



GEMEENTE BOEKEL

MEMO

Aan : de raads- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Contractverlenging 2023 en stand van zaken Huishoudelijke Verzorging
Datum : 9 augustus 2022

Geachte raads- en burgerleden,

Graag informeren wij u in deze memo over het besluit om de huidige contracten Huishoudelijke Verzorging (HV) met één jaar te verlengen. Daarnaast geven wij u een update over de huidige stand van zaken met betrekking tot HV.

Contractverlenging Huishoudelijke Verzorging 2023:

Eind 2022 lopen de huidige contracten voor HV af. In de regio Brabant Noordoost-Oost kopen we met 5 gemeenten (Bernheze, Boekel, Meierijstad, Oss en voormalig Landerd) gezamenlijk HV in op basis van resultaatgericht werken. Dit gaat via een vast bedrag per cliënt per maand bij 8 gecontracteerde zorgaanbieders. De gemeente Boekel heeft met 6 van deze 8 aanbieders een contract afgesloten. Deze contracten worden (op basis van de huidige overeenkomst) met één jaar verlengd. We maken hiermee gebruik van de laatste verlengingsoptie waarmee de contracten definitief aflopen op 31-december 2023.

- In het regionale portefeuillehoudersoverleg HV is afgesproken de huidige contracten met één jaar te verlengen. Op deze manier kunnen we gezamenlijk een nieuwe aanbesteding uitvoeren met de gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss (uitgezonderd is Land van Cuijk, deze gemeente heeft nieuwe contracten per 2022).
- Uit de jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken blijkt dat de klanttevredenheid hoog is. Er zijn weinig klachten of bezwaren. Het verlengen van de huidige contracten zorgt voor continuïteit voor onze inwoners met een HV-maatwerkvoorziening.

Stand van zaken HV:

Hierbij informeren wij u over een aantal actuele thema's die spelen binnen HV. De stand van zaken m.b.t. de aanbesteding HV2024, pilots HV binnen de regio en Boekel en als laatste de krapte op de arbeidsmarkt en de invloed hiervan op de dienstverlening HV.

- **Aanbesteding maatwerkvoorziening HV2024:** De contracten HV lopen definitief af op 31-december 2023. Per 2024 dient er een nieuwe aanbesteding gedaan te worden. HV valt formeel gezien in onze regio niet onder een (centrum)regeling. De portefeuillehouders van Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss hebben wel aangegeven de aanbesteding gezamenlijk uit te willen voeren. De voorbereidingen voor deze aanbesteding zijn inmiddels begonnen. De regionale inkooporganisatie INOB zal namens onze gemeenten de inkoopprocedure begeleiden. Daarnaast hebben we het bureau Buysse OfferteSpecialist – Bugter Consult dat ondersteuning biedt en adviseert

in de productbeschrijvingen, programma van eisen, kostprijsberekening etc. De gemeenteraad en ASD worden tijdig betrokken in dit traject om input te leveren op de nieuw te ontwikkelen afspraken en contracten. In het voorjaar van 2023 wordt de aanbesteding in de markt gezet.

- *Pilots HV*: In de regio hebben we afgesproken te starten met enkele pilots HV met als doel samen met de aanbieders te zoeken naar meer efficiënte en beheersbare manieren om HV in te richten. In de huidige contracten staat ook opgenomen dat er gezocht kan worden naar manieren om een algemene voorziening HV in te richten. De gemeenten Boekel, Meierijstad en Oss gaan een pilot uitvoeren met een algemene voorziening huishoudelijke verzorging. De algemene voorziening huishoudelijke verzorging is een 'lichte voorziening' voor mensen die zelf nog regie kunnen voeren. In de basis biedt de algemene voorziening dezelfde ondersteuning als de maatwerkvoorziening, echter de omvang is beperkter. Beide voorzieningen zijn toegesneden op de behoeftes van de inwoner. Inwoners kiezen zelf of de algemene voorziening passend is. Er bestaat altijd de mogelijkheid om beroep te doen op de maatwerkvoorziening. De verwachting is dat we door het aanbieden van de algemene voorziening passende zorg bieden, meer ruimte over houden in de maatwerkvoorziening en een kostenbesparing gerealiseerd wordt. De uitgangspunten van de algemene voorziening zijn besproken met de ASD en deze is positief over het uitvoeren van de pilot. De eerste ervaringen en resultaten worden in de loop van 2023 met de ASD en de gemeenteraad gedeeld. De pilot loopt tot en met december 2023.
- *Dienstverlening HV in een krappe arbeidsmarkt*: Wij hebben u eerder geïnformeerd dat er vanwege de krapte op de arbeidsmarkt een tekort aan personeel is voor de aanbieders van huishoudelijke verzorging. De gemeente Boekel kent op dit moment geen wachtlijsten en zorg kan gewoon ingezet worden. Wel vormt de zomerperiode altijd een knelpunt omdat er veel personeel vakantie heeft. Het kan zijn dat inwoners tijdelijk geen vaste medewerker ontvangen en de frequentie van schoonmaak aangepast wordt. Dit is helaas niet te voorkomen. Alle inwoners met een HV-maatwerkvoorziening hebben hierover van hun eigen zorgaanbieder een bericht ontvangen.

We hopen u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
College van B&W