

Jaarverslag 2021

Samen maken we mensen gelukkig met werk

Jaarverslag 2021

Samen maken we mensen gelukkig met werk

Ieders talent wordt benut, iedereen doet mee.
Bij IBN zijn we overtuigd van het belang van werk. Wij vinden dat iedereen die wil en kan werken, ook moet kunnen werken. Werken draagt bij aan het welbevinden, ergens bij horen, naast iemand ook iets zijn, het biedt structuur, collega's en financiële zelfstandigheid. Helaas lukt het niet iedereen om zelfstandig een plek te vinden op de reguliere arbeidsmarkt. Dit kent allerlei oorzaken zoals fysieke en/of psychische beperkingen, sociale problemen, leeftijd, het ontbreken van diploma's en er ervaring, de taal niet spreken enzovoorts. Voor al deze mensen zijn wij er!

Al ruim 25 jaar maken we ons sterk om mensen die het op eigen kracht niet redden, aan werk te helpen. We willen dat mensen weer mee kunnen doen. Dat mensen vanuit hun eigen talenten en ambities kunnen bouwen aan een loopbaan. Want, werken maakt mensen gelukkiger. En gelukkige mensen maken onze samenleving mooier.





Voorwoord van de directie

Na een heel bijzonder jubileumjaar voor IBN in 2020, was de hoop dat we in 2021 snel verlichting van de Covid-19 effecten zouden gaan zien. Helaas is corona ook in het verslagjaar 2021 prominent aanwezig geweest. Desondanks kijken we terug op een goed jaar, waarin we volop hebben geïnvesteerd in de doorontwikkeling van de organisatie naar een sociale onderneming, gebaseerd op de principes van de parallelle arbeidsmarkt.



In het model van de parallelle arbeidsmarkt vormt IBN de schakel tussen de reguliere arbeidsmarkt en mensen die het op eigen kracht (nog) niet lukt om een plek te vinden op die reguliere arbeidsmarkt. We onderscheiden in het model van de parallelle arbeidsmarkt drie functies voor IBN:

- de structurele plek voor medewerkers die een zodanige afstand tot de reguliere arbeidsmarkt hebben dat ze het daar niet redden;
- de springplankfunctie voor medewerkers die in een ontwikkeltraject instromen bij IBN;
- de terugvalfunctie voor mensen die hun baan dreigen te verliezen. Deze groep kan door tijdelijk te werken via IBN de werknemersvaardigheden behouden en eventueel nieuwe vakvaardigheden ontwikkelen om daarmee de stap terug naar de reguliere arbeidsmarkt eenvoudiger te maken.

De basis voor alles wat we doen wordt gevormd door werk. Dit betekent dat we voldoende passend en renderend werk nodig hebben om de verschillende functies binnen het model van de parallelle arbeidsmarkt uit te kunnen voeren.

Een uitdaging voor onze organisatie is de beperkte instroom van kandidaten. De verwachte toename van de werkloosheid als gevolg van de coronacrisis is er niet of nauwelijks geweest en er is een daling in de bijstand te zien. In bijna alle sectoren is er sprake van een krapte op de arbeidsmarkt. Voeg daarbij de uitstroom van medewerkers uit de Wsw, die versneld lijkt te worden door de RVU-regeling in de nieuwe cao voor de Wsw: dat maakt dat het uitvoeren van het werk regelmatig onder druk komt te staan. In de praktijk betekent dit meer druk op de staande operatie om de wensen van de klant op een goede manier in te vullen.

Het verder integreren van werk en mensontwikkeling vraagt nadrukkelijk aandacht. Daarbij moeten we rekening houden met de wensen van de gemeenten om ook een doelgroep die meer begeleiding nodig heeft een kans te bieden op werk. De bedrijfsonderdelen van IBN en ons bedrijfsonderdeel Participatie komen met elkaar tot een oplossing: in 2022 wordt hiervoor het zogenoemde Ontwikkelhuis opgericht.

In 2021 hebben we veel geïnvesteerd in de organisatie van IBN. Zoals via het programma Samen Slimmer: een programma dat onze ICT omgeving weer helemaal up to date moet brengen en in staat moet stellen om de mogelijkheden die ICT ons biedt, beter te benutten. Ook is fors geïnvesteerd in het programma Plezierige Winst bij de unit Productie, gericht op het klaarmaken van deze business unit voor de toekomst door uit te blinken in kwaliteit, prijs en leverbetrouwbaarheid. Verder zijn er vele inspanningen gepleegd rondom de totstandkoming van het nieuwe partnership voor de uitvoering van de Participatiewet met de 11 gemeenten in noordoost Brabant. Sinds 1 juli 2021 is dit partnership een feit. Met voor IBN een duidelijke rol als sociaal ontwikkelbedrijf met een voorbeeldfunctie voor de rest van Nederland. Een mooie basis om in 2022 op verder te bouwen samen met de (inmiddels zes) gemeenten uit onze regio!

Helaas hebben we in het verslagjaar moeten besluiten om te stoppen met BIT Special, een merk van IBN. Ondanks alle inspanningen die we hebben verricht, zijn we er niet in geslaagd om voldoende opdrachten binnen te halen om zicht te krijgen op een renderend business model met ruimte voor ontwikkelmogelijkheden voor de medewerkers. Dat is teleurstellend omdat het een prachtige werksoort voor medewerkers is.



Meeters, een ander merk van IBN, heeft met trots de Provincie Award 2021 in ontvangst mogen nemen voor meest gastvriendelijke vergaderlocatie van Brabant. Een hele prestatie voor dit jonge bedrijf, dat in coronatijd zorgvuldig en creatief met de maatregelen is omgegaan en in het nog korte bestaan een mooie klantenkring heeft opgebouwd.

Een mooi resultaat is ook de overname van Toekomst Schoonmaakbedrijven door IBN Facilitair vof. Een overname waarbij we er in één klap 460 nieuwe medewerkers bij hebben en een prachtige klantenportefeuille. In 2022 gaan we kijken hoe het bedrijfsonderdeel Facilitair en Toekomst Schoonmaakbedrijven elkaar kunnen versterken om er zo een win voor de medewerkers, klanten en aandeelhouders van te maken.



Wat betreft de financiële resultaten zien we dat alle bedrijfsonderdelen in 2021 in de zwarte cijfers zijn uitgekomen. De resultaten van het bedrijf Ploegmakers (onderdeel van IBN Facilitair vof) verdienen een aparte vermelding aangezien dit bedrijf ondanks de verre van ideale weersomstandigheden een meer dan geweldig resultaat heeft weten te realiseren.

Een positieve ontwikkeling is het initiatiefvoorstel van CDA en SP in 2021 rondom het sociaal ontwikkelbedrijf en de Kamerbrede steun die daarvoor bestaat. We zien veel herkenning met het partnership in deze regio en de rol daarin voor IBN. Vanuit de regio is door de bestuurders een gezamenlijke brief opgesteld aan de fracties in de Tweede Kamer ter ondersteuning van het sociaal ontwikkelbedrijf met de nadrukkelijke uitnodiging om hier in de regio te komen kijken hoe wij het in de praktijk al doen.

In oktober heeft er onder aanvoering van IBN een werkbezoek aan Denemarken plaatsgevonden met Brabantse Sw-directeuren, wethouders, UWV, Divosa, Tilburg University en Cedris. Buiten het opdoen en uitwisselen van ideeën met Deense organisaties, hebben we ook de tijd genomen om te reflecteren op wat anders zou moeten in Nederland rondom de onderkant van de arbeidsmarkt. Een belangrijke gedeelde conclusie is dat de infrastructuur van de sociale ontwikkelbedrijven steeds meer onder druk komt te staan en dat daarmee een belangrijk instrument om mensen mee te laten doen in werk op steeds meer plaatsen dreigt te verdwijnen. Daar willen we iets aan doen en er zijn verschillende concrete acties benoemd die in 2022 opgepakt worden.

Drs. M.A.W. (Maarten) Gielen RC
Algemeen directeur

Zie voor het verslag van de Raad van Commissarissen: https://www.ibn.nl/over-ons/bestuur-en-toezicht/



Over mensen

Bijna 3.300 medewerkers zijn bij of via IBN aan het werk, in allerlei soorten dienstverbanden, gesubsidieerd en niet-gesubsidieerd.

Dienstverbanden

Samen met de (in 2021 nog) 11 gemeenten geeft IBN invulling aan de uitvoering van de Participatiewet. Het partnership liep tot 31 december 2020. De coronamaatregelen stonden een goede voortzetting van de besprekingen over een nieuw partnership in de weg. Daarom is het partnership met een half jaar verlengd tot 1 juli 2021.
Zie verder: Partnership IBN en gemeenten

Elke gemeente in Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). De gemeenten in het werkgebied van IBN hebben ervoor gekozen om hiervoor samen te werken in het Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant. Voor de Wsw geldt dat het Werkvoorzieningschap, namens de gemeenten, opdrachtgever is voor IBN als uitvoerende organisatie. IBN neemt alle zorg compleet over en ontvangt hiervoor – via het Werkvoorzieningschap – middelen die de gemeenten van het Rijk ontvangen voor de uitvoering van de Wsw. Vanaf 1 januari 2015 is er geen instroom meer mogelijk in een Wsw-dienstverband en is er geen rijkstaakstelling meer.



Aantal gesubsidieerde medewerkers per einde jaar

	2021	2020
Wsw (incl. Begeleid werken)	2.071	2.223
Overig (Wiw | Wajong | WWB)	16	15
Participatiewet Beschut	94	66
Participatiewet niet Beschut	425	403
Totaal	**2.606**	**2.707**

Totaal zijn in 2021 gemiddeld 2.533 fte's (3.268 personen) aan het werk in verschillende soorten dienstverbanden: gesubsidieerd, kader/ ambtelijk, regulier productiepersoneel en via Begeleid werken. Begeleid werken gebeurt zowel binnen de units Bedrijfsdiensten, Openbare Ruimte, Productie en Kwekerijen als extern bij werkgevers in de regio. Eind 2021 is het aantal plaatsingen in Begeleid werken 359 personen.

Aantal medewerkers eind 2021

	Gesubsidieerd (Wsw/ Participatiewet)	Kader/ ambtelijk	Productie personeel	Begeleid werken	Totaal
Facilitair *(Openbare ruimte en Bedrijfsdiensten)*	884	63	345	65	1357
Services *(Productie, Kwekerijen en Detacheringen)*	1301	89	61	79	1530
Participatie	39	35	0	0	74
Dienstencentrum	14	53	0	0	67
Holding	9	25	0	0	34
Extern via Begeleid werken	0	0	0	215	215
Totaal bij of via IBN	**2.247**	**265**	**406**	**359**	**3.277**

De instroom van nieuwe medewerkers via de Participatiewet is in 2021 lager geweest dan de uitstroom van medewerkers uit de Wsw. De totale gesubsidieerde bezetting liep hierdoor terug met 101 personen. Bovendien is de afstand tot de arbeidsmarkt bij veel nieuwe medewerkers groter, wat extra uitdagingen met zich meebrengt.

Verzuim

Bij IBN is iedereen waardevol. We missen daarom iedere medewerker die er tijdelijk even niet is. Want iedereen levert een bijdrage aan het succes van IBN. Dit gedragsmodel is leidend in het verzuimbeleid bij IBN. De leidinggevende speelt hierin een belangrijke rol en medicalisering van verzuim wordt zoveel mogelijk voorkomen. Door samen te kijken naar wat iemand wél kan, werken we aan meer betrokkenheid en minder verzuim. Want: ziek zijn overkomt je, maar verzuim overleg je.

