



Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Elsa van Kempen
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 22bb007808
Ons kenmerk: M2211-7639

Onderwerp: Reactie burgerbrief over Situatie in
vrouwenopvang William Booth-huis
(22bb007801)

Datum: 19 januari 2023

Geachte mevrouw

Dank voor uw schrijven van 21 november 2022. Ik betreur het dat u de tijd in het William Booth Huis (WB Huis) op deze manier heeft ervaren. We streven een veilige setting en een goede begeleiding vanuit de aanbieders in de opvang na. We nemen uw brief dan ook serieus. Met deze brief wil ik inhoudelijk reageren op uw schrijven.

In uw brief stelt u aan aantal zaken aan de orde die spelen bij het WB Huis van het Leger des Heils. Aangezien het een openbare brief betreft, hebben we de brief ook gedeeld met het Leger des Heils en gevraagd naar de zienswijze van het Leger des Heils. Dit om u een volledige reactie te kunnen geven.

In uw brief benoemt u onder meer dat op het WB Huis sprake is van aanhoudende gebreken, waaronder een lekkage. We hebben inmiddels begrepen dat het Leger des Heils dit heeft opgenomen met de verhuurder van het pand. Daarnaast geeft u aan dat het schorsingsbeleid van de locatie niet transparant is. Deze punten, en ook dat van de beperkte ventilatiemogelijkheden, nemen we mee in de accountgesprekken tussen de gemeente en het Leger des Heils. Het Leger des Heils verwijst daarnaast naar de mogelijkheid om als bewoner gebruik te maken van de bewonersoverleggen op het WB Huis.

Verder schrijft u in uw brief dat sommige vrouwen in het WB Huis al zes maanden of langer in de opvang verblijven. Zowel de gemeente als het Leger des Heils onderschrijven dat dit een onwenselijke situatie is. Het is onze ambitie het verblijf in de opvang te beperken tot een maximum van drie maanden. Helaas constateren wij ook dat er redenen zijn waardoor dit niet bij alle vrouwen lukt. De redenen hiervoor zijn divers, bijvoorbeeld dat er nog geen schuldenregeling is getroffen of doordat er nog geen geschikte plek in een doorstroomvoorziening beschikbaar is. Onze inzet blijft er echter op gericht om iedereen zo snel mogelijk een vervolgstap te laten maken. Iedereen ontvangt hierbij de ondersteuning die past bij haar situatie.

Tot slot willen wij u informeren over de mogelijkheden om in gesprek te gaan over de situatie op het WB Huis en over uw persoonlijke situatie.



Elke organisatie kent een eigen klachtenprocedure waar u van gebruik kunt maken, dat geldt ook voor het Leger des Heils. Daarnaast biedt het Leger des Heils de mogelijkheid om in gesprek te gaan met een vertrouwenspersoon of het management van de locaties. We adviseren u hiervan gebruik te maken. Mocht u er met de organisatie niet uitkomen, dan is er ook de mogelijkheid om zich te wenden tot de gemeente. Dit kan via [Klachten over zorg | Rotterdam.nl](#). Ook is er de mogelijkheid om voor uw persoonlijke situatie een onafhankelijke clientondersteuner in te schakelen.

We hopen u op deze manier voldoende te hebben geïnformeerd. En ik blijf in gesprek met de aanbieders hoe we de ondersteuning in de opvang zo goed mogelijk blijven inrichten.

Met vriendelijke groet,

R. Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg