



Raadsvoorstel

Datum 20 april 2025

Onderwerp Jaarstukken 2024, begrotingswijziging 2025, begroting en kaderbrief 2026
GBLT

Versienummer 1

Portefeuillehouder Paul Guldemon

Samenvatting

GBLT biedt haar jaarrekening 2024, begrotingswijziging 2025, begroting 2026 en kadernotitie 2026 aan ter behandeling in de deelnemende gemeenten en waterschappen.

De raad wordt in de gelegenheid gesteld een eventuele zienswijze op de ontwerpbegroting 2026 en de eerste begrotingswijziging 2025 kenbaar te maken aan het dagelijks bestuur van GBLT. Op de jaarrekening 2024 en kadernota 2026 is geen zienswijze mogelijk maar worden wel in samenhang gepresenteerd.

Financiële gevolgen

Betreft doel 1011 Solide financieel beleid

Begroting wijzigen Ja, meegenomen bij Berap I

Budgetnummer 56289001

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief GBLT
2. Jaarstukken 2024
3. Begrotingswijziging 2025
4. Ontwerpbegroting 2026
5. Kadernotitie 2026

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
- ☐ Geheim

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. Kennis te nemen van de jaarstukken 2024
2. Akkoord te gaan met de begrotingswijziging 2025 en hierover geen zienswijze in te dienen
3. Kennis te nemen van de Kadernota 2026
4. Akkoord te gaan met de begroting 2026 en hierover geen zienswijze in te dienen



Datum 20 april 2025

Inleiding

GBLT is een samenwerkingsverband van 5 waterschappen en 10 gemeenten, Veenendaal, Woudenberg en Renswoude (VWR) zijn per 1 januari 2025 toegetreden, die de belastingheffing, inning en de Wet WOZ uitvoert voor haar deelnemers. Het gaat voor Zwolle om de WOZ/OZB, afvalstoffenheffing, rioolheffing en een deel van de precario- en begraafplaatsrechten, samen een bedrag van bijna 90 miljoen aan opbrengsten. Sinds 2014 maakt Zwolle deel uit van de GR GBLT. GBLT heeft haar jaarstukken 2024, begrotingswijziging 2025, begroting 2026 en de kadernotitie 2026 aangeboden aan de gemeente Zwolle. De jaarstukken 2024 en de kadernotitie 2026 zijn ter kennisname. Voor de begrotingswijziging 2025 en begroting 2026 wordt een akkoord gevraagd en kunnen eventuele zienswijzen worden ingediend.

Kader

Conform de Wet Gemeenschappelijke Regelingen (Wgr) en de gemaakte afspraken hierover biedt GBLT deze stukken aan.

Beoogd effect

De raad informeren over de voortgang, ontwikkeling en verbetertrajecten bij GBLT.

Argumenten

1. Kennis te nemen van de jaarstukken 2024

GBLT heeft over 2024 een positief resultaat geboekt van € 2,3 mln. De belangrijkste voordelen zijn de hogere invorderopbrengsten en per saldo lagere personeelskosten (inclusief inhuur) en hogere proceskostenvergoeding. Hierdoor is het bedrag dat Zwolle bij moet betalen € 24.264 over 2024. Hier staat tegenover dat de compensabele BTW € 62.959 hoger is waardoor er voor Zwolle per saldo een voordeel ontstaat in de uitvoeringskosten GBLT van € 38.695.

GBLT heeft minder aanvragen kwijtschelding ontvangen, dit zien we binnen Zwolle ook maar het aantal toewijzingen is wel iets gestegen.

De inzet van breed goed opgeleide medewerkers aan de telefoon heeft er voor gezorgd dat klanten steeds vaker in een keer worden geholpen. De telefoonrespons ten opzichte van voorgaand jaar is weer met 2% afgenomen. Daarbij is de bereikbaarheid met 93% op niveau gebleven. De klanttevredenheid wordt met een 7,9 gemiddeld beoordeeld.

Sociaal incasseren komt tot uiting in de klantbenadering waarbij GBLT een helpende hand biedt aan de klanten die niet kunnen betalen.

