



**Gemeente
Rotterdam**

Onderwerp: Concept-Begroting 2026 en 2e
Herziening – signalen bij de RET over
onveiligheid in het OV

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Veiligheid
Portefeuille: Handhaving, Buitenruimte,
Mobiliteit
Portefeuillehouder: Pascal Lansink-
Bastemeijer

Van: Coen Borsboom
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 25bb008107
Ons kenmerk: M2511-842 26bb002037

Datum: 11 maart 2026

Aan de commissie
Mobiliteit, Haven, Economie en
Klimaat

Beste commissieleden,

Op 5 november jl. zegde ik u toe om, naar aanleiding van berichtgeving van het GVB, na te gaan bij de RET of er vergelijkbare signalen zijn over onveiligheid in het OV (25bb008107).

De RET geeft aan dat er een forse toename is aan meldingen en incidenten die zien op mensen met onbegrepen gedrag en dak- en thuislozen. Deze signalen kunnen worden verklaard kijkend naar de toename van het aantal dak- en thuislozen dat op de straten van de stad rondzwerft en ik ben mij ervan bewust dat dit invloed kan hebben op de veiligheidsbeleving van passagiers. Ook is het zo dat de BOA's OV van de RET niet getraind zijn in het omgaan met dergelijke casuïstiek en hier daarom veel tijd aan kwijt zijn.

Bovenstaande signalen zijn recent door de RET kenbaar gemaakt aan de burgemeester, wethouder Buijt en mij. Daarop is besproken hoe de samenwerking tussen gemeente en RET kan worden geïntensiveerd en hoe kan worden aangesloten op bestaande aanpakken en programma's, zoals het 'Actieplan Overlast op straat.

Het Eendrachtsplein en de directe omgeving worden zowel vanuit de RET als vanuit de gemeente aangemerkt als hotspot en risicogebied. De problematiek is complex en niet eenvoudig op te lossen. Een combinatie van preventieve en repressieve inzet door verschillende partijen die met elkaar samenwerken, is noodzakelijk. Zo zet de RET hun toezichthouders en handhavers momenteel gericht in op met name op en rond station Eendrachtsplein. Ook wordt dit gebied structureel meegenomen in rondes door veldwerkers van het Leger des Heils en Stichting Ontmoeting. We zijn met elkaar overeengekomen dat overlastgevende personen door de RET-BOA's uit de anonimiteit worden gehaald en dat er wekelijks contact is tussen de RET en de veldwerkers van het Leger des Heils en Stichting De Ontmoeting. Zodat de aangetroffen personen zo spoedig mogelijk kunnen worden toegeleid naar een passend hulpverleningstraject. Veldwerk richt zich op contact leggen, het bieden van basiszorg (o.a. eten middels de soepbus) en het toeleiden naar zorg. Gezien het profiel van deze mensen neemt dat soms veel tijd in beslag.



In sommige situaties is inzet door veldwerk vanwege veiligheid niet mogelijk. Veldwerk kan alleen effectief zijn als er een hulpaanbod beschikbaar is op het moment dat iemand openstaat voor hulp. Dit vraagt vaak een langdurige inzet en om het organiseren van voldoende vervolgzorg. Maatwerk per individu is hierbij essentieel.

Tot slot is afgesproken om gezamenlijke rondes te organiseren met Toezicht & Handhaving, politie en veldwerkers in het Centrumgebied. Daarentegen is te zien dat andere vormen van overlast, zoals vandalisme en gevaarlijk gedrag, al een aantal jaar afnemen. Ook blijven de cijfers ten aanzien van de sociale veiligheid in het OV ruim binnen de door de MDRH gestelde norm.

Gezien bovenstaande, stel ik voor om toezegging 25bb008107 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Pascal Lansink-Bastemeijer
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit