



Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	27-8-2024	Datum verzending	28-08-2024
Nummer vraag	366	Behandelaar	Monique de Booij- Hoogland
Ons zaaknummer	Z/24/089164/409075	Portefeuillehouder	Wethouder De Bruijn
Onderwerp	ICT storing Leidschendam-Voorburg Werk en Inkomen		

Geachte Raad,

Door de PvdA-fractie zijn op 5-8-2024 vragen gesteld met betrekking tot ICT storing Leidschendam-Voorburg Werk en Inkomen.

Aanleiding: Bewoners in Voorschoten met een minder hoog inkomen kunnen van 1 tot en met 31 augustus aanvragen doen voor een tegemoetkoming voor schoolgaande kinderen. Denk aan de kosten voor school, sport en cultuur. Bewoners die een uitkering ontvangen, kunnen deze aanvraag digitaal doen (zie: [Tegemoetkoming school-, cultuur-, sportkosten | Gemeente Leidschendam-Voorburg \(lv.nl\)](#)).

De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. Wat is de oorzaak van de ICT- storing? Wanneer is deze storing verholpen? Kan het College ons verzekeren dat een dergelijke storing niet meer zal plaatsvinden?

Antwoord 1. Onvolledige instellingen in het systeem veroorzaakten recent een foutmelding. Daarnaast waren er problemen met de aanvragen door een eerdere landelijke storing. De storing is kort na de eerste melding verholpen en inwoners kunnen de regelingen weer zonder problemen digitaal aanvragen. Storingen zijn nooit volledig te voorkomen, echter doet (in dit geval) het College van gemeente Leidschendam-Voorburg er alles aan om het aantal storingen tot een minimum te beperken.

Vraag 2. De ICT bij Werk en Inkomen is de afgelopen jaren vaker een achilleshiel gebleken. Kan het College aangeven of meer middelen nodig zijn om deze problemen structureel op te lossen?

Gemeente Voorschoten

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL 001797621B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G



Antwoord 2. Het College (Leidschendam-Voorburg of Voorschoten) heeft geen extra middelen nodig. De afdeling ICT bij Werk en Inkomen in Leidschendam-Voorburg werkt aan een verbeteringsplan, waarbij onder andere wordt ingezet op het afsluiten van betere contracten met ICT-partners met daarin scherpere serviceafspraken. Daarnaast is de gemeente afhankelijk van landelijke koppelingen en ICT-systemen, wat betekent dat landelijke storingen ook invloed kunnen hebben op de werking van deze en andere applicaties. Dit laatste is niet met extra middelen op te lossen.

Vraag 3. Kan het College ons verzekeren dat de bewoners ook een langere termijn dan eind augustus hebben om een aanvraag van deze tegemoetkoming te doen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3. De storing is inmiddels verholpen, waardoor inwoners weer een aanvraag kunnen doen voor de regeling school, sport en cultuur. In de aanleiding van deze schriftelijke vragen staat aangegeven dat inwoners slechts één maand de tijd zouden hebben om de aanvraag te doen. Echter, de aanvraagperiode is in werkelijkheid veel langer. Inwoners kunnen een aanvraag indienen van 1 augustus 2024 tot en met 31 juli 2025.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watingen,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.