



Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Deemevents & Planning
Zwaluw 20
2678 XC De Lier

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF
11-03-2025

UW KENMERK
25-0057411

ZAAK-/PROJECTNR.
D2024-22436/003

DOCUMENTNR.
25-0057423

BIJLAGE(N)

CONTACTPERSOON
M.A. van Vliet

CLUSTER
Beleid

TELEFOONNUMMER
(0174) 673 199

DATUM VERZONDEN

- 7 MEI 2025

ONDERWERP

Reactie college op advies Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2025

Geachte heer Van der Knaap,

Hartelijk dank voor het gevraagde advies van 11 maart 2025 op de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning Westland 2025 (hierna: Verordening). Wij hebben het gesprek op 19 februari jl. ook zeer op prijs gesteld. Wij zijn content met uw positieve reactie op de Verordening. Hieronder gaan wij in op de in uw brief genoemde aandachtspunten.

Algemeen advies Verordening

Het klopt dat de teksten algemener zijn geworden en dat gedetailleerde instructies zijn ondergebracht in de Nadere regels en werkinstructies. Dit is een bewuste keuze om consultants meer ruimte te geven voor maatwerk, zodat zij beter kunnen inspelen op de specifieke behoeften van inwoners en maatwerk kunnen leveren. Tegelijkertijd begrijpen wij de zorg dat dit inwoners afhankelijker maakt van het professionele oordeel van de consultants.

Om die reden zijn er diverse checks-and-balances om te waarborgen dat er adequate ondersteuning is en er voldoende bezwaar- en beroepsmogelijkheden zijn voor inwoners. De formele mogelijkheden van bezwaar en beroep blijven ongewijzigd, in het geval dat inwoners het niet eens zijn met een besluit. Daarnaast volgen wij nauwgezet de resultaten van het jaarlijkse Cliëntervaringsonderzoek. Ook is er aandacht voor voldoende (bij-)scholing, zodat consultants up-to-date zijn met de regelgeving en worden casussen besproken tijdens werkoverleggen.

Wij erkennen dat Wmo-cliënten zich in een kwetsbare positie bevinden en vinden het daarom essentieel dat zij laagdrempelige toegang hebben tot onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarom onderzoeken wij hoe de zichtbaarheid en het proces van deze ondersteuning verbeterd kan worden. Onlangs is een SPUK-regeling bij het Rijk aangevraagd om hierin verdere stappen te zetten. Wij hopen u hier dit jaar nog over te informeren.

Met deze aanpak streven wij ernaar inwoners niet alleen maatwerk te bieden, maar ook te zorgen voor voldoende waarborgen en ondersteuning, zodat zij zich gehoord en geholpen voelen.



Advies Wmo Verordening per artikel

Artikel 2.5 Beschermd wonen en Maatschappelijke Opvang

De huidige werkwijze is opgenomen in de nieuwe Verordening. Zodra wijzigingen rondom het onderwerp Beschermd wonen en Beschermd thuis kunnen worden doorgevoerd, zullen we de wijzigingen tijdig verwerken in onze eerst volgende Verordening.

Artikel 4.2 Ondersteuningsplan

Het ondersteuningsplan dient binnen zes weken na de melding bij de cliënt te worden aangeleverd. Het kan echter voorkomen dat deze termijn om verschillende redenen wordt verlengd. Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt, zodat deze op de hoogte is van de verwachte tijdlijn. We willen ons niet vastleggen op exacte termijnen, omdat de reden van het verlengen van de termijn verschillend is. Dit kan bijvoorbeeld de volgende redenen hebben:

- Er is een medisch advies aangevraagd waarop gewacht moet worden;
- Er is advies gevraagd aan een behandelend arts en de reactie laat langer op zich wachten, of
- De Wmo-consulent heeft meer tijd nodig voor het uitwerken van het ondersteuningsplan.

De verlenging van de termijn is afhankelijk van de situatie en wordt in overleg met inwoners bepaald. Duidelijke communicatie vindt hier over plaats om onduidelijkheden te voorkomen.

Artikel 7.8.b Eerder aangebrachte voorzieningen

Gemeenten kunnen in hun Verordening opnemen dat zij geen maatwerkvoorziening verstrekken als de cliënt de voorziening na de melding, maar voor de datum van het besluit, heeft gerealiseerd. Een uitzondering geldt als de gemeente:

- duidelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor de realisatie, of
- de noodzaak en passendheid van de voorziening of de gemaakte kosten achteraf nog kan vaststellen.