Deze visie was moeilijk vol te houden in coronatijd. Juist in 2021 was het devies 'bij klachten direct thuisblijven'. Een hoog verzuim was onvermijdelijk. Ondanks de gestelde ambitie van 10,6% verzuim IBN-breed is het met 12,3% in 2021 helaas dan ook niet gelukt om het verzuim verder omlaag te brengen.

Opleidingen

Voortdurend leren en verbeteren is cruciaal voor de medewerkers van IBN. De wereld van nu vraagt om bedrijven die groeien en medewerkers die blijven leren. Als antwoord op die vragen bieden we via het IBN Leerhuis een compleet pakket van opleiding- en ontwikkelmogelijkheden. Deze zijn bedoeld voor medewerkers die tot de kernbezetting van IBN behoren. Voor nieuwe medewerkers gebeurt de ontwikkeling gestructureerd via de werkleerlijnen.







Inspiratiehuis

Speciaal voor eerste medewerkers, stafmedewerkers en leidinggevenden is er het Inspiratiehuis binnen IBN. Het Inspiratiehuis speelt een belangrijke rol in het betrekken van medewerkers bij de strategische ontwikkelingen van IBN. Het Inspiratiehuis staat bekend om de creatieve werkvormen en de gemixte groepen van collega's uit verschillende bedrijfsonderdelen. Rekening houdend met de coronamaatregelen is in 2021 een mooi programma opgesteld, waaraan zo'n 270 medewerkers hebben deelgenomen. Onderwerp waren de kernwaarden van IBN, verbindend, volwaardig en ondernemend.

Basisvaardigheden

Al sinds 2011 heeft IBN aanbod voor medewerkers voor het verbeteren van hun basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden). Iedere cursist werkt in eigen tempo aan persoonlijke doelen voor werk en privé. Het totaal aantal aanmeldingen is inmiddels opgelopen tot 728 (535 taal, 109 rekenen en 84 digitale vaardigheden).

Om cursisten na hun interne leertraject goed door te kunnen verwijzen voor een vervolg, zijn we intensief in gesprek met de taalhuizen (= een initiatief binnen de bibliotheken) in ons werkgebied. Ook in het verslagjaar hebben we weer een aantal medewerkers succesvol door kunnen verwijzen. Intern vinden we het belangrijk om onze medewerkers goed te informeren over wat er speelt binnen ons bedrijf. We doen dit door te streven naar communicatie op taalniveau B1.

Daarnaast zetten we goed Nederlands sprekende collega's in om op de werkvloer de taal te oefenen met collega's die afkomstig zijn uit het buitenland. Er ontstonden het afgelopen jaar weer diverse 'koppels' die creatief en intensief oefenden. In totaal waren er 39 deelnemers voor Taal op de werkvloer.

Als ondertekenaar van het Taalakkoord zijn we graag ambassadeur van dit belangrijke onderwerp en om dat te onderstrepen hebben we samen met de lokale Rotaryclubs en Theater van de Stad een documentaire gemaakt. In deze documentaire hebben we vijf deelnemers aan de cursus basisvaardigheden gevolgd. Deze documentaire moet een bijdrage leveren aan het versterken van het belang van de aanpak van basisvaardigheden, niet alleen bij IBN maar ook bij andere werkgevers. Iedere werkgever kan immers een belangrijke bijdrage leveren aan de aanpak van laaggeletterdheid door er zelf aan te werken. De documentaire is gelanceerd in Theater De Lievekamp (zie foto's) is voor iedereen beschikbaar, vrij te gebruiken. Ook een verkorte versie van 30 minuten is beschikbaar.



