RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 23 januari 2025
ONDERWERP Samenwerking Platform Veilig Ondernemen (PVO)

Beste meneer, mevrouw,

Platform Veilig Ondernemen (PVO) is onderdeel van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) en ondersteunt gemeenten om hun ondernemers weerbaar te maken tegen criminaliteit in welke vorm dan ook. Deze financiering van de ondersteuning door het PVO gebeurt vanuit het ministerie Justitie en Veiligheid. In de bijlagen vindt u het overzicht van de samenwerking tussen PVO en gemeente Krimpenerwaard, zowel in het Activiteitenoverzicht 2024 als in het Klantverhaal.

Bijlagen RIB:
Bijlage 1: Klantverhaal gemeente Krimpenerwaard
Bijlage 2: Activiteitenoverzicht PVO 2024

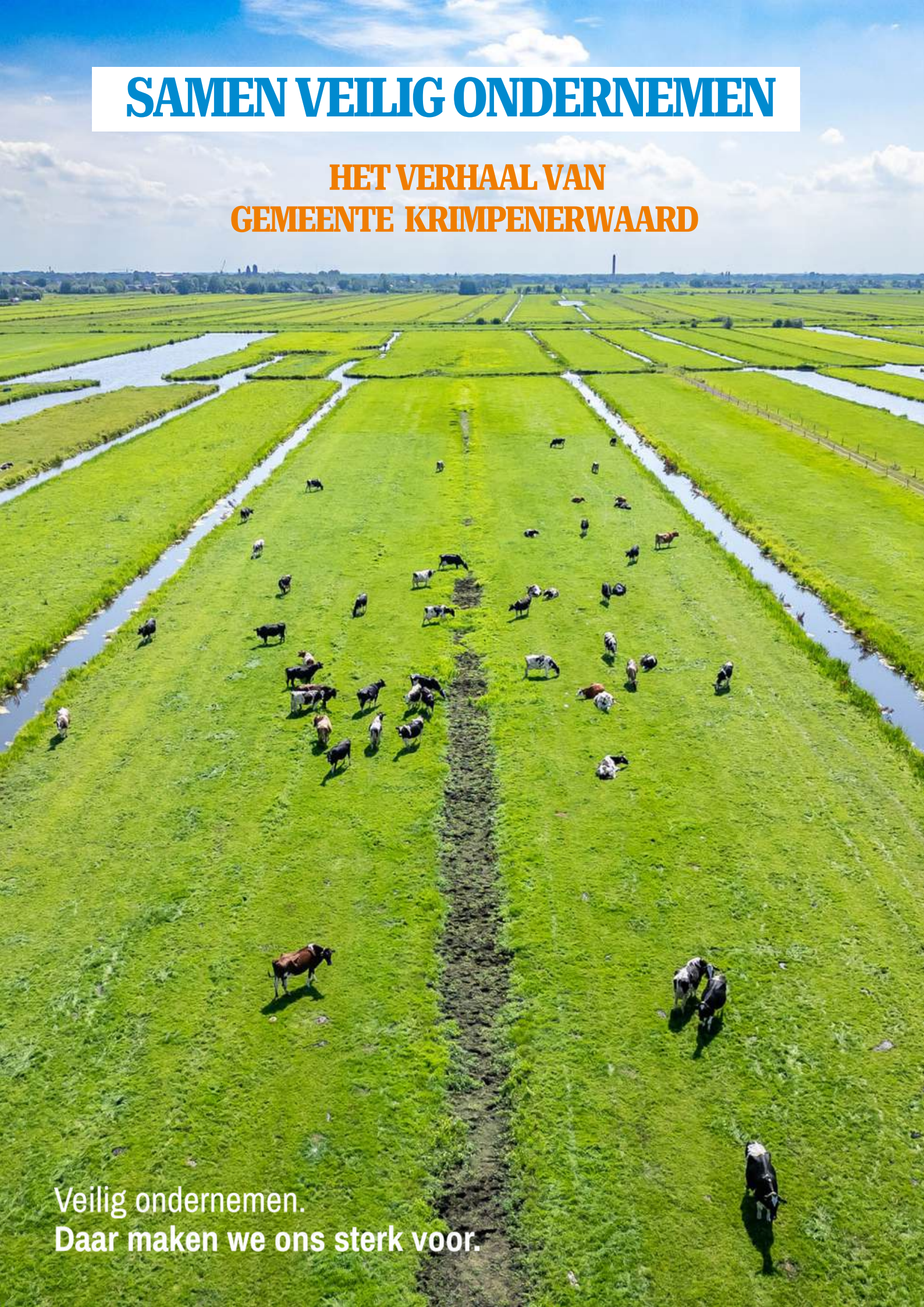
Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	ir. J. Beenakker

1541731 / 1541738

SAMEN VEILIG ONDERNEMEN

HET VERHAAL VAN GEMEENTE KRIMPENERWAARD



Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.



VOORWOORD

Veilig ondernemen; een onderwerp dat niet alleen van groot belang is voor ondernemers, maar ook voor de gemeenten waar ze opereren. Want als gemeente wil je hen toch goed informeren en ondersteunen in het beschermen van hun bedrijven en medewerkers?

Bij Platform Veilig Ondernemen (PVO) regio Den Haag hebben wij dezelfde doelstelling.
Met de meeste gemeenten in regio Den Haag hebben we al eens samengewerkt. Maar misschien is het interessant om die samenwerking vaker op te zoeken.

Om je te inspireren welke mogelijkheden er allemaal zijn, schreven we deze whitepaper met daarin het klantverhaal van Gemeente Krimpenerwaard. Zij zoeken ons vaak op voor allerlei soorten veiligheidsproblemen en delen hierbij hun verhaal.

We hopen dat deze whitepaper jullie inspireert om veiligheid nog hoger op de agenda te zetten en om actief de samenwerking met PVO op te zoeken.

Karin van Hoorn
Communicatieadviseur PVO regio Den Haag





WAT IS PVO?

PVO regio Den Haag helpt ondernemers te voorkomen dat ze slachtoffer worden van verschillende vormen van criminaliteit. Voor je het weet worden ze gehackt, krijgen ze te maken met een agressieve klant of huren criminelen hun loods of pand om een hennepkwekerij of drugslab te beginnen. Ondernemers kunnen veel maatregelen treffen om die kans te verkleinen. Wij helpen daar graag bij en zoeken hierin actief de samenwerking met andere partijen.

We richten ons op 3 pijlers: cybercrime, ondermijning en high impact crimes. Dit doen we door het geven van voorlichting, het voeren van adviesgesprekken en het meegeven van praktische, direct toepasbare tips. We organiseren bijeenkomsten, op maat gemaakte trainingen en lokale initiatieven waarbij ondernemers bijvoorbeeld samenwerken met gemeenten en politie. Voorbeelden hiervan zijn het Keurmerk Veilig Ondernemen of het Collectief Winkelverbod.

We proberen altijd goed te luisteren naar onze doelgroep en in te spelen op de behoeften en vragen vanuit de markt. In 2023 organiseerden we in veel gemeenten een cybercongres, veelal in samenwerking met gemeenten. In Delft en Leidschendam-Voorburg hielden we een thema-avond over winkelcriminaliteit. In samenwerking met Koninklijke Horeca Nederland organiseren we regelmatig trainingen voor horecapersoneel over omgaan met agressie en geweld in de horeca. Voor de individuele ondernemer bieden we gratis cyberadviesgesprekken en veilig ondernemen scans aan.



KLANTVERHAAL GEMEENTE KRIMPENERWAARD

Gerjan Bloemendaal en Rachel Mans zijn beide adviseur Openbare Orde & Veiligheid bij de Gemeente Krimpenerwaard. Zij werken vanaf het begin al samen met PVO en hebben inmiddels een breed scala aan activiteiten en projecten gedraaid met ondernemers in de regio.

Met welke veiligheidsvraagstukken hebben jullie te maken in de Krimpenerwaard?

Gerjan: “We hebben te maken met veel verschillende veiligheidsissues. Van high impact crimes tot ondermijning tot agressie. Ondernemers kunnen van elke vorm van criminaliteit slachtoffer worden.”



Rachel: “We hebben heel veel kernen in deze gemeente. Vroeger was de Krimpenerwaard onderverdeeld in vijf kleine gemeenten en stonden ondernemers meer in contact met hun gemeente. Met de komst van een centraal politiebureau werd de afstand van sommige ondernemers tot de gemeente en de politie fysiek groter. Daarom hebben we verschillende werkgroepen Samen Veilig Ondernemen (SVO) opgezet in elke kern, zodat bij ons bekend is welke vraagstukken er zijn. We hebben bijvoorbeeld een werkgroep voor winkeliers, voor het buitengebied en voor bedrijventerreinen. Vanuit die werkgroepen komen de vraagstukken voor PVO: kunnen jullie ons helpen met een training over cyberbeveiliging of inbraakpreventie?”



KLANTVERHAAL GEMEENTE KRIMPENERWAARD

Gerjan: “We hebben een groot buitengebied, dus ondermijning is wel een van de prioriteiten. Het is een thema waar veel onwetendheid over is en toch ook wel gebrek aan kennis. Daarom zetten we vooral in op bewustwording en het vergroten van de alertheid. Mensen zijn toch een beetje naïef en denken dat dit soort zaken niet spelen in de Krimpenerwaard. Maar wij komen het veel tegen. We zien hennepkwekerijen en recent werd er nog een drugslab in aanbouw gevonden.”

Rachel: “Er is meer aan de hand dan men zich realiseert. Nu er een werkgroep in het buitengebied is die zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid van dat gebied, kunnen we acties op bewustwording beter oppakken en meer draagvlak creëren.”

Welke projecten/activiteiten hebben jullie samen met PVO uitgevoerd?

Rachel: “Genoeg. Deze zomer hebben we de escapeboot (een escaperoom op een boot over nautische ondermijning) ingezet bij de Overslag Terminal in Bergambacht om de medewerkers daar op een interactieve manier de signalen van ondermijning te leren herkennen. We hebben al verschillende veiligheidsontbijtjes georganiseerd met een inhoudelijk thema en de verschillende KVO en SVO werkgroepen natuurlijk. Ook organiseren we jaarlijks meerdere trainingen, bijvoorbeeld over cybercrime, inbraak of agressie.”

Gerjan: “Momenteel zijn we bezig met knock-and-talk gesprekken in het buitengebied. Samen met PVO, het RIEC, LTO, de politie en studenten van de opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid van het mboRijnland lopen we 8 weken door risicovolle wijken in de gemeente en bellen we aan bij bewoners en ondernemers. We gaan het gesprek met ze aan over ondermijning en proberen op die manier de alertheid en de meldingsbereidheid te vergroten. Vorig jaar organiseerden we een informatieavond voor agrariërs over ondermijning en volgende maand is er de Waardborrel; een netwerkevenement voor ondernemers in de gemeente.”



KLANTVERHAAL GEMEENTE KRIMPENERWAARD

Wat voor feedback krijgen jullie terug van de ondernemers over dit soort activiteiten?

Rachel: “We horen vaak goede feedback. Ondernemers zijn een lastige doelgroep. Als het niets oplevert, zijn ze weg. Nu zie ik dat ze blijven hangen na events om met elkaar door te praten over de behandelde thema's.”

Hoe verloopt de samenwerking?

Gerjan: “Heel erg goed. Je zet dit soort events niet zo makkelijk zelf op als gemeente. Als wij zelf een informatieavond organiseren, komen ondernemers daar niet zo snel naartoe. Misschien ook omdat we als gemeente twee petten op hebben. Enerzijds wil je ze helpen, anderzijds zit je ook in de handhaving en controleer je bijvoorbeeld bedrijfspanden. Met PVO erbij als organisator, spreekt dat veel meer aan. Samen bereik je een grotere doelgroep.”

