

De Gemeenteraad van Wijchen

Ongewenste verkooppraktijken thuisbatterijen

Schriftelijke vraag van CDA Wijchen

Ingediend: 19 december 2024

Aanleiding:

Afgelopen maandag heeft het consumentenprogramma Radar van AVROTROS aandacht besteed aan ongewenste praktijken van bedrijven die consumenten thuisbatterijen willen verkopen. Deze bedrijven beloven gouden bergen bij het gebruik van thuisbatterijen, waarvoor consumenten vaak ook nog eens veel geld betalen. Er worden terugverdiëntijden beloofd van 4 à 5 jaar, maar in de praktijk wordt dit zelden waargemaakt. Wat consumenten vaak niet beseffen, is dat de batterijen bedoeld zijn om te handelen op de on-balansmarkt, wat grote risico's met zich meebrengt en feitelijk als misleiding kan worden beschouwd. Mensen denken dat zo'n batterij opslag biedt voor hun eigen energie, maar in veel gevallen worden deze batterijen volledig op afstand bestuurd door de verkopende partij, waarbij de consument geen zeggenschap meer heeft.

Naar aanleiding van de uitzending van Radar heeft de Autoriteit Consument & Markt (ACM) consumenten gewaarschuwd voor aanbieders van thuisbatterijen via telefonische verkoop en sociale media.

Recent heeft het bedrijf Zonneplan via een huis-aan-huis mailing thuisbatterij-en aangeboden aan inwoners van Wijchen. Hierbij wordt de indruk gewekt dat het om een speciaal Wijchens project gaat, wat de suggestie wekt dat het exclusief voor inwoners van Wijchen is opgezet. Veel inwoners zijn bezig met het verduurzamen van hun woning en zoeken naar oplossingen om dat te realiseren. Een thuisbatterij komt daarbij steeds meer in beeld, zeker sinds consumenten moeten betalen voor het terug leveren van zelf opgewekte energie en nu het salderen definitief wordt afgeschaft.

Vragen:

1. Bewustwording en bescherming van inwoners

- Is het college op de hoogte van de ongewenste verkooppraktijken rondom thuisbatterijen, zoals beschreven door Radar, waarbij consumenten worden misleid met onrealistische terugverdiëntijden en beperkte zeggenschap over het gebruik van de batterijen?
- Welke stappen onderneemt het college om inwoners van Wijchen hierover te informeren en te beschermen?

2. Misleidende huis-aan-huismailing

- Heeft het college kennisgenomen van de huis-aan-huismailing van Zonneplan, waarin wordt gesuggereerd dat het project specifiek voor inwoners van Wijchen is opgezet?
- Zo ja, welke acties kan het college ondernemen om dergelijke misleidende communicatie tegen te gaan?

3. Regulering en toezicht

- In hoeverre is de gemeente betrokken bij het reguleren of monitoren van bedrijven die in Wijchen actief zijn met het verkopen van thuisbatterijen?

4. Consumentenvoorlichting over thuisbatterijen

- Ziet het college een rol voor de gemeente om inwoners te informeren over de mogelijkheden, risico's en werkelijke kosten van thuisbatterijen?

5. Duurzame energietransitie in Wijchen

- Hoe kan het college ervoor zorgen dat inwoners van Wijchen betrouwbare ondersteuning krijgen bij het verduurzamen van hun woning?
- Hoe kan het college ervoor zorgen dat inwoners geschikte energiebesparende technologieën kiezen? Zodat dergelijke misleidende verkooppraktijken geen afbreuk doen aan het vertrouwen in duurzame oplossingen?

Met vriendelijke groet,

Mari Van Wanroij

Raadslid CDA-fractie Wijchen