Certificeringen

Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu zijn belangrijke onderwerpen in de bedrijfsvoering van IBN. Om dit te waarborgen zijn alle bedrijfsonderdelen ISO-gecertificeerd en heeft ieder bedrijfsonderdeel een KAM-adviseur. Daarnaast beschikt Participatie over het Blik op Werk keurmerk. Dit is een kwaliteitsgarantie voor UWV, gemeenten, werkenden, niet-werkenden en werkgevers voor de uitvoering van re-integratieopdrachten. Productie heeft naast de ISO-certificering (9001-2015), Skal (BIO producten) en voldoet aan de voedselveiligheidsnorm (FSSC 22000). Facilitair heeft naast de ISO-certificeringen voor kwaliteit (9001-2015), ARBO (45001) en milieu (14001) voor vergaderlocatie Meeters het certificaat Green Key. Kwekerijen is gecertificeerd volgens MPS (Milieu Programma Sierteelt) en Plant Patrol (betrouwbare partner op de gevoerde productie- en royaltyadministratie van producten). Alle IBN-panden hebben een energie A-label. Het bedrijf Ploegmakers beschikt over het veiligheidskeurmerk VCA, ISO 14001, niveau 5 van de CO2-prestatieladder en heeft de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen.

IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. De PSO is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van socialer ondernemen objectief zichtbaar maakt. PSO is expliciet gericht op arbeidsparticipatie: het bieden en vergroten van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aantoonbaar en meetbaar socialer inkopen draagt hier ook aan bij. Het PSO 30+ certificaat erkent organisaties die minimaal aan de gestelde kwantitatieve eisen van artikel 2.82 van de Aanbestedingswet voldoen. Belangrijke voorwaarde daarbij is dat tenminste 30% van de medewerkers van deze organisaties bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Medezeggenschap

In 2021 hebben de OR en OC's het nodige aanpassingsvermogen laten zien als gevolg van de coronamaatregelen. De verschillende besluitvormings- en medezeggenschapstrajecten zijn, al dan niet in aangepaste vorm, doorgegaan. Ook heeft de OR een ontmoeting gehad met de aandeelhouders en de RvC.

Een belangrijk moment in 2021 was de invoering van de cao Aan de Slag. De OR heeft zich, evenals andere stakeholders, jarenlang ingespannen voor een arbeidsvoorwaardenregeling voor deze medewerkers. Net als iedere andere medewerker, hebben de medewerkers uit de Participatiewet immers ook recht op een arbeidsvoorwaardenregeling die duidelijkheid en gelijkheid biedt.
Een ander belangrijk thema was het vernieuwde partnership tussen IBN en de gemeenten. De OR is door de bestuurder meegenomen in dit traject en heeft na de nodige afwegingen unaniem besloten om een positief advies af te geven.

Verdere belangrijke dossiers voor de Ondernemingsraad in dit verslagjaar waren het op de agenda houden van de aandacht voor verzuim, de inzet van de arbo-verpleegkundige en de werkdruk, de overname van Toekomst Schoonmaakbedrijven, het beëindigen van BIT Special en reguliere thema's zoals de werktijden- en verlofregelingen en de actualisatie van het scholingsreglement.



In 2021 heeft de OR de taken van de VGWM-commissie tijdelijk overgenomen. Vanuit die rol is er onder andere kritisch gekeken naar de rapportages vanuit De Arbodienst. Verder is er instemming verleend op de verlenging van het contract met De Arbodienst en op de uitvoering van het medewerkersonderzoek. Dit onderzoek vindt plaats in 2022. Ook heeft een delegatie van de OR meegedacht over de onderwerpen die in haar ogen prioriteit mogen krijgen in het personeelsfonds en is na een aantal gesprekken een positief advies gegeven over hybride werken.

Met de blik op de toekomst gericht gaat de OR aan de slag met haar eigen structuur; samen met de bestuurder wordt gewerkt aan de modernisering van de medezeggenschap. Ook de arbeidsvoorwaarden voor de kadermedewerkers worden in een nieuw jasje gestoken. De resultaten hiervan worden halverwege 2022 verwacht. Daarvoor is in 2021 de basis gelegd door gezamenlijk afspraken te maken (en deze ook vast te leggen in een ondernemingsovereenkomst) over hoe de gemoderniseerde arbeidsvoorwaarden (als gelijkwaardige partijen) tot stand kunnen komen.