Rachel: “PVO is een fijne steun om op terug te vallen en daarbij een schakel naar ander soort contacten/netwerken die wij niet hebben. Daar maken we dankbaar gebruik van.”

Waarom is PVO waardevol voor ondernemers uit jullie gemeente?

Gerjan: “Het is een club die speciaal aandacht heeft voor die doelgroep. Ondernemers vormen toch een vrij specifieke doelgroep en hebben een eigen aanpak nodig. Het zijn echt zakenlui, er moet wat voor ze inzitten. Door hun lokale bedrijvigheid zijn ze wel heel waardevol als je ze aan boord krijgt in het meedenken over veiligheid. Het kunnen kartrekkers zijn voor de rest van het dorp. Daarnaast is het heel waardevol dat PVO direct in contact staat met de doelgroep. Op die manier kom je op verrassende plekken en kun je zo’n informatieavond voor agrariërs bijvoorbeeld op het erf van een ondernemer geven in plaats van op het gemeentekantoor. Dat trekt veel meer mensen.”



KLANTVERHAAL GEMEENTE KRIMPENERWAARD

Staan er nog plannen voor de toekomst in de samenwerking met PVO?

Gerjan: “We willen nog aan de slag met vastgoedeigenaren en hen bewust maken: wat voor huurder zet ik in mijn pand? We zien in de praktijk dat verhuurders van bedrijfspanden nog een grote slag kunnen maken in het checken van huurders, het opstellen van de juiste huurcontracten, dat soort zaken. Zo zijn er nog veel meer thema’s waar we iets mee willen: vakantieparken of havens bijvoorbeeld. Maar je moet keuzes maken en ergens beginnen.”

Rachel: “In het najaar praten we altijd met PVO over onze plannen voor volgend jaar. Dan brainstormen we en kijken we wat we voor elkaar kunnen betekenen. Momenteel zijn we op zoek naar interactieve, nieuwe manieren om voor te lichten. We zouden bijvoorbeeld graag iets doen met VR-games over ondermijning. Dat je bijvoorbeeld kunt ervaren hoe het is als er iemand je erf op komt om je te intimideren. PVO is daar toevallig ook mee bezig, dus daarin vinden we elkaar ongetwijfeld weer. Wat ik ook nog graag wil, is een meldkaart gericht op het buitengebied. Ik merk nu bij gesprekken dat mensen niet goed weten bij welke partij ze welke zaken moeten melden. Wanneer bel ik de gemeente, wanneer de Provincie of Hoogheemraadschap, kan het ook anoniem?”

Wat voor boodschap zouden jullie willen meegeven aan andere gemeenten en ondernemers?

Gerjan: “PVO heeft kennis over de doelgroep die je zelf niet hebt. Je moet er wel zelf tijd en energie in stoppen als gemeente, het kost capaciteit. Maar samenwerken met PVO kan heel goed helpen en krachtig zijn om de doelgroep te bereiken. Je zou gek zijn als je het niet doet.”

Rachel: “Ik snap niet dat andere gemeenten de hulp van PVO niet gebruiken. Dat moet bijna wel komen omdat ze niet goed weten wat de mogelijkheden zijn.”



HOE TE STARTEN?

Hoe start je als gemeente of ondernemer de samenwerking met PVO?

Ben je nieuwsgierig geworden en wil je eens sparren over mogelijkheden voor samenwerking?

Wij horen het graag! Stuur een mail naar info@pvo-denhaag.nl.
Een van onze adviseurs neemt dan contact op voor een kennismakingsgesprek.

Neem ook eens een kijkje op onze website: www.pvo-denhaag.nl

PVO / Regio Den Haag

Activiteiten 2024
PVO regio Den Haag

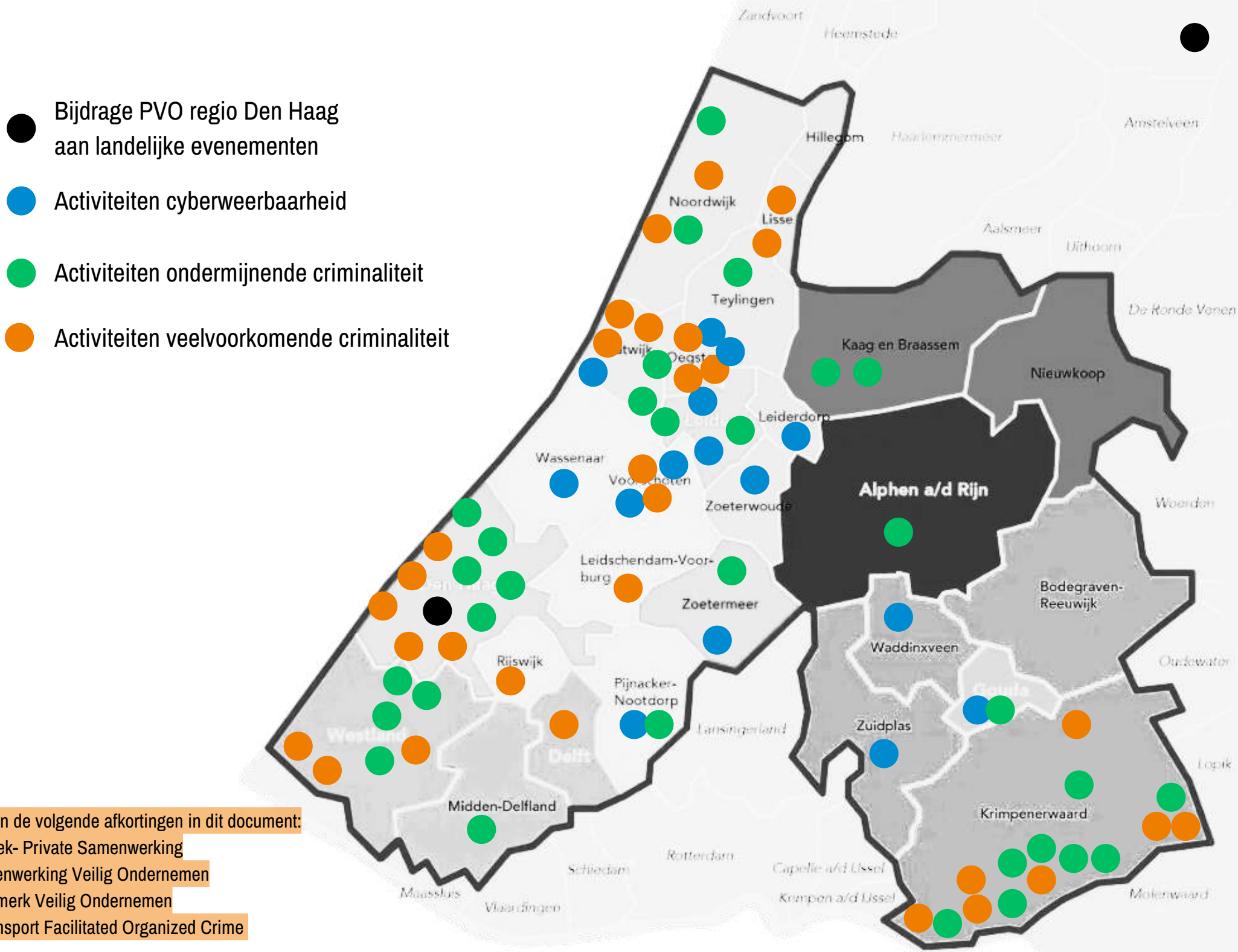
Veilig ondernemen in regio Den Haag.
Dat is waar Platform Veilig Ondernemen (PVO) aan werkt.

Samen met gemeenten, politie, brancheorganisaties en ondernemersverenigingen organiseren we activiteiten om ondernemers bewust en weerbaar te maken tegen verschillende vormen van criminaliteit. Onze missie is zoveel mogelijk ondernemers helpen hun veiligheid te vergroten.

In 2024 hebben we weer talloze mooie projecten georganiseerd.
Benieuwd wat er in jouw gemeente gedaan is?
Je ziet het in dit overzicht.

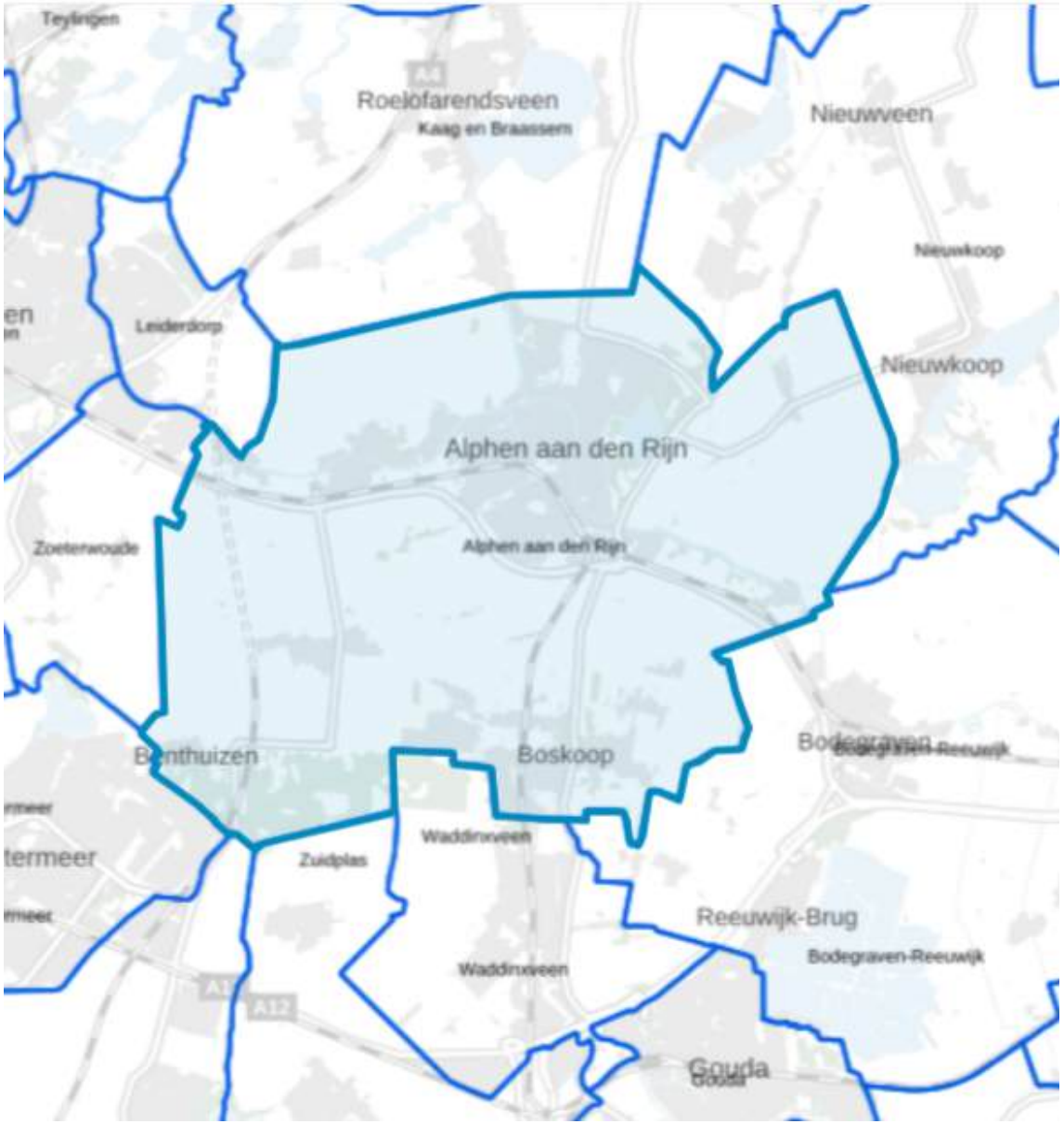


Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.



We gebruiken de volgende afkortingen in dit document:
PPS = Publiek- Private Samenwerking
SVO = Samenwerking Veilig Ondernemen
KVO = Keurmerk Veilig Ondernemen
TFOC = Transport Facilitated Organized Crime

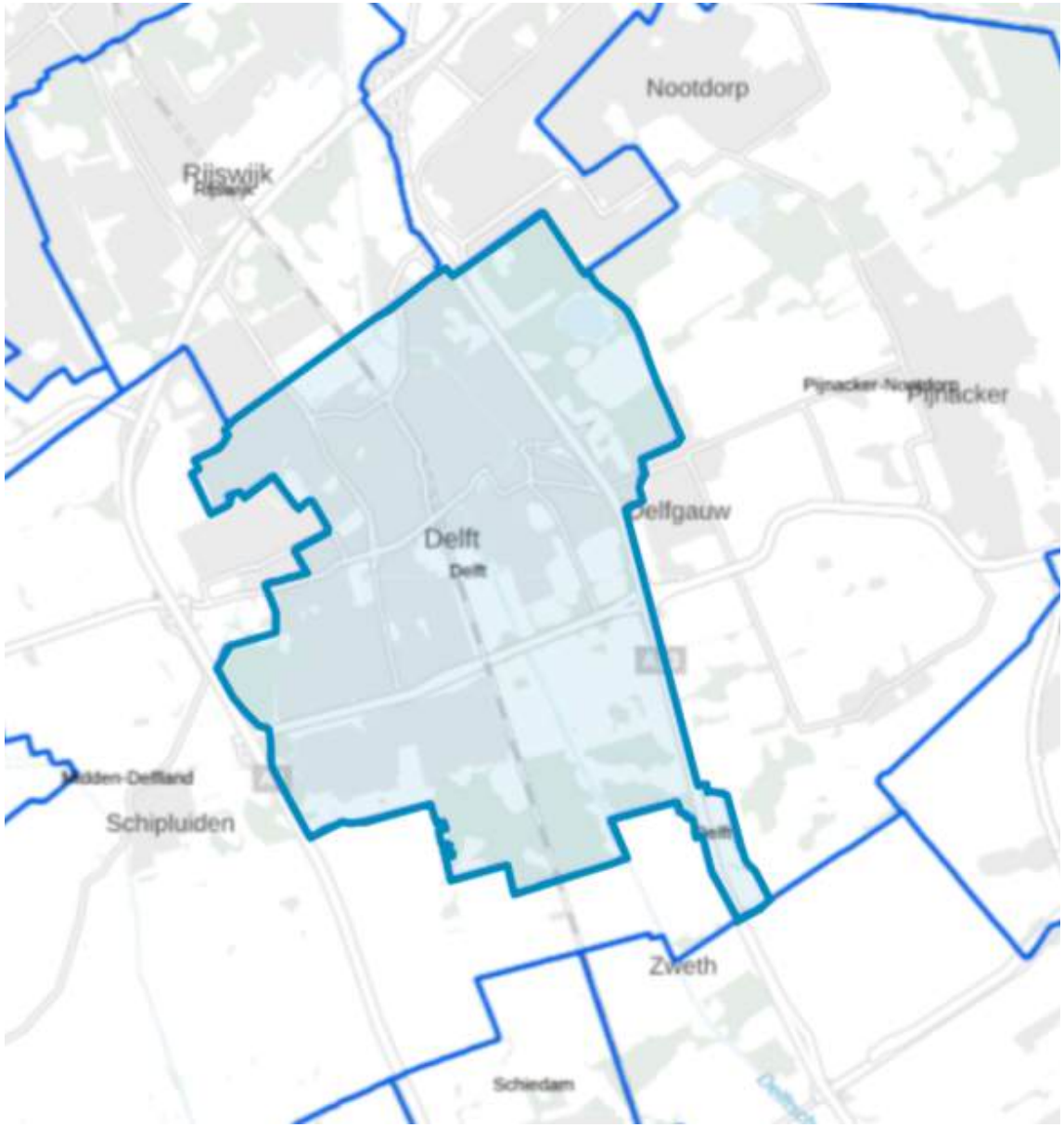
Gemeente Alphen aan den Rijn



SVO Buitengebied



Gemeente Delft



- Thema-avond winkelcriminaliteit
  18 juni
  80 ondernemers



Gemeente Den Haag



- Training agressie en geweld Leyweg
  27 februari
  15 ondernemers
- Training agressie en geweld
  BIZ City Center
  20 maart
  20 ondernemers
- KVO winkelgebied Loosduinen
- KVO winkelgebied Pleinkwartier
- KVO winkelgebied City Center



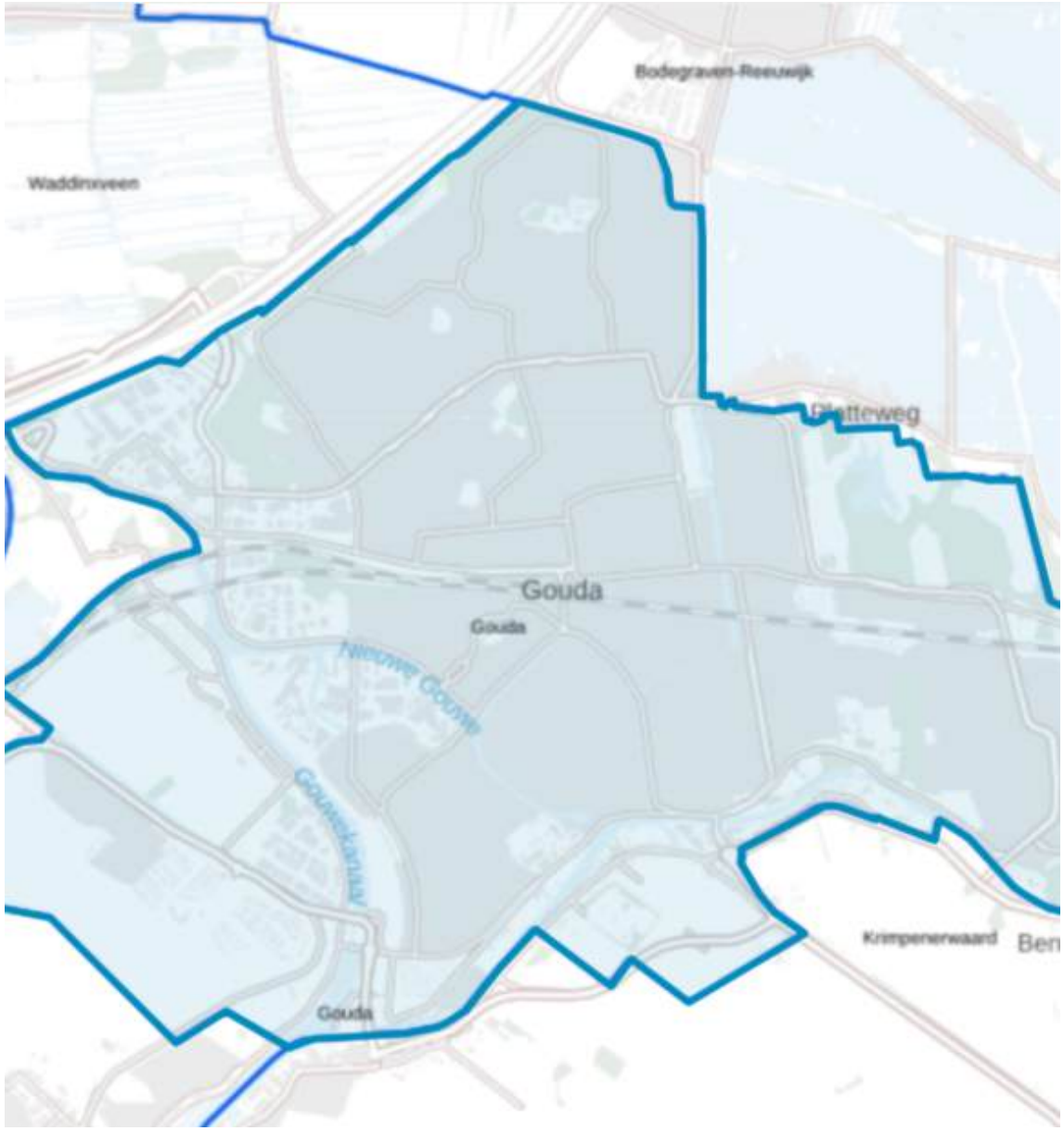
Gemeente Den Haag (II)



- Ondermijningstraining ZKD
  29 november
  20 ondernemers
- PPS Zeehaven Scheveningen
- KVO bedrijventerrein ZKD
- KVO bedrijventerrein Forepark
- KVO bedrijventerrein Westvlietweg



