M107

Motie responsverbetering cliënt ervaringsonderzoek jeugdhulp

De Raad van de gemeente Nieuwegein, in vergadering bijeen op 27 november 2025

Constaterende dat:

- De respons op het Cliënt ervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp onder jongeren met 11 tot 14% laag is en daarmee niet voldoende representatief voor de totale groep jongeren die jeugdhulp ontvingen. Dit jaar was de respons onder jongeren 13%, en onder ouders 20%.
- Landelijke 'best practices' tonen aan dat het betrekken van voortgezet onderwijs (VO) scholen en het inzetten van gerichte sociale media campagnes de respons onder jongeren significant verhoogt.
- Het college de intentie heeft uitgesproken om de respons te verbeteren, onder andere door te kijken naar doorlopende afname en panels.

Overwegende dat:

- Een hogere respons en betere representativiteit noodzakelijk zijn om de kwaliteit van de jeugdhulp in Nieuwegein effectief te kunnen evalueren en verbeteren.
- De huidige werkwijze via papieren brieven en algemene e-mails (met een informele toon) onvoldoende aansluit bij de digitale leefwereld en communicatie gewoonten van tieners en jongvolwassenen.
- Het bieden van terugkoppeling over de resultaten en de hieruit voortvloeiende acties essentieel is om het vertrouwen en de participatiebereidheid van jongeren op lange termijn te vergroten.

Verzoekt het College:

1. Om een strategie op te stellen gericht op het meer betrekken van jongeren bij het CEO jeugdhulp, en hierbij ook mogelijkheden verkent om partners in de stad in te zetten.
2. Om te borgen dat de respondenten die hiervoor toestemming geven, actief en concreet terugkoppeling ontvangen over de uitkomsten en de beleidsaanpassingen die de gemeente Nieuwegein op basis van hun input doorvoert.
3. De Raad uiterlijk in het tweede kwartaal van 2026 te informeren over de geplande aanpak.

En gaat over tot de orde van de dag.

Madelon Voorthuijsen — ChristenUnie
Sevim Aksakal — CDA