Raadsvoorstel

Portefeuillehouder : T. v.d. Wiel
Zaakdossiernummer : **ZK 2024.00683**
Documentnummer : **2024.04727**

Onderwerp	:	**Raadsvoorstel over aanpassing verordening maatschappelijke ondersteuning voor Hulp bij de Huishouding**
Beleidsprogramma	:	**2.4 Maatwerk**

Aan de raad van de gemeente Loon op Zand,

Inleiding

De Wmo 2015 geeft gemeenten een hele brede taak: we zorgen voor maatschappelijke ondersteuning. Inkopen van ondersteuning bij aanbieders is één van de middelen waarmee we die doelen kunnen bereiken. De hulp bij het huishouden kopen we als Loon op Zand zelf in.
In 2023 is een raamcontract afgesloten met de aanbieders voor de Hulp bij het Huishouden. In gesprekken met de voornaamste aanbieders is de afgelopen periode gebleken dat aanbieders in de praktijk meer tijd nodig hebben voor de dienstverlening aan de cliënten. Omdat we moeten zorgen voor een goede prijs-kwaliteit verhouding van de dienstverlening, stellen we voor aantal uren per cliënt per week te verhogen tot 2,05 en daarmee het weektarief van HbH1 algemeen (resultaatgericht) in de verordening voor 2024 te verhogen tot € 73,80.

Beslispunten

Wij stellen u voor:
1.1. Het aantal uren per cliënt per week te verhogen tot 2,05 en daarmee het weektarief van HbH1 algemeen (resultaatgericht) in bijlage 2 van de verordening maatschappelijke ondersteuning Loon op Zand 2024 te wijzigingen in € 73,80

Beoogd effect

Voldoen aan onze wettelijke verplichting uit de Wmo 2015. Kwalitatief en kwantitatief voldoende ondersteuning kunnen blijven bieden aan onze inwoners in 2024. Het geeft ons ook tijd om een aanbesteding voor te bereiden. Zo mogelijk in regionaal verband.

Argumenten

1.1. De bijlage met tarieven is onderdeel van de verordening
Het college is bevoegd om de tarieven vast te stellen. Het tarieven worden gepubliceerd via bijlage bij de verordening maatschappelijke ondersteuning van Loon op Zand. In bijlage 2 van de verordening staan de tarieven voor HbH. Het weektarief HbH1 algemeen (resultaatgericht) verandert als het aantal uren voor 2024 wordt verhoogd. Bij de aanpassing voor heel 2024 gaat het bovendien om een behoorlijk financieel effect. Vanwege deze twee aspecten leggen we de tariefaanpassing aan uw raad voor.

1.2 We moeten rekening houden met de aard en de omvang van de taken van de dienstverlening
Bij een goede prijs-kwaliteit verhouding van de te leveren ondersteuning speelt, naast het tarief, ook de aard en de omvang van de taken een rol. De aard van het werk voor de Hulp bij de Huishouding (HbH) is vastgelegd in de productomschrijvingen en leidt niet tot vragen bij de aanbieders.
Voor de omvang van het werk geldt dat de aanbieder 2 uur per cliënt per week heeft om het werk uit te voeren. Het aantal uren per cliënt is een gemiddelde. Het gemiddelde is gebaseerd op de gedachte er cliënten zijn waar 1 keer per 2 weken week 3 uur HbH per week voldoende is en dat er cliënten zijn waar meer dan 2 uur per week nodig is. De aanbieder kan dat de ondersteuning zelf variëren binnen de toewijzing van de gemeente.

De aanbieders hebben bij de aanbesteding hun twijfels geuit over het aantal van 2 uur per cliënt per week. De grote aanbieders (samen 75% van de cliënten) geven aan dat ze al langere tijd meer tijd nodig hebben per cliënt, tot gemiddeld 2,4 uur per week.

Het bureau HHM heeft in 2019 een norm ontwikkeld voor de hulp bij het huishouden (deze norm is in 2022 geactualiseerd). Deze norm wordt door de rechter geaccepteerd als het gaat om de omvang van de taken. HHM geeft aan dat aanbieders 2 uur en 5 minuten nodig hebben voor het geheel overnemen van de werkzaamheden voor het schoonhouden van het huis en 39 minuten voor het helemaal doen van de was.

1.3 We moeten rekening houden met de eigen mogelijkheden van de cliënt en personeelskrapte in de branche
De inwoner heeft op de grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning recht op compensatie van de beperking. Dit is iets anders dan het geheel overnemen van taken. De rechter heeft uitgesproken dat het geheel overnemen van taken niet gewenst is als de cliënt ook nog zelf handelingen uit kan voeren. Om deze reden heeft bureau HHM een richtlijn afgegeven voor de hoeveelheid inzet die minder nodig is als de cliënten zelf taken uitvoert. Inclusief deze tijdsaftrek heeft de aanbieder gemiddeld 2 uur en 12 minuten nodig om de taken schoonmaken en om de wasverzorging uit te voeren. We willen echter sterker inzetten op alternatieven om de huidige inzet aan uren terug te dringen. Daarom stellen we een beperkte verhoging voor. Dit betekent dat we de norm van 2 uur ophogen met 5% tot 2 uur en 6 minuten. Dit kan binnen de aanbesteding omdat we aansluiten bij de geaccepteerde landelijke normering.