Gemeente Gouda



- Themabijeenkomst cybercrime en ondermijning
- 26 februari
- 70 ondernemers



Gemeente HLT



- KVO Meer en Duin
- KVO Lisse Centrum
- SVO Warmond Dorpsstraat



Gemeente Kaag en Braassem

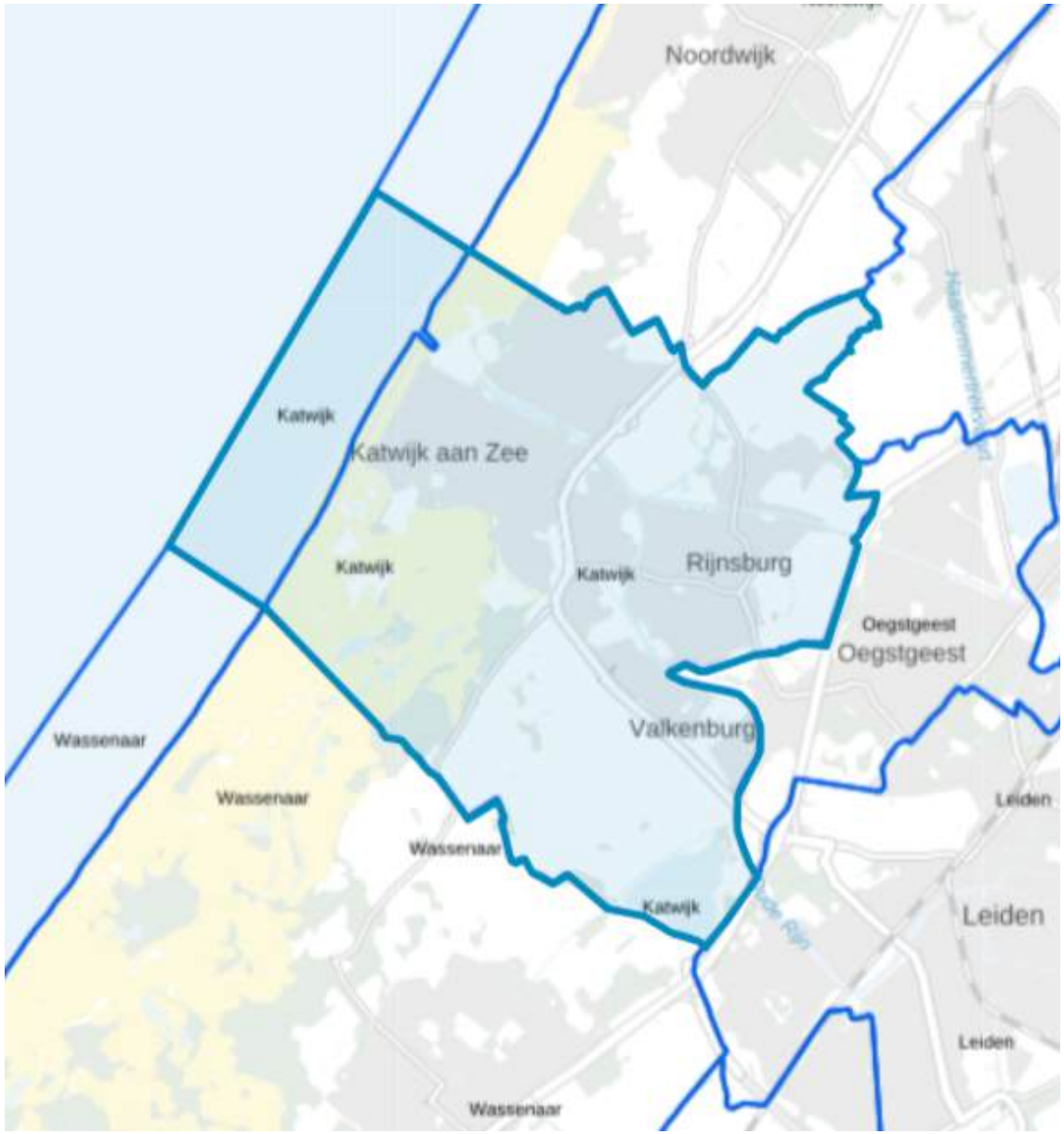


- Lunchbijeenkomst ondermijning
  voor agrariërs
  18 december
  30 ondernemers

- KVO bedrijventerrein Veenderveld

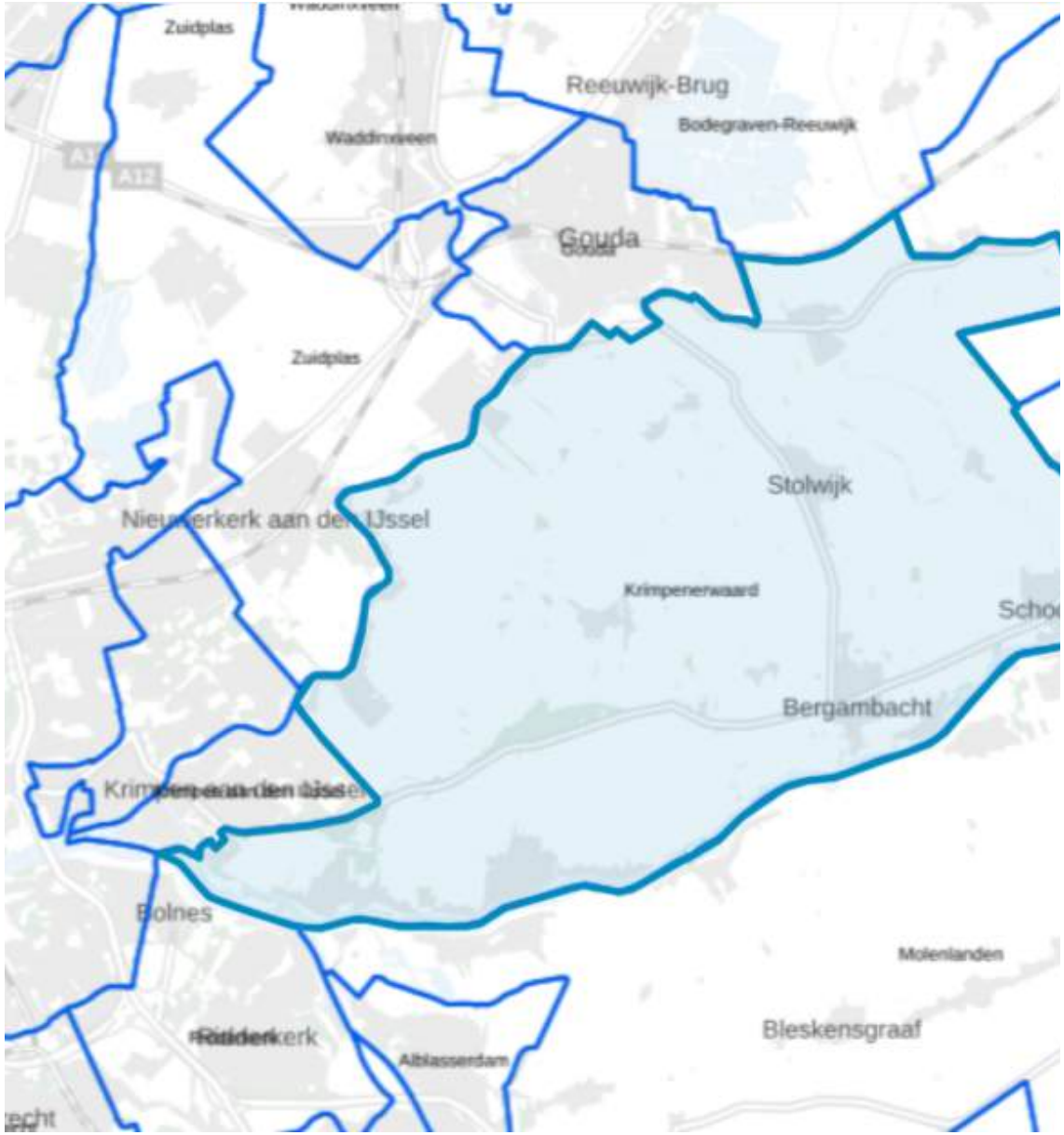


Gemeente Katwijk



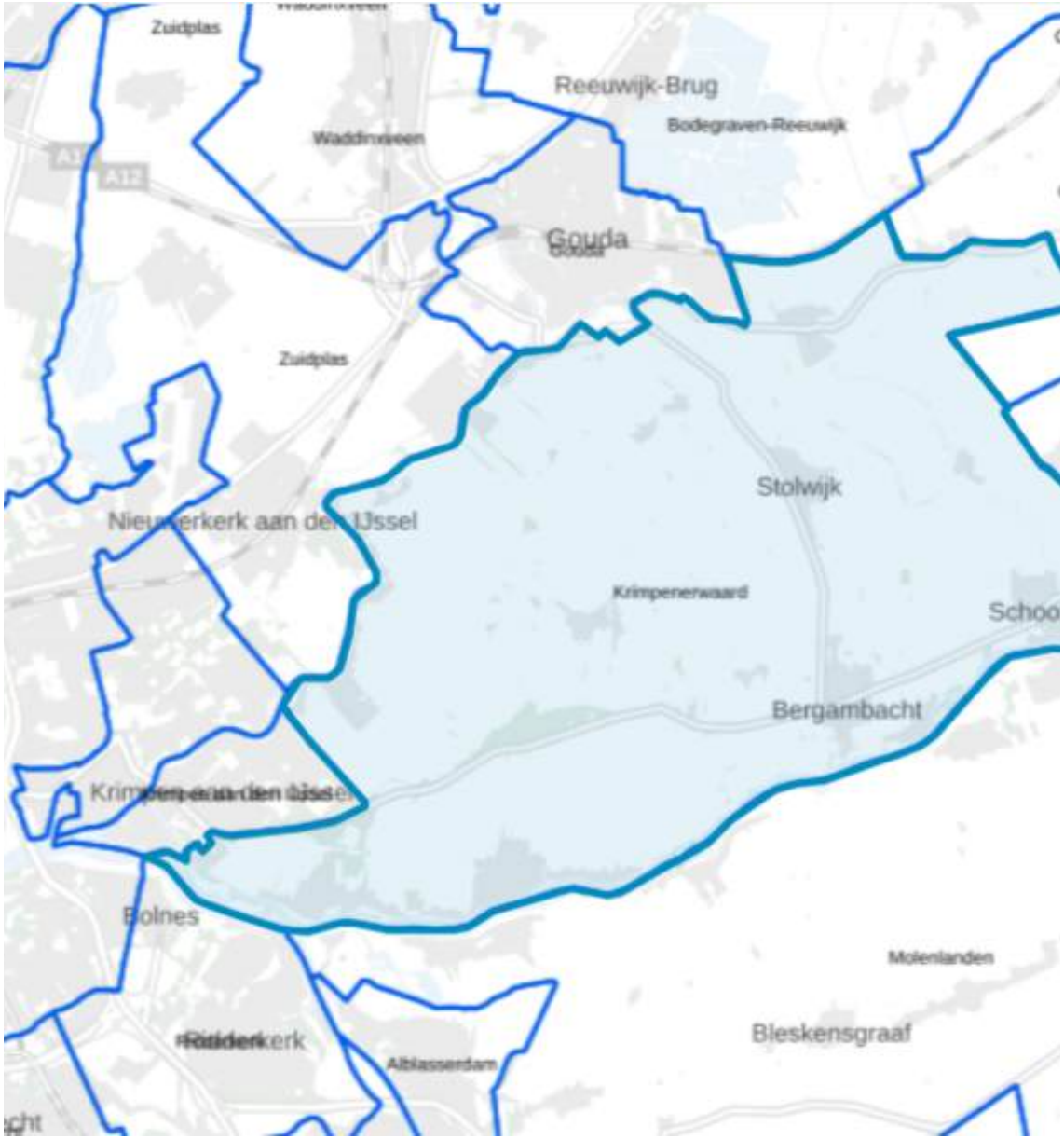
- Cybercongres
  24 januari
  30 ondernemers
- TFOC-controle Rijnsburg
  4 juni
- KVO 't Heen & Klei-Oost
- Training agressie en geweld
  8 oktober
  12 ondernemers
- SVO Zeezijde
- SVO Hoftuin

Gemeente Krimpenerwaard



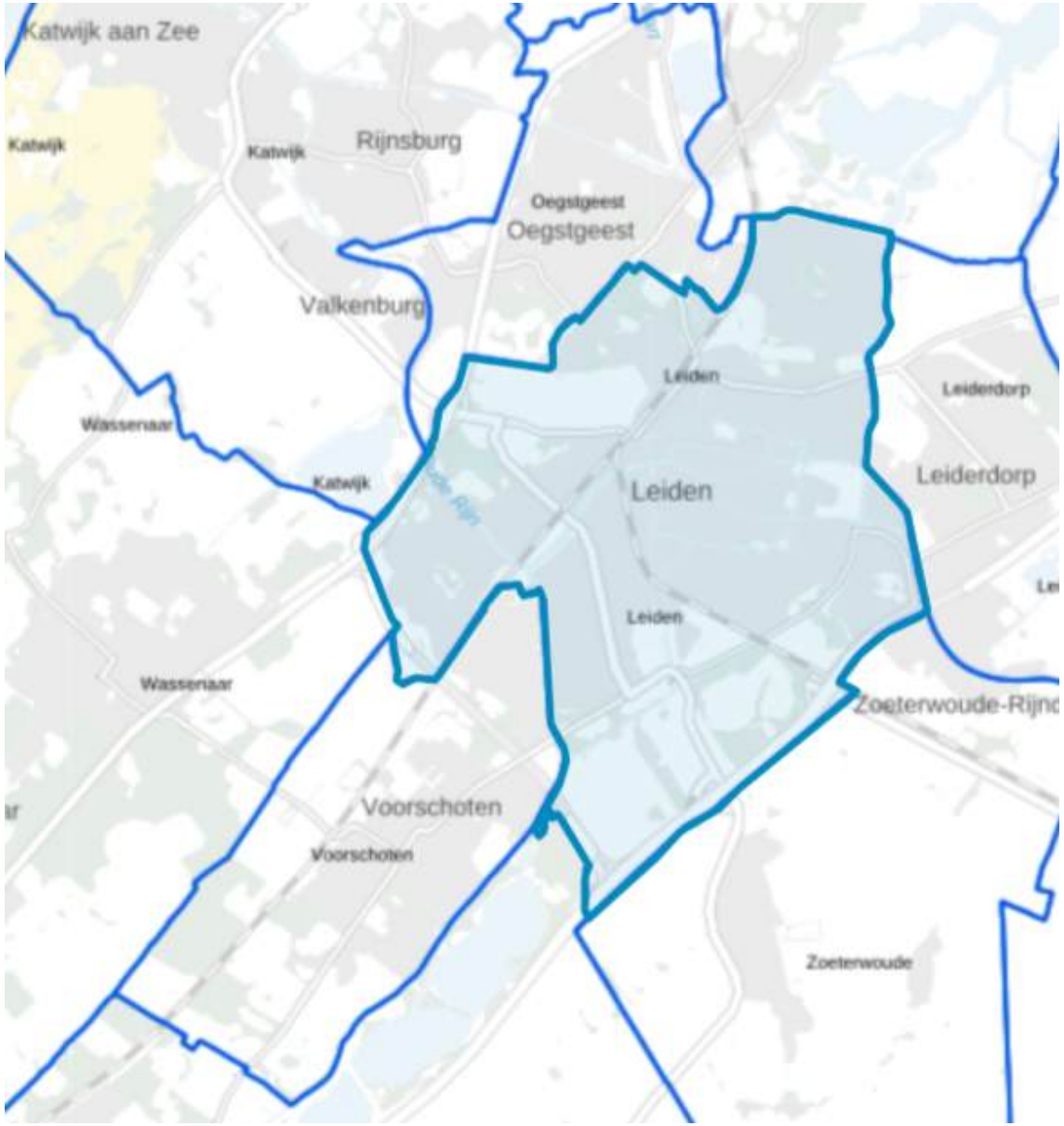
- Veiligheidsontbijt
  8 oktober
  30 ondernemers
- Training inbraakpreventie ’t Gilde Schoonhoven
  10 oktober
  60 ondernemers
- SVO winkelgebied Bergambacht
- SVO winkelgebied Lekkerkerk
- SVO winkelgebied Krimpen a/d Lek
- SVO winkelgebied Haastrecht
- SVO winkelgebied Schoonhoven centrum

