



Aan de commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en
Sport

Ons kenmerk: 22bo005167

Onderwerp: Trevvel

Datum: 6 september 2022

Geachte raadsleden,

In vervolg op de collegebrief van 23 augustus en de bespreking tijdens de gemeenteraad op 1 september, stel ik u op de hoogte van de voortgang op de aanpak van knelpunten in het leerlingenvervoer. Het chauffeurstekort en de stijgende vervoersvraag zijn debet aan de huidige problemen.

In genoemde brief informeerde ik u over de genomen efficiency-maatregelen, zodat Trevvel met de huidige vervoerscapaciteit de leerlingen veilig en vertrouwd naar school kan brengen. Zo worden leerlingen die voorheen alleen in de taxi zaten, nu maximaal in duo vervoerd. Groepen van voorheen vier leerlingen zitten nu met maximaal zeven in de taxi. Voornoemde maatregelen zijn tot nog toe helaas niet afdoende gebleken. Daarom zie ik mij genoodzaakt nieuwe acties te ondernemen.

Kinderen hebben niet alleen leerplicht, ze hebben ook leerrecht. Onderwijs is cruciaal en daarom hebben wij bij Trevvel aangegeven het leerlingenvervoer de hoogste prioriteit te geven tijdens de spijstijden. Leerlingenvervoer krijgt voorrang op ander, niet-urgent wmo-vervoer. Dit vermindert vooral in de middagspits de druk op de schaarse capaciteit. Prioriteitsritten komen daarbij niet in het gedrang. Denk bijvoorbeeld aan vervoer naar het ziekenhuis of een plechtigheid. Vervoer naar de dagbesteding ondervindt geen nadeel van deze nieuwe maatregel, omdat deze volgtijdelijk op het leerlingenvervoer aansluit.

Het team leerlingenvervoer heeft versterking gekregen, zodat nieuwe aanvragen goed behandeld kunnen worden en er ook aandacht is voor vragen en klachten van ouders over het vervoer. Naast deze maatregel heb ik Trevvel er wederom op gewezen de telefonische bereikbaarheid voor vragen en klachten van ouders te verbeteren. Ook moet de informatie over rittijden verbeterd worden.

Ondertussen gaat Trevvel onverkort door met de werving van chauffeurs om te zorgen dat alle kinderen die afhankelijk zijn van het vervoer naar school kunnen. Het lukt Trevvel echter niet om voldoende chauffeurs te vinden om alle leerlingen te vervoeren. Daarom zijn we momenteel in gesprek met diverse partijen om te kijken naar alternatieve (vervoers)oplossingen. Ik houd intensief contact met Trevvel opdat zij de afspraken nakomen.



De gemeente heeft een extra team opgericht en gaat dagelijks sturen op de effectiviteit van bovenstaande maatregelen, zodat snel bijgestuurd kan worden indien nodig.

Hoogachtend,

Maarten Struijvenberg
Wethouder Zorg, Ouderen en Jeugdzorg