Beantwoording vragen uit de raadscommissie

Zaaknummer	Z-25-594824
Documentnummer	DOC-26-1215089
Naam commissielid	C. Neefjes, D. Kuipers en C. O'Bryan
Fractie	Morgen!
Onderwerp	Commissievragen Morgen! UIT raadscie. 18-6 agendapunt J8.1 aarstukken 2025
Datum waarop de vraag is gesteld	22 juni 2026

Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur voorafgaand aan de raadsvergadering.

Portefeuillehouder

Afdeling

1.	C. Neefjes: Hoeveel TWh aan duurzame energie is in 2024 in Westfriesland opgewekt? In het antwoord op vraag 1 in de commissievragen van R. Evers wordt 254 TWh aangegeven dat lijkt een foutief getal.
antwoord	Inderdaad, dit moet 0,254 TWh zijn.
2.	D. Kuipers: Zou het efficiënter werken als de netwerkorganisatie Zorg in Regio Westfriesland de controle uitvoert of de gecontracteerde zorg ook daadwerkelijk geleverd is? Aangezien meerdere gemeentes in de regio met dezelfde zorgaanbieders werken kan er een keer voor alle gemeentes een controle worden uitgevoerd i.p.v. per gemeente individueel. Zou dat wat van de door de accountant benoemde onzekerheid hierop wegnemen?
Antwoord	Voor de controle op de gecontracteerde aanbieders werken we al regionaal samen bij de uitvraag en controle van de financiële verantwoordingen van zorgaanbieders. Specifieke controles voor prestatielevering voeren wij lokaal uit omdat wij ook lokaal verantwoording moeten afleggen. Wij stemmen in dit proces ook af met de accountant en werken doorlopend aan evaluatie van onze werkprocessen.
3.	C. O'Bryan: Er wordt aangegeven dat gebruikersonderzoeken een belangrijke basis zijn van het ontwikkelplan voor de doorontwikkeling van het Sociaal Loket. Wat moeten wij ons voorstellen bij de gebruikersonderzoeken die via medemblik.nl worden gedaan? Zijn dat client tevredenheidsonderzoeken? En gaat dat onderzoek alleen via de website of worden ook de ervaringen van inwoners die gebruik maken van het inloopspreekuur hierin meegenomen?
Antwoord	De gebruikersonderzoeken betreffen geen cliënttevredenheidsonderzoeken, maar praktische gebruiks- of 'usability'-onderzoeken. Inwoners die op dat moment op het gemeentehuis waren, zijn gevraagd om kort mee te doen en kregen daarbij concrete opdrachten (bijvoorbeeld het vinden van informatie of ondersteuning via de

	website). Hierbij is vooral gekeken naar hoe makkelijk inwoners hun weg vinden, of informatie duidelijk is en waar zij eventueel vastlopen. Dit levert gerichte inzichten op voor het verbeteren van de toegankelijkheid en begrijpelijkheid van de dienstverlening. De ervaringen van inwoners die gebruikmaken van het inloopspreekuur zijn hierin nog niet meegenomen.
4.	C. O'Bryan: Wat is de reden dat het inloopspreekuur voor inburgering en bijzondere bijstand in De Muiter in Medemblik zo weinig bezocht wordt?
Antwoord	We zien dat het spreekuur bezocht wordt door bezoekers van een activiteit die op hetzelfde moment plaatsvindt in de Muiter. Helaas zien we daarnaast nauwelijks andere inwoners. Dit komt deels door onbekendheid, of het is lastiger te bereiken voor inwoners vanuit andere kernen. Veel statushouders maken gebruik van de inloopmomenten en contacten bij WerkSaam en Inova (maatschappelijke begeleiding). Daarnaast maken statushouders gebruik van de formulierenbrigade als het gaat om praktische ondersteuning bij brieven en formulieren. De inloopspreekuren worden na de zomer geëvalueerd. Aan de hand van de evaluatie zullen we bekijken welke acties nodig zijn.