Gemeente Krimpenerwaard (II)



- Escapeboot Ondermijning
  4 juli
  30 ondernemers
- Knock-and-talk gesprekken buitengebied
  September t/m november
- SVO buitengebied
- KVO bedrijventerrein Bergambacht
- KVO bedrijventerrein Lekkerkerk
- KVO bedrijventerrein Schoonhoven
- KVO bedrijventerrein Stolwijk
- Bijeenkomst studieclub brandsvereniging GVZHN
  12 november
  50 ondernemers

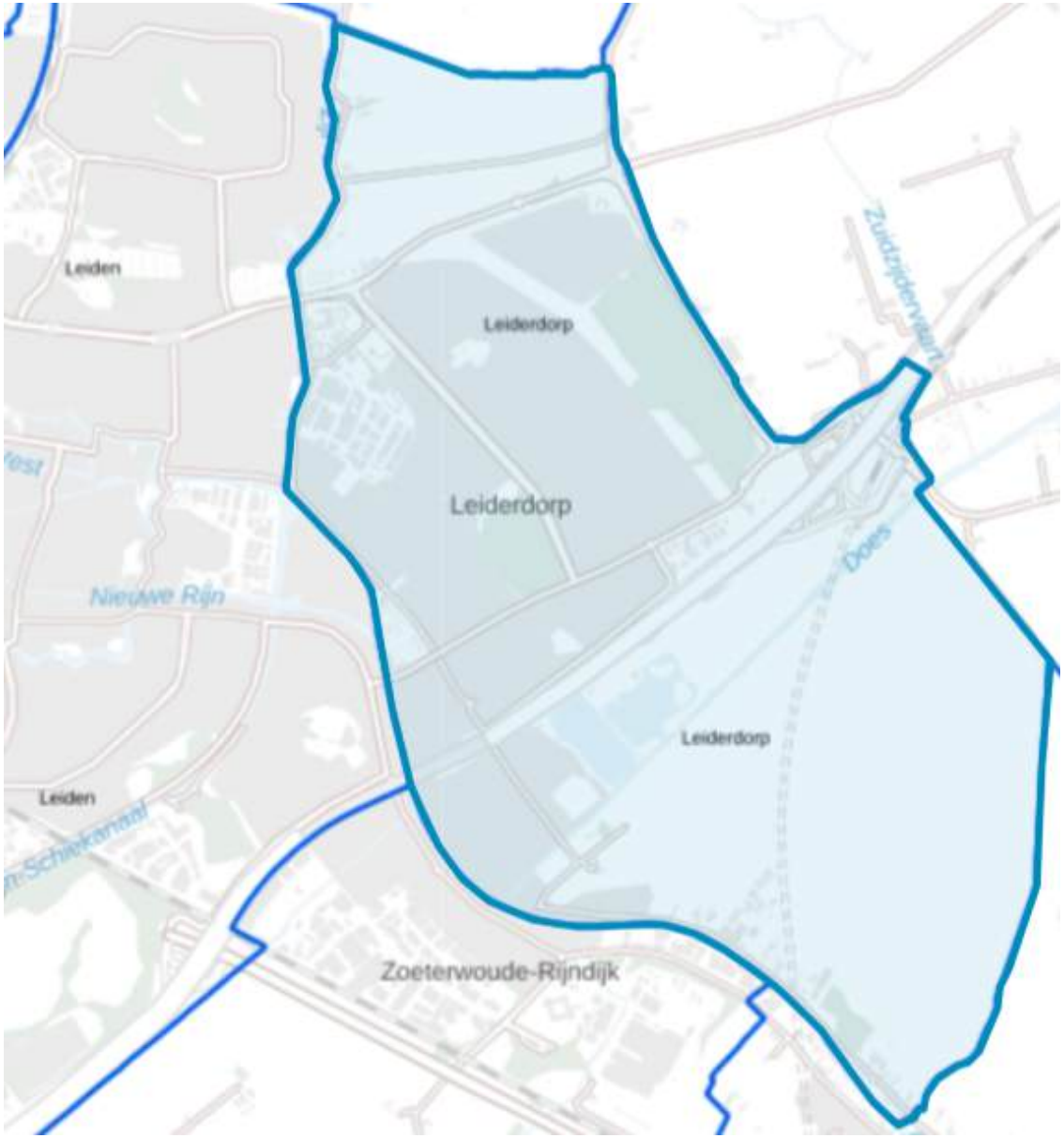
Gemeente Leiden



- Cybercongres
  19 maart
  70 ondernemers
- Workshop Veiligheid en ChatGPT
  8 oktober
  25 ondernemers
- Ondermijningsavond
  11 september
  15 ondernemers
- KVO Bio Science Park



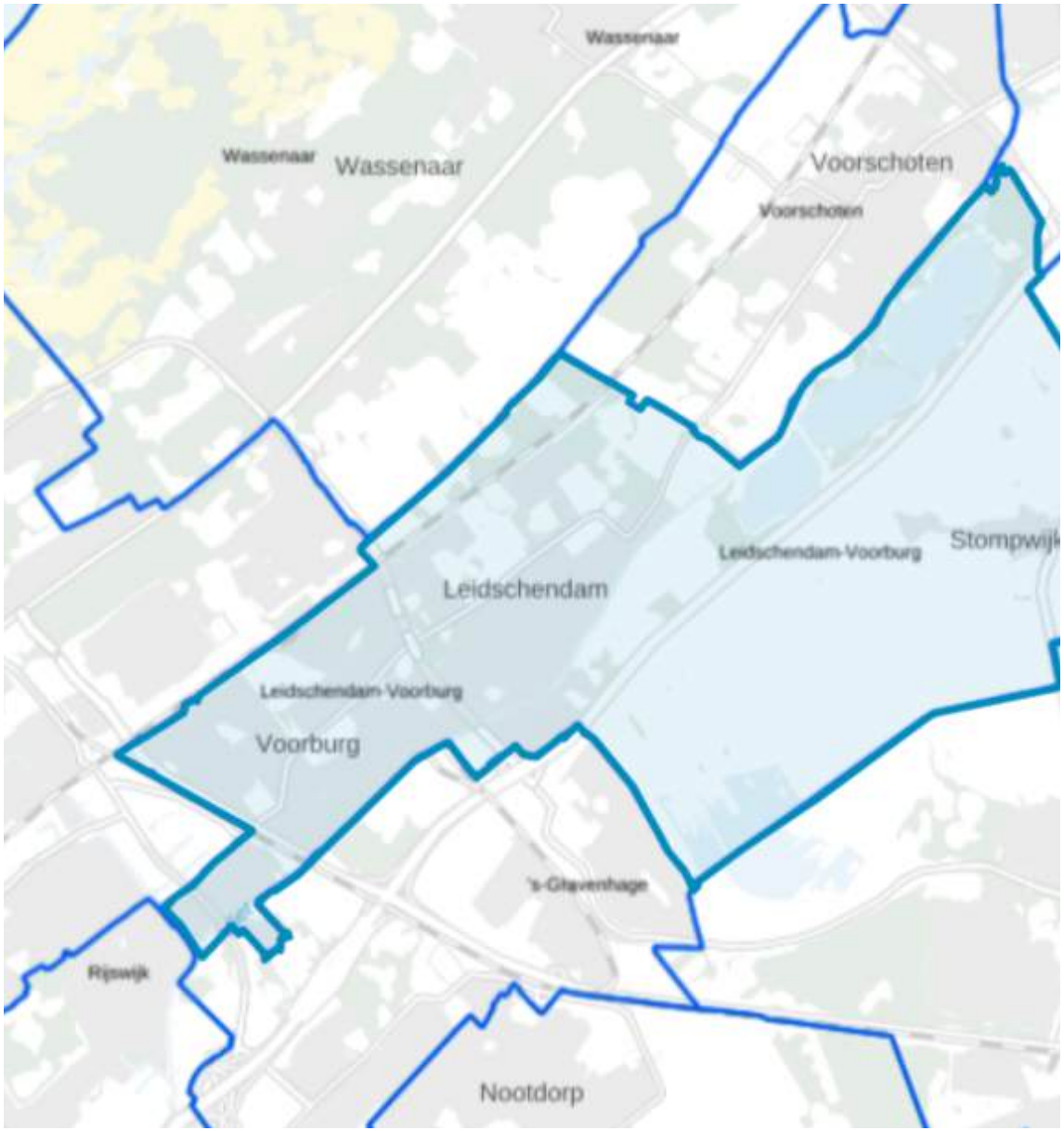
Gemeente Leiderdorp



- Training cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit
  9 oktober
  6 ondernemers