Het aantal klachten laat weer een daling zien. Ten opzichte van 2023 is er een daling in het aantal bezwaren ten aanzien van de WOZ-waarde. Het aantal bezwaren ligt echter nog aanzienlijk hoger dan in 2022 en de jaren daarvoor. Wat daarbij opvalt is dat het aandeel NCNP-bezwaren in 2024 ten opzichte van het totaal is gestegen. Op 31 december zijn nagenoeg alle WOZ-bezwaren afgehandeld.

GBLT heeft na een breed onderzoek van de Waarderingskamer weer de kwalificatie 'goed' ontvangen.

In klantcontact en in processen worden standaard de servicebeloften meegenomen. Hierin zijn verdere stappen gezet door onder andere het bieden van meer flexibiliteit in de betaalwijze door de invoering van een QR-code op een aanslag en meer en duidelijkere informatie op de website.

GBLT wil de eigenaren van een woning de mogelijkheid bieden om correcties of wijzigingen op objectkenmerken op een eenvoudige en veilige manier aan GBLT door te kunnen geven. Vanuit de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (LVLB) is hiervoor een project gestart dat hier op landelijk niveau in moet voorzien. GBLT heeft samen met een andere belastingssamenwerking hiervoor in 2024 succesvol een pilot uitgevoerd. Naar verwachting zal de landelijke invulling in 2025 verder vorm krijgen.



Datum 20 april 2025

2. Akkoord te gaan met de begrotingswijziging 2025 en hierover geen zienswijze in te dienen

In september 2024 heeft het algemeen bestuur van GBLT de primaire begroting 2025 vastgesteld. Deze begroting is begin 2024 opgesteld. Sinds die tijd zijn er inhoudelijke ontwikkelingen en meer algemene financiële ontwikkelingen geweest.

De toetreding van Veenendaal, Woudenberg en Renswoude geeft een voordeel, de proceskostenvergoeding is hoger meegenomen, de CAO gevolgen zijn verwerkt, kosten automatisering stijgen, en invorderbaten wordt hoger ingeschat. Per saldo een voordeel van € 329.000. Voor Zwolle geeft dit een lagere bijdrage aan GBLT van € 75.000 en een voordeel op compensabele BTW van € 33.000. Dit voordeel is meegenomen bij Berap I. De aangepaste begroting 2025 is de basis geweest voor de begroting 2026.

Gezien voorgaande stellen wij voor om akkoord te gaan met de begrotingswijziging 2025 en geen zienswijze in te dienen.

3+4 Kennis te nemen van de Kadernota 2026 en akkoord te gaan met de begroting 2026 en hierover geen zienswijze in te dienen.

De uitgangspunten in de kadernota vormen de basis voor de ontwerpbegroting 2026. De kadernota laat zien dat er t.o.v. de aangepaste begroting 2025 geen grote aanpassingen worden gedaan.

Met name de ontwikkeling van het prijspeil en de salarissen zorgen voor de stijging van de lasten ten opzichte van de begrotingswijziging 2025.

Ten opzichte van de aangepaste begroting 2025 nemen de lasten voor Zwolle toe met een bedrag van € 71.000, (t.o.v. de oorspronkelijke begroting 2025 een daling van € 4.000).

GBLT weet door efficiency maatregelen met dezelfde mensen het groeiende aantal objecten op te vangen. Door de toetreding van VWR nemen de kosten zelfs af.

In het kader van de Wet banenafpraak is een bedrag opgenomen van € 50.000. Dit is eventuele begeleiding of inzet boven de formatie.

GBLT stuurt op dit moment een kosteloze herinnering naar klanten waarbij de eerste betaaltermijn is verstreken en voorgaande drie jaar tijdig hebben betaald. Vanaf 2026 voert GBLT de kosteloze herinnering in voor iedereen die niet tijdig betaalt voor de eerste betaaltermijn. Dit n.a.v. de landelijke aandacht hiervoor en de oproep hiertoe door de staatssecretaris van BZK. Invoering heeft echter wel financiële gevolgen, de verwachting is dat de invorderopbrengsten afnemen waar wel lagere deurwaarderkosten tegenover staan. Per saldo is de verwachting dat het totale effect € 1,45 mln. negatief zal zijn.

