

Ingetrolden

Hart
voor
Emmen

M13
29/6/23
SE

Motie betreffende financiële hulp en ondersteuning aan inwoners van de gemeente Emmen

De raad van de gemeente Emmen, bijeen op 29 juni 2023,

Overwegende dat:

- De gemeente Emmen een verantwoordelijkheid heeft om inwoners met financiële problemen te ondersteunen en te helpen bij het vinden van duurzame oplossingen;
- Het doorverwijzen van inwoners naar bewindvoerders zonder verdere betrokkenheid van de gemeente kan leiden tot een gevoel van verlies van controle en kan de zelfredzaamheid van de inwoners ondermijnen;
- Door een actieve rol te spelen in het aanpakken van financiële problemen van inwoners, kan de gemeente bijdragen aan het voorkomen van verdere escalatie van schulden en de maatschappelijke impact hiervan verminderen;

Constateernde dat:

- De gemeente Emmen inwoners met financiële problemen momenteel doorstuurt naar externe financiële organisaties of bewindvoerders, waarna de gemeente uit beeld gaat totdat het bewind is beëindigd;
- Deze handelswijze resulteert in een vertraging in het verkrijgen van financiële hulp voor inwoners, vanwege de tijd die het kost om het bewind door de rechtbank te laten bekrachtigen;
- Gedurende deze wachttijd blijven de financiële problemen van inwoners vaak onopgelost, wat kan leiden tot verdere schuldenopbouw, stress en negatieve gevolgen voor de levenskwaliteit van de betrokkenen;
- Door directe betrokkenheid te tonen en inwoners te voorzien van een contactpersoon bij de gemeente, kan er een snellere en meer effectieve aanpak van financiële problemen worden gerealiseerd;

Verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

- Direct en adequaat te handelen wanneer inwoners zich melden met financiële problemen, en niet enkel te verwijzen naar een bewindvoerder of een externe financiële organisatie;
- Naast de inwoners te staan door hen een contactpersoon bij de gemeente toe te wijzen;
- Samen met de inwoners de financiële problemen aan te pakken, waardoor inwoners sneller en efficiënter geholpen worden;
- Samen met de contactpersoon van de gemeente het voortraject verzorgen en een half jaar voor het einde van het traject zorgen voor een warme overdracht naar de gemeente met de juiste ondersteuning en hulp;
- Hiermee kostbare tijd en geld te besparen voor zowel de inwoners als de gemeente.

En gaat over tot de orde van de dag.

Hart voor Emmen
Robart S de Jong