Nav Stedelijke commissie – Bestuur en Middelen 30 juni 2025
Antwoord technische vraag Teke-Bozkurt, KCC - voicemail

Is het mogelijk om een voicemail service aan te zetten tijdens de uren die we nu minder opengaan? (DFB)
Ja het is mogelijk om dit realiseren. Het gaat dan om de volgende tijdvakken 08:00-09:00 en 16:30-17:00.
De inwoner krijgt dan de mogelijkheid om aan te geven dat ze teruggebeld willen worden. Op een later tijdstip bellen we dan terug. Hiervoor moet uiteraard technisch wel worden ingericht. Op dit moment hebben we nog geen zicht op de kosten van deze technische oplossing.

Waarom deze keuze voor beperking? (DFB)
Om de eerste vragen af te vangen zijn we nu vanaf 8.00 open met twee medewerkers. De meeste vragen worden niet gelijk beantwoord, omdat in de rest van de organisatie de medewerkers nog niet aanwezig zijn. Daardoor belt de inwoner om 9.00 uur weer terug. Ditzelfde geldt voor bereikbaarheid na 16:30.

Om hoeveel telefoontjes gaat het dan gemiddeld op die tijdstippen?

08:00-08:30	6
08:30-09:00	16
16:30-17:00	19

Technische vraag GroenLinks

Bart Peeters Weem

Vraag 1: Hoe zit het met de vergoeding in het verleden voor de ambtenaren in stembureaus?

Antwoord:

Tot 2023 hoefden ambtenaren geen verlof op te nemen en was de vergoeding gelijk aan niet-ambtenaren. Afhankelijk van de functie is de vergoeding tussen de € 50,- en € 275,-.

Deze regeling gold alleen voor het werken in het stembureau. Alle overige verkiezingstaken die door ambtenaren worden uitgevoerd maken onderdeel uit van hun werk.

Vanaf 2024 geldt tijd voor tijd bij meer uren. Dit betekent dat als een ambtenaar normaal 8 uur werkt en 12 uur op het stembureau werkt, hij/zij 4 uur tijd kan schrijven om op een later tijdstip op te nemen. De vergoeding is hiermee komen te vervallen.

Vraag 2: hoe zit het de besparing van 50% ambtenaren in het stembureau?

Antwoord:

Net als hiervoor. Het werken bij verkiezingen is onderdeel geworden van het werk. Als iemand meer uren maakt op een verkiezingsdag dan geldt tijd voor tijd. Dit betekent dat als een ambtenaar normaal 8 uur werkt en 12 uur op het stembureau werkt, hij/zij 4 uur tijd kan schrijven om op een later tijdstip op te nemen. De ambtenaar krijgt geen vergoeding. Er zijn in een verkiezingsweek gemiddeld 1.200 functies in de stembureaus, bij de uitslagverwerking in de Diekmanhal en achter de schermen. Door de inzet van meer ambtenaren bij functies voor verkiezingen is er een besparing in het verkiezingsbudget op de kosten die gemaakt voor de niet-ambtenaren.