Partnership IBN en gemeenten

De gemeenten in het noordoosten van Noord-Brabant kennen een lange en succesvolle samenwerking met IBN als uitvoeringsorganisatie van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw).

Met de komst van de Participatiewet in 2015 is de instroom in de Wsw gestopt en is de samenwerking vernieuwd. Vanaf 1 januari 2017 is het partnership voor de uitvoering van de Participatiewet tussen toen nog 11 gemeenten en IBN van kracht. Op 1 juli 2021 is het vernieuwde partnership met de gemeenten ingegaan.

Het vernieuwde partnership omvat een breed basispakket voor alle gemeenten. Dit basispakket bevat plaatsing in dienstverbanden bij IBN (van mensen met een loonwaarde tussen de 30% en 100%, vraag- en aanbodgestuurd), expertise en voortrajecten. In een kleiner verband start een samenwerking waarin door alle betrokken partijen op een integrale manier wordt samengewerkt in 1 team.



Resultaten

Gemeenten hebben in 2021 nagenoeg hetzelfde aantal kandidaten voor de Participatiewet aangemeld als in 2020 (233 resp. 232 personen). De plaatsingen in een dienstverband zijn gestegen ten opzichte van 2020, namelijk 134 personen in 2021 en 113 personen in 2020. Een mooi resultaat gelet op alle beperkingen in 2021 als gevolg van corona.

De bij IBN aangemelde kandidaten zijn veelal aangewezen op een werkplek binnen de infrastructuur van IBN. Dit betekent dat zij passend werkaanbod en begeleiding binnen de beschermde omgeving van IBN nodig hebben. Er zijn in de periode 2017/2021 in totaal 1.247 kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt door de gemeenten aangemeld voor een PW-traject bij IBN.

In de periode van 2017 tot en met 2021 zijn 672 PW-kandidaten (van wie 134 personen in 2021) gestart in een dienstverband bij IBN. Van hen zijn in totaal 97 personen aan het werk in een Beschut werk-dienstverband (van wie 29 personen in 2021 zijn gestart).

Om de ontwikkel- en uitstroomopdracht te realiseren, zijn binnen IBN de praktijkgerichte werkleerlijnen ingericht en wordt er doelgericht en methodisch gewerkt aan de ontwikkeling van de basis-, werknemers- en vakvaardigheden van de medewerkers.

In 2021 zijn 49 kandidaten voor aanvang van een PW-dienstverband uitgestroomd. Deze kandidaten hebben tijdens de bemiddelingsperiode of direct na een proefplaatsing regulier werk gekregen. Daarnaast zijn er tijdens het ontwikkeltraject in 2021 34 kandidaten uitgestroomd naar een reguliere werkgever (29 personen) of een regulier dienstverband binnen IBN (5 personen). Dit zijn uitstroomresultaten waar we trots op mogen zijn!





Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

IBN geeft invulling aan de 3 P's Planet, People en Profit. Met oog voor milieu en mens realiseren we met hoogwaardige dienstverlening maatschappelijk rendement.

IBN zelf heeft zich de laatste jaren nadrukkelijk beziggehouden met de duurzaamheid van de eigen organisatie. Bij het beheer van onze gebouwen kiezen we voor renovatie en verbouwing van bestaande panden in plaats van nieuwbouw. Bij vervanging kiezen we nieuwe energiezuinige toepassingen, zoals LED- verlichting, duurzamere klimaat- en luchtbehandelingssystemen, bewegingsmelders en, in sanitaire ruimten, waterbesparende kranen en spoelmechanismen.

