Evalutie onkruidbestrijding op verharding 2020

Datum: - 12-02-2021

Vanochtend zijn de resultaten van de onkruidbestrijding op de verharding uit 2020 besproken. Aan de hand van de uitkomsten is een plan van aanpak opgesteld voor 2021. Eerst kijken we naar de meetresultaten en de overall conclusie en daarna worden de aandachtspunten en het vervolg besproken.

RESULTATEN SCHOUW 2020
ONKRUIDBESTRIJDING OP VERHARDING

BEELDMEETLATTEN:

- Verharding-onkruid rondom obstakels
- Verharding-open verharding-elementenverharding-onkruid
- Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid
- Verharding-veegvuil goten

MEETMETHODE	Random locatiecontrole vanuit digitaal beheersysteem
UITVOERING BEHEER	Buitendienst gemeente Woensdrecht
UITVOERING SCHOUW	Toezichthouder Groen, gemeente Woensdrecht

Sinds 2020 voert de gemeente zelf de onkruidbestrijding op verharding uit. Het controleren van behaalde resultaten geschiedt op basis van een digitaal beheersysteem waarbij de controleur gebieden controleert aan de hand van het aldaar geldende beeldkwaliteitsniveau. In totaal hebben er 1569 metingen plaats gevonden in 2020. Hier onder volgt een procentuele weergave van de scores (goedkeur) per maand per kern en de overall scores.

	Hoogerheide Woensdrecht	Huijbergen	Ossendrecht	Putte	Gemiddeld percentage goedkeur per maand
JAN	100%	100%	100%	100%	100%
FEB	96%	94%	97%	100%	97%
MRT	100%	100%	100%	100%	100%
APR	90%	91%	100%	91%	93%
MEI	84%	82%	100%	83%	87%
JUN	67%	75%	72%	87%	75%
JUL	93%	100%	70%	100%	91%
AUG	80%	60%	50%	80%	68%
SEP	100%	100%	70%	100%	93%
OKT	50%	90%	75%	78%	73%
NOV	90%	90%	70%	100%	88%
DEC	100%	92%	96%	95%	96%

KLACHTEN EN MELDINGEN

Via de servicelijn van de gemeente en de communicatie-afdeling is verkend welke berichten (klachten, meldingen, opmerkingen etc.) in 2020 zijn binnengekomen.

Afdeling communicatie
Een rapportage over hetgeen wat via sociale media en de nieuwswebsites is gemeld is toegevoegd in **bijlage 1**. In bijlage 2 zijn alle relevante berichten opgesomd. Wanneer er specifiek wordt gekeken naar meldingen via de sociale media vanuit burgers dan betreft het 28 berichten in totaal waarvan er 11 een negatief sentiment kennen en 9 een positief sentiment. De overige meldingen kennen geen specifiek sentiment. De pieken liggen rondom februari, in verband met onze eigen berichtgeving van de werkwijze, en in juni/juli vanwege het groeiseizoen. Dat laatste komt overeen met het dalen van de scoringspercentages zoals weergegeven in de tabel hierboven.

Servicelijn
De servicelijn heeft in totaal 29 geregistreerde klachten m.b.t. onkruidbestrijding op verharding in 2020. De klachten hebben allen betrekking op een vermeende achterstand in

bestrijding. De ruime meerderheid van klachten (21) kwam binnen in de traditionele groeimaanden juni, juli en augustus. Een directe en logische koppeling met de eigen constateringen is lang niet altijd te maken. Zo scoort Hoogerheide in augustus relatief goed (80%) maar zijn de klachten dan op het hoogtepunt qua aantal. Andersom wil een lage geconstateerde score lang niet altijd zeggen dat dit terug te lezen valt in meldingen. Zo scoort Ossendrecht in augustus vrij slecht (50%) maar is er in die maand slechts 1 melding binnengekomen. Dit maakt het nader verklaren lastig.

