



Gemeente Rotterdam

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College van burgemeester en wethouders
T.a.v. wethouders Bokhove en De Langen
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM
3 0 0 0 K P

Onderwerp: gevraagd advies inzake
beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en
Jeugdhulp en de Lokale Agenda Toegankelijkheid
(LAT)

Gebied Noord

Bezoekadres: Eudokiaplein 35
3037 BT ROTTERDAM
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: <http://www.rotterdam.nl/noord>

Van: Wijkraad Provenierswijk
Telefoon: 010 - 267 2123
E-mail: wijkraden@rotterdam.nl

Uw brief van: 13 mei 2020
Uw kenmerk: 20MO01583
Ons kenmerk: GB-BSD-GbN0-3634020

Datum: 30 juni 2020

3634020

Geachte mevrouw Bokhove, geachte heer De Langen,

Bij de brief d.d. 13 mei 2020 ontvingen wij uw adviesaanvraag inzake het beleidsplan
Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp en de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT).
Onderstaand treft u ons advies aan.

Dit advies is tot stand gekomen na uitgebreide consultatie met relevante stakeholders en bewoners
van onze wijk. Ook hebben wij daartoe deelgenomen aan twee digitale sessies met
vertegenwoordigers van cluster Maatschappelijke Ontwikkeling d.d. 4 juni en 19 juni jl.

Een toekomstbestendig stelsel

Het valt de wijkraad van de Provenierswijk op dat ons advies gevraagd wordt over beleidsplannen
met doelen die zeer algemeen zijn gesteld. De plannen zijn breed en niet concreet en niet op onze
wijk gericht. Zo geeft u aan dat het noodzakelijk is om keuzes te maken om het stelsel voor
maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp toekomstbestendig te houden.

De wijkraad kan zich vinden in de keuze voor de genoemde groepen, maar wijst er tevens op dat
de wijze waarop nu wordt aanbesteed de toekomstbestendigheid in de weg kan staan. Door de te
snelle aanbestedingscyclus is er geen tijd om netwerken in wijken op te bouwen en is er structureel
te weinig tijd om de effectiviteit van de uitvoering van plannen te evalueren. Het gevaar bestaat dat
het (opnieuw) winnen van de aanbesteding belangrijker wordt dan de levering van zorg.

De huidige aanbestedingscyclus leidt er in elk geval toe dat de doorontwikkeling wordt bemoeilijkt,
kapitaalvernietiging van netwerken plaatsheeft en het leidt tot frustratie bij partijen op wijkniveau.
Verder worden adviezen over het aanbrengen van accenten in beleid regelmatig gepareerd met de
frase dat dit 'budgetneutraal' moet. Omdat de wijkraad geen gegevens over de huidige budgetten
heeft ontvangen, is dit een serieus obstakel en dit vraagt om een andere aanpak in het
adviseringstraject.



Adviezen wijkraad Provenierswijk

Kansen benutten in de wijk met betrekking tot de drie onderstaande focusgroepen:

a. Achterstanden van jongeren verhelpen door:

- De jongeren een eigen plek te geven. Voor jongeren zijn er weinig gelegenheden in de wijk waar zij zich kunnen vermaken of legitiem kunnen 'hangen'. Zorg voor een plek waar ze dat wel kunnen, waar ze geen overlast geven en maak hen hiervoor zelf verantwoordelijk. Hier zouden ook de activiteiten en inhoudelijke programmering voor jongeren moeten plaatsvinden. Let hierbij op dat ook voor de meiden eigen voorzieningen moeten worden gerealiseerd.

Dat hierbij Positive Behavior Support (PBS) wordt toegepast, ondersteunt de wijkraad. Belangrijk is dat er meer jongerenwerkers offline zich gaan begeven in de wijk en ook alternatieven bieden voor jongeren die voor zichzelf en anderen problemen veroorzaken.

[De plekken waar bewoners momenteel in meer of mindere mate overlast ervaren van jongeren zijn in de Jacob Loisstraat op de kruising met Nicolaas Sasz- en Van der Schellingstraat, het 'terras' op de Provenierssingel, de zitelementen op de Spoorsingel en het Baljuwplein.]

