



Motie vreemd aan de orde van de dag

Gemeentelijke ombudscommissie

De raad van de gemeente Boxtel bijeen in haar vergadering van 28 augustus 2018

Overwegende dat:

- De gemeente Boxtel een regeling heeft waarin is vastgelegd hoe om wordt gegaan met klachten
- De gemeente Boxtel in deze regeling heeft vastgelegd dat klagers zich kunnen wenden tot de Nationale Ombudsman indien zij het niet eens zijn met de beslissing op de klacht
- De gemeenteraad van Boxtel, zeker ook in het kader van Meewerkend Boxtel, het van groot belang vindt dat klachten van burgers serieus worden behandeld
- De gemeenteraad het van belang vindt dat de organisatie op beleidsniveau input krijgt over klachten van burgers
- De gemeenteraad van Boxtel graag op de hoogte blijft van de hoeveelheid klachten van burgers, bezwaren tegen beslissing op klachten en de beslissing op bezwaar
- De stap naar de Nationale Ombudsman een te hoge drempel kan zijn voor burgers
- De gemeente Boxtel tot op heden geen informatie ontvangt van de Nationale Ombudsman over bezwaren tegen de beslissing op klachten en over de beslissingen op bezwaar
- Diverse gemeenten waaronder Den Bosch, Eindhoven, Ede een gemeentelijke ombudscommissie heeft ingesteld. Bij deze commissie kunnen klagers terecht als zij het niet eens zijn met de beslissing op de klacht

Verzoekt het college:

~~Te onderzoeken of en hoe het mogelijk is om in Boxtel een gemeentelijke ombudscommissie in te richten en uitkomst van dit onderzoek voor 1 december 2018 te rapporteren aan de raad.~~

De huidige stand van zaken op het gebied van klachten in beeld te brengen. Dit terug te brengen naar de raad die vervolgens een besluit kan nemen of het noodzakelijk is om te komen tot een andere inrichting, bijvoorbeeld door het instellen van een gemeentelijke ombudscommissie.

En gaat over tot de orde van de dag.

-aangenomen-

Boxtel, 28 augustus 2018

Fractie BALANS:
Mariëlle van Alphen
Rianne van Esch
Gerlof Roubos
Kim van de Sande
Wim van der Zanden

voor: BALANS, CDA, INBOX, VVD,
PvdA/GroenLinks, SP,
Combinatie'95, D66

tegen: -

20 augustus

J.H.M. Smits



BALANS



BALANS

