mogelijk thuis gewerkt. Het thuiswerken is gefaciliteerd door hulpmiddelen zoals stoelen, voetenbankjes etc. beschikbaar te stellen om de thuiswerkplek ergonomisch in te richten. Hierdoor konden medewerkers veilig en gezond thuiswerken. Om tegemoet te komen in de kosten van het thuiswerken is een thuiswerkvergoeding van € 2,- per thuiswerkdag beschikbaar gesteld. Ook zijn de werkplekken op alle locatie "corona-proof" ingericht en zijn mondmaskers en coronatesten beschikbaar gesteld om de verspreiding te beperken

NIEUWE LOCATIES

In 2021 heeft Avres ook twee nieuwe locaties in gebruik genomen. In de eerste plaats is op 15 december de Kringloopwinkel Avres-Het Goed aan de Spijksedijk in Gorinchem geopend. De Kringloopwinkel, met uiteraard duurzame en circulaire doelstellingen, biedt zowel werk als kansen op ontwikkeling aan doelgroepmedewerkers en aan inwoners in een ontwikkeltraject. De werkzaamheden in de kringloopwinkel sluiten met name aan bij de trajecten in de ontwikkellijnen Dienstverlening/Schoonmaak, Productie & Logistiek en Detailhandel. Door de opening van de kringloopwinkel is de infrastructuur van Avres met het oog op de ontwikkeling van inwoners verder uitgebreid. Daarnaast heeft Avres in september een nieuwe locatie betrokken aan de Marconiweg in Gorinchem. Deze verhuizing was noodzakelijk in verband met uitbreidingsplannen van een belangrijke opdrachtgever van Avres.



NAAR DE TOEKOMST

(Nieuwe) wet- en regelgeving

Voor wat betreft de wijziging van wet- en regelgeving heeft Avres zich in 2021 gericht op enige wijzigingen in relatie tot de Participatiewet (o.a. vrijlating van giften en de aangepaste systematiek van financiering van de loonkostensubsidie), de implementatie van de gewijzigde wet gemeentelijke schuldhulpverlening (vroegsignalering door gegevensuitwisseling bij problematische schulden via het team “Vroeg erbij”) en de voorbereiding op de inwerkingtreding van de nieuwe Wet inburgering, die Avres vanaf 2022 voor een deel in opdracht van de gemeenten gaat uitvoeren. Ook heeft Avres in 2021 voor de gemeenten specifieke ondersteuning geleverd aan getroffen gezinnen in het kader van de kindertoeslagenaffaire.

Ambitienotitie

Sinds de oprichting in 2016 is Avres verantwoordelijk voor het onderdeel Werk & Inkomen binnen het sociaal domein. De afgelopen jaren is samen met de gemeenten in gedeelde ambities, een transformatieproces doorlopen. Daarbij is vooral ingezet op integraal en lokaal werken; het bieden van maatwerk, een preventieve aanpak en een intensieve samenwerking met partners en stakeholders. Veel doelstellingen zijn hierdoor gerealiseerd. Afgelopen jaar is echter zichtbaar geworden dat door wijzigingen in wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen/ trends, nieuwe en andere (accenten in bestaande) opgaven ontstaan.

Om in te kunnen spelen op de nieuwe opgaven is een ambitiedocument opgesteld. Een document dat op basis van een drietal scenario’s inzicht biedt in de keuzes die gemaakt kunnen worden en wat de gevolgen daarvan voor Avres en de gemeenten zijn. Een document dat na gemaakte keuzes en nadere uitwerking richting geeft aan de toekomstige koers van Avres. Tijdens het ontwikkelen en schrijven van het ambitiedocument is intensief samengewerkt met en gebruik gemaakt van de input van vertegenwoordigers van de drie gemeenten: portefeuillehouders; leden van de directies; en beleidsmedewerkers uit het gemeentelijke kernteam. Het uiteindelijke ambitiedocument is daarmee een co-creatie met de gemeenten geworden, onder verantwoordelijkheid van Avres.

Kern van het ambitiedocument was de beschrijving van drie scenario’s. Eind 2021 heeft het algemeen bestuur van Avres een voorkeur uitgesproken voor het ontwikkelscenario, omdat dit scenario naar haar mening Avres in staat stelt om een stap voorwaarts te zetten in (haar) dienstverlening en ondersteuning. Het ambitiedocument is echter een discussiedocument. Het bestuur wil de discussie over de toekomstige ambities ook uitdrukkelijk laten plaatsvinden bij en binnen haar opdrachtgevers: de colleges en de raden van de drie deelnemende gemeenten. Om die reden heeft het bestuur van Avres deze ambitienotitie in 2022 ter bespreking aangeboden, met het verzoek om hier een zienswijze op uit te brengen. Na vaststelling van deze notitie door het Algemeen Bestuur zal een uitvoeringsplan worden ontwikkeld. Dit plan zal als basis dienen voor de toekomstige dienstverlening en ondersteuning op het gebied van inkomen, ontwikkeling en werk door Avres.