- Meer aandacht voor de jongste generatie. Juist in de periode vóór en tijdens de basisschool lopen kinderen uit arme gezinnen al grote (leer)achterstanden op. De kansenongelijkheid in het onderwijs - die momenteel groeit in Nederland - moet door een actief jeugdzorgbeleid van versterking, niet slechts verzorging, krachtig worden bestreden.

Laaggeletterdheid en kinderarmoede vertonen een hoge samenhang. De wijkraad adviseert hieraan speciale aandacht te besteden en daarbij samenwerking van MO met (wijk)scholen voor signalering, preventie en begeleiding van kinderen met achterstanden te betrekken.

b. Kwetsbare Rotterdammers helpen.

De Provenierswijk heeft ook de nodige bewoners in een kwetsbare positie. De wijkraad onderschrijft dat geïnvesteerd wordt in herkenning van achterstanden en dat aandacht wordt besteed om terugval te voorkomen.

Ook het bevorderen van meedoen in de maatschappij steunt de wijkraad. Waar regulier werk te hoog gegrepen is, bevorderen wij graag participatie in de wijk.

Ondersteunende maatregelen:

- voor de diverse doelgroepen, (alleenstaande) jongvolwassenen, volwassenen en ouderen tussenvoorzieningen te creëren. In de wijk zijn geen reguliere dagbestedingen voor handen, behalve het Geheugenpaleis dat wordt bezocht door licht vergeetachtige en dementerende bewoners.
- in het Huis van de Wijk het meedoen in de maatschappij te bevorderen, onder andere door taallessen te geven, participatie in de wijk te stimuleren, en begeleiding naar werk te ondersteunen.
- concrete toekomstplannen ontwikkelen voor jongeren die in de wijk begeleid wonen.
- armoedebestrijding actief ter hand nemen. Volgens een recente studie van het Sociaal en Cultureel Planbureau neemt de tweedeling in Nederland toe. Ook in onze wijk constateren wij groeiende verschillen tussen bewoners van verschillende delen van de wijk. Met de actieve bestrijding van armoede wil de wijkraad ook bereiken dat de samenhang tussen bewoners in de wijk wordt bevorderd.



c. Bevorderen langer zelfstandig thuis wonen van ouderen door:

- Het aanbod geschikte woningen voor ouderen in stand te houden of te vergroten. Voor ouderen die langer zelfstandig moeten/willen blijven wonen, is er weinig aanbod aan (sociale huur-)woningen. Mochten ze kleiner willen gaan wonen of om gezondheidsredenen of mobiliteitsperikelen moeten verhuizen naar een benedenwoning of appartement in een flat met lift, dan is er weinig tot geen keuze. In de Provenierswijk is slechts één seniorenflat met lift. De huurappartementen geschikt voor senioren (zoals Pauwhof) zijn de afgelopen jaren als ze vrijkwamen verkocht aan niet-senioren. Wat de maatregelen voor digitale inclusiviteit (zoals e-health) betreft, is het onvermijdelijk dat wifi-aansluitingen in eigen huis wordt geborgd. Tot slot is de mogelijke mobiliteit door de wijk voor deze groep essentieel. Verbreed daarom (de beperkte) routes tussen woningen en activiteitencentra en ontmoetingsruimten. Bereikbaarheid en toegankelijkheid van woningen en voorzieningen zijn in hoge mate bepalend voor de mate waarin ouderen zelfstandig kunnen blijven wonen en maatschappelijk kunnen meedoen.

Druk op de Provenierswijk

Overigens geldt voor de hele wijk dat veel woningen door eigenaren, maar zeker als ze worden verkocht aan investeerders, worden verbouwd en opgesplitst in meer wooneenheden dan in de oorspronkelijke situatie. Deze worden vervolgens voor aanzienlijke bedragen verhuurd en/of verkocht aan alleenstaanden, expats, studenten en tweeverdieners. Daarnaast gaan ook sociale huurwoningen in de verkoop. Hierdoor verandert de samenstelling van de bevolking en verdwijnt de sociale cohesie in de wijk.

Verantwoord social return on investment [SROI] op wijkniveau

Een niet onaanzienlijk deel van het budget van MO (5%) moet specifiek worden ingezet om mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen. Het is een dwingende afspraak om binnen een aanbesteding mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie aan werkervaring - en liefst een baan - te helpen. Hoe en welke mensen de welzijnsorganisatie met SROI-gelden helpt is nu weinig inzichtelijk. Naar redelijke inschatting zijn er groepen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die nu minder baat hebben bij de SROI-afspraken. De wijkraad bepleit een verantwoording van SROI-bestedingen op wijkniveau, zodat er een sturingsmiddel is en de welzijnsorganisatie het maatschappelijk effect van haar bestedingen beter zal willen laten meewegen. Dit zal kunnen uitmonden in concrete plannen - mogelijk in samenwerking met andere organisaties - die op wijkniveau hun beslag krijgen. SROI bevordert zo de wijk economie en helpt daarmee tal van eerdergenoemde knelpunten te adresseren.



Advies inzake Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT)

** Voor welke plek in uw gebied/wijk ziet u hiervoor de grootste potentie c.q. welke plek ziet u als aandachtsbuurt?*

- De Jacob Loisbuurt. In dit deel van de wijk met vooral huurwoningen in de sociale sector, wonen grote gezinnen, is het aantal sociale minima overmatig vertegenwoordigd, schulden liggen op de loer, is er sprake van een grote diversiteit aan culturen, taalachterstand, en er wonen relatief veel kwetsbare ouderen en (jong)volwassenen. Zeker de jeugd en jongeren in dit deel van de wijk zouden baat hebben bij een scherpere focus.

** Hoe ervaart u de toegankelijkheid in uw huis van de wijk? Is deze fysiek toegankelijk? Is er een toegankelijk toilet? Zijn de activiteiten ook geschikt voor mensen met een beperking? En voelen mensen zich over het algemeen welkom?*

- Het Huis van de Wijk Propeller in combinatie met Activiteitscentrum de Waerschut zijn beide fysiek toegankelijk, ook voor bewoners met een beperking. In beide gebouwen zijn toegankelijke toiletten aanwezig op de begane grond. Het huis van de wijk heeft twee verdiepingen, waarbij de bovenverdieping minder toegankelijk is. De Waerschut is gesitueerd op de begane grond. Afhankelijk van de soort activiteiten kunnen mensen met een beperking meedoen. Er zijn geen gebarentolken aanwezig.

Sinds vorig jaar voelen de meeste bezoekers/gebruikers van het Huis van de wijk de Propeller zich meer welkom. De verschillende culturen komen er elkaar weer tegen.

Vorig jaar zijn de groepsactiviteiten voor jongeren (jongvolwassenen van 16 tot en met 23 jaar) in het Huis van de Wijk Propeller beëindigd vanwege de intimiderende en overlastgevend houding van sommigen van hen naar andere bezoekers/gebruikers van de Propeller. De begeleiding van jongeren naar school en werk is doorgegaan en blijft doorgaan, evenals de preventieve aanpak op scholen ter voorkoming van voortijdige schoolverlaters.

- Het is mooi dat de twee ontmoetingsplekken voor bewoners in de wijk fysiek toegankelijk zijn, alleen is de toegankelijkheid naar de buitenruimte (de straat) voor veel bewoners met een beperking vaak slecht, zometijds onmogelijk. De meeste woningen hebben vanaf het trottoir een opstap van een of twee treden naar de voordeur, in de nauwe straten zijn de trottoirs zo smal dat gebruikmaken van een rollator (of kinderwagen) bijna onmogelijk is, laat staan van een rolstoel. Bovendien is er meestal geen ruimte voor een oprit naar de voordeur of een holletje naar de straat.

** Worden er obstakels in de buitenruimte ervaren? Zo ja welke? Zijn er genoeg bankjes, hebben de verkeerslichten rateltickers en zijn deze luid genoeg?*

- Het grootste obstakel is de naast geplaatste vuilnis bij de onder- en bovengrondse containers in de wijk. Het vuil, ook [dozen, papier en flessen] ligt op de stoep (doorgang problematisch), zakken worden opengereten door vogels, het vuil waait uit over de straten, de pleinen en het groen.

- Overlastgevend zijn de geblokkeerde trottoirs door foutgeparkeerde (deel)fietsen en scooters. Hopelijk brengt de uitbreiding van de fietsenstalling bij Centraal verlichting en komen er duidelijke afspraken met aanbieders van deelfervoer.

- Er zijn drie zebra's in de wijk (op het Proveniersplein en de Stationsingel zonder verkeerslichten, en drie (op de Proveniersingel en de Provenierstraat) met verkeerslichten. En er zijn verkeerslichten aan de rand van de wijk op de Schiekade en Walenburgerweg.

