

**MEE Zuid-Limburg**

meedoen mogelijk maken

Frankenlaan 7 | 6419 BT Heerten

T 088 010 22 22 | F 088 010 21 00

info@meezuidlimburg.nl

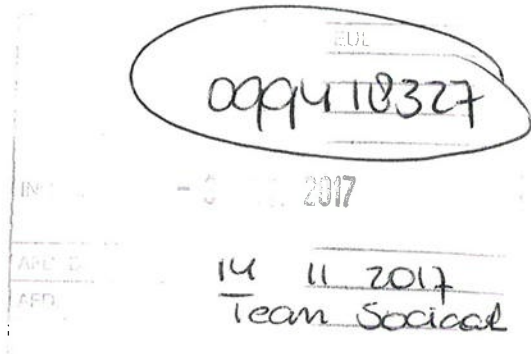
www.meezuidlimburg.nl

Openingstijden:

ma t/m vr 8:30 – 17:00

Gemeente Valkenburg aan de Geul
t.a.v. het College van B&W
Postbus 998
6300 AZ Valkenburg

Datum 29 september 2017
Referentie Fdte-F/m/s/2018-aanvraag
Telefoon 06-31664345
Pagina 1/5
Onderwerp Subsidie aanvraag 2018 (herziene versie)



Geacht college,

In de jaren 2015 en 2016, en ook nu in 2017, bieden wij in uw gemeente cliëntondersteuning aan. Hiervoor ontvangen wij van u een subsidie.

Deze cliëntondersteuning bestaat uit diverse diensten en producten, met name gericht op burgers met een beperking. MEEdoen mogelijk maken is daarbij ons leidende motief.

In de achterliggende jaren hebben wij samen met u onze dienstverlening doorontwikkeld waarbij wij enerzijds uitgaan van de behoefte van burgers en anderzijds een goede aansluiting zoeken bij de inrichting van het sociale domein in uw gemeente.

Graag citeer ik de VNG Handreiking Onafhankelijke cliëntondersteuning:
"Het heeft voor gemeenten (daardoor) ook een belangrijke preventieve functie; het helpt het gebruik van niet passende of te zware zorg te verminderen en te voorkomen".

Wij ambiëren om ook in 2018 weer uw partner te kunnen zijn op het gebied van de cliëntondersteuning en doen hiervoor een beroep op een subsidie door uw gemeente.

Ons herziene verzoek aan u:

Gedurende het jaar 2016 hebben wij u tijdens gesprekken en met behulp van factsheets op de hoogte gehouden van onze inzet; het aantal cliënten dat wij bediend hebben en de vraagstukken waarmee wij hen ondersteund hebben. Ook zijn wij in het laatste deel van het jaar 2016 gestart met het aanreiken van informatie over de resultaten die wij met onze inzet bereikt hebben.

Op het moment van onze eerste subsidieaanvraag 2018, die wij op 27 maart 2017 hebben ingediend, beschikten wij niet over realisatiecijfers over 2017. Momenteel beschikken wij uiteraard nog steeds niet over de volledige realisatiegegevens 2017. Inmiddels zijn echter wel de gegevens van januari t/m juni 2017 bekend en met uw gemeente gedeeld middels de factsheet 1^o helft 2017. Na ambtelijk overleg is gezamenlijk afgesproken een herziene aanvraag in te



Sinds 2008 in het bezit van een kwaliteitscertificaat

Datum 29 september 2017
Referentie Fdte-F/m/s/2018-aanvraag
Pagina 2/5

dienen omdat er sprake is van een groeiende vraag naar onze cliëntondersteuning in de eerste helft van 2017. Deze groei heeft geresulteerd in een aanvullende subsidie van € 40.000,- voor het jaar 2017.

De werkzaamheden van MEE Zuid-Limburg die ten grondslag liggen aan de coördinatie van het sociaal team zijn voor 2017 in een separate dienstverleningsovereenkomst vastgelegd. In overleg met u zal voor deze werkzaamheden voor 2018 een separate subsidieaanvraag gedaan worden en ook een separate dienstverleningsovereenkomst opgesteld worden. De coördinatie van het sociaal team (€ 7.207) is in deze aanvraag dus niet meegenomen.

Op basis hiervan verzoeken wij u om een subsidie ter hoogte van het subsidieverlening 2017 opgehoogd met:

- de toename van de kosten voor de coördinatie van de Integrale Vroeghulp (10%),
- een loon- en prijscompensatie (1,5%),
- € 40.000 extra inzet reguliere cliëntondersteuning overeengekomen in 2017.

Voor de gemeente Valkenburg gaat het dan om een bedrag van € 173.339, waarvan € 171.177 voor de uitvoering van de reguliere cliëntondersteuning en € 2.162 voor de coördinatie van de integrale vroeghulp.

(N.B. de uitvoeringstaken van IVH maken onderdeel uit van de reguliere cliëntondersteuning).

