

BESPREEKNOTITIE VOOR DE GEMEENTERAAD

Aan de raad van de gemeente Heiloo
Van Gemeentebelangen Heiloo
Bespreken in Commissie
Uitnodigen Ph Tromp
Datum 12-06-2022

Betreft Huishoudelijke Ondersteuning



Inleiding

In het kader van de Beheersmaatregelen Kostenontwikkeling Sociaal Domein hebben college en gemeenteraad van Heiloo in 2021 besloten tot de herinrichting van de huishoudelijke ondersteuning (HO). Doel is dat de HO beter gaat aansluiten bij de inhoudelijke wensen van zowel college als raad én dat de gemeente meer kan sturen op de (financiële) beheersbaarheid.

Tegen deze achtergrond zijn de volgende uitgangspunten voor de aanbesteding de HO geformuleerd:

- a) Alles maatwerk: één maatwerkvoorziening waarbinnen alle vormen van huishoudelijke ondersteuning kunnen worden beschikt;
- b) Een tiental aanbieders te contracteren bij de nieuwe aanbesteding;
- c) De tarieven te baseren op de huidige reële tarieven;
- d) Rekening te houden met extra uitvoeringskosten door afschaffen van de algemene voorziening en instelling van één maatwerkvoorziening.

Probleem

De herinrichting van de HO is in eerste aanzet bedoeld als korte termijn maatregel. Uit de jaarrekening over 2021 blijkt dat de kosten voor de HO niet zijn gedaald maar gestegen hetgeen heeft geleid tot een nadeel van 60.000 euro.

Als reden daarvoor vermeldt het jaarverslag over 2021 dat er in het laatste kwartaal 2021 een inhaalslag is gemaakt om de opgelopen werkvoorraad bij het Sociaal Team in te lopen. Uiteraard speelt hier het effect van corona. Dat drukte immers op vrijwel alles een stempel in 2021. Belangrijker en structureler is het effect van de toegenomen vraag; meer cliënten maken gebruik van schoonmaakondersteuning, aldus het jaarverslag.

Blijkens de Kadernota 2023 levert de nieuwe aanbesteding geen kostenverlaging op; voor 2022 wordt een nadeel van 13.000 euro geraamd. Voor de vier (!) daaropvolgende jaren wordt een nadeel van 93.000 per jaar geraamd.

Gezien de toenemende vergrijzing van Heiloo enerzijds en personeelskrapte in de zorg anderzijds, verwacht Gemeentebelangen Heiloo dat de beheersmaatregel, zoals in 2021 is voorgesteld, niet het beoogde effect zal hebben. Gemeentebelangen Heiloo voorziet dat de kosten juist zullen toenemen. Deze kostenstijgingen mogen ons inziens niet ten koste gaan van de kwaliteit van de zorg. Ook mogen de kostenstijgingen niet ten koste gaan van de arbeidsomstandigheden van de zorgmedewerkers. De gemeente Heiloo dient zich ook als werkgever sociaal op te stellen. Tot slot, deze kostenstijgingen mogen en kunnen ook niet afgewenteld worden op mantelzorgers. De druk op een steeds kleiner aantal mantelzorgers leidt nu al tot problemen.

Oplossingsrichting

Demografische ontwikkelingen, zoals de vergrijzing, laten zich redelijk goed voorspellen.

Gemeentebelangen Heiloo stelt voor om de ontwikkelingen in het zorgaanbod en de zorgvraag intensiever te monitoren zodat er proactief cq. preventief op ingespeeld kan worden.

Te denken valt aan het jaarlijks monitoren van :

- Vraag qua omvang en type HO
- Cliënttevredenheid
- Aanbod qua omvang en type HO
- Medewerkertevredenheid
- Verhouding zorgtaken versus administratieve taken
- KPI's HO

Een goede monitoring –nog te beginnen in 2022- vergroot de mogelijkheden voor het gericht treffen van preventieve maatregelen, waardoor de vraag naar HO minder groot zal zijn en/of later zal aanvangen. Een goede monitoring biedt ook inzicht in -al dan niet wijk- of lokaal gerichte alternatieven. Een goede monitoring kan bovendien bijdragen aan een gerichte opleiding en/of werving van zorgmedewerkers. Dit alles om primair de kwaliteit van de HO en de zorg te borgen.

Vervolg

Met deze bespreeknotitie beoogt Gemeentebelangen Heiloo te bevorderen dat de raad en het college gezamenlijk komen tot een kwalitatief goede HO tegen verantwoorde, beheersbare kosten.