- In de wijk zijn op vijf plekken bankjes te vinden. Dit zijn de pleinen, Baljuwplein, Jacob Loisplein en Zuster Hennekeplein, en langs de Spoor- en Provenierssingel. Zeker langs de singels zouden er meer bankjes mogen komen. In de zomer zitten bewoners graag langs het water en nemen zelf stoelen of een kleed mee. Dus meer zitplekken en bijbehorende vuilnisbakken, graag.



** Kunnen volgens u kinderen met een beperking of chronische ziekte in de buurt naar (een reguliere) school? Zo niet, wat zijn de beperkingen? Kunnen kinderen met en zonder beperking samen spelen in hun eigen buurt?*

- Kinderen met een beperking (niet te zwaar) worden goed opgevangen op de basisschool de Provenier, die zich echt ontwikkeld heeft als een buurtschool.

** Heeft u een idee dat er bij de bewonersavonden of andere bijeenkomsten rekening wordt gehouden met toegankelijkheid? Is er bv een tolk gebarentaal? En is de informatie beschikbaar in duidelijke vorm?*

- De vergaderingen van de Wijkraad en de informatiebijeenkomsten van de gemeente worden altijd gehouden in ruimten die voor alle wijkbewoners toegankelijk zijn. Er is geen gebarentolk aanwezig. Er is nooit een verzoek gedaan om een tolk in te schakelen. Informatie is beschikbaar via de gemeentelijke website en de Facebookpagina van de Wijkraad. Uitnodigingen voor de vergadering worden huis-aan-huis verspreid.

- Eens in de drie maanden verschijnt de wijkkrant Provenieuws (huis-aan-huis) met informatie over gebeurtenissen in de wijk. De Wijkraad heeft een vaste pagina in de wijkkrant om nadere informatie te verstrekken.

- De digitale vergaderingen in de Coronaperiode zijn niet algemeen toegankelijk. Niet iedere bewoner beschikt over een computer en internetaansluiting. Een optie is om de besluitenlijsten van de vergaderingen en eventueel andere informatie die tijdens de vergaderingen aan de orde is geweest op papier ter beschikking te stellen.

** Heeft u signalen van bewoners ontvangen over knelpunten in de toegankelijkheid van de dienstverlening van de gemeente? Is de bejegening bij de loketten prettig? Zijn de loketten fysiek toegankelijk? Is de informatie op de site en in de brieven begrijpelijk?*

- Het blijft een punt dat veel bewoners de weg niet weten naar de hulpverlening, of andere instanties, mochten zij die nodig hebben. Het is vaak onduidelijk welke instantie waar te vinden is.

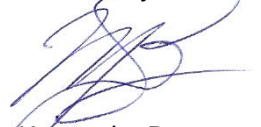
- Het verdwijnen van de stadswinkel op het Eudokiaplein wordt door bewoners van de Provenierswijk ervaren als een groot gemis. De weg naar de Coolsingel is niet vanzelfsprekend. Het digitaal afspraken moeten maken is voor bewoners zonder digitale voorzieningen problematisch. De Vraagwijzer op het Eudokia is niet algemeen bekend, maar het kantoor is goed toegankelijk.

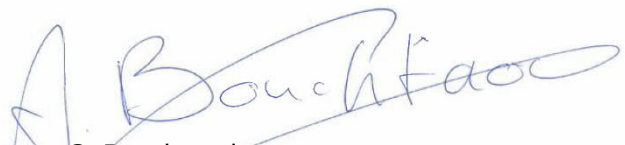
- In het Huis van de Wijk zit een keer per week Check Point, waar bewoners met hun vragen terecht kunnen. Check Point wordt goed bezocht en een tweede ochtend in de week zou welkom zijn.

- De informatie op de site en in brieven van de gemeente mag beter leesbaar en moet minder ambtelijk zijn. Veel bewoners gaan met brieven van de (lokale) overheid naar vrijwilligers of bureaus om te vragen wat de brief inhoudt.

Wij hopen u hiermee voldoende geadviseerd te hebben. Wij ontvangen graag een reactie op ons schrijven.

Met vriendelijke groet,
namens Wijkraad Provenierswijk


K. van der Burg
Technisch voorzitter


O. Bouchtaoui
Wijkmanager