

Motie vreemd aan de orde inzake huishoudelijke ondersteuning

DE RAAD DER GEMEENTE DEURNE

in vergadering bijeen op 13 december 2022;

overwegende dat:

- CDA Deurne meerdere signalen gekregen heeft dat zorgorganisaties die voor de gemeente Deurne huishoudelijke ondersteuning aanbieden door een tekort aan arbeidskrachten de tussen de gemeente en de zorgorganisatie gecontracteerde ondersteuning niet (volledig) invullen en daarover op 4 november 2022 technische vragen gesteld heeft (**bijlage**);
- het college in antwoord op deze technische vragen beaamt dat sinds de zomer van 2021 knelpunten bij de Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning (HO) bestaan en aangeeft dat zij momenteel met aanbieders oplossingen in kaart brengt hoe zij zowel huidige als nieuwe cliënten kan blijven ondersteunen en daaruit voortvloeiend afspraken met zorgaanbieders gaat maken, maar dat dit een lange adem gaat vragen;
- totdat een oplossing gevonden is volgens het college als volgt met de ontstane situatie omgegaan wordt: *“Door te weinig personeel of door het niet (volledig) kunnen vervangen van ziek personeel, wordt er soms minder ondersteuning geleverd dan de client gewend is. Doordat het personeelstekort een landelijk maatschappelijk probleem is, vragen wij enerzijds begrip van de cliënten voor de ontstane situatie en vragen we hen waar mogelijk, eventueel met behulp van het netwerk, zelf bij te springen. Anderzijds moet voorkomen worden dat er problematische situaties als vervuiling ontstaan doordat er geen/onvoldoende ondersteuning geleverd wordt. Onze aanbieders hebben oog voor de meest kwetsbare inwoners en dragen er zorg voor dat deze de benodigde ondersteuning blijven ontvangen.”*;
- inwoners die recht hebben op huishoudelijke ondersteuning zelf hun huishouden niet kunnen doen vanwege een ziekte, beperking of hoge leeftijd;
- het college reeds onderzocht en vastgesteld heeft dat inwoners die recht hebben op huishoudelijke ondersteuning geen of onvoldoende mogelijkheden hebben om dit zelf op te lossen (bijvoorbeeld met hulp van mensen uit hun omgeving zoals partners, eventuele kinderen, familie of anderen), aangezien dit een voorwaarde voor toekenning daarvan is;
- het daarom onwenselijk is om van deze inwoners te vragen om zelf, eventueel met behulp van hun netwerk bij te springen, en al helemaal niet om van hen te vragen in dit verband “een lange adem” te hebben. Als inwoners recht hebben op huishoudelijke ondersteuning, moeten wij deze als gemeente ook gewoon aanbieden;
- een oplossing op korte termijn noodzakelijk is, aangezien met de huidige aanpak het probleem van de gemeente en zorgaanbieders op het bordje van hulpbehoevenden gelegd wordt terwijl de gemeente hierin een wettelijke taak heeft;

constaterende dat:

- het college ófwel meer betaalt aan zorgaanbieders dan waar zij op basis van de geleverde huishoudelijke ondersteuning recht op hebben, ófwel geld overhoudt doordat zij zorgaanbieders minder hoeft te betalen aangezien zij de door de gemeente gecontracteerde zorg niet kunnen leveren;
- het bedrag dat hiermee gemoeid is op dit moment niet ten goede komt aan inwoners die recht hebben op huishoudelijke ondersteuning, nu soms minder ondersteuning geleverd wordt dan zij gewend zijn en aan hen gevraagd wordt om zelf of met ondersteuning van hun netwerk bij te springen waar een zorgaanbieder de gecontracteerde zorg niet kan leveren.

- het college van burgemeester en wethouders verantwoordelijk is voor het bieden van huishoudelijke ondersteuning aan inwoners die daar volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning recht op hebben;

draagt het college op:

- in januari 2023 de raad te informeren hoe ervoor gezorgd gaat worden dat de ontstane knelpunten opgelost worden op een manier dat inwoners die gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning ook die ondersteuning krijgen waar zij recht op hebben.

