Aan het college van Burgemeester en Wethouders
Stadhuis Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Rotterdam, 30 juni 2026

Schriftelijke vragen ter schriftelijke beantwoording

Betreft: Waarom stoppen we met het Horeca Alarm Systeem?

Geacht college,

Leefbaar Rotterdam is geattendeerd op het voorgenomen besluit van de gemeente om te stoppen met het zogenoemde Horeca Alarm Systeem. Dit systeem wordt al bijna 14 jaar gebruikt in de nachthoreca in Rotterdam. Hiermee kunnen beveiligers gemakkelijk met een onopvallende pieper een signaal afgeven aan de meldkamer, zodat de politie snel ter plaatse kan komen. Met een eenvoudige druk op de knop, kan je onzichtbaar alarmeren en is het niet nodig om handmatig 112 te bellen.

Niet alleen wordt het systeem gebruikt bij situaties die uit de hand lopen en waar er sprake is van spoed, maar ook kan men via de pieper vragen om assistentie. Dit is meer preventief, waardoor politie snel ter plaatse kan komen, om te voorkomen dat een incident escaleert. Als de beveiliging nu bijvoorbeeld een vechtpartij moet sussen, is er geen tijd om zelf 112 te bellen en kan dit tevens juist leiden tot verdere escalatie.

Wij begrijpen dat dit een goed functionerend systeem is en door vele ondernemers en beveiligers wordt gebruikt en gewaardeerd in Rotterdam. Wij verbazen ons dan ook over het plotseling stoppen met het systeem en begrijpen dat hier geen vervanging voor is. Hierdoor achten wij de kans groot dat de veiligheid van zowel beveiligers als bezoekers verder onder druk komt te staan in het nachtleven, mede doordat de politie minder snel ter plaatse kan komen en cameratoezicht niet gelijk mee kan kijken met wat er gebeurt.

Daarom heeft Leefbaar Rotterdam de volgende vragen:

1. Klopt het dat de gemeente inderdaad voornemens is te stoppen met het Horeca Alarm Systeem? Zo ja, waar is dit besluit op gebaseerd?

2. Is het stopzetten van het horeca-alarmsysteem een bezuinigingsmaatregel? Zo ja, hoe rechtvaardigt het college deze keuze, gelet op de rol die het systeem speelt bij de veiligheid in het uitgaansgebied?

3. Wat bedragen de kosten voor het gebruik van het Horeca Alarm Systeem, wie betaalt deze kosten?

4. Heeft de gemeente regelmatig met horecaondernemers en de politie gesproken over de werking van het Horeca Alarm Systeem? Zo ja, welke signalen zijn daaruit naar voren gekomen en hoe zijn die opgepakt? Zo nee, waarom niet?

5. Het Horeca Alarm Systeem voorziet beveiligers van een directe communicatielijn met de politie. Welk alternatief komt hiervoor in de plaats? Indien er geen alternatief wordt geboden, hoe verwacht het college dan dat horecaondernemers en beveiligers snel kunnen schakelen bij incidenten? Indien wel een alternatief wordt ontwikkeld, wanneer wordt dit ingevoerd en hoe ziet dit eruit?

6. Waarom is eerder besloten het Horeca Alarm Systeem doordeweeks buiten gebruik te stellen? Welke veiligheidsafweging lag hieraan ten grondslag en op welke wijze zijn horecaondernemers en de politie bij dit besluit betrokken?

7. Welke andere maatregelen neemt de gemeente om snel te kunnen schakelen tussen beveiligers in de nachthoreca en hulpdiensten om het uitgaansleven in Rotterdam zo veilig mogelijk te houden?

8. Deelt het college de zorg dat het wegvallen van het Horeca Alarm Systeem kan leiden tot langere aanrijtijden of een minder snelle informatie-uitwisseling tussen horecaondernemers en de politie? Zo nee, waarom niet en waarop is die inschatting gebaseerd?

9. Hoe is de gemeente van plan de blinde vlekken die nu ontstaan bij cameratoezicht op te vangen? Indien er geen plan is, wat is dan de afweging?

Met vriendelijke groet,





Manon van Dijk
Leefbaar Rotterdam

Ilse van der Meer
Leefbaar Rotterdam