OVERALL CONCLUSIE 2020

Onder de omstandigheid van een nieuwe werkwijze is de score (inclusief meldingen en klachten) zeer acceptabel, op enkele uitzonderingen na. Daarbij opgeteld is er sprake geweest van onderbezetting van personeel als gevolg van COVID-19. Dit heeft geleid tot meerdere perioden waarin minder of zelfs geen capaciteit beschikbaar was voor veeg- en borstelwerkzaamheden. Enkele scores zijn van grote invloed op de hierboven gepresenteerde percentages, echter ontstaat afkeur veelal door de afkeur van specifieke locaties (parkeervakken bijvoorbeeld of kleine gebieden met een groot aantal obstakels). Er zijn geen situaties geconstateerd waarbij de algehele beeldkwaliteit van een groter gebied structureel te lijden hadden onder een tekort, hetgeen zwaar doorweegt in de overwegend positieve beoordeling voor dit aanvangsjaar.

Speciale aandacht vragen een drietal rotondes in de kern Hoogerheide waar de inrichting met half verzonken klinkers het beheer bemoeilijken. Machinale bestrijding is hier onmogelijk volgens de buitendienst. Een handmatige aanpak dan wel een fysieke aanpassing van de rotonde kost ofwel meer manuren ofwel financiële middelen. Onbekend is hoeveel extra manuren voor handmatig beheer nodig is. De fysieke aanpassing van de rotondes kost circa €47.500,-.

Het mogelijke toepassen van spuiten (hetzij handmatig) is niet aan de orde zolang een behandeling van dit besluit nog niet in de raad is geweest (naar verwachting kwartaal 2, 2021). Het verdient op basis van hetgeen hierboven wordt beschreven aanbeveling om een dergelijke inrichting in de toekomst niet meer te overwegen.

Buiten een algemene lijn die daalt gedurende het traditionele groeiseizoen en weer stijgt zodra dat afgelopen is zijn enkele sterke fluctuaties waarneembaar. Los van het feit dat dit kan worden veroorzaakt door een relatief klein aantal beperkte afkeurlocaties speelt het moment van controle ook mee. Zo is de kans op afkeur direct na een veegbeurt zeer klein, vlak ervoor juist groot. De locaties worden echter ‘random’ gekozen door het beheersysteem en de inzet van de bestrijding geschiedt niet altijd op basis van een vaste planning. Flexibiliteit is juist een van de redenen geweest om deze onkruidbestrijding bij de eigen dienst onder te brengen.

AANDACHTSPUNTEN EN VERVOLG

De cijfers bieden voldoende aanleiding maar ook inzicht om in het jaar 2021 bij te sturen binnen de bestaande mogelijkheden. De aandachtspunten zijn in beeld en hier zal een verbeteringsslag op worden toegepast. Zo kan op basis van kennis opgedaan in 2020 eerder worden ingegrepen om zodoende de ontwikkeling van onkruid in een vroeger stadium te onderdrukken. Dit brengt het behalen van de doelstelling in de traditioneel lastigere maanden makkelijker (in ogenschouw moeten worden genomen dat de traditionele groeimaanden een

steeds groter vlak van het totale loopjaar bestrijken door het zachter wordende klimaat). Het is daarbij van groot belang om consequent te bestrijden met speciale aandacht voor de zogenaamde ‘hotspots’. Kennis, kunde en ervaring opbouwen binnen de uitvoering is van groot belang. Het is derhalve zeer wenselijk om geen concessies te doen op vlak van inzetbare uren vanuit de buitendienst. Een afname van het aantal beschikbare uren c.q. arbeidskrachten zal directe gevolgen hebben voor de beeldkwaliteit.

PLAN DE CAMPAGNE 2021

De gemeente gaat door op dezelfde voet als afgelopen jaar. Het jaar 2020 wordt beschouwd als pilotjaar, de behaalde resultaten moeten in dat licht beschouwd worden en geven (nog) geen representatief beeld. Afgelopen jaar is er pas in april gestart met onkruidbestrijding op de verharding in verband met de aanschaf van materieel. Hierdoor is er (kostbare) tijd verloren en een achterstand ontstaan. Los daarvan heeft een beperkte inzet vanwege COVID-19 een negatieve impact gehad op de continuïteit. Dit wordt zichtbaar tijdens het groeiseizoen blijkt ook uit de meetresultaten. Daarnaast is er afgeweken van de bestaande veegroutes door middel van voortschrijdend inzicht van machinisten van de veegmachines en wijkteams. Dat wil zeggen dat er géén vast routeschema is gehanteerd op initiatief van de buitendienst zelf. De buitendienst wenst dit ook komend jaar zo te kunnen blijven doen waarbij oog wordt gehouden voor flexibiliteit zónder dat er onnodig veel gewisseld wordt tussen de kernen.