En gaat over tot de orde van de dag.

CDA

Riny van Leeuwen-Berkvens

Beantwoording technische vragen

Onderwerp	Huishoudelijke ondersteuning		
Datum	4 november 2022	Nummer	TV-2237
Steller vraag	Riny van Leeuwen-Berkvens	Fractie	CDA
Portefeuillehouder	Willy van den Berg		
Datum afdoening	22 november 2022		

Vraag en antwoord

Onze fractie heeft de volgende technische vragen over huishoudelijke ondersteuning.

1. Wij horen steeds vaker dat zorgorganisaties die voor de gemeente Deurne huishoudelijke ondersteuning aanbieden door een tekort aan arbeidskrachten de tussen de gemeente en de zorgorganisatie gecontracteerde ondersteuning niet (volledig) invullen. Bent u hiermee bekend?

Zoals u wellicht heeft vernomen, kampt Nederland met een personeelstekort in de zorg. Binnen de GR Peelgemeenten, waaronder Deurne, zijn er sinds de zomer van 2021 met name knelpunten bij de Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning (HO).

2. Hoe gaat u hiermee om?

We zijn verantwoordelijk voor de inkoop van HO en zien dit als een zorgelijke ontwikkeling. We stellen alles in het werk om 'een schoon en leefbaar huis' voor cliënten te blijven realiseren. Iedere 3 maanden hebben wij via de zogeheten Fysieke Overlegtafel (FOT) overleg met een afvaardiging van de HO aanbieders in de regio Peel-Helmond. Een vast agendapunt is het personeelstekort binnen deze sector. De aanbieders praten ons bij over de huidige stand van zaken, hoe ze de situatie op korte en lange termijn inschatten. Momenteel brengen we met aanbieders oplossingen in kaart hoe we zowel huidige als nieuwe cliënten kunnen blijven ondersteunen. Daaruit voortvloeiend maken we afspraken met elkaar.

Daarnaast leveren de HO-aanbieders ons wekelijks een overzicht aan van het wel/niet beschikbaar hebben van plekken voor nieuwe cliënten, de wachttijd voor de ondersteuning opgestart kan worden en of er knelpunten zijn bij het leveren van ondersteuning bij bestaande cliënten. Dit overzicht wordt gedeeld met de Wmo consulenten, zodat zij kunnen zien welke aanbieders nog nieuwe cliënten kunnen aannemen.

Gemeenten en aanbieders doen wat in hun macht ligt om cliënten van de nodige ondersteuning te voorzien. Het is wel goed om hier te benadrukken dat het personeelstekort in de zorg een landelijk probleem. Dit vraagt een lange adem van alle betrokken organisaties. Er zijn verschillende factoren die het personeelstekort veroorzaken, zoals de demografische ontwikkelingen (vergrijzing, ontgroening), de situatie op de arbeidsmarkt en de (on)aantrekkelijkheid van het beroep van thuishulp. Dit zijn factoren die vooral op landelijke schaal kunnen worden beïnvloed.

3. Wordt er gezocht naar een alternatieve oplossing voor inwoners die hiermee geconfronteerd worden?

Door te weinig personeel of door het niet (volledig) kunnen vervangen van ziek personeel, wordt er soms minder ondersteuning geleverd dan de client gewend is.

Doordat het personeelstekort een landelijk maatschappelijk probleem is, vragen wij enerzijds begrip van de cliënten voor de ontstane situatie en vragen we hen waar mogelijk, eventueel met behulp van het netwerk, zelf bij te springen. Anderzijds moet voorkomen worden dat er problematische situaties als vervuiling ontstaan doordat er geen/onvoldoende ondersteuning geleverd wordt. Onze aanbieders hebben oog voor de meest kwetsbare inwoners en dragen er zorg voor dat deze de benodigde ondersteuning blijven ontvangen.

4. Wordt in een dergelijk geval de gecontracteerde zorgaanbieder wel conform overeenkomst betaald?

De zorgaanbieder wordt maandelijks betaald voor het resultaat schoon en leefbaar. Als er in een maand geen ondersteuning is geleverd mag er niet gedeclareerd worden.