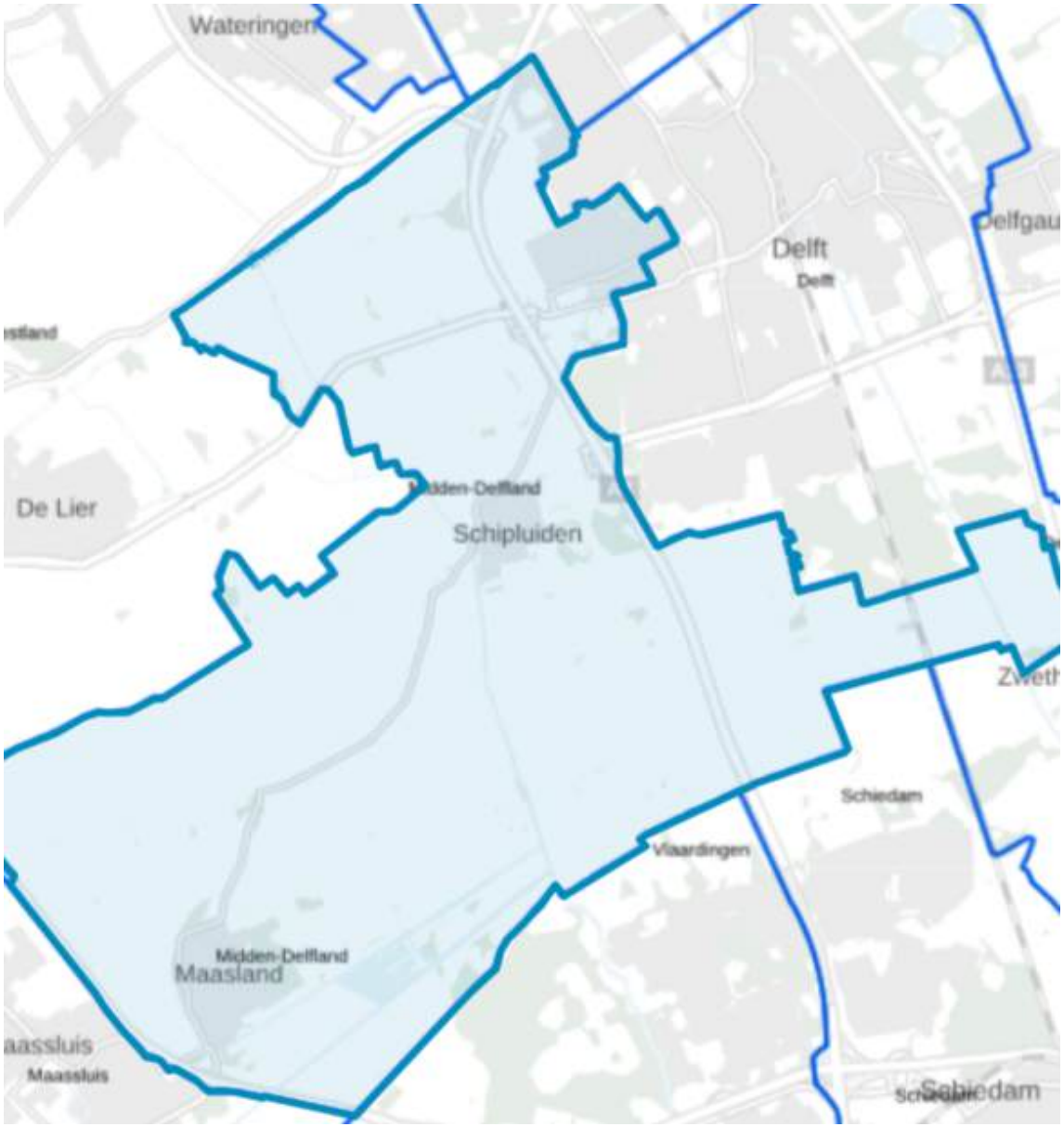
Gemeente Leidschendam-Voorburg



- Thema-avond winkelcriminaliteit
  27 november
  40 ondernemers



Gemeente Midden-Delfland



- Ondermijningsbijeenkomst
  11 december
  25 ondernemers





Gemeente Noordwijk



- Training omgaan met diefstal en inbraak Noordwijk
  24 september
  23 ondernemers

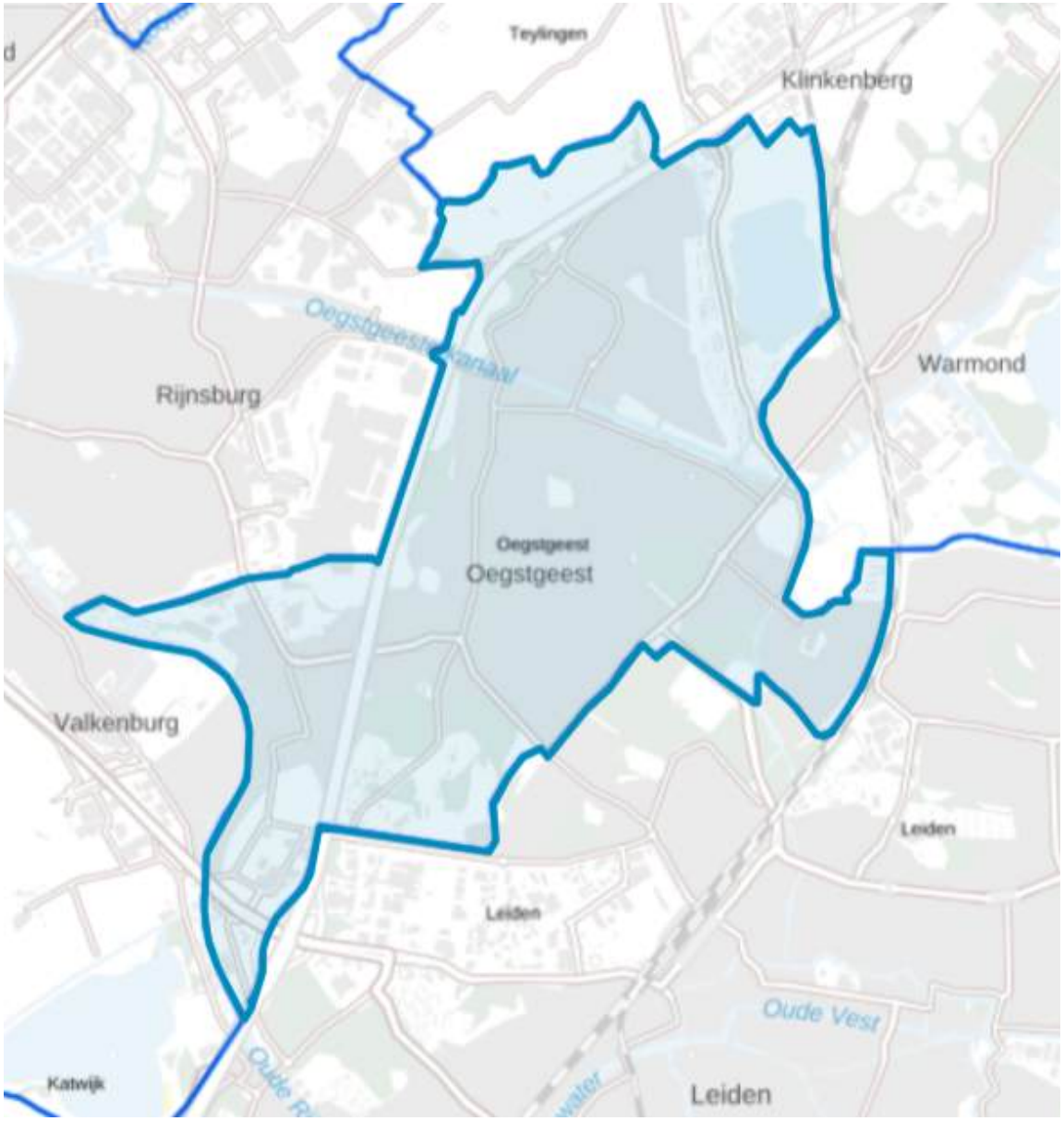
- Training omgaan met diefstal en inbraak Noordwijk
  25 sep september
  16 ondernemers

