Persbericht

1 oktober 2025

Publieksruimte gemeentehuis krijgt toekomstbestendige aanpassing

De publieksruimte in het gemeentehuis van Berkelland krijgt een opwaardering om beter te voldoen aan de wensen van inwoners en medewerkers. De huidige ruimte schiet tekort op het gebied van veiligheid en toegankelijkheid. De herinrichting sluit aan bij de dienstverleningsvisie van mei 2024 en de opdracht van de raad. Het college legt nu een voorlopig ontwerp voor en vraagt de raad om een vervangingsinvestering van € 700.000.

Wethouder Ria Leliveld: *"De huidige publieksruimte dateert uit 2012. Sindsdien is veel veranderd in de manier waarop we bezoekers ontvangen. Persoonlijk contact blijft belangrijk. Maar er is meer behoefte aan privacy en veiligheid, ook door nieuwe wetgeving. Ook willen we investeren in middelen waarbij inwoners op het scherm kunnen meekijken met wat we doen. Verder willen we beter toegankelijk zijn voor mensen met een beperking, bijvoorbeeld met een aangepaste zuil. Deze investering bereidt ons voor op de toekomst en het voorlopig ontwerp biedt daarvoor passende oplossingen."*

Verschillende functies
De publieksruimte is de centrale toegang voor inwoners, ondernemers en partners van de gemeente Berkelland. Inwoners halen hier hun paspoort op. Maar dat is niet de enige functie. Er vinden ook andere gesprekken en ontmoetingen plaats, vaak met verschillende instanties. Het is dé plek voor persoonlijk contact met de gemeente. Daarnaast worden er politieke bijeenkomsten gehouden, huwelijken voltrokken en overleggen gevoerd met maatschappelijke organisaties.

Noodzakelijke herinrichting
De herinrichting van de publieksruimte verbetert de dienstverlening, toegankelijkheid en veiligheid voor bezoekers en medewerkers. Overlegruimtes krijgen een moderne impuls om zowel de toegankelijkheid als de veiligheid voor bezoekers en medewerkers te verbeteren. De overlegruimtes worden eigentijds en uitnodigend ingericht, zodat iedereen zich welkom voelt. De gemeente past haar ontvangst daarop aan met een gastvrije inrichting. Tegelijkertijd maakt de nieuwe opzet digitale dienstverlening makkelijker en toegankelijker voor inwoners en ondernemers.

Noot voor de redactie: Informatie bij communicatie gemeente Berkelland 0545-250 466.