Hiervoor bieden wij u het volgende aan:

- a. Uitvoering van de activerende cliëntondersteuning, inclusief de uitvoering van de Integrale Vroeghulp
- b. Uitvoering van de cliëntondersteuning gericht op het versterken van de positie van de burger tijdens het aanvraag- en toekenningsproces
- c. Inzet op de versterking van een toegankelijke leefomgeving
- d. Voortzetting van onze inzet in Team Jeugd
- e. Voortzetting van inzet gericht op het zichtbaar zijn van onze cliëntondersteuning voor professionals en burgers
- f. Coördinatie van de Integrale Vroeghulp (IVH)

Toelichting:

Ad a. Activerende cliëntondersteuning

De activerende cliëntondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht van de burger en zijn netwerk en op het verkrijgen, behouden en vergroten van de eigen regie en grip op het leven. Activerende cliëntondersteuning wordt zowel individueel als groepsgericht geboden.

De uitvoeringstaak/casemanagement Integrale Vroeghulp is door het netwerk IVH belegd bij MEE en maakt onderdeel uit van de activerende cliëntondersteuning. Het IVH netwerk Zuid Limburg is een multi-disciplinair samenwerkingsverband, gericht op vroegsignalering en een integrale aanpak bij kinderen van 0 – 7 jaar.

Ad b. Positie versterken in het aanvraag- en toekenningsproces

Burgers die een maatwerkvoorziening binnen de Wmo aanvragen, hebben recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. De inzet van cliëntondersteuning draagt bij aan het versterken van de positie van de burger in het aanvraag- en toekenningsproces; maar kan ook ingezet worden in de fase van het verkrijgen van zorg en/of algemene ondersteuning. De cliëntondersteuner staat naast de cliënt, onafhankelijk van en soms zelfs tegenover gemeente en andere partijen.

Datum 29 september 2017
Referentie Fdte-F/m/s/2018-aanvraag
Pagina 3/5

Wanneer mogelijk en gewenst wordt deze vorm van cliëntondersteuning ook groepsgericht aangeboden.

Ad c. Inzet op versterking van een toegankelijke leefomgeving (voor mensen met een beperking)

Wij beschouwen dit als een derde vorm van cliëntondersteuning en hierbij horen verschillende diensten zoals:

- Deskundigheidsbevordering en consultatie in het herkennen van en omgaan met een beperking aan medewerkers van uw gemeente (en eventueel door uw gemeente aangewezen partners in het sociale domein)
- Informatie en advies aan burgers uit uw gemeente en hun netwerk/omgeving
- Signalering van knelpunten en verbetermogelijkheden binnen het (lokale/regionale) sociale domein
- Borging van kennisdeling en – ontwikkeling
- Verbinden van formele en informele zorg en ondersteuning met de lokale en (sub) regionale partners
- Bevorderen netwerkopbouw om inclusie te vergroten

Ad d. Voortzetting van onze inzet in Team Jeugd

MEE Zuid-Limburg neemt deel aan Team Jeugd. Een consultant van ons sluit aan bij de overleggen en werkt nauw samen met de toegangsmedewerkers Jeugd en de POH-GGZ kind en jeugd.

Ad e. Voortzetting van inzet gericht op het zichtbaar zijn van onze cliëntondersteuning voor professionals en burgers

MEE Zuid-Limburg levert door de deelname aan Sociaal Team Jeugd en de coördinatie van Sociaal Team Wmo een actieve bijdrage aan de verbinding en samenwerking van alle partners in het voorliggend veld en verbinding en samenwerking met Wmo, Team Jeugd en participatie. Hiermee zorgen wij er ook voor dat burgers bekend zijn met en optimaal gebruik kunnen maken van cliëntondersteuning.

Ad f. Coördinatie Integrale Vroeghulp (IVH)

MEE Zuid Limburg coördineert het netwerk Integrale Vroeghulp op regionaal niveau. Het aantal kinderen dat ondersteund wordt door Integrale Vroeghulp en de complexiteit van de casussen is de afgelopen jaren beduidend toegenomen. De werkwijzen in de gemeenten in Zuid-Limburg verschillen bovendien sterk hetgeen extra werktijd vraagt. Alles bij elkaar zijn hierdoor de kosten voor de coördinatie van Integrale Vroeghulp toegenomen.

In de bijlage geven wij aan wat u van ons mag verwachten en wat dat voor u oplevert. Samen met u willen wij dit in de komende periode nog verder bespreken en uitwerken, zodat er een voor uw gemeente passend aanbod beschikbaar is.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw I.M. Thuis
Directeur/bestuurder

Datum 29 september 2017
Referentie Fdte-F/m/s/2018-aanvraag
Pagina 4/5

Waar kunt u op rekenen?

