



College van B&W

Uw contact S.D.V. van Hell

T (020) 540 45 77

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

AAN

de heer Offenbach , raadslid

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Signed By: Poppens, T.
26/08/2025 14:19:59 CEST
ID: 78da4d90-100b-4168-9087-c6a045e46923
Auth: Scribble



Signed By: Winthorst, H.H.
26/08/2025 13:26:59 CEST
ID: 78da4d90-100b-4168-9087-c6a045e46923
Auth: Scribble



Datum 26 augustus 2025

Uw brief van 2 augustus 2025

Betreft Schriftelijke vragen van het raadslid de heer Offenbach van Burgerbelangen Amstelveen over Faillissement Groupcard

Geachte heer Dave Offenbach,

Op 2 augustus 2025 heeft u ons, op grond van artikel 44 Reglement van orde voor de raad van Amstelveen 2024, schriftelijke vragen gesteld over Faillissement Groupcard. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Namens Burgerbelangen Amstelveen (bbA) stel ik, Dave Offenbach, de volgende vragen over het recente faillissement van Groupcard, dat gevolgen heeft voor onze inwoners, lokale ondernemers en gemeentemiddelen.

1. *Hoeveel Amstelveners zijn gedupeerd door het faillissement van Groupcard, met name minima, mantelzorgers en andere doelgroepen die een cadeaukaart ontvingen?*

Wij kunnen niet precies vaststellen hoeveel Amstelveners daadwerkelijk zijn gedupeerd. Wel kunnen we aangeven dat 1.805 Amstelveners een cadeaukaart hebben ontvangen die waarschijnlijk al verzilverd is maar waarvan mogelijk een deel niet.

Dit betreft 1.737 mantelzorgers (kaart van € 25, uitgegeven in november 2024, geldigheid 1 jaar, 55 pleeggezinnen (kaart van € 50, uitgegeven in november 2024, geldigheid 1 jaar) en 13 participerende inwoners (kaart van € 50, uitgegeven in februari 2025).

Gezien de geldigheidsduur en het moment van uitgifte is de verwachting dat een groot deel van deze kaarten inmiddels is ingewisseld. Daarnaast zijn in september 2023 860 cadeaukaarten van € 50 verstrekt aan Wmo-medewerkers en chauffeurs, met een geldigheid van 2 jaar. Ook hier geldt dat het merendeel waarschijnlijk is gebruikt.

Voor de goede orde informeren wij u dat onze Amstelveenpas niet is ondergebracht bij Groupcard.



2. *Welk totaalbedrag heeft de gemeente Amstelveen sinds de start van de samenwerking geïnvesteerd in het platform van Groupcard, en is hiervan nog iets verhaalbaar?*

De gemeente heeft in totaal circa € 89.825 direct uitgegeven aan cadeaukaarten via Groupcard. Dit bedrag is als volgt opgebouwd: € 46.825 voor mantelzorgers, pleeggezinnen en participatie en € 43.000 voor Wmo-medewerkers en chauffeurs.

In het kader van de energiearmoede-aanpak zijn in 2023 ook cadeaukaarten verstrekt aan inwoners met een energietoeslag. Deze zijn volledig gebruikt in 2024.

Daarnaast is een bedrag van € 40.000 overgemaakt aan Stichting Amstelveen Culinaire voor het faciliteren van het gemeentelijke personeelsfeest. Deze stichting heeft vervolgens cadeaukaarten ingekocht bij Groupcard, die onbruikbaar bleken.

Op dit moment is nog niet duidelijk of (een deel van) het door Stichting Amstelveen Culinaire besteedde bedrag verhaalbaar is. De Stichting heeft een claim ingediend bij de curator. Indien deze leidt tot terugbetaling, zal het bedrag worden terugbetaald aan de gemeente. De kans hierop is niet groot.

De gemeente neemt deel aan een initiatief van de VNG waarin juridische stappen worden verkend. Inwoners met een nog niet verzilverde cadeaukaart kunnen hun vordering indienen via www.claimsagent.nl. Dit wordt vervolgens afgehandeld door de curator van Groupcard.

3. *Is de gemeente geïnformeerd geweest over het ontbreken van een vergunning voor elektronisch geld en het disfunctioneren van de Stichting Derdengelden Groupcard? Zo nee, wat leert de organisatie hiervan bij toekomstige initiatieven voor bv. Mantelzorgers?*

Nee, de gemeente is niet geïnformeerd over het ontbreken van een vergunning voor elektronisch geld en het disfunctioneren van Stichting Derdengelden.

Het is wettelijk vereist dat Groupcard een vergunning had moeten hebben als elektronisch-geld-instelling. De Nederlandsche Bank (DNB) is de bevoegde toezichthouder en belast met het toezicht en de handhaving op dit terrein. DNB voert actief beleid en beschikt over een openbaar register waarin alle instellingen met een vergunning of vrijstelling zijn opgenomen. Zonder vergunning of vrijstelling mogen partijen geen elektronisch geld uitgeven, en DNB kan in dat geval handhavingsmaatregelen treffen. Het toezicht op de naleving van deze vergunningplicht ligt primair bij DNB.

4. *Zijn er door de gemeente vooraf risicoanalyses gemaakt bij het aangaan van de samenwerking, en zo ja: kunnen deze met de raad gedeeld worden?*

Wij passen bij openbare aanbestedingen standaard risicobeperkende maatregelen (geschiktheidseisen) toe om de financiële gezondheid en de betrouwbaarheid van ondernemers te beoordelen. In dit geval betrof het een onderhandse aanbesteding, een inkoop onder de Europese drempel. Bij onderhandse aanbestedingen ligt de nadruk op een snel inkoopproces waarbij wij zelf geschikte (over het algemeen reeds bekende) partijen selecteren. Indien de markt en/of de aard van de inkoop dat vereist, kan ook bij onderhandse aanbestedingen extra aandacht besteed worden aan risicobeperkende maatregelen.



5. *Deelt u de opvatting dat de VNG of Rijksoverheid toezicht op dit soort bedrijven moet intensiveren om publieke middelen beter te beschermen?*

Ja, wij delen deze opvatting.

6. *Is Amstelveen betrokken bij de gezamenlijke actie die de VNG coördineert om mogelijke juridische stappen te zetten of vorderingen in te dienen?*

Ja, wij zijn betrokken bij het initiatief van de VNG, waarbij samen met andere gemeenten wordt verkend welke juridische stappen mogelijk zijn en of gezamenlijk kan worden opgetrokken.

7. *Overweegt u compensatie voor gedupeerde inwoners of ondernemers in Amstelveen? Zo ja, op welke termijn?*

Inwoners die een kaart van ons ontvingen waarvan het saldo nog niet is verbruikt, kunnen zich bij ons melden en krijgen in plaats hiervan een VVV-bon. Overigens zullen mantelzorgers komend najaar opnieuw bedankt worden voor hun inzet, dit jaar dus met een VVV-bon.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.