

Motie vreemd aan de orde: Dienstverlening Dichtbij: ook in Schijndel en Sint-Oedenrode

De raad van Meierijstad in vergadering bijeen op 14 december 2023

Constaterende dat:

- het besluit tot de tijdelijke volledige sluiting van de dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Schijndel en Sint-Oedenrode ongewenst is;
- deze sluiting een aanzienlijke impact heeft op de toegankelijkheid van deze gemeentelijke diensten voor alle inwoners van Schijndel en Sint-Oedenrode, en in het bijzonder voor kwetsbare groepen zoals ouderen en minder mobiele burgers;
- het van cruciaal belang is dat de gemeente passende maatregelen treft om ervoor te zorgen dat burgers in Schijndel en Sint-Oedenrode toegang blijven houden tot de gemeentelijke dienstverleningsloketten.

Overwegende dat:

- er bij de fusie is afgesproken dat in Schijndel en Sint-Oedenrode nevenvestigingen met gemeentelijke dienstverleningsloketten blijven zodat de gemeente Meierijstad ook fysiek een nabije gemeente is;
- de tijdelijke sluiting van de dienstverleningsloketten impact heeft op het gevoel van inwoners dat de loketten in Schijndel en Sint-Oedenrode minder belangrijk zouden zijn dan het loket in Veghel;
- goede en toegankelijke gemeentelijke dienstverlening essentieel is voor alle inwoners van Meierijstad;
- concrete en effectieve maatregelen nodig zijn om de dienstverlening voor inwoners in Schijndel en Sint-Oedenrode toegankelijk te houden en negatieve effecten te compenseren;
- in de raadsinformatiebrief van 14 november 2023 onderbouwd is hoe met de sluiting van de nevenvestigingen een capaciteitswinst van 10% behaald kan worden. Het belang van een goede en toegankelijke gemeentelijke dienstverlening, zoals in de eerdere overwegingen verwoord, echter zwaarder weegt dan het behalen van de volledige capaciteitswinst. Het daarnaast blijft mogelijk een aanzienlijke capaciteitswinst te behalen met een aangepaste maatregel zoals in het dictum van deze motie opgenomen;
- het college duidelijk en uitgebreid dient te communiceren over dienstverleningsmogelijkheden en beschikbare alternatieven, zoals uitgebreide online diensten, telefonische ondersteuning en mobiele dienstverlening;
- speciale ondersteuning dient te worden geboden aan kwetsbare groepen zoals uitgebreide en eenvoudig te regelen thuiservice en/of vervoersmogelijkheden voor mensen die niet op eigen gelegenheid naar dienstverleningsloketten kunnen reizen.

Verzoekt het college om:

1. de tijdelijke sluiting van de dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel te herzien en vanaf dinsdag 2 januari 2024 een roulatiesysteem tussen de drie dienstverleningsloketten van Veghel, Sint-Oedenrode en Schijndel toe te passen zodat deze, per genoemde kern, minimaal een dagdeel per week voor de inwoners zijn geopend;
2. een noodplan te ontwikkelen voor onvoorziene omstandigheden en/of pieken in de vraag naar dienstverleningsloketten van Burgerzaken en de raad hierover te berichten;

3. te garanderen dat de tijdelijke maatregelen op uiterlijk 4 december 2024 zijn opgeheven en er weer sprake is van volledig functionerende dienstverleningsloketten van Burgerzaken voor Sint-Oedenrode, Schijndel en Veghel.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie HIER Fractie Lokaal Meierijstad