Zoals overal in de zorg hebben de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning ook te maken met personeelstekorten. Dit betekent dat het structureel verhogen van het aantal uren per cliënt per week geen oplossing biedt. We bekijken daarom met de aanbieders op welke wijze de huishoudelijke ondersteuning anders kunnen regelen met behoud van kwaliteit voor de cliënten. Dit komt aan de orde in contractgesprekken per aanbieder en dit zal ook in gezamenlijkheid met de aanbieders onderzocht worden.

Kanttekeningen

1.1 Contractaanpassing is nodig
Er is niet geïnvesteerd in contractmanagement in de zin dat we samen met elke aanbieder de werkwijze en ureninzet monitoren. Dat doen we met ingang van 2024 wel. Daarbij zal blijken of de aanbieder de eigen kracht van de cliënt voldoende benut. Inzicht in de werkwijze en een adequaat aantal uren is nodig voor een nieuwe aanbesteding.
In 2024 wordt regionaal verkend in welke mate de gemeenten binnen Hart van Brabant af willen stemmen of samen willen werken voor de inkoop van hulp bij het huishouden. We nemen deze ontwikkeling mee bij onze overwegingen over de inkoop voor hulp bij het huishouden.

1.2 Handhaven van huidige aantal uren leidt tot te snelle vermindering dienstverlening aanbieders bij bestaande cliënten.
De aanbieders hebben aangegeven dat ze het aantal uren per cliënt in 2024 terug moeten dringen als de gemeente het aantal uren per cliënt per week niet aanpast. Bij nieuwe cliënten gaan we scherper bekijken hoe de eigen kracht van de cliënt goed wordt benut. En schakelen desgewenst medisch of ergonomisch advies in om dat goed te kunnen bepalen. Bij bestaande cliënten kan uitgaan van de eigen kracht ook, maar dat zal meer aanpassing en voorbereiding vragen. We halen de “best practices” uit de regio op om een goede werkwijze te kunnen bepalen. Daarnaast gaan we bekijken wat de moderne hulpmiddelen kunnen bieden.

1.3 Communicatie naar cliënten nodig.
Binnen de opgaven sterke gemeenschappen en toegang gaan we nadrukkelijker kijken wat onze inwoners zelf en samen kunnen. Dat zal ook moeten gelden voor de dienstverlening voor de hulp in het huishouden. Dit betekent dat zowel de gemeente als de aanbieders op gelijke wijze met de cliënten moeten communiceren wat men wel en niet kan verwachten van de dienstverlening.

1.4 Risico effect ophoging aantal uren met 5%
Het effect van ophogen van 2 uren naar 2 uren en 6 minuten heeft een behoorlijk financieel effect en wordt toegelicht in de paragraaf financiën.

Financieel
De begroting voor 2024 voor hulp bij het huishouden is € 2.460.000,- (860 huishoudens). Een ophoging van de uren met 5% kost € 123.000,- extra. Deze toename is niet begroot en wordt als structureel nadeel verwerkt in de bestuursrapportage 2024.

Voortgang
De verordening zelf blijft onveranderd, maar wordt, inclusief het gewijzigde tarief voor HbH1 algemeen in bijlage 2 gepubliceerd om het overzicht te behouden.

Communicatie
We informeren de aanbieders van Hulp bij het Huishouden per brief over het collegebesluit. We bespreken met de aanbieders op welke wijze we de cliënten informeren over het collegebesluit.
We informeren de Adviesraad Sociaal Domein over het collegebesluit. We vragen advies bij de Adviesraad Sociaal Domein over het benutten van de eigen kracht bij Hulp bij het Huishouden.
We bespreken in periodieke contractgesprekken met aanbieders op welke wijze de betreffende aanbieder omgaat met het gebruiken van de eigen kracht van de cliënt of het inzetten van andere arbeidsbesparende mogelijkheden.

Bijlagen
Verordening maatschappelijke ondersteuning Loon op Zand 2024, met gewijzigde bijlage 2 (documentnummer 2023.22685).

Het college van burgemeester en wethouders;
de secretaris, de burgemeester,

N. van Mourik

J. van Aa

Ontwerpbesluit

De raad van de gemeente Loon op Zand;

gezien het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 16 april 2024, nummer ZK22.07461.

b e s l u i t :

1.1. Het aantal uren per cliënt per week te verhogen tot 2,05 en daarmee het weektarief van HbH1 algemeen (resultaatgericht) in bijlage 2 van de verordening maatschappelijke ondersteuning 2024 te wijzigingen in € 73,80.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Loon op Zand van Raadsbesluit d.d. (wordt ingevuld door Griffie).

De raad voornoemd,

voorzitter,

griffier,