DoeMee-onderzoek 2021

De praktijk van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) bij decentrale overheden

I&O/B&A sessie gemeenteraad Gorinchem

8 december 2022

Onderzoek

Uitvoering: Pro Facto

Aantal deelnemers: 93

Looptijd onderzoek: medio april tot 1 december 2021

Oplevering herziene versie onderzoek: 23 februari 2022

Ambtelijk wederhoor: 7 juni 2022

Kanttekeningen Rkc bij bevindingen onderzoeksbureau:

- Representativiteit
- Beoordeling kwaliteit proces

Vraagstelling

Hoe geven de overheden vorm aan de afhandeling van Wob-verzoeken;

in hoeverre gebeurt dit rechtmatig;

hoe wordt hierover verantwoording afgelegd;

hoe is actieve openbaarmaking geregeld en

hoe verhoudt zich dat tot de eisen die de Wet open overheid (Woo) straks gaat stellen?

Deelvragen

1. Hoe hebben de decentrale overheden de **afhandeling** van Wob-verzoeken beleidsmatig en organisatorisch vormgegeven?
2. Tot welke **resultaten** heeft dit geleid?
3. In hoeverre gebeurt afhandeling van Wob-verzoeken **rechtmatig**?
4. Hoe wordt informatie **openbaar** gemaakt over de uitkomsten van besluiten op afzonderlijke Wob-verzoeken?
5. Hoe worden **volksvertegenwoordigers geïnformeerd** over Wob-verzoeken?
6. Hoe is **actieve openbaarmaking** van informatie beleidsmatig en organisatorisch vormgegeven?
7. Hoe verhouden de antwoorden op vraag 1 t/m 6 zich tot de **eisen** die de **Wet open overheid** straks gaat stellen?

Conclusies

1. **Afhandeling:** Werkproces en beleid op orde
2. **Resultaten:** Dienstverlening bovengemiddeld goed georganiseerd
3. **Rechtmatigheid:** Afhandeling aanvragen rechtmatig (m.b.t. uitzonderingsgronden en beperkingen niet te beoordelen)
4. **Communicatie: V**ia website beperkt
5. **Volksvertegenwoordiging:** Informatie naar de raad relatief goed
6. **Actieve openbaarheid:** ontbreekt (net als rest Nederland)
7. **Woo:** Goed voorbereid op Woo, maar het is een specialistisch, kwetsbaar en erg arbeidsintensief werkproces.

Aanbevelingen aan college + reactie

1. Zorg voor een kwalitatief en kwantitatief afdoende **inrichting van de ambtelijke organisatie** die adequaat uitvoering kan geven aan de Woo;
   - ❑ *Projectgroep Woo werkt dit uit*

2. Zorg ervoor dat de i**nformatievoorziening** over de aanvraagprocedure, afhandeling en uitzonderingsgronden van de Woo via de website compleet en inzichtelijk is;
   - ❑ *Wel uitgebreidere informatie op de website, maar met reden niet op alle onderdelen*

3. Zorg ervoor dat de **bezwarencommissie** standaard toegang krijgt tot de volledige informatie waarover het Wob-verzoek gaat, inclusief de inhoud van weggelakte passages;
   - ❑ *Wordt opgevolgd, indien verplicht*

4. Zorg ervoor dat er voor de Woo t.b.v. de **actieve openbaarheid** kaders beleid en werkinstructies zijn opgesteld.
   - ❑ *Wordt opgevolgd*