

Aan de gemeenteraad

Uw kenmerk:	Uw brief van:	Ons kenmerk:	Behandeld door:	Telefoon:	Bijlagen:
		0086206599	Hendrik Hoekstra	(0512) 386 545	1

Onderwerp:
Meldingen openbare ruimte 2024

Beetsterzwaag, 18 maart 2025
Verzonden op: 20 maart 2025

Geachte raad,

Met deze brief ontvangt u informatie over de meldingen die wij afgelopen jaar hebben behandeld. Het gaat om meldingen die binnen zijn gekomen over het beheren en onderhouden van de openbare ruimte. Wij controleren en beoordelen deze openbare ruimte zelf regelmatig, maar vinden het wenselijk dat onze gebruikers kritisch meekijken. In deze brief leest u wat deze meldingen zijn, hoeveel we er hebben behandeld en welke waardering we hiervoor krijgen. In de bijgevoegde infographic vindt u een overzicht.

Wat is een melding openbare ruimte?

Inwoners, bezoekers en ondernemers kunnen in Opsterland een melding doen over het beheren en onderhouden van de openbare ruimte. Dit kan telefonisch, per mail, per WhatsApp of rechtstreeks in de 'BuitenBeter' applicatie. Zo'n melding kan een vraag zijn om informatie of een verzoek voor een aanpassing. In de meeste gevallen gaat het echter om het melden van een hiaat. Voorbeelden hiervan zijn het melden van een lantaarnpaal die niet brandt of een put die verstopt is. Ook ontvangen we complexere verzoeken, zoals wensen voor het verbeteren van de verkeersveiligheid. Op alle meldingen die niet anoniem worden gedaan sturen we een reactie. Ons streven is om dat binnen tien dagen te doen.

Hoeveel meldingen zijn er in 2024 geweest?

Over heel 2024 hebben 3135 meldingen ontvangen. Dat aantal groeit de afgelopen jaren sterk. Ten opzichte van 2020 zijn het er al bijna 500 meer. Deze trend komt vermoedelijk doordat we als gemeente steeds beter benaderbaar zijn. Tegelijk zien we een trend dat mensen mondiger worden en eerder aan de bel trekken. De meeste meldingen kwamen uit de grote kernen Gorredijk, Ureterp en Beetsterzwaag. Deze meldingen gingen veelal over wegen, verkeer en straatmeubilair en groen.

Wat vond men van de behandeling van de melding?

Na het afhandelen van een melding kunnen melders een beoordeling achterlaten. Dit is vorig jaar 409 keer gedaan. Iets minder dan de helft hiervan was positief. 157 melders beoordeelden de afhandeling als slecht. Als we hier dieper naar kijken dan komt dit in de meeste gevallen doordat we niet op de wensen van de melder in konden gaan. In enkele tientallen gevallen lag het aan het tekortschieten van onze dienstverlening. Dat is iets dat we de komende tijd verder willen optimaliseren.

Vanaf nu gaan wij u hierover jaarlijks informeren. U kunt deze informatie dan terugvinden in de jaarrekening. Mocht u nog vragen hebben over deze statistieken of over de werking van de 'BuitenBeter' applicatie, neem dan contact op met onze regisseur openbare ruimte Hendrik Hoekstra; hendrik.hoekstra@opsterland.nl of 0512 386 545.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
de gemeentesecretaris



Sandra van 't Hooge

de burgemeester



Andries Bouwman