

**CLIËNTONDERSTEUNING
EN DUIDELIJKE KLACHTENREGELING
DRINGEND NODIG**

De raad van de gemeente Zoetermeer, in vergadering bijeen op 13 oktober 2014,

Besluit Raadsvoorstel 2014-003568 Beleidsplan Wmo en Jeugdhulp 2015 als volgt te wijzigen:

Aan besluit 5.a toe te voegen:

- Hierover zal de raad in het 2e kwartaal van 2015 een besluit nemen op basis van een vóór 1 april 2015 uitgewerkt voorstel van het college,

Aan besluit 5 toe te voegen een lid d:

- In het 2e kwartaal van 2015 tevens een duidelijk voorstel aan de raad te sturen met daarin een overzicht van de mogelijkheden voor de cliënten om klachten en bezwaren in te dienen, waarbij er aandacht voor is dat cliënten niet alleen bij de zorgaanbieders een klacht kunnen indienen, maar ook, indien nodig, bij de gemeente of een onafhankelijke instantie, over de zorgaanbieders.

Toelichting

De Wmo schreef altijd al voor dat er onafhankelijke cliëntondersteuning georganiseerd moet worden. Dit is in Zoetermeer nog niet voor alle doelgroepen stevig geregeld. De raad heeft in het verleden diverse malen aangegeven groot belang te hechten aan onafhankelijke cliëntondersteuning en hulp bij het indienen van klachten etc. Met alle veranderingen die doorgevoerd moeten worden zal de behoefte aan cliëntondersteuning alleen maar urgenter worden. Het specifiek benoemen van de datum beoogt ervoor te zorgen dat het inrichten van de cliëntondersteuning niet pas aandacht krijgt als de veranderingen zijn doorgevoerd.

Zó! Zoetermeer
Marijke van der Meer

SP
Daniël Westhoek

D66
Agnes van Kuijen-Cornelis

CDA
Guus Liqui Lung

Groenlinks
J. Groeneveld