

Annotatie commissie Zorg, Welzijn, Cultuur & Sport (ZWCS)

Van: drs. L.M. (Mark) Jongsma
Telefoon: 010-2672559
E-mail: m.jongsma@griffie.rotterdam.nl
Ons kenmerk: 25bb008192

Datum : 12 november 2025
Betreft : Doelgroepenvervoer
Vergadering: 19 november 2025

1. Doel van de bespreking

De commissie bespreekt het doelgroepenvervoer met wethouder Buijt, langs de volgende lijnen:

- "De 25 km zone"
- De aanbesteding en de uitkomst daarvan
- De actuele voortgang

2. Voorgeschiedenis

Op [21 juni 2023](#) is er een technische sessie georganiseerd over de aanbesteding van het doelgroepenvervoer. De inkoopstrategie is in april 2024 uitvoerig behandeld in de [commissie](#) en in de gemeenteraad.

Eerder heeft uw commissie het onderwerp doelgroepenvervoer besproken op [4 december 2024](#). Tijdens deze vergadering heeft u inzage gevraagd in de dagvaarding van het kort geding aanbesteding doelgroepenvervoer. In de raadsvergadering van [19 december 2024](#) is het onderwerp in een regulier debat besproken.

Op [15 januari 2025](#) is de dagvaarding doelgroepenvervoer besproken.

Tijdens de raadsvergadering van [15 juli 2025](#) is het onderwerp Doelgroepenvervoer besproken.

3. Te bespreken stukken

- Wethoudersbrief Buijt over Doelgroepenvervoer tot 25 km ([25bb006377](#))

Daarbij betrekken

- Brief van Ombudsman Rotterdam Rijnmond over doelgroepenvervoer ([25bb007887](#))
- Wethoudersbrief Buijt over aanbesteding doelgroepenvervoer – definitieve gunning ([25bb007483](#))
- Afdoeningsvoorstel wethouder Buijt toezegging reactie n.a.v. burgerbrief over nieuwe vervoersregels Trevvel ([25bb007404](#) met bijlagen 25bb007405 en 25bb007406)
- Burgerbrief over zorgen nieuwe vervoersregels Trevvel ([25bb005812](#))
- Wethoudersbrief Buijt over inkoop doelgroepenvervoer ([25bb005365](#))
- Wethoudersbrief Buijt over stand van zaken aanbesteding doelgroepenvervoer ([25bb004930](#))
- Afdoeningsvoorstel wethouder Buijt toezegging overbrugging doelgroepenvervoer ([25bb002129](#))
- Wethoudersbrief Buijt over overbrugging doelgroepenvervoer (25bb001437)

- Wethoudersbrief Buijt over aanbesteding doelgroepenvervoer Aankondiging Overbrugging ([25bb001091](#))
- Afdoeningsvoorstel wethouder Buijt toezeggingen aanbesteding doelgroepenvervoer ([25bb000616](#))
- Afschrift wethoudersbrief Buijt over Ongevraagd advies wijkraad Hoogvliet inzake klachten vervoer ouderen en invaliden met Trevvel ([25bb000583](#))
- Wethoudersbrief Buijt over aanbesteding doelgroepenvervoer Kortgeding ([25bb000293](#))

4. Aandachtspunten

De afgelopen periode zijn er diverse brieven over het doelgroepenvervoer ontvangen.

RMC heeft de gunning voor het doelgroepenvervoer in Rotterdam gekregen en neemt het vanaf 20 juli 2026 over van Trevvel. Na bezwaren van andere vervoerders en een uitspraak van de rechter op 14 oktober 2025 is de aanbesteding definitief aan RMC gegund. De gemeente Rotterdam organiseert de overgang, die zorgvuldig voorbereid wordt en waarbij reizigers in het eerste kwartaal van 2026 geïnformeerd worden.

De invoering van de 25 kilometergrens in het Collectief Aanvullend Vervoer (CAV), die per 1 januari 2026 in zou gaan wordt uitgesteld. In overleg met Trevvel is de bepaling dat ritten maximaal 25 kilometer mogen zijn, geschrapt uit de huidige overbruggingsovereenkomst. Op 20 juli 2026 gaat de nieuw aanbestede overeenkomst van start en ook de grens gaat dan van start. Tot die tijd kunnen reizigers ritten van meer dan 25 kilometer blijven maken binnen Rotterdam met Trevvel.

