

## VERSIE VOOR BESLUITVORMING

Belastingsamenwerking gemeenten en  
hoogheemraadschap Utrecht  
M. Vrisou van Eck  
Postbus 5150  
3502 JD UTRECHT

**Behandeld door** O. Akyol  
**Doorkiesnummer** 030-2861421  
**E-mail** Oya.akyol@utrecht.nl  
**Bijlage(n)** -  
**Uw kenmerk** -  
**Uw brief van** -

**Datum** volgt  
**Ons kenmerk** 11065133  
**Onderwerp** Zienswijze meerjarenbegroting 2024-2027  
**Verzonden**  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte mevrouw Vrisou van Eck,

U heeft ons de gelegenheid geboden een zienswijze in te dienen op de conceptbegroting 2024 en het meerjarenperspectief 2025-2027 van de Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU).

### Algemeen

Wij hebben kennisgenomen van deze conceptbegroting en hebben besloten hierop een positieve zienswijze af te geven. Wij maken daarbij echter nadrukkelijk enkele kanttekeningen en vragen uw aandacht voor de onderstaande punten. We beseffen hierbij dat de BghU de laatste jaren flink is uitgedaagd in het continue verbeteren van de dienstverlening en organisatie. We waarderen die extra gedane inspanning zeer. Tegelijkertijd bevelen we u aan om de komende tijd, ter borging van het verbeterproces en de ontstane problemen in de uitvoering, het bestuur met de daarin deelnemende overheden nader en in een vroeger stadium zowel ambtelijk als bestuurlijk, hierbij te betrekken.

### Kwaliteitsnormen

Tijdens de bestuursvergadering van 30 maart jl. informeerde u ons er voor het eerst over dat de kwaliteit van de publieksdienstverlening de afgelopen periode is verslechterd, waardoor niet meer aan de gestelde kwaliteitsnormen wordt voldaan. ~~Dit~~

Wij vinden ~~wijdt~~ een uitermate zorgelijke ontwikkeling, die niet in lijn is met de door ons gedeelde BghU-visie waar het streven van continue verbetering van kwaliteit en klantgerichtheid wordt genoemd.

In de bestuursvergadering van 30 maart jl. is daarom afgesproken dat ~~er~~ door u een plan ter verbetering wordt opgesteld. Wij willen in deze brief de noodzaak van deze verbeteringen nogmaals benadrukken, en ~~vragen-u om inwijzen op~~ het belang van de door u toegezegde diepgravender analyse, bestuur en organisatie samen, om inzicht te krijgen in de verbeteropties en sturingsmogelijkheden en om hierover bij de komende bestuursvergaderingen met u het gesprek aan te kunnen gaan.

Het definitieve verbeterplan zo concreet mogelijk aan te geven waardoor de achteruitgang in de

dienstverlening wordt zichtbaar in de eerstvolgende meerjarenbegroting van de BghU verwerkt, zodat het voor onze gemeenteraad ook duidelijk is veroorzaakt welke stappen de BghU gaat zetten om te komen tot een organisatie waarvan de basis op orde is (processen, mensen en middelen) en om tegelijkertijd een projectorganisatie neer te zetten die toekomstbestendig is.  
Een exemplaar van het verbeterplan ontvangen wij graag zo spoedig mogelijk van u.

Wij verzoeken u ook om een analyse te maken van de exacte achterstanden in uw bedrijfsvoering en daarbij aan te geven welke acties worden ondernomen om tot verbetering te komen.  
Tevens verzoeken wij u om op korte termijn een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren en ons hierover vóór 1 december a.s. over de resultaten daarvan te informeren.

#### Stijging deelnemersbijdrage

De huidige context van financiële onzekerheid en krapte in de gemeentefinanciën dwingt gemeenten en hun verbonden partijen om extra kritisch te zijn op de kosten, en daarmee ook op de bijdrage van de onze gemeente aan de BghU. Wij verzoeken u om zich ook de komende periode te blijven inspannen om deze kosten en daarmee de gemeentelijke bijdrage van de gemeente te beperken.  
Graag horen wij vóór 1 september a.s. van u hoe u de kostenstijgingen in de toekomst zult beperken.

#### Begrotingswijziging 2023

Het financiële effect van de correctie voor Utrecht is structureel € 447.000. Ondanks de uiteenzetting in het memorandum isvonden wij het zeer opmerkelijk dat de discrepantie op het onderdeel ICT-kosten lang onder de radar bleef. DitOok dit vinden wij een zorgelijke en zeer onwenselijke ontwikkeling.

UwIn uw verbeterplan zal dan ook aandacht moeten zijn op welke wijzen uw organisatie dient zijn interne controlemechanismen te intensiverenintensiveert en/of actualiseert waardoor (structurele) afwijkingen eerder worden geïdentificeerd en op de bestuurlijke tafel komen.

#### Jaarrekening 2022

Wij betreuren het zeer om te lezen dat de accountant over 2022 een afkeurende controleverklaring heeftheeft afgegeven ten aanzien van de rechtmatigheid, dit vanwege het niet Europees aanbesteden van drie leveranciers. Wij verzoeken u om ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór 1 september a.s. te laten weten welke maatregelen door u worden genomen om een afkeurende verklaring in de toekomst te voorkomen.

#### Huisbankier

In onze zienswijze op de meerjarenbegroting 2023-2026 uit mei 2022 (met kenmerk 9897176) hebben wij aandacht gevraagd voor de door u gekozen huisbankier, aangezien deze slecht scoort op duurzaamheidsaspecten. In het verlengde daarvan is uw organisatie verzocht om over te stappen op een andere huisbankier en een terugkoppeling te geven in de eerstvolgende meerjarenbegroting. Deze terugkoppeling hebben wij helaas tot op heden nog niet van u ontvangen.  
Wij verzoeken u dan ook om ons de gevraagde terugkoppeling zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór 1 september a.s. alsnog per brief toe te sturen.

Hoogachtend,  
Gemeenteraad van Utrecht,

de griffier,  
Merel van Hall

de voorzitter,  
Sharon A.M. Dijksma