

Rapportage bemiddelingsproces Tweebosbuurt

Eind juni 2020 zijn Koos Karssen en Herman Tuning benaderd om als procesbegeleiders/bemiddelaars op te treden met als doel om een compromis te bereiken tussen Vestia en de Bewonerscommissie Tweebosbuurt in het conflict tussen deze partijen over het al dan niet slopen en nieuwbouwen van de Tweebosbuurt.

Nadat wij eerst afzonderlijk met Vestia en de Bewonerscommissie hebben gesproken, hebben wij een plan van aanpak opgesteld, waarin is beschreven langs welke weg en planning getracht zou worden om een compromis te vinden. Al in dit plan van aanpak is echter al opgemerkt dat dit een ambitieuze doelstelling en planning was. Er was sprake van een groot wantrouwen tussen beide partijen. Uiteindelijk hebben de partijen in 7 bijeenkomsten gesproken over de zoektocht naar een mogelijk compromis. Het plan van aanpak en de verslagen van deze bijeenkomsten zijn opgenomen in de bijlagen.

Gezien het grote wantrouwen, waarbij alle clichés van toepassing waren (“vertrouwen gaat te paard en komt te voet” en “eerst zien dan geloven” en ga zo maar door), is er voor gekozen om te proberen te werken aan het herstel van vertrouwen. De leefbaarheid in de wijk stond onder grote druk, door het dichttimmeren van leegstaande woningen, weinig tot geen onderhoud aan de woningen, slecht onderhouden buitenruimte, etc. In overleg tussen de bewonerscommissie en Vestia zijn afspraken gemaakt over hoe de leefbaarheid te verbeteren, hoe de meldingen snel op de juiste plek te krijgen zodat er snel actie genomen kon worden. Gaandeweg bleek dat de Bewonerscommissie het uitvoeren van de afspraken veel te lang vond duren en anderzijds vond Vestia de reactietermijn van de Bewonerscommissie te lang duren. Dit had tot gevolg dat de onvrede over de leefbaarheid groot bleef en dit stond het herstel van vertrouwen in de weg.

Niet onvermeld kan blijven dat de Bewonerscommissie aan Vestia allerlei informatie had opgevraagd, die zij niet (altijd) kregen. Zonder deze informatie kon de Bewonerscommissie, zoals zij zeiden, niet naar behoren hun taak volbrengen. Vestia echter kon de gevraagde informatie, zoals zij zeiden, niet altijd leveren vanwege privacyregels of het viel in de categorie bedrijfsinformatie die vertrouwelijk was. Ook deze, steeds weer terugkerende, wrevel droeg niet bij aan de sfeer.

Toch bleek in de loop van de tijd het gesprek tussen de partijen zich steeds weer toe te spitsen op een aspect waar in ieder geval overeenstemming over was, namelijk de wens om de huidige (vaste) bewoners van de Tweebosbuurt de gelegenheid te bieden om als dat gewenst was in de Tweebosbuurt te kunnen blijven wonen c.q. terug te keren.

In een gesprek met de wethouder (op 25 september) werd aangegeven dat deze toenadering aan de orde was en de gemeente werd gevraagd of zij hen de gelegenheid wilde geven om daadwerkelijk te werken aan een dergelijk voorstel. De wethouder gaf toen aan de ruimte (in de tijd gezien) te willen geven aan het mediation traject.

Vanaf dat moment is er vooral gesproken over en gewerkt aan een voorstel dat de huidige bewoners de ruimte zou bieden om in de (nieuwe) Tweebosbuurt te blijven wonen dan wel terug te keren. Afgesproken is dat onder de huidige bewoners wordt geïnventariseerd wat de woonwensen zijn. Een brief hierover aan de bewoners is in het laatste overleg vastgesteld door zowel Vestia als de Bewonerscommissie. Half november zal bekend zijn wat de uitkomsten zijn van deze inventarisatie. Dit zal dan worden besproken met de Bewonerscommissie en tevens zal hierbij door Vestia worden aangegeven welke consequenties dit voor het plan van de Tweebosbuurt kan hebben.

Hierover zullen Vestia en de Bewonerscommissie dan in gesprek gaan.

Een belangrijk moment in dit proces is het besluit van 29 oktober 2020 om gezamenlijk, de bewonerscommissie en Vestia, in week 44 een brief aan de groep nog in de wijk wonende bewoners te sturen. De inhoud hierover is in het laatste overleg vastgesteld door zowel Vestia als de Bewonerscommissie. In de dagen daarna zal Vestia zelf de bewoners de inventarisatie voorleggen. Half november zal bekend zijn wat de uitkomsten zijn van deze inventarisatie. Dit zal dan worden besproken met de Bewonerscommissie en tevens zal hierbij door Vestia worden aangegeven welke consequenties dit voor het plan van de Tweebosbuurt kan hebben. Hierover zullen Vestia en de Bewonerscommissie dan in gesprek gaan. Zowel de Bewonerscommissie als Vestia bieden in de brief aan nadere informatie te geven.

Hiermede kan er een opening worden gemaakt om het conflict op te lossen.

Rotterdam, 9 november 2020

Herman Tuning

Koos Karssen