Het perspectief van de cliënt

Wij bieden onafhankelijke ondersteuning; vanuit het perspectief van de cliënt. We laten ons niet leiden door de belangen van de financier of zorgaanbieder. We doen dit zowel via de Wmo als via de Wlz. Dit leidt tot een naadloze aansluiting van de cliëntondersteuning in de beide stelsels met alle voordelen van dien.

Expertise ontwikkeling en kennisdeling doen wij niet alleen lokaal maar ook via de coöperatieve vereniging MEE NL. Daardoor hebben we lokale slagkracht met een landelijk bereik.

Integrale aanpak

Wij bieden een integrale aanpak op alle levensdomeinen en in alle levensfasen. Hierdoor heeft ondersteuning bij een hulpvraag ook positief effect op andere levensgebieden. Wij zorgen dat er verbindingen worden gelegd met het sociale netwerk.

Onze dienstverlening is sterk preventief gericht zodat waar mogelijk hogere zorgkosten kunnen worden voorkomen. De ondersteuning is professioneel, gericht op complexe vragen en problematieken. Door onze positie vooraan in de (zorg)keten kunnen we tijdig kansen en problemen signaleren.

Deskundig

Onze medewerkers zijn specifiek getraind en hebben veel ervaring in het omgaan met en herkennen van met mensen met beperkingen. De cliëntondersteuners zijn geregistreerd bij het Registerplein en voor-aangemeld bij het SKJ. Daarnaast zijn zij lid van de Beroepsvereniging van cliëntondersteuners voor mensen met een beperking (BCMB).

Ten behoeve van onze integrale aanpak, beschikken de cliëntondersteuners over kennis van de relevante wetgeving op het gebied van Wmo / Jeugd / participatie / ZVW / WLZ / Passend Onderwijs.

Lokale aanhaking

MEE combineert de voordelen van een regionale dekking met een goede lokale bereikbaarheid en een stevige lokale verankering. In het kader van de zichtbaarheid en gekoppeld aan de nieuwe vindplaatsen werken wij zoveel mogelijk wijkgericht/gebiedsgebonden. Om lokaal zo optimaal mogelijk te functioneren, maken we gebruik van de slagkracht van MEE als collectief van 20 MEE-organisaties. Door gebruik te maken van elkaar, realiseren we landelijk bereik en kunnen we kennis ontwikkelen en delen, maar ook gezamenlijk innoveren.

Verbinding met de informele cliëntondersteuning

In de Wmo wordt gestreefd naar een omslag van professionele naar informele cliëntondersteuning. Wij zien hierin veel kansen en zijn ervan overtuigd dat deze omslag op onderdelen mogelijk is. Vanuit dat oogpunt werken wij samen met de informele zorg en vrijwilligers en ondersteunen hen d.m.v. consultatie, advies en deskundigheidsbevordering. Ook begeleiden we een eigen groep ervaringsdeskundigen.

Datum 29 september 2017
Referentie Fdte-F/m/s/2018-aanvraag
Pagina 5/5

Wat is uw opbrengst?

Uw investering in zelfredzaamheid en participatie loont

De cliëntondersteuning van MEE draagt in belangrijke mate bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie op verschillende levensdomeinen. Een groot deel van de door ons ondersteunde burgers slaagt erin om weer regie te voeren over het eigen leven en mee te doen in de samenleving. Vanuit de invalshoek van de positieve gezondheid, is dit een belangrijk aspect in het algeheel welzijn van burgers.

Uw investering in preventie heeft aantoonbaar resultaat

Cliëntondersteuning heeft een belangrijke voorliggende functie. Door het versterken van de leefomgeving, de eigen kracht van de burger en zijn netwerk, kan een (zwaarder) beroep op voorzieningen en ondersteuning zoveel mogelijk worden voorkomen. Dit bespaart de samenleving veel kosten. Met ons rapport "De preventieve waarde van cliëntondersteuning MEE Zuid Limburg", hebben wij dit voor u inzichtelijk gemaakt.

U heeft inzicht in concrete resultaten op cliëntniveau

Wij laten u zien wat de inzet van MEE concreet voor individuele cliënten heeft opgeleverd. Daarbij gaan wij uit van gebieden zoals genoemd in de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Zo wordt duidelijk zichtbaar welke stappen er gezet zijn en hoe cliënten weer een stuk regie kunnen voeren op hun eigen leven.

U voldoet aan de wettelijke verplichting

Conform de Wmo 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van onafhankelijke cliëntondersteuning. Cliëntondersteuning is op grond van de Wmo 2015 een verplicht te bieden algemene voorziening. De inrichting van de cliëntondersteuning dient bovendien aan een aantal voorwaarden te voldoen: de cliëntondersteuning dient onafhankelijk te zijn, zonder eigen bijdrage, toegankelijk, professioneel en gericht op alle levensdomeinen. De cliëntondersteuning van MEE voldoet aan deze voorwaarden.