Naast financiële aanpassingen geeft de kadernota en begroting ook aan welke inhoudelijke doelstellingen GBLT nastreeft.

GBLT blijft prioriteit geven aan dienstverlening voor zowel klanten als opdrachtgevers. De kwaliteit die nodig is om het burgers en bedrijven makkelijker te maken de belasting te begrijpen en te betalen.

GBLT heeft al stappen gezet in sociaal incasseren door het bieden van een helpende hand aan de klanten met problematische schulden. De opgave die voorligt is in samenwerking met de schuldhulpverleners de schuldenproblematiek verder terug te dringen en zoveel mogelijk te voorkomen. In de eerste plaats vanuit een maatschappelijke verantwoordelijkheid maar ter voorkoming van het oplopen van schulden, de bijkomende incassokosten, en de kans dat de vorderingen alsnog niet worden betaald. Om de problemen echt aan te pakken vraagt dit om vroegsignalering en samenwerking met andere instanties om burgers een helpende hand te bieden. Tot op heden heeft GBLT hier echter nog te maken met juridische beperkingen vanuit de algemene verordening gegevensbescherming en fiscale geheimhoudingseisen. De verwachting is dat in de toekomst alsnog stappen gezet kunnen worden in een samenwerking met partners om vroegtijdig financiële problemen bij klanten te signaleren. Door GBLT wordt gekeken naar mogelijkheden voor verdere efficiency met minimaal maatschappelijk effect, wat kan leiden tot een verlaging van de deelnemersbijdrage.



Datum 20 april 2025

Hierbij wordt het uitgangspunt gehanteerd van behoud van een goede kwaliteit tegen een lage prijs. Dit o.a. door eventueel een bijdrage te kunnen leveren aan de opgaven van gemeenten gezien het ravijnjaar.

Het betrekken van huiseigenaren bij het optimaliseren van de objectkenmerken moet de kwaliteit verbeteren. Het project dat hiervoor is opgestart samen met de LVLB is onder de jaarrekening toegelicht.

Deze WOZ-waarde wordt complexer door duurzaamheidskenmerken die de waarde meer gaan bepalen. Landelijk wordt gewerkt aan een nieuwe standaard voor het taxatieverslag. Dit verslag maakt het voor belanghebbenden inzichtelijker welke gegevens zijn gebruikt bij de waardebepaling, wat de transparantie en daarmee de controleerbaarheid van de WOZ-waarde ten goede komt. Verwachting is dat dit het aantal bezwaren zal doen afnemen.

Gezien voorgaande stellen wij voor om akkoord te gaan met de begroting 2026 en geen zienswijze in te dienen.

Alternatieve mogelijkheden

GBLT laat in haar aangeboden stukken zien een afgewogen voorstel te doen zowel inhoudelijk als financieel. Het ingezette beleid van de afgelopen jaren wordt voortgezet met oog voor onze inwoners. Ook heeft GBLT door de toetreding van nieuwe deelnemers de bijdrage weten te verlagen. Er worden daarom geen alternatieve mogelijkheden aangeboden.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

GBLT is een uitvoerende organisatie en zet het huidige beleid door. Periodiek wordt door GBLT de klanttevredenheid gemeten. Deze stukken geven geen aanleiding om apart in te zetten op draagvlak en participatie.

Communicatie

De huidige communicatie via o.a. de site van GBLT wordt voortgezet. Dit wordt ingevuld in overleg met de deelnemers. Gezien de stukken is er geen aanleiding dit aan te passen of over deze stukken specifiek te communiceren.

Financiën

De begrotingswijziging 2025 is meegenomen bij Berap I 2025 van de gemeente Zwolle.

De bijdrage 2026 aan GBLT, € 2,3 miljoen, zal meegenomen worden bij het opstellen van de begroting 2026 van de gemeente Zwolle.

Risico's

N.v.t.

Vervolg

Eventuele zienswijzen zullen meegenomen worden bij de besluitvorming van de begrotingswijziging 2025 en begroting 2026 door het algemeen bestuur van GBLT op 10 september 2025.

Openbaarheid

Openbaar



voorstel

Zwolle

Datum 20 april 2025

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer