College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Besluit

Vergadering van 16 maart 2021
Team Ruimte Economie en Duurzaamheid

2021_BW_00142 **Specifieke uitkering Regeling Reductie Energiegebruik Woningen - Besluitvormend**

Zaaknummer: 177479
Portefeuillehouder: Harry Matser
Openbaar
Ja
Embargo
Nee

Samenstelling

Aanwezig:
mevrouw Annemieke Vermeulen, Burgemeester; de heer Harry Matser, Wethouder; de heer Mathijs ten Broeke, Wethouder; mevrouw Annelies de Jonge, Wethouder ; mevrouw Laura Werger, Wethouder; mevrouw Anja de Rouw, Adjunct-secretaris; mevrouw Monique Stouten, gemeentesecretaris

Besluit

Besluitpunt 1
Het college besluit de specifieke uitkering ad € 364.443,- op basis van de Regeling Reductie Energiegebruik Woningen in te zetten voor de verduurzaming van de huur- en koopwoningvoorraad.

Besluitpunt 2
Het college besluit de raad voor te stellen de begroting 2021 via een verzamelbegrotingswijziging te wijzigen.

Motivering

Aanleiding en context
Het ministerie van BZK heeft onze aanvraag (zie bijlage 1 en 2) voor een specifieke uitkering Regeling Reductie Energiegebruik Woningen (RREW) ad € 364.443,- toegekend voor de grootschalige verduurzaming van de Zutphense woningvoorraad. Zie bijlage 3.

De RREW is een vervolg op de huidige Regeling Reductie Energiegebruik (RRE). Dankzij de RRE-bijdrage voeren wij sinds 2020 een grote succesvolle energiecampagne: we hebben al 4.000 unieke woningen bereikt met een cadeaubon voor bijvoorbeeld Ledlampen, met collectieve inkoopacties voor zonnepanelen en isolatie, gratis energierapporten en energiecoachgesprekken. De RRE geldt echter alleen voor woningeigenaren. Daarom is nu de RREW opengesteld voor woningeigenaren én huurders.

Onze RREW-aanvraag is in nauwe samenwerking met ZutphenEnergie, het Regionaal Energieloket, de woningcorporaties en de Voedselbank opgesteld. Het doel van de regeling is dat inwoners energiemaatregelen in hun woning gaan nemen.

Voorgesteld wordt om het toegekende bedrag hiervoor in te zetten.

Beoogd effect
Bijdragen aan een energieneutrale gemeente in 2030.

Argumenten
1.1 *Met de RREW-bijdrage kunnen we inwoners op een laagdrempelige manier helpen om energie te besparen en op te wekken, en een concreet handelingsperspectief bieden in de warmtetransitie*
Onze RREW-aanvraag bestaat uit negen activiteiten met als doel om tot eind 2022 minimaal 4.166 huurders en woningeigenaren te bereiken:

1. cadeaubonnen voor LED-lampen, tochtstrips e.d. bij lokale bouwmarkten en webshop;
2. cadeaubonnen en kleine energiemaatregelen in samenwerking met de Voedselbank;
3. energiecoaches voor huurders en energieconciërges die kleine energiemaatregelen installeren;
4. e-book '50 energiebesparende tips' en webinar voor huurders;
5. gratis energierapporten per bouwjaar van Zutphense woningen;
6. collectieve inkoopacties voor zonnepanelen en isolatie;
7. Energieloket (fysiek en online);
8. VvE energieloket en webinar;
9. Transitievisie Warmte (TVW)-tool en webinars: een online communicatie-instrument waarmee we ons warmtebeleid vertalen naar concreet handelingsperspectief voor een bewoner.

1.2. Er geldt geen cofinancieringsplicht
Hoewel er geen cofinancieringsplicht geldt, wil het ministerie van BZK wel dat zoveel mogelijk van de uitkering naar concrete energiemaatregelen gaat en minder naar overhead. Gevolg is dat we –in vergelijking met de huidige RRE- zelf meer uren gaan inzetten aan projectleiding en communicatie.

1.3 We kunnen de communicatie over de gemeentelijke energietransitie goed verbinden aan deze Rijksbijdrage voor ondersteuning en begeleiding van initiatieven van inwoners
We werken aan de gemeentelijke energietransitie in de gebouwde omgeving via energiebesparing, opwekking van duurzame elektriciteit en warmtetransitie. Via de RREW-uitkering kunnen we individuele bewoners bereiken om hen ook beter te informeren over de noodzaak van maatregelen tot energiebesparing, duurzame energie opwekking en warmtetransitie.

Kanttekeningen
1.1 Woningeigenaren die met de RRE hebben meegedaan, tellen niet mee bij de RREW
De woningen die in de huidige RRE regeling hebben meegedaan (tot nu toe 4.000), mogen opnieuw meedoen met de RREW, behalve met de cadeaubonnen. Zij tellen alleen niet mee bij het te bereiken aantal woningen van 4.166 in de RREW. Het Regionaal Energieloket kan dit in de gaten houden doordat zij nu ook al het RRE bereik monitoren. Doordat bij de RREW ook huurwoningen meedoen, is de verwachting dat we het aantal van 4.166 woningen kunnen bereiken.

1.2 Heeft het wel zin om opnieuw collectieve inkoopacties voor zonnepanelen en isolatie te organiseren?
Ja, dit heeft zin. Het Regionaal Energieloket heeft hier ervaring mee. We hebben nog een lange weg te gaan om energieneutraal te worden. De energiemaatregelen in woningen worden algemeen aangemerkt als eerst noodzakelijk om belasting van natuur en landschap door zonne- en windparken zo veel mogelijk te beperken.

Communicatie / vervolgtraject / uitvoering
De RREW-activiteiten lopen tot eind 2022. ZutphenEnergie en het Regionaal Energieloket krijgen opdrachten om de activiteiten uit te voeren. Woningbedrijf ieder1, Ons Huis en Stichting BOG zetten ook hun communicatiekanalen in om bekendheid te geven aan de campagne. En de Voedselbank wil meewerken aan het verstrekken van de cadeaubonnen en kleine energiebesparende maatregelen. We kijken of we ook op andere plekken cadeaubonnen kunnen verstrekken.

De taak van de gemeente bij de RREW is: opdrachtgeven, projectleiding, communicatie over de verschillende activiteiten, en Sisa-verantwoording richting het Rijk.

Team Communicatie stelt een persbericht op vóór 16 maart, en vervolgens een communicatieplan.

Rapportage / evaluatie
Het Regionaal Energieloket zal –net als nu- het aantal bereikte woningen per activiteit real-time en online via een dashboard monitoren. De verantwoording van de RREW vindt plaats via de Sisa-systematiek.

Financiële consequenties
Het ministerie van BZK keert de specifieke uitkering ad € 364.443,- uit als 100% voorschot. Dit betreft 4.166 woningen x € 87,48 per woning.

Risico's
1.1 Als we het doel van 4.166 woningen niet bereiken of een deel van de specifieke uitkering overhouden, kan BZK de uitkering (deels) terugvorderen
Het risico hierop zal naar verwachting meevallen, omdat:

- we ervaring hebben met de RRE-campagne en deze succesvol is.
- een groot deel van de uitkering (68%) bestemd is voor cadeaubonnen. We maken alleen kosten voor cadeaubonnen die voor energiemaatregelen zijn ingewisseld.
- het Regionaal Energieloket ruimschoots ervaring heeft met collectieve inkoopacties en daardoor het afbreukrisico goed kan inschatten.

1.2 Corona-maatregelen kunnen invloed hebben op de uitvoering van de RREW-campagne
Dit risico is beperkt, omdat het Regionaal Energieloket webinars organiseert als fysieke bijeenkomsten niet mogelijk zijn, en doordat we bij de cadeaubonnen zowel met lokale bouwmarkten als met een webshop willen samenwerken. De huidige collectieve inkoopacties voor zonnepanelen en isolatie hebben bovendien geen hinder ondervonden van Corona-maatregelen. Daarnaast is het aantal huur-energiecoaches en energieconciërges bewust laag ingezet.

Personele consequenties
Binnen programma Duurzaamheid/team RED: 500 uur/jaar t/m 2022 voor projectleiding en Sisa-verantwoording. En binnen team Communicatie: 100 uur/jaar t/m 2022.

Bijlagen

1. bijlage 1 Specifieke uitkering Regeling Reductie Energiegebruik Woningen-aanvraag RREW Zutphen.pdf
2. bijlage 2 Specifieke uitkering Regeling Reductie Energiegebruik Woningen-gewijzigde btw berekening aanvraag RREW Zutphen.pdf
3. bijlage 3 Specifieke uitkering Regeling Reductie Energiegebruik Woningen-toekenning RREW aanvraag Zutphen.pdf

Inzien bij zaak RREW2020-00449444

Regeling › Reductie energiegebruik woningen (RREW 2020) › Aanvraag

Ingediend verzoek

Ingediend door	Locatie Henri Dunantweg
Met rol	Gegevens van de gemeente

Kom ik in aanmerking?

Dient u deze aanvraag in namens de gemeente waarin de woningen staan waar de activiteiten (artikel 4.1) plaatsvinden?	Ja
Worden in minimaal 1.000 woningen (koop én huur) energiebesparende maatregelen uitgevoerd?	Ja
Bestaat minimaal 50% van deze woningen uit huurwoningen?	Ja
Moeten de activiteiten waarvoor u de uitkering aanvraagt nog beginnen?	Ja
Zijn de activiteiten waarvoor u de uitkering aanvraagt uiterlijk afgerond op 31 juli 2022?	Ja
Zijn de kosten van de activiteiten genoemd in artikel 4.1 sub a t/m c minimaal 70% van de totale kosten?	Ja
Is maximaal 10% van de kosten ondersteunend voor de activiteiten uit artikel 4.1?	Ja

Aanvrager

Naam organisatie	Locatie Henri Dunantweg
KvK-nummer	50099604
Rechtsvorm	Anders
Kies een vestiging	Stadhuis Zutphen, 's-Gravenhof 2, 7201DN ZUTPHEN, 000000139467
Bezoekadres	's-Gravenhof 2, 7201DN ZUTPHEN
Correspondentieadres	's-Gravenhof 2, 7201DN ZUTPHEN

Rekening

IBAN	NL67BNGH0285010271

Contactpersoon Gegevens van de gemeente

Voorletter(s)	S.R.
Tussenvoegsel(s)	van
Achternaam	Galen-Avegaart
Geslacht	Vrouw
Telefoonnummer	140575
Mobielnummer	0628037893
E-mailadres	s.vangalen@zutphen.nl
U ontvangt over deze zaak altijd digitaal bericht van ons.	Ik ga ermee akkoord dat RVO berichten over deze zaak plaatst in mijn digitaal dossier en mij een e-mail stuurt over een statuswijziging. Ook verklaar ik dat ik voldoende bereikbaar ben via e-mail en via mijn digitaal dossier.

Projectgegevens

Beschrijf in maximaal 2000 tekens de aanleiding, doelstelling en inhoud van uw project.

De einddatum van uw project mag niet na 31 juli 2022 vallen (artikel 11, lid 1 sub a).

Projectnaam	RREW Zutphen
Openbare samenvatting	Gemeente Zutphen heeft in haar collegeakkoord de ambitie uitgesproken om een energieneutrale gemeente te worden in 2030. Dit is een speerpunt en we zijn hierin ambitieus. Om hier invulling aan te geven, zetten we binnen de gebouwde omgeving in op energiebesparing. De activiteiten in deze aanvraag sluiten naadloos aan bij onze duurzame ambities. Voor de RREW hebben we gekozen voor activiteiten die bewezen aansluiten bij de behoeften van onze inwoners en bewezen effectief zijn in het terugdringen van CO2-emissies. De RREW-activiteiten bieden een goede mix van het treffen van CO2-besparende maatregelen en advies (aan huis en online via webinars). Bewoners ontvangen concreet handelingsperspectief (zoals gratis kleine energiebesparende maatregelen). Bij alle contactmomenten met bewoners stippen we het toekomstbeeld van onze gemeente aan (energieneutraal en aardgasvrij), maar zoomen we vooral in op wat de bewoner nu al zelf kan doen. Huurders ontvangen in overleg met de woningcorporaties een cadeaubon en ondersteuning via energiecoaches, energieconciërges en webinars. Ook eigenaar-bewoners kunnen een cadeaubon aanvragen en advies ontvangen (zowel specifiek op woningniveau als algemeen advies op wijk- of buurtniveau). Eigenaar-bewoners die al dan niet een cadeaubon aanvragen, kunnen zich ook inschrijven voor een collectieve inkoopactie van geen-spijt maatregelen zoals isolatie of zonnepanelen. Ervaring leert dat het nemen van kleine maatregelen het waarschijnlijker maakt dat bewoners ook grote(re) maatregelen treffen. We hechten veel waarde aan een inclusieve energietransitie waarbij iedereen wordt meegenomen. Verschillende doelgroepen hebben verschillende wensen en behoeftes. Binnen deze RREW benaderen en spreken we nieuwe doelgroepen aan. Denk daarbij aan nieuwe gebieden of nieuwe wijken die nog niet eerder benaderd zijn en de verbreding naar VvE’s en minima. Zo ontstaat er een gewogen set aan activiteiten waarmee we alle doelgroepen bedienen.
Startdatum (van)	01-04-2021
Einddatum (t/m)	31-07-2022
Looptijd project bedraagt	1 jaar en 4 maand(en)

Projectplan

U kunt hier uw projectplan uploaden, dit is niet verplicht.

Documentsoort	Toegevoegde documenten
Projectplan	Plan van aanpak RREW gemeente Zutphen DEF 16-11-2020.pdf (1095 KB)
	Plan van aanpak RREW gemeente Zutphen DEF 17-11-2020.pdf (1024 KB)

Activiteiten

Selecteer een of meerdere van de onderstaande activiteiten waarop uw aanvraag betrekking heeft? Let op: indien u alleen optie d selecteert wordt uw aanvraag volgens artikel 10 lid d afgewezen.	a. het aanbieden van eenvoudige energiebesparende maatregelen die de eigenaar-bewoner in de woning of de huurder in het gehuurde kan aanbrengen of laten aanbrengen
Selecteer een of meerdere van de onderstaande activiteiten waarop uw aanvraag betrekking heeft? Let op: indien u alleen optie d selecteert wordt uw aanvraag volgens artikel 10 lid d afgewezen.	c. het geven of laten geven van een op de specifieke woning gericht energiebesparingsadvies aan een huurder of eigenaar-bewoner
Selecteer een of meerdere van de onderstaande activiteiten waarop uw aanvraag betrekking heeft? Let op: indien u alleen optie d selecteert wordt uw aanvraag volgens artikel 10 lid d afgewezen.	d. het geven of laten geven van een algemeen energiebesparingsadvies aan huurders of eigenaar-bewoners
Beschrijf uw activiteiten van de voorbereidende fase.	Voorbereiding projectaanpak en -opzet We maken onderscheid tussen de algemene voorbereidingsfase van de RREW als geheel en de voorbereidingsfase per activiteit. Hieronder volgt de algemene voorbereidingsfase van de RREW, de voorbereiding per activiteit staat nader toegelicht in het geüploade plan van aanpak en is omschreven bij de volgende vraag in dit aanvraagformulier. Belangrijkste inzet op activiteiten De gemeente zet hoofdzakelijk in op activiteit a, c en d, omdat daar de meeste CO2-besparingspotentieel te verwachten is. De betrokken partijen erkennen het CO2-besparingspotentieel van het inregelen van cv-installaties, maar het blijkt in de praktijk lastig om hier geschikte uitvoerders voor te vinden die dit kostenefficiënt en op grote schaal kunnen uitvoeren. Daarnaast zijn de kosten voor waterzijdig inregelen van de Cv-installatie vaak dermate dat

bewoners een flink bedrag zelf moeten bijleggen. Ervaring leert dat de bereidheid van bewoners daartoe beperkt is. Wel gaan we eigenaar-bewoners informeren over het zelf verlagen van de cv-temperatuur naar 60 graden via bijvoorbeeld social media, nieuwsbrief van ZutphenEnergie, en van deur naar deur in het kader van Wijk van de Toekomst (van het aardgas af). De kosten hiervoor vallen buiten de RREW.

Voorgenomen samenwerkingspartners
De gemeente Zutphen betrekt graag de volgende partijen bij de uitvoering, uiteraard met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving rondom inkoop

Regionaal Energieloket (REL)
Energieloket voor eigenaar-bewoners, huurders en VvE's. Regionaal Energieloket speelt een centrale rol in het organiseren, uitvoeren en promoten van (een deel van de) de activiteiten in het RREW-activiteitenplan. REL verzorgt voor de gemeente ook (een groot deel van) de monitoring van de RREW-activiteiten (bereik en maatregelen). REL is partner van circa 50 gemeenten in Nederland en heeft in 2020 meer dan 30 gemeenten ondersteund bij de RRE-regeling, waaronder Zutphen. Bij de uitvoering legt REL veel nadruk op monitoring van alle fases van de klantreis. REL stuurt ook zowel op aantallen als op klanttevredenheid van bewoners. Gemeente Zutphen kan live meekijken via het online dashboard waar alle relevante monitoringsgegevens transparant inzichtelijk zijn.

Bij de keuze van bovengenoemde doelgroepen is sterk rekening gehouden met ervaring en de mate van ontzorging. Regionaal Energieloket heeft bij de uitvoering van de op dit moment lopende RRE veel ervaring opgedaan met de uitvoering van RRE-activiteiten, waaronder communicatie naar bewoners, digitalisering van de klantreis, en het ontzorgen van lokale initiatieven. REL ondersteunt de gemeente door middel van templates, aanvraagformulieren, communicatiekits en webinar-software. REL monitort alle activiteiten en levert periodiek monitoringsgegevens aan de gemeente voor de Sisa-verantwoording. Regionaal Energieloket heeft daarnaast laten zien over een groot aanpassingsvermogen te beschikken door talrijke activiteiten die fysiek voorzien waren nu digitaal uit te voeren in verband met het corona-virus.

Woonbedrijf ieder1, Woningstichting Ons Huis en Woningbeheerder stichting BOG
Gemeente Zutphen werkt nauw samen met de drie grootste woningcorporaties ieder1, Ons Huis en stichting BOG. Samen bezitten zij zo'n 7.000 huurwoningen in Zutphen. De woningcorporaties zijn enthousiast over de RREW en een

belangrijke samenwerkingspartner, omdat zij de eerste ingang zijn om huurders te betrekken bij de RREW. De corporaties hebben regelmatig contact met huurders via een nieuwsbrief, gebouwbeheerders, onderhoudsmonteurs en bij duurzame woningrenovaties en dergelijke. Zij zijn ook betrokken bij de Wijk van de Toekomst (van het aardgas af). Dit zijn natuurlijke momenten om de cadeaubonnen, energiecoaches, energieconciërges en webinars met tips te promoten. Hierbij maken de woningcorporaties gebruik van het informatiepakket energiebesparing huurwoningen van het Regionaal Energieloket. De templates kunnen zij aanpassen aan hun eigen stijl en wensen.

Energiecoöperatie ZutphenEnergie (ZE)
Gemeente Zutphen werkt sinds 2012 nauw samen met de lokale energiecoöperatie ZutphenEnergie. ZE werkt met 75 vrijwilligers en heeft momenteel 1.000 klanten. ZE zet in op 4 strategieën: besparen, leveren, opwekken en innovatie. ZE heeft 20 energiecoaches, waarvan een aantal huurcoaches, 5 energieadviseurs, een winkel op een A-locatie en is 6 dagen per week zichtbaar en bereikbaar voor inwoners, zowel fysiek, digitaal als telefonisch. ZE organiseert Avondjes Energie voor bewoners, geeft regelmatig nieuwsbrieven uit, en ondersteunt een groot aantal bewonersinitiatieven in het kader van Wijk van de Toekomst (woningen van aardgas af). ZE is zichtbaar en heeft een groot netwerk in Zutphen. ZE is hiermee een belangrijke partner in het bereiken van bewoners.

Voedselbank
De Voedselbank Zutphen is sinds 2005 actief met vrijwilligers. Wekelijks leveren zij circa 200 tot 300 voedselpakketten aan huishoudens. Daarmee bereiken zij ruim 500 mensen. De Voedselbank helpt haar klanten graag met het besparen van energie, zodat de mensen meer bestedingsruimte krijgen. Zij gaan cadeaubonnen en kleine energiebesparende maatregelen in het Voedselpakket opnemen.

Inkoopproces & opdrachtverstrekking
De gemeente bepaalt de kosten voor levering van goederen of diensten door derden marktconform. Bij het verstrekken van opdrachten betrekt de gemeente haar inkopers daar waar sprake is van overschrijding van drempelbedragen van het inkoopbeleid. De gemeente verwacht een deel van de activiteiten direct in opdracht te kunnen geven, aangezien de opdracht sommen die met deze activiteiten gepaard gaan een enkelvoudige onderhandse gunning mogelijk maken. Voor de activiteiten die boven de drempelwaarden vallen, hanteert de gemeente met inachtneming van de gids proportionaliteit in overleg met haar juristen het meest geijkte (inkoop)instrumentarium. Uit deze afweging kan

voortvloeien dat de gemeente een aanbesteding organiseert of een externe partij mandateert om dit namens de gemeente te doen.

Werkafspraken
Zodra de opdrachten gegund zijn, maakt de gemeente per RREW-activiteit nadere werkafspraken met de relevante stakeholders en uitvoeringspartijen. Ook verfijnt de gemeente in deze fase de planning van alle activiteiten nader.

Communicatieplan
Ervaringen van het Regionaal Energieloket tijdens de op dit moment lopende RRE-1 leren dat een goed communicatieplan erg helpt bij het behalen van het gewenste bereik. Daarom stelt de gemeente samen met alle betrokken partijen een integraal communicatieplan op.

Beschrijf uw activiteiten van de uitvoerende fase en hoe men het daadwerkelijk plaatsen van eenvoudige energiebesparende maatregelen organiseert.

Hieronder is een volledig overzicht te zien van alle activiteiten. Per activiteit is omschreven: korte omschrijving, waarom de activiteit effectief is, hoe de voorbereiding van deze activiteit er uitziet, hoe de uitvoering op hoofdlijnen er uitziet, en hoe de kosten gealloceerd worden. Deze zijn ook opgenomen in bijgevoegd plan van aanpak. Het aantal bereikte woningen is te vinden in de bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit". Ter volledigheid hieronder de opsomming van de activiteiten.

We houden bij welke maatregelen bewoners aanschaffen met de cadeaubon. Ook vragen we huurders en eigenaar-bewoners via korte e-mails of zij de maatregelen al hebben aangebracht (met een ja/nee knop). Aanvullend zoeken we actief de samenwerking op met energieconciërges die huurders kunnen ondersteunen bij het aanbrengen van de maatregelen. Ook leggen we tijdens webinars over energiebesparing live uit hoe bewoners verschillende kleine energiemaatregelen (denk aan radiatorfolie) zelf kunnen aanbrengen. Voor grotere maatregelen maken we koppelingen met de uitvoerende partijen (bijvoorbeeld installateurs), zodat we op woningniveau kunnen monitoren wie welke maatregelen heeft doorgevoerd.

Doelgroep: Huurders

Activiteit 1: Cadeaubonnen voor huurders
Categorie: Kleine maatregelen
Doelgroep: Huurders
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving

Gemeente Zutphen is voornemens cadeaubonnen (kortingvouchers) voor kleine energiebesparende maatregelen beschikbaar te stellen voor huurders. Huurders kunnen via een aanvraagformulier een cadeaubon aanvragen. Deze cadeaubon met unieke code kunnen zij bij een online webshop of lokale bouwmarkt verzilveren. Daarnaast organiseert de gemeente een buurtgerichte aanpak bij huurders. Deur aan deur worden de kleine energiebesparende maatregelen aangeboden en geplaatst door de energieconciërges.

Waarom effectief?
Het Regionaal Energieloket heeft in 2020 ervaring opgedaan met het verstrekken van cadeaubonnen voor kleine maatregelen in 30 gemeenten. Er zijn reeds meer dan 25.000 cadeaubonnen verzilverd sinds de start van deze actie in april 2020. De aanpak van Regionaal Energieloket resulteert in een hoge conversie van aangevraagde cadeaubon naar verzilvering (~75%). Inwoners beoordelen dit proces met een klanttevredenheid van 94%. In het systeem zijn controlemechanismen ingebouwd zodat per adres en per e-mailadres maximaal één cadeaubon aangevraagd kan worden. Met huurders bereiken we een nieuwe doelgroep vergeleken met de RRE-1. Om de drempel te verlagen voor de huurders kunnen zij ook terugvallen op de energieconciërge die de energiebesparende energiebesparende maatregelen direct plaatst.

Voorbereiding:
1. Regionaal Energieloket organiseert net als bij RRE-1 (eventueel in opdracht van de gemeente) een aanbesteding voor een webshop met energiebesparende producten (kleine maatregelen). De webshop wordt geselecteerd op beste prijs/kwaliteit verhouding. Onderdeel van de criteria zijn diversiteit van het aanbod, prijsniveau, service-levels en ervaring.
2. Na gunningsbeslissing worden de operationele zaken ingeregeld door het Regionaal Energieloket en de webshop.
3. Regionaal Energieloket organiseert hetzelfde voor een fysieke plek in een of meer bouwmarkten waar inwoners energiebesparende producten (kleine maatregelen) kunnen zien en aanschaffen.
4. ZutphenEnergie bouwt een stellage om de kleine energiebesparende producten in de Energiewinkel te tonen.
5. ZutphenEnergie gaat energieconciërges werven en opleiden voor hulp bij de keuze en het aanbrengen van de kleine energiebesparende maatregelen.
6. Voor de energieconciërges wordt een mix van kleine energiebesparende middelen (meest populaire) in voorraad genomen. De energieconciërges worden ondersteund door de planner die de wijken voorbereid in samenspraak met de woningcorporatie.

Op hoofdlijnen zijn de verantwoordelijkheden tussen gemeente, Regionaal Energieloket, ZutphenEnergie, webshop, bouwmarkt(en) en de woningcorporaties als volgt verdeeld:

Gemeente
(1) marketing en promotie van de cadeaubonnen en inbrengen van mogelijke bouwmarkten.

Regionaal Energieloket:
(1) projectcoördinatie en afstemming met gemeente en webshop.
(2) klantenservice richting huurders met vragen over de cadeaubonnen.
(3) faciliteren van de aanvraag, verspreiding, verificatie en houdbaarheid van de cadeaubonnen.
(4) ondersteuning van de gemeente in de promotie richting huurders.
(5) verantwoording van verzilverde vouchers in het kader van de Sisa rapportage vereisten.

ZutphenEnergie
(1) promotie cadeaubonnen (ook voor de C&A-klanten naast de Energiewinkel).
(2) klantenservice voor vragen en onlinehulp bij invullen.
(3) voorlichting over best aan te schaffen producten voor persoonlijke situatie klant.
(4) tonen van de energiebesparende producten in de Energiewinkel.
(5) beheren van voorraden aan kleine energiebesparende maatregelen voor minimaal 220 huurwoningen ten behoeve van de energieconciërge.
(6) plannen, administreren, coördineren en uitvoeren van de wijk- en buurtaanpak.
(7) werven, opleiden en begeleiden van de energieconciërges.
(8) energieconciërges gaan in samenwerking met woningcorporaties actief de wijken in voor hulp bij de keuze en het aanbrengen van de kleine energiebesparende maatregelen.
(9) de planner van de energieconciërges draagt zorg voor een goede administratie van het aantal bereikte huurwoningen en de uitgevoerde kleine energiebesparende maatregelen. Hij/zij werkt nauw samen met het Regionaal Energieloket om te voorkomen dat er dubbeling plaatsvindt van uitgifte van cadeaubonnen en plaatsen middelen).

Webshop
(1) de online webshop en bijbehorende IT-omgeving.
(2) inkoop en levering van energiebesparende producten.
(3) behandeling van retourzendingen.

Bouwmarkt(en)
(1) een afzonderlijke plek in de bouwmarkt met de energiebesparende maatregelen.
(2) inkoop en levering van energiebesparende producten.
(3) behandeling van retourzendingen.

Woningcorporaties
(1) promoten van de cadeaubonnen, energiecoaches en energieconciërges onder de huurders.

Uitvoering:
1. Gemeente Zutphen voert regie op de communicatie over en de verspreiding van de cadeaubonnen in overleg met de woningcorporaties en ZutphenEnergie. Denk hierbij aan de fasering (wanneer bieden we hoeveel cadeaubonnen aan) als ook de diverse communicatiekanalen. Voorbeelden van communicatiekanalen zijn: een informatiebrief van de woningcorporatie, nieuwsbrieven van de woningbouwcorporatie en ZutphenEnergie, flyers, energiecoaches en alle overige activiteiten die in het kader van het verduurzamen van huurwoningen in de gemeente worden uitgevoerd. Zo kan de uitgifte van de cadeaubonnen optimaal aansluiten bij het beleid van de gemeente en de woningbouwcorporaties. Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen in de communicatie door middel van conceptbrieven/flyers, concept social media posts, advertorials in de lokale krant, Energiewinkel en Facebook/Google-advertenties.
2. Huurders kunnen de cadeaubon inwisselen voor een selectie van producten bij een webshop of in een of meer lokale bouwmarkten.
3. Huurders kunnen gebruik maken van de energieconciërge die bij de huurder de maatregelen installeert. Deur aan deur worden de kleine energiebesparende maatregelen aangeboden en geplaatst door de energieconciërges.
4. Regionaal Energieloket faciliteert de aanvraag, verspreiding, verificatie en houdbaarheid van de cadeaubon (op basis van postcode en huisnummer en eigendom woning). Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen huurders ook via een klantenservice. Regionaal Energieloket draagt zorg voor de monitoring van de aangevraagde en verzilverde cadeaubonnen via een (live) dashboard voor de gemeente.
5. ZutphenEnergie draagt zorg voor een goede administratie van de kleine energiebesparende maatregelen (adressen en uitgevoerde maatregelen) die bij huurders zijn geplaatst door de energieconciërges (voorkomen van dubbeling van uitgifte van cadeaubonnen en plaatsen middelen). Regionaal Energieloket neemt dit op in het (live) dashboard.

Kosten
1. Cadeaubonnen. Gemeente Zutphen koopt cadeaubonnen in ter waarde van €70,-. Deze komen direct ten goede aan kleine maatregelen voor huurders.
2. Handelingskosten. Regionaal Energieloket rekent €1,21 inclusief btw voor het aanvraagproces en de klantenservice. Deze kosten worden als overhead beschouwd.
3. Uitvoeringskosten, voor de energieconciërges en de begeleiding wordt gerekend met een uurtarief van respectievelijk €35,- en € 50,-.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Activiteit 2: Ondersteuning huurder aan huis

Categorie: Specifiek advies
Doelgroep: Huurders
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
Energiecoaches zijn enthousiaste buurtbewoners die buurtgenoten helpen energie te besparen. Bij ZutphenEnergie zijn al enkele jaren energiecoaches opgeleid, inmiddels zijn dit er 20. Een aantal energiecoaches is speciaal opgeleid voor huurwoningen, op het gebied van energie besparen en specifieke problematiek bij huurders (opleiding door Schuldhulpmaatje). Het aanschaffen van energiebesparende producten via de cadeaubonnen uit activiteit 1a kan een opstap zijn naar een gesprek over welke andere manieren er zijn om (meer) energie te besparen is. Vrijwillige energiecoaches voeren deze gesprekken bij inwoners thuis of digitaal/telefonisch.

Waarom effectief?
Ondersteuning door energiecoaches vergroot de kans dat (1) de aangeschafte producten in gebruik worden genomen en (2) dat bewoners verdere stappen zetten om hun huurwoning te verduurzamen.

Voorbereiding
1. Beschikbaar stellen van ondersteunende materialen voor energiecoaches. ZutphenEnergie en het Regionaal Energieloket bieden ondersteunende middelen die de energiecoaches kunnen gebruiken tijdens de keukentafelgesprekken. Denk hierbij aan een warmtebeeldcamera, CO2 meter, Ledlampen, het E-book met 50 tips om energie te besparen in huis, een rapport dat aan

de keukentafel ingevuld kan worden met de maatregelen die de energiecoach aan de bewoner adviseert, en de gratis online HuisScan.

Uitvoering
1. Onder de aandacht brengen van de energiecoachgesprekken. Huurders worden op verschillende plaatsen en momenten gewezen op de mogelijkheid om een gratis enegiecoachgesprek in te boeken met een energiecoach. Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen hierin door concept marketing- en communicatiematerialen aan te leveren, nieuwsbrieven in te zetten en het in de wijk- en buurtverenigingen actief te promoten.
2. Faciliteren van inplannen/boeken van een energiecoach. Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie faciliteren bij het inplannen van gesprekken met energiecoaches door huurders in de Energiewinkel, per telefoon en via een aparte aanmeldpagina op het digitale energieloket in te plannen.
3. Het voeren van het energiecoachgesprek. De energiecoach voert met de huurder een gesprek over manieren waarop er energie bespaard kan worden. In dit gesprek wordt ingegaan op de vraag en behoefte van de huurder. Ook wordt gewezen op de webinar. De volgende onderwerpen komen in ieder geval aan bod:
a. Advies over kleine maatregelen om energie te besparen. Indien dat nog niet is gedaan kan de coach de huurder helpen met het bestellen van de juiste samenstelling van producten in de ingerichte webshop (zie activiteit 1a en b).
b. Advies over impact van gedragsaanpassingen op energieverbruik.
c. Een scan met een warmtebeeldcamera die tochtplekken zichtbaar maakt.
d. Advies over Ledlampen met behulp van een koffer met verschillende Ledlampen.
e. Het wijzen op de cadeaubon.
4. Het terugkoppelen van het energiecoachgesprek. Na afloop van het gesprek maakt de energiecoach een verslag dat hij/zij deelt met de bewoner. De huurder kan zo alle tips nog eens rustig teruglezen en wordt in het verslag doorverwezen naar verdere besparingsmogelijkheden.
5. Het evalueren van de kwaliteit. Na afloop van het gesprek krijgt de bewoner een e-mail met de uitnodiging om een korte tevredenheidsenquête in te vullen. De resultaten hiervan zijn inzichtelijk voor de energiecoach zelf, de coördinator en eventueel de gemeente. Zo wordt de kwaliteit van de gesprekken geborgd en kunnen de coaches zich door ontwikkelen.

Kosten

1. Faciliteren van de aanmeldmogelijkheid. Regionaal Energieloket stelt een aanmeldpagina beschikbaar, zet aanmeldingen door naar de coördinator van de energiecoaches, stelt ondersteunende materialen ter beschikking en zorgt voor een beveiligde online opslagruimte voor de verslagen. Dit is een gratis service van het Regionaal Energieloket vanuit de basisdienstverlening van het digitale loket.
2. Vrijwilligersvergoeding. De gemeente biedt energiecoaches per adviesgesprek een vrijwilligersvergoeding ad € 20,- (subsidie).
3. Coördineren van de energiecoaches. ZutphenEnergie coördineert de energiecoach-gesprekken, plant deze in, zorgt dat de energiecoaches van elkaar leren en gemotiveerd blijven. Gemeente Zutphen verstrekt hiervoor een subsidie.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Activiteit 3: Ondersteuning huurders algemeen

Categorie: Algemeen advies
Doelgroep: Huurders
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
Veel huurders hebben weinig gevoel bij energiebesparing in huis. Dat komt doordat een groot deel van de maatregelen een verantwoordelijkheid zijn van de verhuurder. Toch zijn er veel kleine maatregelen, tips en slimme investeringen die door huurders zelf toegepast kunnen worden om de energierekening te verlagen.

Waarom effectief?
Het E-book '50 energiebesparende tips' geschreven door het Regionaal Energieloket is over de afgelopen jaren ruim 10.000 keer gedownload en hiermee een van de succesnummers op het digitale Energieloket. Het E-book speelt in op een behoefte van een zeer brede doelgroep: geld besparen zonder grote investeringen doen. Een aanvullende webinar inclusief een reeks korte filmpjes met tips en tricks en een informatiepakket toegespitst op huurders zijn een antwoord op de behoefte van huurders om zelf aan de slag te gaan.

Voorbereiding
Regionaal Energieloket stelt een 90%-versie op van het informatiepakket. Samen met de gemeente en woningcorporaties wordt er een inventarisatie gemaakt van

thema's die lokaal spelen of in het bijzonder aangestipt moeten worden, zoals hoe een energiezuinige nieuwbouwwoning te gebruiken. Op basis hiervan wordt het informatiepakket en het webinar definitief gemaakt.

Uitvoering
1. Er wordt een reeks aan filmpjes en informatieve e-mails klaargezet die in een geautomatiseerde 'flow' aan huurders worden gezonden. Het opbreken van het informatiepakket in kleinere, behapbare stukken content verhoogt de kans dat huurders er mee aan de slag gaan.
2. Huurders ontvangen een brief om hen te attenderen op het informatiepakket en uit te nodigen voor het webinar. Zij kunnen zich voor het webinar inschrijven. In het webinar staan typische huurders-vraagstukken centraal zoals: 'Wat kan ik als huurder doen?' 'Hoe kan ik mijn energierekening verlagen?' 'Kan ik zonnepanelen op mijn dak leggen?' Waar mogelijk zullen ook de woningcorporaties aan het woord komen om hun plannen toe te lichten.
3. Huurders ontvangen na afloop van het webinar periodiek nieuwe stukjes content (filmpjes, E-books, mails) met tips om energie te besparen en het comfort in huis te verhogen. Daarin wordt verwezen naar de cadeaubonnen die in activiteit 1 ter beschikking worden gesteld. Zo verhogen we de kans dat huurders de cadeaubonnen aanvragen en de producten goed toepassen in de woning.

Kosten
1. Webinar. Dit zijn de kosten gerelateerd aan de opzetten en uitvoeren van het webinar.
2. Informatiepakket. Een reeks aan tips, filmpjes en informatie gericht op huurders rondom het toepassen van (kleine) energiebesparende maatregelen.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Activiteit 4: N.v.t.

Doelgroep: Eigenaar-bewoners

Activiteit 5: Cadeaubonnen voor eigenaar-bewoners
Categorie: Kleine maatregelen
Doelgroep: Eigenaar-bewoners
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
De gemeente is voornemens cadeaubonnen

(kortingvouchers) voor kleine maatregelen beschikbaar te stellen richting eigenaar-bewoners. Eigenaar-bewoners kunnen via een aanvraagformulier een cadeaubon aanvragen. Zij kunnen die vervolgens bij een online webshop of een lokale bouwmarkt verzilveren. Klanten die niet online kunnen aanvragen, kunnen terecht in de Energiewinkel.

Waarom effectief?
Regionaal Energieloket heeft in 2020 ervaring opgedaan met het verstrekken van cadeaubonnen voor kleine maatregelen in 30 gemeenten, waaronder gemeente Zutphen. Er zijn reeds meer dan 25.000 cadeaubonnen verzilverd sinds de start van deze actie in april 2020. De aanpak van het Regionaal Energieloket resulteert in een hoge conversie van aangevraagde cadeaubon naar verzilvering (~75%). Inwoners beoordelen dit proces met een klanttevredenheid van 94%. In het systeem zijn controlemechanismen ingebouwd zodat per adres en per e-mailadres maximaal één cadeaubon aangevraagd kan worden.

We promoten de cadeaubonnen voor eigenaar-bewoners vooral via de collectieve inkoopacties en VvE's. Daarnaast tonen we de energiebesparende maatregelen ook in de Energiewinkel, geven we de mogelijkheid om deze in een bouwmarkt te kopen en leggen de koppeling met C&A-klanten (C&A ligt naast de Energiewinkel). Daarnaast willen we de makelaars benaderen. Daarmee verwachten we vooral andere mensen te bereiken dan in de RRE-1.

Voorbereiding:
1. Regionaal Energieloket organiseert net als bij RRE-1 (eventueel in opdracht van de gemeente) een aanbesteding voor een webshop met energiebesparende producten (kleine maatregelen). De webshop wordt geselecteerd op beste prijs/kwaliteit verhouding. Onderdeel van de criteria zijn diversiteit van het aanbod, prijsniveau, service-levels en ervaring.
2. Na gunningsbeslissing worden de operationele zaken ingeregeld door Regionaal Energieloket en de webshop.
3. Regionaal Energieloket organiseert hetzelfde voor een fysieke plek in een of meer bouwmarkten waar inwoners energiebesparende producten (kleine maatregelen) kunnen zien en aanschaffen.
4. ZutphenEnergie bouwt een stellage om de kleine energiebesparende producten in de Energiewinkel te tonen.

Op hoofdlijnen zijn de verantwoordelijkheden tussen gemeente, Regionaal Energieloket, ZutphenEnergie, webshop en bouwmarkt(en) als volgt verdeeld:

Gemeente
(1) marketing en promotie van de cadeaubonnen en

inbrengen van mogelijke bouwmarkten.

Regionaal Energieloket:
(1) projectcoördinatie en afstemming met gemeente en webshop.
(2) klantenservice richting eigenaar-bewoners met vragen over de cadeaubonnen.
(3) faciliteren van de aanvraag, verspreiding, verificatie en houdbaarheid van de cadeaubon.
(4) ondersteuning van de gemeente in de promotie richting eigenaar-bewoners.
(5) verantwoording van verzilverde vouchers in het kader van de Sisa rapportage vereisten.

ZutphenEnergie
(1) promotie van de cadeaubonnen (ook voor de C&A-klanten naast de Energiewinkel).
(2) klantenservice voor vragen en onlinehulp bij invullen.
(3) voorlichting over best aan te schaffen producten voor persoonlijke situatie klant.
(4) tonen van de energiebesparende producten in de Energiewinkel.
(5) makelaars betrekken.

Webshop
(1) de online webshop en bijbehorende IT-omgeving.
(2) inkoop en levering van energiebesparende producten.
(3) behandeling van retourzendingen.

Bouwmarkt(en)
(1) een afzonderlijke plek in de bouwmarkt met de energiebesparende maatregelen.
(2) inkoop en levering van energiebesparende producten.
(3) behandeling van retourzendingen.

Uitvoering:
1. De gemeente voert regie op de communicatie over en de verspreiding van de cadeaubonnen in overleg met de woningcorporaties en ZutphenEnergie. Denk hierbij aan de fasering (wanneer bieden we hoeveel cadeaubonnen aan) als ook de diverse communicatiekanalen. Voorbeelden van communicatiekanalen zijn: een informatiebrief van de gemeente, nieuwsbrieven van ZutphenEnergie, flyers, energiecoaches voor eigenaar-bewoners of en alle overige activiteiten die in het kader van het verduurzamen van koopwoningen in de gemeente worden uitgevoerd. Zo kan de uitgifte van de cadeaubonnen optimaal aansluiten bij het beleid van de gemeente. Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen in de communicatie door middel van conceptbrieven/flyers, concept social media posts, advertorials in de lokale krant, Energiewinkel en Facebook/Googleadvertenties.

2. Eigenaar-bewoners kunnen de cadeaubon inwisselen voor een selectie van producten bij een webshop of in een of meer lokale bouwmarkten.
3. Regionaal Energieloket faciliteert de aanvraag, verspreiding, verificatie en houdbaarheid van de cadeaubon (op basis van postcode en huisnummer en eigendom woning). Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen eigenaar-bewoners ook via een klantenservice. Regionaal Energieloket draagt zorg voor de monitoring van de aangevraagde en verzilverde cadeaubonnen via een (live) dashboard voor de gemeente.

Kosten
1. Cadeaubonnen. De gemeente koopt cadeaubonnen in ter waarde van €70,-. Deze komen direct ten goede aan kleine maatregelen voor eigenaar-bewoners.
2. Handelingskosten. Regionaal Energieloket rekent €1,21 inclusief btw voor het aanvraagproces en de klantenservice. Deze kosten worden als overhead beschouwd.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Activiteit 6: Promotie wijk energierapporten

Categorie: Algemeen advies
Doelgroep: Eigenaar-bewoners
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
In 2020 is gemeente Zutphen gestart met de Buurtactie Energiezuinig Wonen. Dit is een collectief advies op een schaalniveau van gemiddeld 800 koopwoningen per buurt. Via deze actie zijn inwoners van vier buurten en één dorpskern geadviseerd over de mogelijkheden van energiebesparing aan de hand van adviesrapporten en geen-spijt-stappenplannen van bestaande, veelvoorkomende woningen binnen het aangewezen gebied. Gemiddeld zijn vijf voorbeeldwoningen per buurt geselecteerd uit de meest voorkomende types. Deze voorbeeldwoningen representeren gezamenlijk 70-90% van de woningen in de buurt (lees: eigenaar-bewoners moeten zich in deze woningen kunnen herkennen; als het advies te generiek is en niet toegesneden op de specifieke situatie in de buurt of kern dan leert de ervaring dat het advies lagers wordt gewaardeerd). Door gebruik te maken van voorbeeldwoningen, sluit het advies aan bij de verschillende doelgroepen in het gebied, bijvoorbeeld jaren '30 woningen, nieuwbouw, monumenten of jaren '70-80 woningen. Het doel van dit project is het

verstrekken van algemeen (buurt breed) advies richting eigenaar-bewoners. Centraal in de advisering staan het implementeren van eenvoudig te treffen geen-spijt-maatregelen en ingrepen.

Waarom effectief?
Energierapporten zijn kostbaar en de gebouwen binnen één woningtype zijn bouwfysisch vaak zeer vergelijkbaar. Binnen een buurt zijn doorgaans zeer vergelijkbare woningen te herkennen. Door een uitgebreid adviesrapport gratis beschikbaar te stellen voor de meest voorkomende woningtypes, kan op een effectieve wijze een grote groep bewoners bereikt worden met beperkte kosten. We steken in op andere eigenaar-bewoners dan in de RRE-1.

Eigenaar-bewoners die tijdens de RRE-1 al mee hebben gedaan en/of een rapport hebben gedownload, hebben daarmee al inzicht in hun woning. Zij zullen naar verwachting daarom niet nog een keer een energierapport downloaden.

Uitvoering:
1. Tijdens de collectieve inkoopacties (activiteit 7) en via social media worden eigenaar-bewoners gewezen op de energierapporten en geen-spijt-stappenplannen die gratis te downloaden zijn via de website van het online Energieloket.

Kosten
1. Dit is een gratis service van het Regionaal Energieloket vanuit de basisdienstverlening van het digitale loket.

Zie bijgevoegde Excel “Toelichting begroting met kosten per activiteit” voor het exacte bedrag in euro’s.

Activiteit 7: Collectief maatregelenadvies en -inkoop

Categorie: Algemeen advies, Installaties inregelen
Doelgroep: Eigenaar-bewoners
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel “Toelichting begroting met kosten per activiteit”
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
In de collectieve acties staan specifieke maatregelen centraal. Via deze acties worden eigenaar-bewoners op weg geholpen in hun oriëntatie naar energiebesparende maatregelen. Per actie wordt ingezoomd op één thema: isolatie, zonnepanelen of isolerend glas, gekoppeld aan kleine maatregelen.

Waarom effectief?

Commitment op kleine maatregelen leidt aantoonbaar vaker tot het treffen van grotere maatregelen. Andersom is het effect ook zichtbaar: bewoners die zich oriënteren op isolatie, zijn vaak op zoek naar een beter comfort. Toelichting over naad- en kierdichting en tochtstrips sluit aan bij de gewenste eindsituatie van de doelgroep. Een andere logische koppeling is die tussen Ledverlichting en zonnepanelen ('vervang je al je lampen, dan heb je één paneel minder nodig'). Door kleine energiebesparende maatregelen te koppelen aan collectieve inkoopacties voor 'geen-spijt' maatregelen wordt de link gelegd tussen kleine maatregelen en grotere maatregelen waarmee nog meer CO2-reductie wordt gerealiseerd. Over de afgelopen 4 jaar heeft het Regionaal Energieloket 100+ collectieve inkoopacties succesvol uitgevoerd. Bij deze collectieve inkoopacties verwachten we een andere doelgroep te bereiken dan in de RRE-1.

Deelnemers uit de RRE-1 hebben al advies ontvangen en/of hun woning laten isoleren of zonnepanelen laten plaatsen. Zij zullen minder geneigd zijn nogmaals deel te nemen.

Voorbereiding
1. De advies en inkoopacties worden thematisch uitgewerkt voor isolatie, zonnepanelen en isolerend glas. Er worden kleine maatregelen per thema klaargezet in de webshop die ingericht wordt onder Activiteit 1 en 5.
2. Daarnaast wordt er een inkoopactie voorbereid op de grotere maatregelen. Lokale en regionale uitvoerende bedrijven worden benaderd en beoordeeld op 50+ objectieve en transparante criteria. Bij de beoordeling staat de juiste prijs/kwaliteitsverhouding centraal.

Uitvoering
1. De collectieve inkoopactie en (online) informatieavond worden onder de aandacht gebracht bij eigenaar-bewoners middels een geadresseerde brief vanuit de gemeente. Van de verstuurde brieven woont 3-5% de informatieavond bij (op basis van cijfers Regionaal Energieloket).
2. Tijdens de online informatieavond (webinar) wordt het thema uitgediept. Bewoners worden meegenomen door allerlei praktische zaken rondom het toepassen van bijvoorbeeld isolatie. Tijdens de informatieavond wordt actief de relatie tussen kleine en grote maatregelen toegelicht. Afgelopen jaar heeft het Regionaal Energieloket zo een aantal zeer succesvolle webinars georganiseerd met soms wel meer dan 500 kijkers.
3. Collectief voordeel wordt bewerkstelligd door alle geïnteresseerden te bundelen en (lokaal) in de markt te zetten bij de installateur die het beste aanbod had. Op deze manier ontstaat daar een operationeel voordeel in de uitvoering, wat zich weer door vertaalt naar een

prijsvoordeel bij de eigenaar-bewoner. En dat werkt naar grote tevredenheid. In de 100+ uitgevoerde thematische aanpakken van het Regionaal Energieloket ligt de conversie van vrijblijvende offerte naar getekende opdracht gemiddeld tussen de 30-40%.

Kosten
1. Collectief advies. Per thema wordt het collectieve maatregelen advies georganiseerd en worden twee (digitale) informatieavonden gefaciliteerd. Deze kosten worden als algemeen advies beschouwd.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Activiteit 8: N.v.t.

Doelgroep: VvE

Activiteit 9: VvE Aanpak

Categorie: Algemeen advies
Doelgroep: VvE
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: April 2021 t/m Juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
Ook VvE's moeten aan de slag met energiebesparing. De klantreis voor een VvE wijkt dermate af van die van grondgebonden woningen dat deze doelgroep een eigen ontzorging aanpak behoeft. Naast de reguliere uitdagingen, vormt bij deze doelgroep de gezamenlijke besluitvorming een extra barrière om over te gaan tot verduurzaming. De VvE aanpak biedt basisondersteuning voor elke VvE via een digitaal loket in combinatie met webinars. ZutphenEnergie ondersteunt in de vervolgfase de VvE's met een persoonlijke adviseur die in samenspraak met de eigenaren zoekt naar de beste maatregelen voor de VvE.

Waarom effectief?
In plaats van elke VvE één op één te gaan begeleiden, kiezen we er als gemeente voor een online infrastructuur in te richten. Het centrale onderdeel hiervan wordt gevormd door een online stappenplan dat elke VvE kan doorlopen. Deze stap-voor-stap doe-het-zelf aanpak geeft leden/bestuurders van VvE's door het gehele verduurzamingsproces houvast. De stappen van oriëntatie tot besluitvorming worden ontleed en simpele to-do lijstje en checklists worden aangereikt. Er worden ook veel links

gelegd naar relevante websites en partners zodat het echt een ouderwetse startpagina is van waaruit de leden/bestuurders van de VvE's alle relevante informatie kunnen verzamelen. Als de VvE vervolgens wil overgaan tot maatwerkadvies, ondersteunt de adviseur van ZutphenEnergie hierin. De adviseur kan ook helpen bij het aanvragen van provinciale subsidie voor procesondersteuning.

De VvE's zijn voor de gemeente Zutphen een nieuwe doelgroep om specifiek en op maat te adviseren, vergeleken met de RRE-1.

Voorbereiding
In de voorbereidingsfase wordt allerlei informatie verzameld die voor VvE's relevant is. Deze worden in het online stappenplan verwerkt.

Uitvoering
1. Het online stappenplan wordt digitaal beschikbaar gesteld aan alle 152 VvE's in de gemeente. Leden/bestuurders van VvE's kunnen daarmee zelf hun eigen proces opstarten.
2. Er wordt een klantenservice ingericht waar VvE's terecht kunnen met aanvullende vragen.
3. Om het onderwerp energiebesparing ook bij VvE leden te laten leven, organiseert Regionaal Energieloket een eerste interactieve, online informatieavond voor particuliere appartementseigenaren. Tijdens de informatieavond worden de leden van de VvE geadviseerd over het treffen van kleine maatregelen waarvoor geen toestemming nodig is van de VvE.
4. Voor de vervolgfase kunnen de energieadviseurs van ZutphenEnergie de VvE's ondersteunen in het uitwerken van de specifieke maatregelen in een maatwerkadvies. Ook kunnen zij de procesbegeleiding (ontzorging) volledig op zich nemen.

Kosten
1. Infrastructuur VvE-loket. Het inrichten van het adviesloket wordt onder algemeen advies beschouwd.
2. Klantcontact Centrum. Hier worden meer generieke vragen beantwoord. De kosten hiervan worden derhalve onder algemeen advies beschouwd.
3. Webinar energiebesparing met je VvE. Hier worden meer generieke vragen beantwoord en algemeen advies gegeven. De kosten hiervan worden derhalve onder algemeen advies beschouwd.
4. Vervolgfase met maatwerkadvies. Deze kosten worden betaald uit een subsidieregeling van de provincie Gelderland.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per

activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Doelgroep: Gemeentebreed

Activiteit 10: Gemeentebrede communicatie, informatie en advies

Categorie: Algemeen advies
Doelgroep: Huurders, Eigenaar-bewoners, VvE's, Minima
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: April 2021 t/m Juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
Onze gemeente wil (de communicatie over) het gemeentelijke duurzaamheidsbeleid koppelen aan de uitvoering van de RREW. We verwachten eind 2021 de Transitievisie Warmte te voltooien. De communicatie over de Transitievisie Warmte wordt gekoppeld aan de diverse activiteiten die t/m juli 2022 beschikbaar zijn in het kader van de RREW. Zo versterken de activiteiten in onze gemeente elkaar optimaal.

De Transitievisie Warmte (TVW)-tool is een onlinecommunicatie-instrument waarmee de gemeente haar warmtebeleid vertaalt naar concreet handelingsperspectief voor een bewoner. Een bewoner vult op een algemene landingspagina zijn/haar postcode en huisnummer in en wordt doorverwezen naar een wijk specifieke landingspagina met meer informatie over het (meest waarschijnlijke) warmte alternatief voor de buurt inclusief toelichting op de verschillende opties ('wat is all-electric?', 'wat is een warmtenet?' etc.). Aan de hand van open data wordt op adresniveau een 'geen-spijt' stappenplan getoond voor dat woningtype en bouwjaar. Deze bestaat uit zowel kleine energiebesparende maatregelen als grotere (gebouw gebonden) maatregelen. De bewoner kan doorklikken voor verdiepende informatie en een concreet handelingsperspectief, zowel individueel niveau (bijv. een cadeaubon voor kleine energiebesparende maatregelen, inregelen van Cv-installaties, maatwerkadvies) als op wijkniveau (bijv. een collectieve inkoopactie van isolatie).

Waarom effectief
Omdat de publicatie voor de TVW van onze gemeente binnen de periode van de RREW valt is dit een bijna niet te missen haakje om de koppeling naar de RREW-activiteiten te leggen. Er zal breed over gecommuniceerd worden binnen de gemeente. We hebben deze tool reeds bij een andere gemeente in werking gezien.

Voorbereiding

Om de (TVW)-tool goed te laten landen bij bewoners, wordt deze aangeboden in de vorm van een 'lanceer pakket', bestaande uit een digitaal energieloket inclusief Transitievisie Warmte tool. Daarnaast worden het Klantcontactcentrum van het digitale Energieloket en de Energiewinkel verder ingericht om vragen te beantwoorden.

Uitvoering
1. Webinarreeks waarin zowel de Transitievisie Warmte als de tool wordt toegelicht aan bewoners. Dit is een mooie gelegenheid voor de gemeente om de (progressie op de) Transitievisie Warmte met bewoners te delen en hen te attenderen op de cadeaubonnen die worden verspreid binnen de RREW.
2. Door middel van de communicatiekit Transitievisie Warmte kan de gemeente haar bewoners op verschillende manieren op allerlei kanalen (schaalbaar) inlichten over de vastgestelde Transitievisie Warmte. De communicatiekit bevat o.a. flyers, concept artikelen voor in het lokale nieuwsblad, advertenties en stoppers voor bijvoorbeeld een digitale nieuwsbrief.
3. Bij de Energiewinkel kunnen inwoners terecht met vragen over de verduurzaming van hun woning en wijk.

Kosten
1. De kosten vallen allemaal onder algemeen advies.
Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Doelgroep: Minima

Activiteit 11: Cadeaubonactie incl. Ledlamp voor minima i.s.m. Voedselbank

Categorie: Kleine maatregelen
Doelgroep: Huurders
Verwacht bereik en budget: Zie apart bijgevoegd Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit"
Planning: April 2021 t/m Juli 2022 (zie hoofdstuk Planning)

Omschrijving
Bewoners met een laag inkomen (minima) besteden een relatief groot deel van hun inkomen aan energie. Daarnaast heeft deze doelgroep extra ondersteuning nodig bij het nemen van energiebesparende maatregelen. Daarom organiseert de gemeente in samenwerking met de Voedselbank en het Regionaal Energieloket een cadeaubon actie specifiek gericht op minima. De activiteit behelst het uitdelen van kleine energiebesparende maatregelen in samenwerking met de Voedselbank. Dit zijn zowel fysieke maatregelen als een vouchercode die verzilverd kan worden.

Waarom effectief
Regionaal Energieloket heeft in 2020 al ruimschoots ervaring opgedaan met dit systeem. Er zijn meer dan 25.000 cadeaubonnen reeds verzilverd. Het leidt tot een hoge conversie van aangevraagde cadeaubon tot verzilvering (+/- 75%). Daarnaast is door inwoners de klanttevredenheid van dit proces op 94% vastgesteld. In het systeem zijn controlemechanismen ingebouwd zodat per adres en per e-mailadres maximaal één cadeaubon aangevraagd kan worden. Tijdens de RRE-1 hebben wij niet samengewerkt met de Voedselbank. Daarom verwachten wij nu een nieuwe doelgroep te bereiken.

Voorbereiding:
1. Regionaal Energieloket organiseert net als bij RRE-1 (eventueel in opdracht van de gemeente) een aanbesteding voor de webshop. De webshop wordt geselecteerd op beste prijs/kwaliteit verhouding. Onderdeel van de criteria vormen o.a. de breedte van het aanbod, prijsniveau, service-levels en ervaring.
2. Na gunningsbeslissing worden door het Regionaal Energieloket en de webshop de operationele zaken ingeregeld.
3. Regionaal Energieloket organiseert hetzelfde voor een fysieke plek in een of meer bouwmarkten waar inwoners energiebesparende producten (kleine maatregelen) kunnen zien en aanschaffen.
4. ZutphenEnergie bouwt een stellage om de kleine energiebesparende producten in de Energiewinkel te tonen.
5. Inkoop van kleine energiebesparende maatregelen als Ledlampen voor in het Voedselpakket.

Op hoofdlijnen zijn de verantwoordelijkheden tussen gemeente, Regionaal Energieloket, ZutphenEnergie, webshop, bouwmarkt(en) en Voedselbank als volgt verdeeld:

Gemeente
(1) marketing en promotie van de cadeaubonnen en inbrengen van mogelijke bouwmarkten.

Regionaal Energieloket:
(1) project coördinatie en afstemming met gemeente en webshop.
(2) klantenservice richting huurders met vragen over de cadeaubonnen.
(3) Regionaal Energieloket faciliteert de aanvraag, verspreiding, verificatie en houdbaarheid van de cadeaubon.
(4) ondersteuning van de gemeente in de promotie richting huurders.
(5) verantwoording van verzilverde vouchers in het kader van de Sisa rapportage vereisten.

ZutphenEnergie
(1) klantenservice voor vragen en onlinehulp bij invullen.
(2) voorlichting over best aan te schaffen producten voor persoonlijke situatie klant.
(3) tonen van de energiebesparende producten in de Energiewinkel.

Webshop
(1) de online webshop en bijbehorende IT-omgeving.
(2) inkoop en levering van producten.
(3) behandeling van retourzendingen.

Bouwmarkt(en)
(1) een afzonderlijke plek in de bouwmarkt met de energiebesparende maatregelen.
(2) inkoop en levering van energiebesparende producten.
(3) behandeling van retourzendingen.

Voedselbank
(1) het toevoegen van de cadeaubonnen en energiebesparende maatregelen als Ledklampen in de voedselpakketten.
(2) het doorgeven van de adressen aan de gemeente van klanten die een cadeaubon en energiebesparende maatregelen hebben ontvangen.

Uitvoering:
1. Voor de distributie van de cadeaubonnen werken we samen met de lokale Voedselbank.
2. Minima kunnen de cadeaubon inwisselen voor een selectie van producten bij een webshop of in een of meer lokale bouwmarkten. Ze hoeven zelf geen geld voor te schieten, maar krijgen direct korting op de betaling van de maatregelen.
3. De klanten van de Voedselbank ontvangen eventueel ook een energiebesparend product in hun voedselpakket. De Voedselbank levert de adressen van de deelnemers aan de gemeente.
4. Regionaal Energieloket faciliteert de aanvraag, verspreiding, verificatie en houdbaarheid van de cadeaubon (op basis van postcode en huisnummer en eigendom woning). Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen minima ook via een klantenservice. Regionaal Energieloket draagt zorg voor de monitoring van de aangevraagde en verzilverde cadeaubonnen via een (live) dashboard voor de gemeente.

Kosten
1. Cadeaubonnen. De gemeente koopt cadeaubonnen in ter waarde van €80,-. Een deel daarvan kan bestaan uit kleine energiebesparende maatregelen die in de voedselpakketten worden aangeboden. Deze komen direct

ten goede aan kleine maatregelen voor minima.
2. Handelingskosten. Regionaal Energieloket rekent €1,21 inclusief btw voor het aanvraagproces en de klantenservice. Deze kosten worden als overhead beschouwd.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Overigen

Activiteit 12: Communicatie (marketing, promotiekosten, drukwerk, etc.)

Hieronder vallen de kosten voor bijvoorbeeld advertenties, drukwerk, het versturen van brieven en het drukken van flyers/cadeaubonnen etc. Deze kosten worden als algemeen advies beschouwd.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Activiteit 13: Interne overhead
Hieronder vallen (ambtelijke) ondersteuning en overige uren van de gemeente, en uren van ZutphenEnergie voor ondersteuning van de acties.

Zie bijgevoegde Excel "Toelichting begroting met kosten per activiteit" voor het exacte bedrag in euro's.

Beschrijf uw activiteiten van de eventuele vervolgfase.	Het doel van de RREW is bewoners (1) te informeren over kleine energiebesparende maatregelen en (2) te stimuleren deze maatregelen daadwerkelijk te treffen. Het idee hierachter is dat met deze maatregelen op korte termijn en kostenefficiënt CO2 bespaard kan worden. We zien deze aanpak (bewustwording en kleine maatregelen) als een logische eerste stap in de energietransitie van de gebouwde omgeving. Om de doelstelling op langere termijn te behalen, zijn ook grotere maatregelen nodig die (nog meer) CO2 besparen. Zoals isoleren, zonnepanelen en een duurzame warmtevoorziening. Daarom besteden we in de informatievoorziening over de RREW-activiteiten ook aandacht aan de energietransitie in bredere zin. Deze informatievoorziening vindt zowel plaats op individueel als op collectief niveau via bijvoorbeeld webinars. Ook leggen we in de activiteiten actief de koppeling met de Transitievisie Warmte en besteden we hier aandacht aan. Daarvoor gebruiken we onder andere de Transitievisie Warmte tool die het Regionaal Energieloket aanbiedt. Tot slot blijven we bewoners ook na de uitvoering van RREW doorlopend informeren, activeren en ondersteunen om verdere stappen te zetten richting een duurzame woning, onder ander door de blijvende inzet van energiecoaches, de Energiewinkel, een

online energieloket en het project Wijk van de Toekomst (woningen van het aardgas af).

Monitoring

Geef de manier aan waarop u de aangebrachte maatregelen of het inregelen of advisering (resultaten van de activiteiten) gaat monitoren.

Om te voldoen aan de vereisten van de regeling gaat gemeente Zutphen scherp monitoren of alle RREW-activiteiten volgens planning, binnen budget/doelstellingen en tegen de gestelde kwaliteit verlopen. We borgen de monitoring als volgt:

Aanbrengen kleine energiebesparende maatregelen
We houden bij welke maatregelen bewoners aanschaffen met de cadeaubon. Ook vragen we eigenaar-bewoners en huurders via korte e-mails of zij de maatregelen al hebben aangebracht (met een ja/nee knop). Aanvullend zoeken we actief de samenwerking op met energieconciërges die huurders kunnen ondersteunen bij het aanbrengen van de maatregelen. Ook leggen we tijdens webinars over energiebesparing live uit hoe bewoners verschillende kleine maatregelen (denk aan radiatorfolie) zelf kunnen aanbrengen.

Real time dashboard
Om goed zicht te hebben op hoe succesvol de RREW-activiteiten zijn (afgemeten naar het aantal unieke woningen waar specifieke of algemene voorlichting is gegeven en het aantal unieke woningen waar maatregelen worden getroffen), maakt de gemeente (deels) gebruik van de monitoringstooling van het Regionaal Energieloket (REL). Deze monitoringssoftware haalt data op uit een database en toont op een visueel aantrekkelijke manier de belangrijkste KPI’s. Zo heeft de gemeente via een eigen dashboard real-time inzicht in de resultaten van de RREW-activiteiten. Om het aantal uniek bereikte woningen te rapporteren filtert REL op basis van postcode en huisnummer alle dubbele activiteiten uit de data. Vervolgens maakt REL een onderscheid op basis van uniek bereikte woningen en woningen waar maatregelen zijn getroffen. Deze data is live zichtbaar in het gemeentelijke dashboard. De gemeente kan zo eenvoudig vaststellen of de projecten qua doelstellingen op schema lopen. Het plan van aanpak toont een voorbeeld van een dergelijk dashboard voor de RRE-1 regeling. De gemeente kan de resultaten van RREW-activiteiten die het niet met het Regionaal Energieloket uitvoert, desgewenst toevoegen aan dit dashboard om zo een totaaloverzicht te hebben op gemeenteniveau. Zoals het aantal huisbezoeken van energieconciërges en de kleine energiebesparende maatregelen die hij/zij heeft in de woning heeft uitgevoerd. In de RRE-1 hebben circa 35 gemeenten van dit dashboard gebruik gemaakt, waaronder gemeente Zutphen.

In het dashboard is ook inzichtelijk welk bedrag bewoners zelf bijleggen voor kleine en/of grotere maatregelen. Daarmee kunnen we de multiplier per beleidseuro eenvoudig berekenen. Deze multiplier is zichtbaar in het dashboard.

Kwartaalrapportage per e-mail
Aanvullend op het dashboard ontvangt gemeente Zutphen elk kwartaal van de projectpartners een e-mail met daarin een update of de activiteit in lijn loopt met:

1. Planning
2. Budget
3. Beoogde resultaten

Planning

Geef een tijdsplanning van de activiteiten (met daarin de start- en einddatum).

Activiteit 1: Cadeaubonnen voor huurders
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 2: Ondersteuning huurder aan huis
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 3: Ondersteuning huurders algemeen
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 4: N.v.t.

Activiteit 5: Cadeaubonnen voor eigenaar-bewoners
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 6: Gebiedsgericht advies
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 7: Collectief advies en inkoop van isolatie, zonnepanelen, HR++glas gekoppeld aan kleine maatregelen
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 8: N.v.t.

Activiteit 9: VvE Aanpak
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 10: Gemeentebrede communicatie, informatie en advies

Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

Activiteit 11: Cadeaubonactie incl. Ledlamp voor minima i.s.m. Voedselbank
Planning: april 2021 t/m juli 2022 (zie ook: hoofdstuk Planning in Plan van Aanpak)

U kunt hier uw planning uploaden, dit is niet verplicht.

Documentsoort	Toegevoegde documenten	
Planning	planning RREW Zutphen 2021-2022.pdf (133 KB)	

Communicatie traject

Op welke manier benadert u de bewoners?	Gemeente Zutphen voert regie op de communicatie over de verschillende activiteiten in overleg met de uitvoeringspartners: woningcorporaties, ZutphenEnergie, Voedselbank en Regionaal Energieloket. Bij aanvang van de activiteiten begin 2021 werkt de gemeente in overleg met de uitvoeringspartners een communicatieplan uit voor de gehele doorloop van de RREW. Deze bevat onder andere een communicatieplanning, aansluiting van de verschillende activiteiten, afzenderschap en een overzicht van de diverse communicatiekanalen. We zetten onder andere de volgende communicatiekanalen in: persoonlijke informatiebrieven van de gemeente en woningcorporaties, nieuwsbrieven van de woningbouwcorporatie en ZutphenEnergie, flyers, energiecoaches, energieconciërges, uitvoeringspartners en gebouwbeheerders van woningcorporaties, websites van de uitvoeringspartners, het digitale Energieloket, de Energiewinkel, advertorials, social mediakanalen van de RREW-uitvoeringspartners, en alle overige activiteiten die in het kader van het energiezuiniger maken van woningen in de gemeente worden uitgevoerd. Zo kunnen de RREW-activiteiten optimaal aansluiten bij het beleid van de gemeente en woningcorporaties. Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie ondersteunen in de communicatie door het beschikbaar stellen van conceptbrieven/flyers, conceptpersberichten, concept advertenties voor het lokale huis-aan-huis blad, concept social media posts, Facebook/Googleadvertenties, en het benaderen van C&A-klanten (C&A zit naast de Energiewinkel). Ook informeren we de verschillende doelgroepen (huurders, eigenaar-bewoners, VvE-leden) via interactieve, online informatieavonden

(webinars). Tijdens deze avonden is er gelegenheid voor bewoners om vragen te stellen en verwijzen we naar overige lopende activiteiten waaraan bewoners kunnen deelnemen.

Een belangrijke succesfactor van de huidige RRE is dat de verschillende activiteiten goed naar elkaar verwijzen. Bijvoorbeeld: als iemand belt met een vraag over zijn of haar cadeaubon, wijzen we deze bewoner proactief ook op de aanwezigheid van andere activiteiten. Of tijdens webinars waarbij we eveneens actief verwijzen naar de andere activiteiten die binnen de gemeente spelen, meestal direct gevolgd door een 'aanmeldknop' in beeld zodat bewoners zich direct kunnen aanmelden.

Organisatie en samenwerking

Omschrijf uw regierol voor de uitvoering van dit project.	De uitvoering van het RREW-project vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Laura van de Poel, programmamanager Duurzaamheid bij de gemeente Zutphen. Sabine van Galen, beleidsmedewerker Energie bij de gemeente Zutphen is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering. Binnen de gemeente Zutphen zijn betrokken team Ruimte, Economie en Duurzaamheid, team Programma's, Projecten en Processen, en team Werken. Bij de aanvang van de RREW formeert de gemeente een projectgroep met een projectverantwoordelijke. We starten de samenwerking met een kick-off overleg met alle deelnemers. Tijdens dit overleg bespreken we alle activiteiten aan de hand van de (communicatie)planning en precieze rol- en taakverdeling. Vervolgens overleggen we periodiek over de voortgang van de verschillende activiteiten. De projectverantwoordelijke van elke uitvoeringspartij stemt af met zijn eigen communicatiemedewerker.
Welke partijen zijn bij de uitvoering betrokken? Gaat het om verhuurders die een rechtspersoon zijn? Vermeld dan de namen van deze verhuurders.	• Regionaal Energieloket (REL) • Woonbedrijf ieder1 (woningcorporatie) • Woningstichting Ons Huis (woningcorporatie) • Woningbeheerder stichting BOG (woningcorporatie) • Energiecoöperatie ZutphenEnergie (ZE) • Voedselbank
Beschrijf per partij welke rol deze vervuld.	Regionaal Energieloket (REL) Energieloket voor woningeigenaren, huurders en VvE's. REL speelt een centrale rol in het organiseren, uitvoeren en promoten van (een deel van de) de activiteiten in het RREW-activiteitenplan. REL verzorgt voor de gemeente ook (een groot deel van) de monitoring van de RREW-activiteiten (bereik en maatregelen). REL is partner van circa 50

gemeenten in Nederland en heeft in 2020 meer dan 30 gemeenten ondersteund bij de RRE-regeling. Bij de uitvoering legt REL veel nadruk op monitoring van alle fases van de klantreis. REL stuurt ook zowel op aantallen als op klanttevredenheid van bewoners. Gemeenten kunnen live meekijken via het online dashboard waar alle relevante monitoringsgegevens transparant inzichtelijk zijn.

Bij de keuze van bovengenoemde doelgroepen is sterk rekening gehouden met ervaring en de mate van ontzorging. Regionaal Energieloket heeft bij de uitvoering van de op dit moment lopende RRE veel ervaring opgedaan met de uitvoering van RRE-activiteiten, waaronder communicatie naar bewoners, digitalisering van de klantreis, en het ontzorgen van lokale initiatieven. REL ondersteunt de gemeente door middel van templates, aanvraagformulieren, communicatiekits en webinar-software. REL monitort alle activiteiten en levert periodiek monitoringsgegevens aan de gemeente voor de Sisa-verantwoording. Regionaal Energieloket heeft daarnaast laten zien over een groot aanpassingsvermogen te beschikken door talrijke activiteiten die fysiek voorzien waren nu digitaal uit te voeren in verband met het corona-virus.

Woonbedrijf ieder1, Woningstichting Ons Huis en Woningbeheerder stichting BOG
Gemeente Zutphen werkt nauw samen met de drie grootste woningcorporaties ieder1, Ons Huis en stichting BOG. Samen bezitten zij zo'n 7.000 huurwoningen in Zutphen. De woningcorporaties zijn enthousiast over de RREW en een belangrijke samenwerkingspartner, omdat zij de eerste ingang zijn om huurders te betrekken bij de RREW. De corporaties hebben regelmatig contact met huurders via een nieuwsbrief, gebouwbeheerders, onderhoudsmonteurs en bij duurzame woningrenovaties en dergelijke. Zij zijn ook betrokken bij de Wijk van de Toekomst (van het aardgas af). Dit zijn natuurlijke momenten om de cadeaubonnen, energiecoaches, energieconciërges en webinars met tips te promoten. Hierbij maken de woningcorporaties gebruik van het informatiepakket energiebesparing huurwoningen van het Regionaal Energieloket. De templates kunnen zij aanpassen aan hun eigen stijl en wensen.

Contactgegevens:
- Woonbedrijf ieder1, Louis Oosterbaan, Manager Klant en Wonen Zutphen, Piet Heinstraat 25 7204 JN Zutphen, louis.oosterbaan@ieder1.nl, tel 088 111 02 22
- Woningstichting Ons Huis, Jeroen Knoop, projectcoördinator vastgoed en projecten, Postbus 24, 7300 AA Apeldoorn, tel 055 526 25 00, jeroenknoop@onshuisapeldoorn.nl, tel
- Stichting BOG, Silvia Heyl, directeur, Berkelsingel 30,

7201 BL Zutphen, s.heyl@stbog.nl. tel 0575 51 38 29

Energiecoöperatie ZutphenEnergie (ZE)
Gemeente Zutphen werkt sinds 2012 nauw samen met de lokale energiecoöperatie ZutphenEnergie. ZE werkt met 75 vrijwilligers en heeft momenteel 1.000 klanten. ZE zet in op 4 strategieën: besparen, leveren, opwekken en innovatie. ZE heeft 20 energiecoaches, waarvan een aantal huurcoaches, 5 energieadviseurs, een winkel op een A-locatie en is 6 dagen per week zichtbaar en bereikbaar voor inwoners, zowel fysiek, digitaal als telefonisch. ZE organiseert Avondjes Energie voor bewoners, geeft regelmatig nieuwsbrieven uit, en ondersteunt een groot aantal bewonersinitiatieven in het kader van Wijk van de Toekomst (woningen van aardgas af). ZE is zichtbaar en heeft een groot netwerk in Zutphen. ZE is hiermee een belangrijke partner in het bereiken van bewoners.

Voedselbank
De Voedselbank Zutphen is sinds 2005 actief met vrijwilligers. Wekelijks leveren zij circa 200 tot 300 voedselpakketten aan huishoudens. Daarmee bereiken zij ruim 500 mensen. De Voedselbank helpt haar klanten graag met het besparen van energie, zodat de mensen meer bestedingsruimte krijgen. Zij gaan cadeaubonnen en kleine energiebesparende maatregelen in het Voedselpakket opnemen.
Wijze van onderlinge afstemming/samenwerking
Bij de aanvang van de RREW formeert de gemeente een projectgroep met een projectverantwoordelijke. We starten de samenwerking met een kick-off overleg met alle deelnemers. Tijdens dit overleg bespreken we alle activiteiten aan de hand van de (communicatie)planning en precieze rol- en taakverdeling. Vervolgens overleggen we periodiek over de voortgang van de verschillende activiteiten. De projectverantwoordelijke van elke uitvoeringspartij stemt af met zijn eigen communicatiemedewerker.

Werkt u samen met andere gemeente(n)? Geef dan aan met welke gemeente(n) en licht toe wat deze samenwerking inhoudt.	N.v.t.
Hoeveel CO2-reductie (in kilogram) wilt u bereiken?	1179373
Sluit het project aan bij andere energiebesparende projecten binnen de gemeente?	Ja
Beschrijf of en hoe deze RREW-aanvraag	Ja, de RREW-activiteiten sluiten aan bij:

aansluit bij andere energiebesparende projecten in uw gemeente.	• het lopende project Wijk v/d Toekomst. Hierbij ondersteunen wij (op dit moment 25) bewonersgroepen door heel Zutphen in het traject naar aardgasloos. Alle RREW-acties helpen deze inwoners in de opmaat naar een energiezuinige en aardgasvrije woning. • de Transitievisie Warmte die wij in 2021 gaan opstellen. Binnen de RREW richten wij een Transitievisie Warmte (TVW)-tool in. Dit is een onlinecommunicatie-instrument waarmee we ons warmtebeleid vertalen naar concreet handelingsperspectief voor een bewoner. Door een webinarreeks en communicatiekit informeren wij de eigenaar-bewoners en helpen wij hen deze tool te begrijpen. • het onderzoek naar een warmtenet. We onderzoeken momenteel kansen voor meerdere warmtenetten uit restwarmte van industrie of warmte uit water (TEO en TEA). Bij onze RREW-communicatie richting onze bewoners haken wij aan bij de communicatie over een warmtenet. • het opstellen van de RES. Met de inkoopacties voor zonnepanelen bieden wij inwoners concreet handelingsperspectief, opdat er minder grondgebonden zonnevelden nodig zijn. Er wordt een bewonersplatform opgericht in het kader van de participatie in de RES CTR.

Begroting

U kunt per woning € 100 aanvragen. U mag in totaal niet meer dan € 9 miljoen aanvragen. Dit is inclusief ondersteunende activiteiten en inclusief eventuele niet-compensabele BTW. Het aantal huur- en koopwoningen moet samen minimaal 1.000 zijn, waarvan minimaal 50% huurwoningen.

Upload hier uw begroting.
Het model voor uw begroting staat op https://mijn.rvo.nl/regeling-reductie-energiegebruik-woningen onder het kopje Begroting.

Documentsoort	Toegevoegde documenten	
Begroting *	Begroting RREW Zutphen_versie 1.0.xlsx (24 KB)	
	Toelichting begroting met kosten per activiteit RREW Zutphen_versie 1.0.xlsx (207 KB)	

Geef het aantal huurwoningen waarvoor energiebesparende maatregelen worden gerealiseerd.	2600

Geef het aantal koopwoningen waarvoor energiebesparende maatregelen worden gerealiseerd.	1566
Geef het totaal aantal huurwoningen en koopwoningen op waarvoor energiebesparende maatregelen worden gerealiseerd.	4166
Geef de totale kosten per woning op.	€ 87,46

Vul hier het bedrag in uit uw Excel begroting

Kostensoort	Opgegeven kosten	Subsidie %	Gevraagde subsidie
Totaalkosten	€ 364.443,00	100,00 %	€ 364.443,00

Totaalbedrag subsidie

Totale kosten	€ 364.443,00
Totaal gevraagde subsidie (berekend)	€ 364.443,00

Toelichting begroting

Geef een toelichting op de begroting	De begroting in de bijlage voldoet aan de door RVO gestelde eisen. Bij de totstandkoming van de activiteiten is optimaal rekening gehouden met ervaringscijfers van de huidige RRE. Zo komen we tot realistische inschattingen voor het verwachte bereik. Voor vragen over de begroting is het contactpersoon van deze aanvraag beschikbaar.

BTW-compensatiefonds

Vul €0 in als de vraag niet van toepassing is.

Voor welk bedrag van de BTW maakt de gemeente aanspraak op het BTW-compensatiefonds? Dit bedrag wordt namelijk niet uitgekeerd via het gemeentefonds. De gemeente vraagt dit terug bij het BTW-compensatiefonds.	€ 24.724,00
Welk bedrag van de BTW kunt u niet	€ 42.039,00

indienen via het compensatiefonds en is opgenomen in de Excel begroting?	

Projectrisico's

Bestaan er risico's voor dit project?	Ja
Geef aan om welke risico's het gaat.	Risico 1: Bereiken van huurders (deze doelgroep is nieuw in deze regeling) Risico 2: Corona maakt uitvoering lastig. Risico 3: Onvoldoende inzicht in effectiviteit van activiteiten. Risico 4: Te optimistische inschatting van het verwachte bereik en aantal woningen waar maatregelen worden getroffen.
Welke risicobeperkende maatregelen gaat u nemen?	Risico 1: Bereiken van huurders (deze doelgroep is nieuw in deze regeling) Beheersmaatregel: Actief betrekken van woningcorporaties, opstellen communicatieplan, frequent afstemmingsoverleg, monitoring via real-time dashboard zodat we snel kunnen bijsturen als we achter zouden lopen op de doelstellingen. Risico 2: Corona maakt uitvoering lastig. Beheersmaatregel: Digitaliseren van activiteiten. Regionaal Energieloket heeft tijdens RRE-1 nagenoeg de volledige uitvoering van de RRE-activiteiten digitaal weten uit te voeren via bijvoorbeeld digitale webinars in plaats van offline informatieavonden. Het grote voordeel is dat dit nu allemaal staat waardoor veel activiteiten alsnog goed te organiseren zijn. Daarnaast houden de energiecoaches en energieconciërges bij de bezoeken aan de woning rekening met de corona-maatregelen, zoals 1,5 meter afstand, handen ontsmetten/dragen van handbescherming, bij ziekteverschijnselen thuisblijven, en dragen van gezichtsbescherming. Risico 3: Onvoldoende inzicht in effectiviteit van activiteiten. Beheersmaatregel: Monitoring via het dashboard van Regionaal Energieloket waarmee real-time de effectiviteit van de activiteiten in te zien is. Risico 4: Te optimistische inschatting van het verwachte bereik en aantal woningen waar maatregelen worden getroffen. Beheersmaatregel: De gemeente heeft bij de inschatting van het verwachte bereik (woningen waar voorlichting wordt gegeven en woningen waar maatregelen worden getroffen) gebaseerd op (langjarige) ervaringscijfers van onder andere het Regionaal Energieloket en ZutphenEnergie. Per activiteit is vervolgens een inschatting gemaakt op basis van

conservatieve gemiddelden, waarbij de doelgroep huurders een nieuwe doelgroep is.

Daarnaast heeft de RREW-rekensheet die door het Regionaal Energieloket beschikbaar is gesteld, inzicht gegeven in het procentuele bereik van de doelgroepen, respectievelijk huurwoningen en koopwoningen. Het inzicht in deze percentages - zoals het % bereikte huurwoningen en het % bereikte koopwoningen - heeft ervoor gezorgd dat er realistische aantallen worden voorspeld en ingediend in deze aanvraag. Bovendien is rekening gehouden met 'dubbelingen' in het aantal uniek bereikte woningen via de verschillende RREW-activiteiten door hier voor koopwoningen een correctiefactor van 20% te hanteren. Dit percentage is gebaseerd op de actuele ervaringscijfers bij de RRE zoals gemeten door het Regionaal Energieloket.

Welke indicatoren gebruikt u hiervoor?	Het Regionaal Energieloket heeft vanuit eerdere projecten veel data over welke participatie per project te verwachten is, bijvoorbeeld: > het te verwachten aantal aan te vragen cadeaubonnen. > het aantal te verzilveren cadeaubonnen. > de verwachte participatie per informatieavond (uitgesplitst per type avond). > het verwachte aantal downloads van adviesrapporten. > het verwachte aantal aanmeldingen voor adviesgesprekken met een energiecoach. > de verwachte participatie bij een inkoopactie (zowel initiële aanmelding als uiteindelijke aanschaf van de maatregelen). Deze indicatoren monitort REL gedurende het project continu. Als de uitvoeringspartners zien dat er toch onverwachte participatiecijfers worden behaald, sturen we bij in de communicatie om toch de gewenste participatiegraad te behalen.
Zijn er projectrisico's corona-gerelateerd?	Ja
Geef een toelichting	Door de ervaring die Regionaal Energieloket heeft opgedaan tijdens de uitbraak van het coronavirus ten tijde van de uitvoering de RRE-1, zijn alle noodzakelijke activiteiten met succes gedigitaliseerd. Ook heeft REL inzicht in de participatiecijfers tijdens haar verschillende activiteiten, zowel voor als tijdens de uitbraak van het corona-virus. Hiermee is rekening gehouden bij het invullen van de begroting. Hierdoor is de kans bijzonder klein dat het coronavirus invloed heeft op de resultaten van de hier beschreven activiteiten. Mocht het coronavirus echter dwingen tot een langdurige, grootschalige lockdown, met verwachte bijkomende impact op de economie, dan zal dit

effect hebben op de bezoeken van de energiecoach en energieconciërge, en de aankoopbereidheid onder particulieren.

Verklaring aanvraag

Ik verklaar dat ik voor de activiteiten in deze aanvraag niet eerder een RRE- of RREW-uitkering heb aangevraagd.	true

Verklaring

Ik ben bevoegd en/of gemachtigd om deze aanvraag te ondertekenen. *	☑
Ik verklaar dat dit formulier en de bijlagen naar waarheid zijn ingevuld. *	☑

Gegevens ondertekenaar

Naam organisatie	Locatie Henri Dunantweg
KvK-nummer	50099604
Is de contactpersoon tevens de ondertekenaar?	Ja
Naam ondertekenaar	Mevrouw S.R. van Galen-Avegaart
Datum van ondertekenen	17-11-2020 16:32:26

BTW berekenen voor RREW Aanvraag

Kopieer hieronder de cellen D15 t/m K41 uit de RREW Begroting.

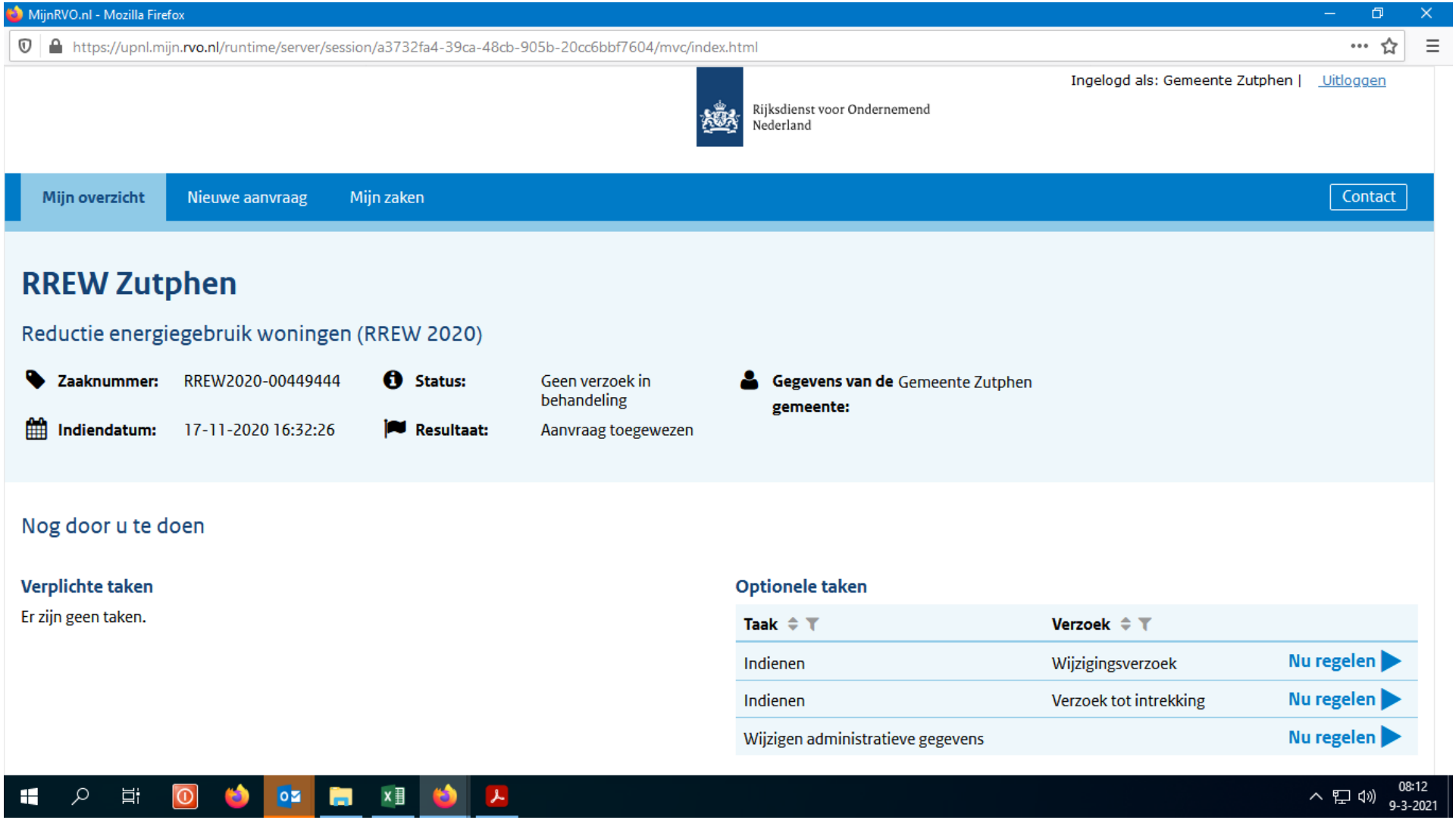
€ 93,09	nee	21	€ 112,64	1.880	270	**2.150**	€ 242.173,64
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
		21	€ 0,00			**0**	€ 0,00
€ 35,91	nee	21	€ 43,45	330	0	**330**	€ 14.338,86
€ 42,75	ja	21	€ 42,75	390	1.296	**1.686**	€ 72.076,50
€ 35.854,00	ja	21	€ 35.854,00	1		**1**	€ 35.854,00

		€	42.030,14
		€	2.488,56
€	15.136,07		
€	7.529,34		

Bereik	**Totaal aanvraag**
4.166	**€ 364.443,00**

Aanspraak BTW Compensatiefonds		**Niet compensabele BTW**	
€	**22.665,41**	**€**	**44.518,70**

Totaal aanvraag	€	364.443,00
Aanspraak BTW Compensatiefonds	€	22.665,41
Niet compensabele BTW	€	44.518,70


MijnRVO.nl - Mozilla Firefox
https://upnl.mijn.rvo.nl/runtime/server/session/a3732fa4-39ca-48cb-905b-20cc6bbf7604/mvc/index.html
Ingelogd als: Gemeente Zutphen | Uitloggen
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Mijn overzicht
Nieuwe aanvraag
Mijn zaken
Contact
RREW Zutphen
Reductie energiegebruik woningen (RREW 2020)
Zaaknummer: RREW2020-00449444
Status: Geen verzoek in behandeling
Gegevens van de gemeente: Gemeente Zutphen
Indiendatum: 17-11-2020 16:32:26
Resultaat: Aanvraag toegewezen
Nog door u te doen
Verplichte taken
Er zijn geen taken.
Optionele taken
Taak
Verzoek
Indienen
Wijzigingsverzoek
Nu regelen
Indienen
Verzoek tot intrekking
Nu regelen
Wijzigen administratieve gegevens
Nu regelen
08:12
9-3-2021