- Ondermijningsbijeenkomst Gravendam
  28 november
  55 ondernemers

- KVO bedrijventerrein Gravendam



Gemeente Oegstgeest



- Cybercongres
  31 januari
  60 ondernemers

- Training cybercrime
  30 oktober
  5 ondernemers

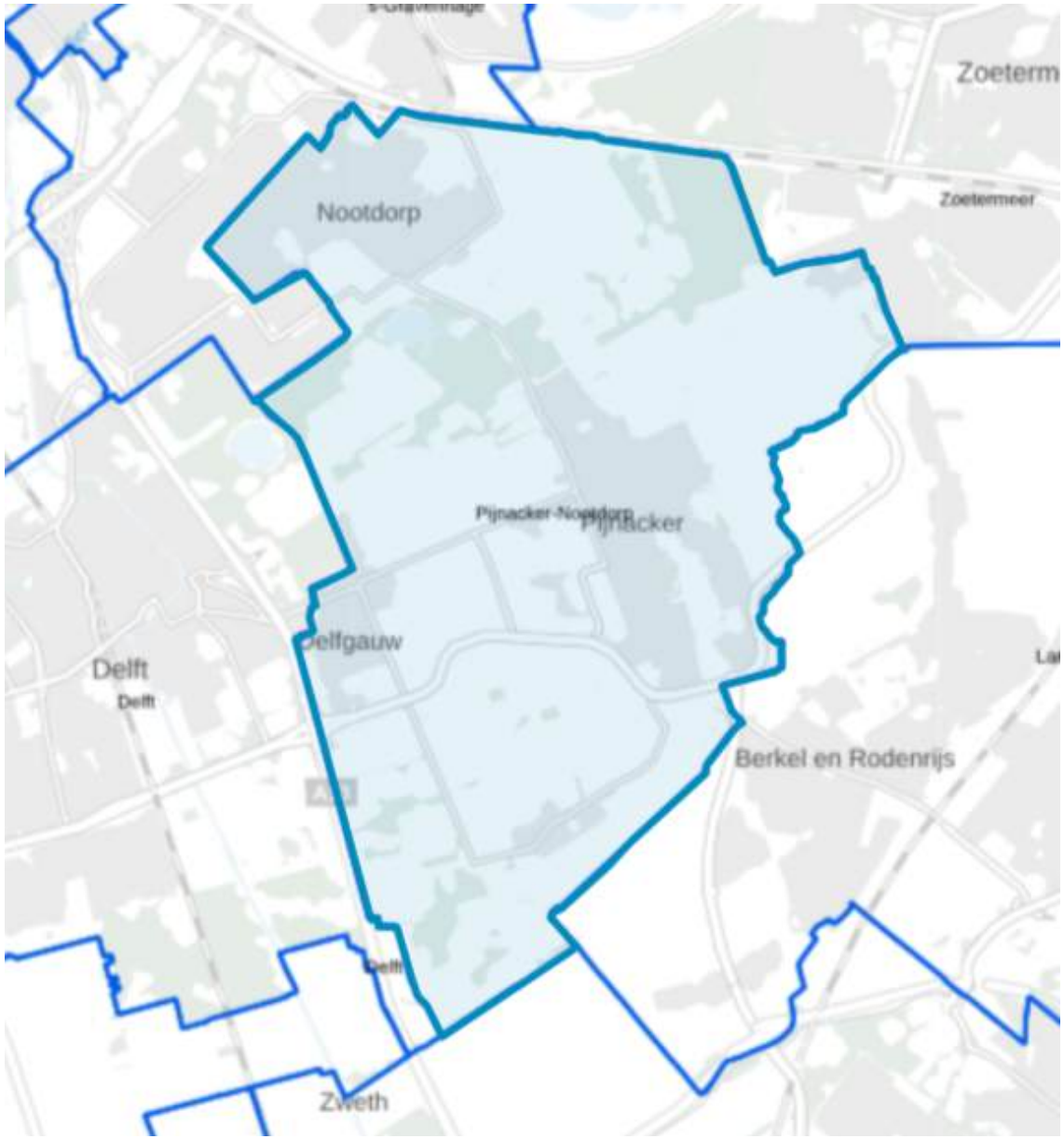
- KVO winkelgebied Lange Voort

- SVO winkelgebied De Kemp

- Training agressie en geweld
  8 oktober
  5 ondernemers



Gemeente Pijnacker-Nootdorp

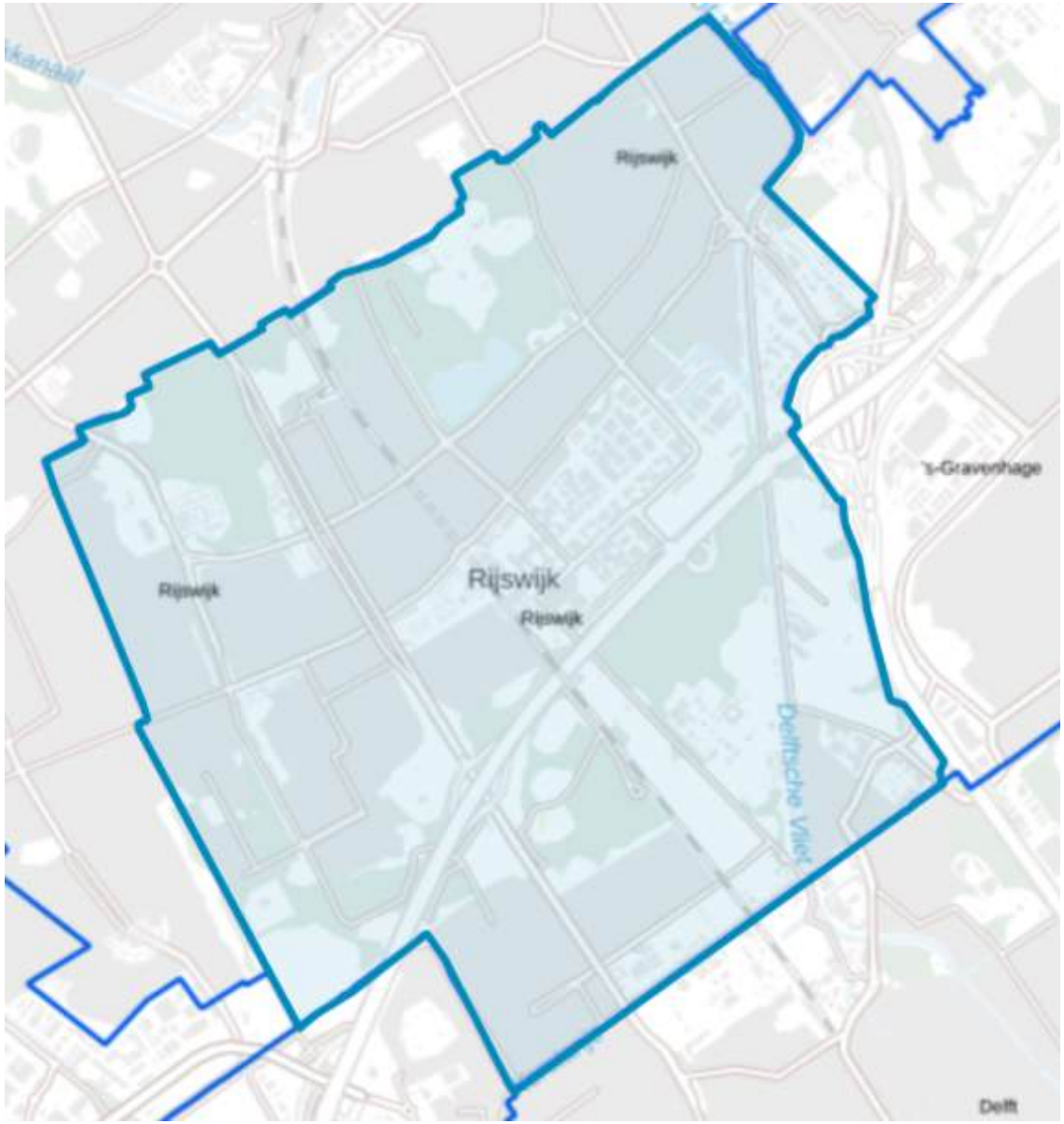


Veiligheidsontbijt
15 oktober
50 ondernemers





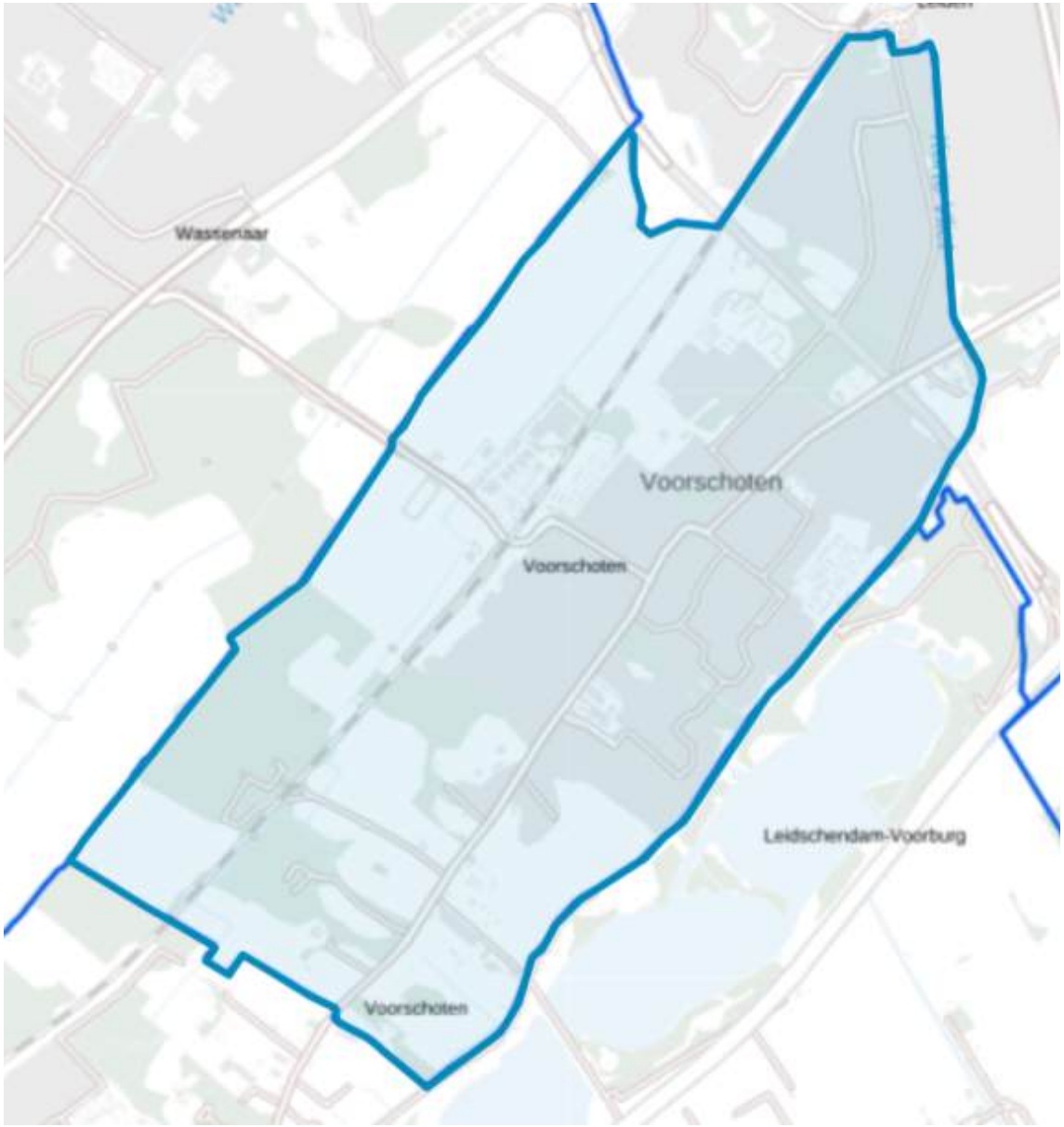
Gemeente Rijswijk



- Training agressie en geweld
  14 oktober
  2 ondernemers



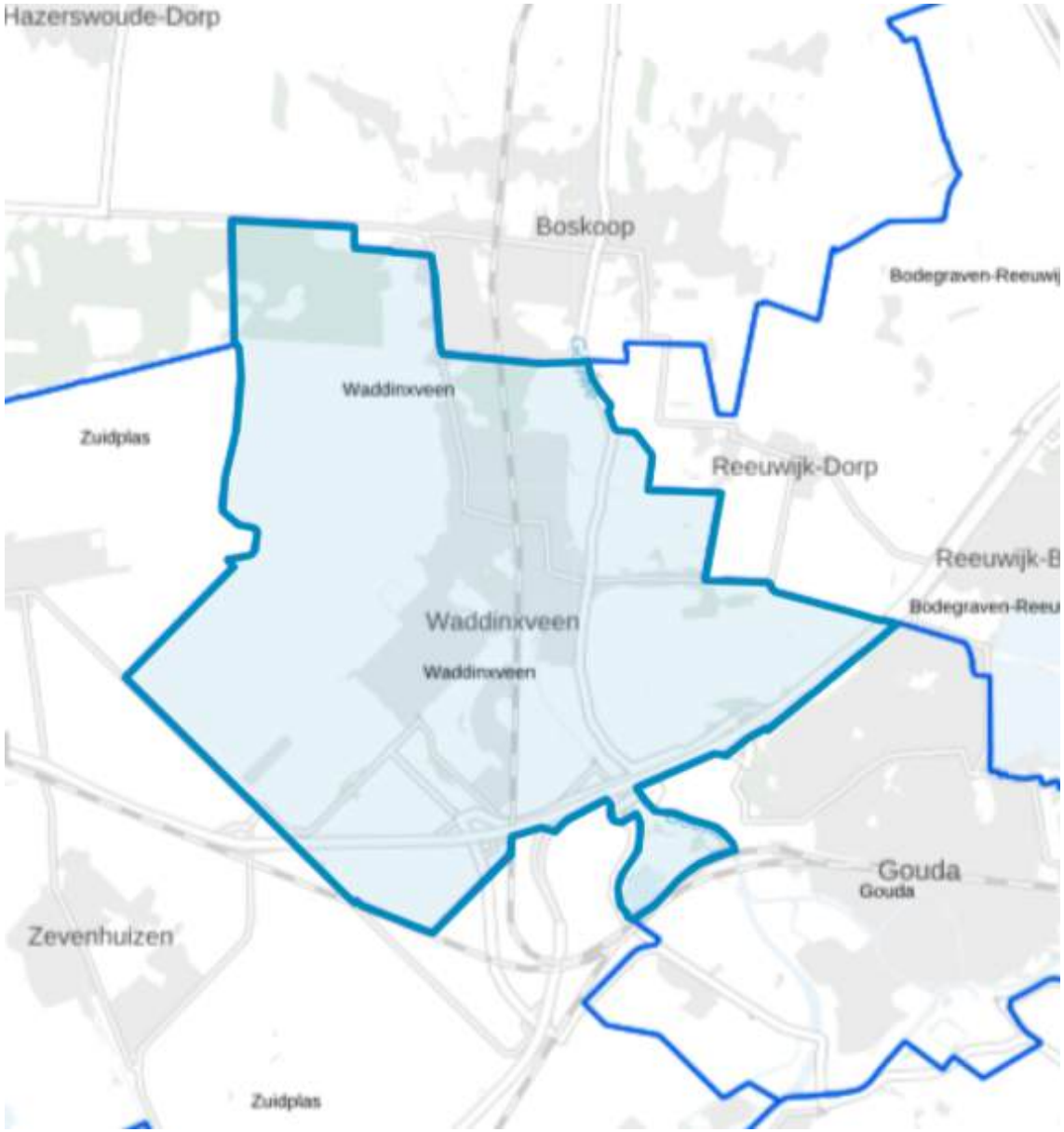
Gemeente Voorschoten



- Cybercongres
  10 april
  60 ondernemers
- Cybertraining
  22 oktober
  10 ondernemers
- Training agressie en geweld
  9 oktober
  8 ondernemers
- SVO Voorschoten Centrum



Gemeente Waddinxveen



- Cybercongres
  7 maart
  150 ondernemers



Gemeente Wassenaar



- Cybercongres
  7 maart
  50 ondernemers



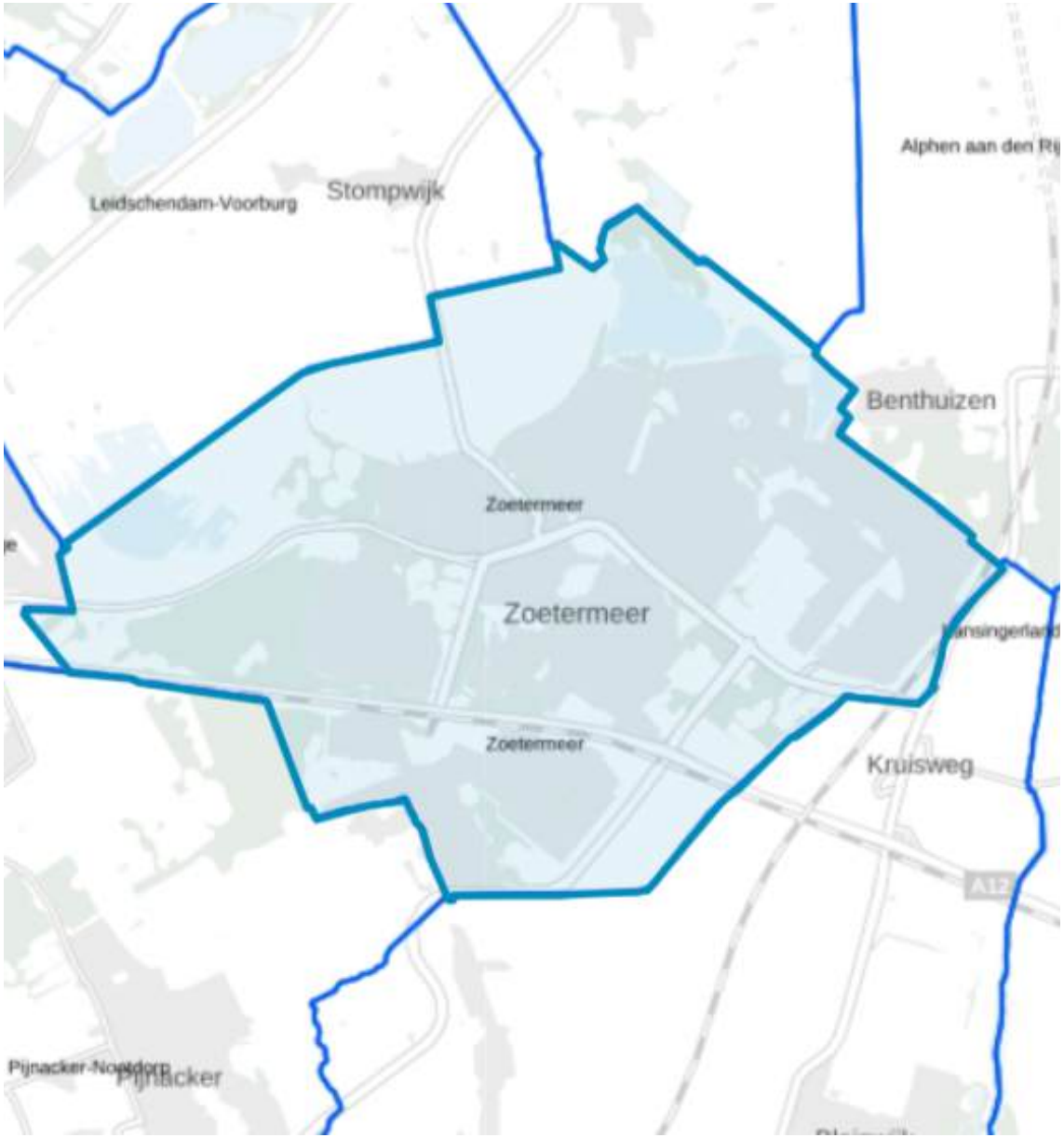


Gemeente Westland



- Training agressie, geweld en inbraakpreventie ‘s-Gravenzande
  8 april
  20 ondernemers
- KVO winkelgebied ’s-Gravenzande
- KVO winkelgebied De Lier
- TFOC-controles
  8 april en 16 oktober
- Ondermijningsbijeenkomst
  4 juni
  100 ondernemers
- KVO bedrijventerrein Royal Flora Holland
- KVO bedrijventerrein ABC Westland

Gemeente Zoetermeer



- Ondermijningsbijeenkomst
  8 oktober
  15 ondernemers

- Cybercongres
  10 oktober
  70 ondernemers



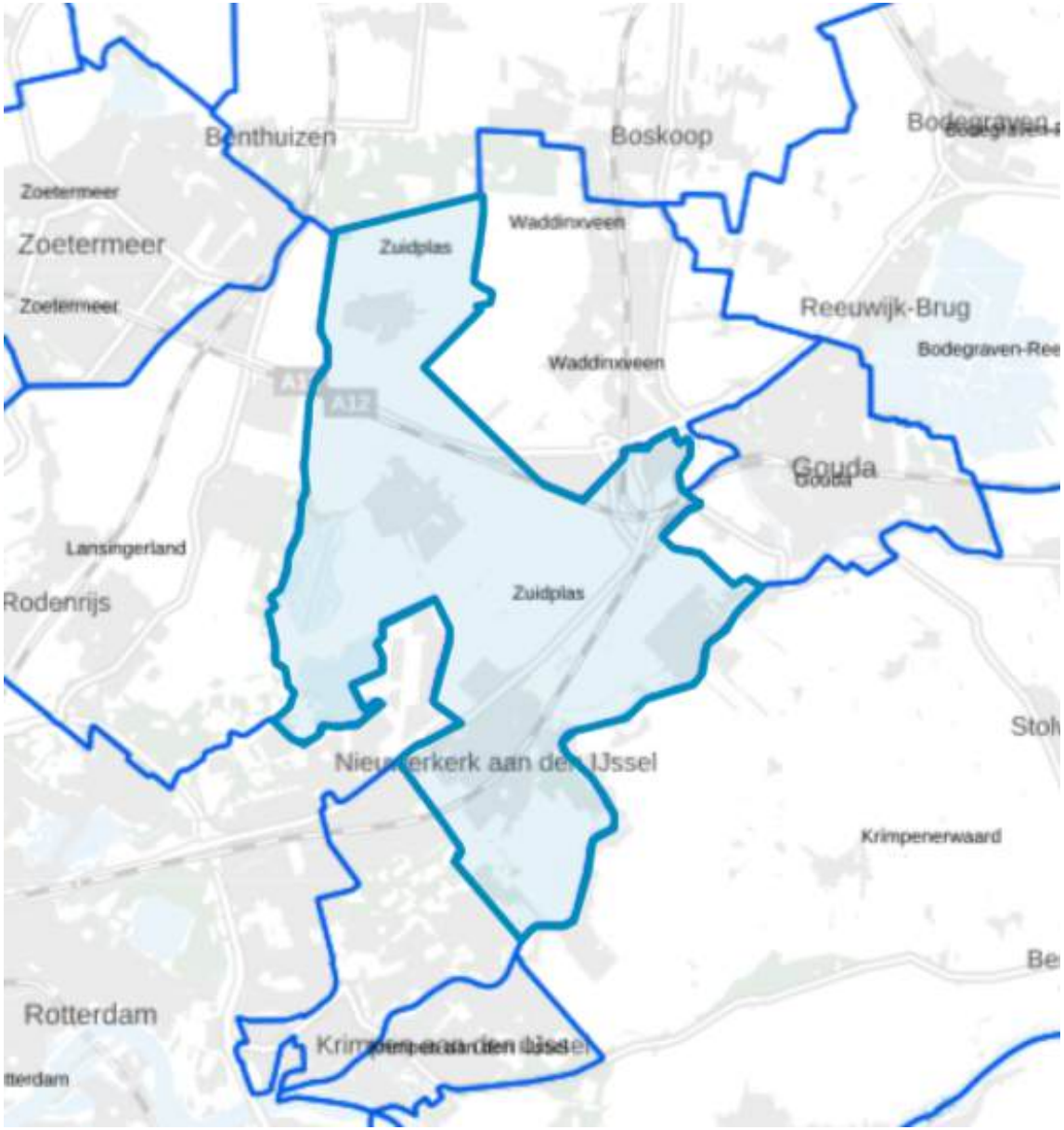
Gemeente Zoeterwoude



- Cybercongres
  19 maart
  70 ondernemers



Gemeente Zuidplas



- Cybercongres
  7 maart
  150 ondernemers





Landelijke activiteiten

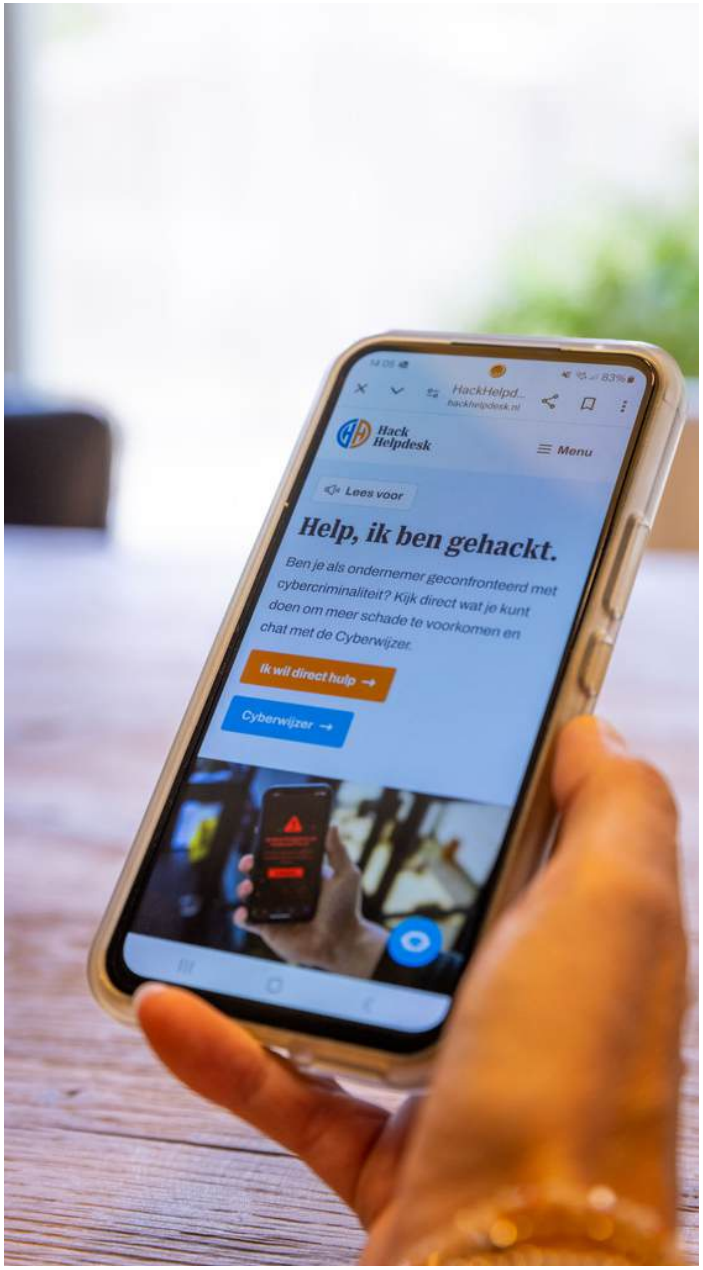
Horecava
10 en 11 januari

KVK Startersdag
16 november

Hackhelpdesk
Herontwikkeling en uitrol 2.0







Overige activiteiten in de regio

RIEC netwerkdag
15 mei

Presentatie ASR
23 mei

Ondernemersevent Leiderdorp
11 juni

Veilig Ondernemen Lobby
10 oktober

Waardborrel Krimpenerwaard
13 november

Ondermijningsfestival politie
21 november



Produceren van podcasts en video's,
te bekijken op ons YouTube kanaal.

6 weerbaarheidstrainingen horeca
i.s.m. Koninklijke Horeca Nederland
100 ondernemers





PVO / Regio Den Haag

Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.