Na ontvangst van het advies hebben we geconstateerd dat deze bepaling al in onze Verordening van 2024 stond en voldoende duidelijk is. Daarom laten we het artikel ongewijzigd.

Het college verstrekt geen maatwerkvoorziening:

- wanneer een voorziening reeds is gerealiseerd, aangeschaft of ingeschakeld voorafgaand aan de melding;
- wanneer een voorziening reeds is gerealiseerd, aangeschaft of ingeschakeld na de melding, maar voorafgaand aan het besluit, tenzij het college vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of de noodzaak, adequaatheid en passendheid van de voorziening en de gemaakte kosten achteraf nog kunnen worden beoordeeld.

Ten aanzien van uw punt over de hardheidsclausule, verwijzen wij u naar onze beantwoording en toelichting hierop bij artikel 29.

Artikel 7.15: Criteria voor een maatwerkvoorziening bij verhuizing

Wij hebben de verwijzing voor hulpmiddelen in de Nadere regels verhelderd. Zie voor nadere toelichting de beantwoording op het advies van de Nadere regels.

Verder stemmen wij ons beleid zoveel mogelijk regionaal af, en hebben wij als gemeente beleidsvrijheid om hier een eigen invulling aan te geven. Hoewel er een landelijk (VNG-) model bestaat voor de Verordening, worden de nadere regels lokaal en zo veel als mogelijk regionaal afgestemd. Daarnaast nemen wij actief deel aan (thema-)bijeenkomsten die door de VNG worden georganiseerd en zijn wij betrokken bij diverse werkgroepen. Op deze manier zorgen wij ervoor dat ons beleid waar mogelijk aansluit bij landelijke ontwikkelingen, terwijl we tegelijkertijd ruimte behouden voor maatwerk op lokaal niveau.

Op dit moment werken we aan het opstellen van beleid voor prémantelzorgwoningen. Zodra we meer informatie hebben, zullen we u hierover informeren.

Artikel 10. Algemene basisvoorziening

De basisvoorziening 'Hulp bij het huishouden' is geschrapt, omdat deze algemene voorziening niet langer leverbaar was. Hierdoor konden inwoners die hierop aanspraak maakten niet tijdig worden geholpen. Hoewel we deze voorziening als extra mogelijkheid boden, vinden we het belangrijk dat een algemene voorziening ook daadwerkelijk beschikbaar en uitvoerbaar is. Dit is een immers voorwaarde voor het bestaan van de algemene voorziening. Wij benadrukken echter dat, ondanks het vervallen van deze voorziening, inwoners nog steeds een melding kunnen doen voor hulp bij het huishouden of bij dreigende overbelasting.

De basisvoorziening was ook bedoeld voor inwoners die uit het ziekenhuis kwamen en direct ondersteuning nodig hadden. Deze ondersteuning blijft beschikbaar en een spoedmelding kan worden ingediend. Dit is mogelijk doordat de verkorte procedure nu een vast onderdeel is van onze Verordening.

Daarnaast willen wij benadrukken dat wij oog hebben voor overbelaste mantelzorgers. Daarom onderzoeken wij hoe de doorverwijzing naar het mantelzorgknooppunt verbeterd kan worden. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk om de oorzaak van overbelasting goed in kaart te brengen. Hulp bij het huishouden kan een oplossing zijn, maar er zijn ook andere vormen van ondersteuning die mogelijk beter aansluiten bij de behoeften van de mantelzorger.

Artikel 29. Hardheidsclausule

De hardheidsclausule is een regel waarmee je in uitzonderlijke gevallen van een andere regel uit in dit geval de Verordening kunt afwijken. Dit gebeurt alleen als die regel tot onvoorziene en onredelijke gevolgen leidt. De clausule wordt niet vaak toegepast en er is een strikt afwegingskader voor. Een Wmo-consulent kan bij uitzonderlijke situaties de hardheidsclausule onder de aandacht brengen. Het actief onder de aandacht brengen van de hardheidsclausule bij alle inwoners kan leiden tot verwarring en valse verwachtingen. Dit schept mogelijk verwachtingen dat een uitzondering mogelijk is of er ruimte is voor afwijking. Toepassing van de hardheidsclausule is echter

bedoeld voor uitzonderlijke gevallen. Dat de toepassing van een Wet (of ander wet- of regelgeving) nadelig of zelfs erg slecht uitpakt voor een inwoner is op zich geen grond voor toepassing van de hardheidsclausule. Van een hardheidsclausule wordt alleen gebruik gemaakt wanneer de ruimte voor maatwerk niet op een andere wijze in de regeling kan worden geboden.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,



M.L.M. Weerts



B.R. Arends