GEMEENTE ETTEN-LEUR

De heer Th. Van Os
Maerlantstraat 4
4873 AT Etten-Leur

Gemeente Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur
T: 14 076
E : info@etten-leur.nl
I : www.etten-leur.nl

Kenmerk :
Contactpersoon : Frank Theys
Doorkiesnummer : (076) 502 4341
Uw brief van : 25 november 2020
Onderwerp : Advies nota Armoedebeleid

Etten-Leur, 15 december 2020

Beste leden van de Cliëntenraad Etten-Leur,

Op ons verzoek bracht u advies uit over het concept van de verordening Beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Etten-Leur 2021. Deze verordening volgt uit een wijziging van de gemeentelijke wet Schuldhulpverlening. Met de verordening wordt de maximale termijn vastgelegd waarbinnen een besluit genomen moet worden op een aanvraag schuldhulpverlening. Wij danken u hartelijk voor uw snelle reactie op onze adviesaanvraag.

Uw advies
De conceptverordening gaat uit van een maximale beslistermijn van 8 weken. U adviseert ons dit aan te passen naar 6 weken. Belangrijkste reden die u hierbij aangeeft is dat gedurende de beslistermijn er een grote kans is dat achterstallige betalingen gevorderd worden door een incassobureau of deurwaarder, met mogelijk ernstige gevolgen van dien. Om deze kans te verkleinen pleit u voor een kortere beslistermijn.

Werkwijze bij aanvraag
Wij snappen uw redenatie en begrijpen daarom uw zorgen. Als gevolg van de werkwijze bij een aanvraag schuldhulpverlening komt de door u gevreesde situatie echter (vrijwel) niet voor. Wij geven kort de werkzaamheden gedurende een aanvraag weer en hopen zo uw zorgen weg te nemen.

- Na aanmelding wordt er een gesprek gepland met de klant. Ter voorbereiding op het gesprek krijgt de klant een overzicht van benodigde informatie (o.a. over de financiële situatie) om de aanvraag te kunnen beoordelen.
- Over het algemeen heeft de klant wat tijd nodig om deze informatie te verzamelen en vindt het gesprek 2 weken na melding plaats.
- Het gesprek en de verkregen informatie geeft vervolgens de input om:
  - De beslagvrije voet te berekenen.
  - Een plan van aanpak op te stellen.
  - En het besluit te verwoorden in een beschikking.
- Wanneer besloten is de klant toe te laten tot de schuldhulpverlening, dan wordt hij met de beschikking verder geholpen door Plangroep.

Gedurende de aanvraag wordt de schuldensituatie dus al in kaart gebracht. Ook een (aanstaande) incasso of vordering komt daarbij in beeld. Indien die zorgt voor een problematische situatie dan wordt

daarop door de schuldhulpverlener al actie ondernomen. In het geval van andere vragen of problemen kan de klant ook gedurende de aanvraag bij de schuldhulpverlener terecht.

Reden om toch te kiezen voor maximaal 8 weken
De reden dat wij de maximale beslistermijn op dit moment op 8 weken willen stellen, is dat de nieuwe wet Schuldhulpverlening extra werkzaamheden van de schuldhulpverlener vraagt gedurende het aanvraagtraject. Eén hiervan is een nieuwe wijze van het berekenen van de beslagvrije voet. Hiervoor kan op dit moment nog niet gezegd worden hoeveel tijd dit vraagt van de schuldhulpverlener. Landelijk wordt een instrument ontwikkeld om de informatie voor deze berekening te verzamelen en uit te voeren. Dit instrument zal op 1 januari echter nog niet beschikbaar zijn. Totdat het instrument wel beschikbaar is zal de schuldhulpverlener de benodigde informatie zelf moeten verzamelen en is daarbij afhankelijk van de medewerking van andere partijen en de klant. Om deze onzekerheid zoveel mogelijk op te vangen, maken wij nu graag gebruik van een maximale beslistermijn van 8 weken.

Onze belofte
Wij zijn echter met u eens dat zo snel mogelijk duidelijkheid over de aanvraag voor iedereen wenselijk is; voor de klant, voor schuldeisers, maar ook voor de schuldhulpverlener. We zullen het besluit op een aanvraag schuldhulpverlening dan ook zo snel mogelijk afgeven. Dat doen we nu ook al. Op dit moment bedraagt de maximale beslistermijn ook 8 weken, maar we zien dat op zo'n 80% van de aanvragen op dit moment binnen 6 weken wordt beslist.
Daarnaast zullen wij na een jaar onder de nieuwe wet evalueren hoeveel extra tijd de nieuwe werkzaamheden onder de nieuwe wet Schuldhulpverlening, kosten. Als hieruit blijkt dat de beslistermijn gemiddeld genomen naar beneden kan worden bijgesteld, dan zullen wij dit doen.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben. Wanneer u nog vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met Frank Theys (076-502 4341, frank.theys@etten-leur.nl).

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Dhr. drs. C. Smits
gemeentesecretaris

Mw. dr. M.W.M. de Vries
burgemeester