In 2021 is het voornemen om direct te starten met onkruidbestrijding op de verharding vanaf januari/februari mits de weersomstandigheden dit toe laten (inmiddels is er per februari gestart). Het verwijderen van de kiemlaag in een vroeg stadium zorgt voor minder onkruidgroei en druk in het groeiseizoen (maart tot en met september).

Werkwijze
Gedurende de maand Februari wordt er binnen de gemeente onkruidbestrijding door middel van vegen uitgevoerd. Vanaf de maand Maart wordt er naast het borstelen een onkruidbrander gebruikt. De steeds terug kerende combinatie van kiembodem weg borstelen en onkruid in vroeg stadium wegbranden zorgt ervoor dat de gestelde beeldkwaliteit behaald wordt en naar verwachting behouden blijft gedurende het groeiseizoen. Het zogenaamde ‘verval’ tussen een te hoge score in het voorseizoen en een te lage score in het hoogseizoen wordt hierdoor tot een maximum gereduceerd. Het is echter niet alleen machinaal werk middels de input van de diverse wijkteams wordt er handmatig ondersteuning verleend door middel van bosmaaien, handbranders, bladblazers en schoffels. De handmatige ondersteuning vindt plaats op lastig te bereiken plaatsen, rondom obstakels en begraafplaatsen.

Er komt op initiatief van de buitendienst geen vaste route er wordt gewerkt vanuit ervaring vanuit diverse disciplines. In het verleden is gebleken dat de routering niet werkt voor de buitendienst naar eigen zeggen. Men kon niet snel schakelen tussen de vaste routering en meldingen. Hierdoor kon de planning niet behaald worden.

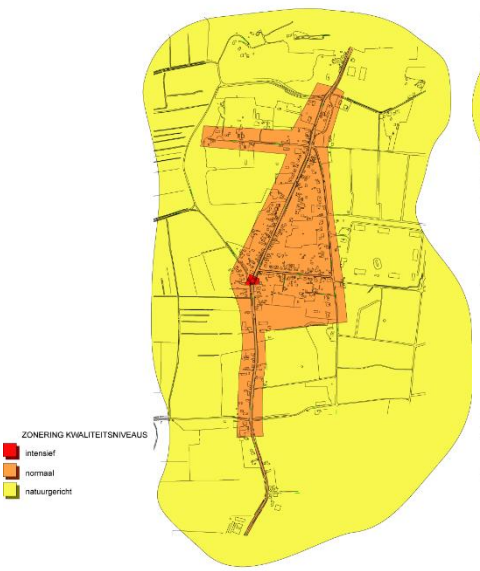
In de tabel percentuele goedkeuring van 2020 is te zien dat er in de maanden buiten om het groeiseizoen een hogere beeldkwaliteit behaald wordt dan nodig is. Tijdens het groeiseizoen is de score in het algemeen net iets lager als de gestelde beeldkwaliteit. Door strikt de gestelde beeldkwaliteit aan te houden is de theorie dat een veegronde korter duurt en dat de onderhoudsinterval zichzelf sneller opvolgt waardoor er meer continuïteit ontstaat.

Communicatie
Om de bovenstaande processen te faciliteren is de gemeente gebaat bij een heldere communicatie zowel intern en extern. Intern de communicatie binnen de buitendienst naar toezichthouder, afdeling communicatie en servicelijn en vice versa. Extern de communicatie vanuit de gemeente naar de inwoners. Dit om helderheid en begrip te kweken met betrekking tot de werkzaamheden en de gestelde beeldkwaliteit. Helderheid betreft het hoe, wat, waarom en wanneer vinden de werkzaamheden plaats. Begrip behelst de gestelde beeldkwaliteit in relatie tot het daadwerkelijk veegbeeld op straat (kaart indeling gemeente per kern qua beeldkwaliteit). Een stukje verwachtingspatroon vanuit de gemeente richting de inwoners creëren. Er zal hiertoe een aparte communicatiestrategie worden vastgelegd in samenwerking met de afdeling communicatie.