Op dit moment is de wethouder in gesprek met meerdere stakeholders en wordt onderzocht of er alternatieven en uitzonderingen mogelijk en wenselijk zijn.

Aanbesteding

Met de [brief](#) van maart jl. bent u geïnformeerd over het feit dat het huidige contract met Trevvel geen verlengingsoptie kent. Deze situatie noodzaakt een overbruggingscontract met Trevvel dat loopt van 21 juli 2025 tot de ingangsdatum, 20 juli 2026, van het nieuwe contract dat voortvloeit uit de aanbesteding.

Ontwikkelingen

Begin januari 2025 bent u geïnformeerd over het kort geding dat Trevvel heeft aangespannen tegen de aanbesteding. Vanaf 20 januari 2025 hadden geïnteresseerde vervoerders veertig dagen de tijd om een aanbidding te doen.

Uw raad is in juni 2025 met de brief [25bb004930](#) geïnformeerd over de verlening van de bezwaartermijn vanwege gestelde verduidelijkingsvragen door een van de inschrijvers over het gunningsvoornemen. Na handhaving van de gunningsvoorwaarden door de gemeente heeft de betreffende inschrijver een kort geding aanhangig gemaakt. De behandeling van het kort geding heeft plaatsgevonden op 26 september jl. bij de voorzieningenrechter. Op 14 oktober heeft de rechtbank [uitspraak](#) gedaan in het kort geding en de gemeente in het gelijk gesteld. Op basis hiervan is de gemeente voornemens de opdracht definitief te gunnen aan RCM B.V.

Hoewel partijen nog in hoger beroep kunnen gaan, geldt dat een gunning die tot stand is gekomen op basis van een positief vonnis in kort geding, in de regel niet wordt teruggedraaid. De wethouder verwacht op korte termijn het contract met RCM te ondertekenen.

Na definitieve gunning en ondertekening start het implementatietraject. De gemeente en vervoerder trekken hier gezamenlijk in op. De beoogde ingangsdatum van het nieuwe contract is 20 juli 2026. Gebruikers worden in het eerste kwartaal van 2026 geïnformeerd over de overgang naar de nieuwe vervoerder en de veranderingen in het vervoer vanaf 20 juli 2026. Tot die tijd blijft Trevvel B.V. het vervoer uitvoeren. Met het oog op de continuïteit van het doelgroepenvervoer zijn met Trevvel contractuele afspraken gemaakt om de overgang naar een nieuwe vervoerder vorm te geven en de kwaliteit te waarborgen.

Klachten

In september jl. stuurde de Ombudsman al een brief om haar zorgen te uiten over met name de 25 km regel en de gevolgen daarvan. Met de brief van 25bb007887 geeft de ombudsman te kennen dat iemand niet nadelig behandeld mag worden op basis van woonadres o.a. op basis van de Wmo 2015 en het VN-verdrag Handicap.

In het bijzonder vraagt de ombudsman aandacht voor inwoners die naar het ziekenhuis moeten. Zij geeft aan dat het duidelijk moet zijn hoe dit volgend jaar ingericht gaat worden en dat de toegang tot ziekenhuizen voor alle Rotterdammers gewaarborgd blijft en het vervoer geen onnodige drempels opwerpt.

De ombudsman vraagt zich af hoe de gemeente haar rol pakt bij klachten over een andere vervoerder en ervoor zorgt dat de goede dienstverlening gewaarborgd blijft.

5. Financiële en juridische consequenties

Het uitstellen van de maatregel heeft geen gevolgen voor de begrote uitgaven voor de overbruggingsovereenkomst doelgroepenvervoer.

6. Overige relevante informatie

- Achtergrondinformatie Doelgroepenvervoer ZWCS Technische sessie 21 juni 2023 ([23bb004099](#))
- [Rapport](#) van Erasmus School of Social and Behavioural Sciences; Getouwtrek zonder bestek; Controverse over beleidsinnovatie in het Rotterdamse Doelgroepenvervoer

7. Verdere procedure

Raadsbehandeling is niet voorzien. Desgewenst kunt u een tweeminutendebat debat aanvragen voor de raadsvergadering van 4 december 2025.