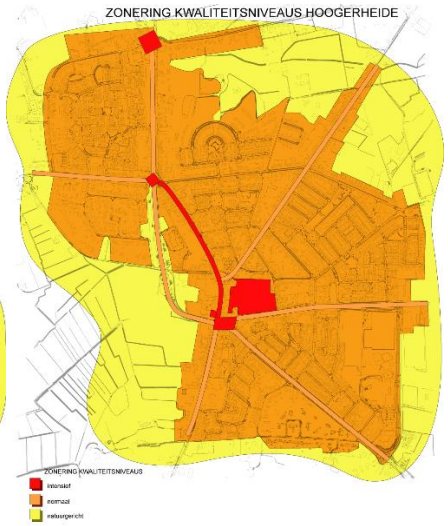
Middelen
In de besluitstukken t.b.v. de Groene Agenda 2021-2025 is voor behoud van de huidig beschikbare middelen bepleit. Binnen de huidige beschikbare middelen is weliswaar sprake van een restant, echter biedt het pilotjaar onvoldoende zicht op de definitief benodigde middelen. Ondanks dat het de verwachting is dat er een efficiëntieslag behaald kán worden door te anticiperen op de bevindingen van het opstartjaar, bestaat de mogelijkheid dat extra inzet noodzakelijk is. Het restant aan middelen zou dan ingezet kunnen worden voor extra machines. Het is echter nu nog te vroeg om te oordelen of deze definitief noodzakelijk zijn.

Indeling beeldkwaliteit van de gemeente Woensdrecht :

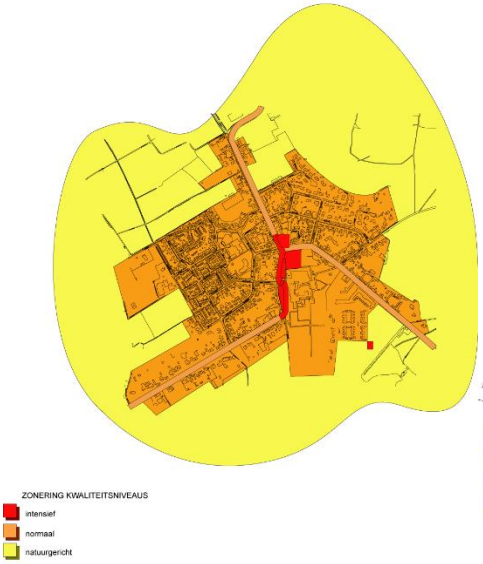
ZONERING KWALITEITSNIVEAUS CALFVEN



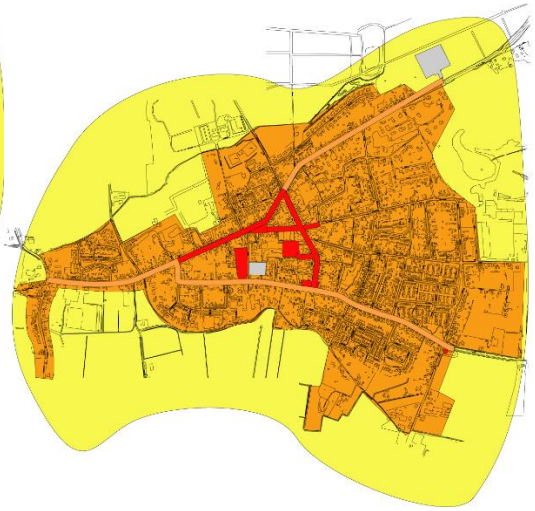
ZONERING KWALITEITSNIVEAUS HOOGERHEIDE



ZONERING KWALITEITSNIVEAUS HUIJBERGEN



ZONERING KWALITEITSNIVEAUS OSSENDRECHT



A-locaties en begraafplaatsen
Beeldkwaliteit is bepalend, geen hogere score nastreven.
Behoud van bestaande middelen, anticiperen op extra machine

Afhandeling schade meldingen via financiën

- Bosmaaiers
- Veegmachine
- Bladblazers