Via het MVO-programma Made Blue levert het bedrijfsonderdeel Facilitair jaarlijks een bijdrage aan het project 'Een liter voor een liter': de waterbesparing van ons facilitaire bedrijf wordt omgezet in evenveel liters schoon drinkwater voor mensen in ontwikkelingslanden. In de jaren dat we



hieraan deelnemen is in totaal inmiddels gezorgd voor 67 miljoen liter schoon drinkwater. Maar daar stopt het niet. In rurale gebieden betekent toegang tot schoon drinkwater dat mensen vervuild oppervlaktewater niet langer hoeven te koken over open vuur. En waar Made Blue werkt aan schoon drinkwater in sloppenwijken betekent het dat mensen niet meer zijn aangewezen op het kopen van in plastic verpakt water. De impact in liters drukken we daarom ook uit naar vermeden CO2 uitstoot, bomen niet gebruikt als brandhout en plastic waste in sloppenwijken vermeden.

We richten ons actief op terugdringing van papierverbruik. De voortschrijdende digitalisering is daarvoor een belangrijk instrument. De communicatie met medewerkers willen we zoveel mogelijk digitaal laten verlopen. Sinds 2020 is de gebruiksvriendelijke app voor medewerkers, de Ons IBN App, hierin heel belangrijk. Eind 2021 nemen in totaal zo'n 2.500 medewerkers deel aan deze app. Stimuleren dat zoveel mogelijk medewerkers deze app actief gebruiken blijft een speerpunt zodat de papieren correspondentie verder terugloopt. De verschillende locaties van IBN zijn alle voorzien van zonnepanelen. In 2021 is hiermee 1.200.000 kWh aan groene energie opgewekt, meer dan de helft van ons jaarverbruik.

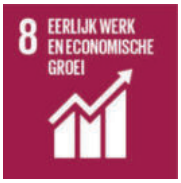


'Buy local' is een belangrijk uitgangspunt in de inkoopstrategie van IBN. Meer dan de helft van onze inkoop vindt plaats in onze regio. Van onze leveranciers wordt bovendien verwacht dat zij een bepaald bedrag besteden aan social return. Daarmee kunnen klanten en leveranciers van IBN een bijdrage leveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer betaald werk te bieden. Uit onderzoek blijkt dat het aan het werk helpen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door IBN resulteert in een positief resultaat voor de maatschappij. Zo zijn medewerkers die bij IBN werken gelukkiger, hun eigenwaarde neemt toe, ze voelen zich gewaardeerd en ze hebben een groter sociaal netwerk. De harde opbrengsten van IBN voor de maatschappij bestaan uit besparingen op uitkeringen en toeslagen, extra inkomsten uit belastingen, extra consumptie en extra productiviteit.

Ook DOEGOODS, het merk van IBN voor geschenken en cadeaupakketten, koopt zoveel mogelijk regionaal in en kiest partijen die producten voeren met een goed verhaal (biologisch, gemaakt door mensen die een steuntje in de rug nodig hebben). De kartonnen designproducten van DOEGOODS worden gemaakt door de productiemedewerkers van IBN en ook het inpakwerk wordt bij de co-packingsafdeling van IBN verzorgd..

We willen ons binnen IBN meer gaan richten op het zichtbaar maken van de maatschappelijke impact die we kunnen realiseren. Wat is de meerwaarde van het bestaan van IBN voor de mensen voor wie we er zijn (onze medewerkers en kandidaten)? Voor onze klanten? En voor toeleiders? Dit gaan we inzichtelijk maken via de zogenoemde Global goals.

Global goals zijn 17 duurzame doelen, vastgesteld in september 2015 door de Verenigde Naties, gericht op een betere wereld. Doelen die concreet en tastbaar zijn en waarmee het voor iedereen mogelijk is een bijdrage te leveren en van betekenis te zijn. Wij hebben ons verbonden aan 4 van deze doelen:



Eerlijk werk en economische groei: onze visie 'iedereen doet mee is het nieuwe normaal' sluit hier naadloos bij aan. We kijken niet naar het verschil tussen degenen die werken en de mensen die dat nog niet doen, bij ons kijken we naar dat wat iemand wel kan en bieden we werk voor iedereen die daarbij extra hulp nodig heeft.



Goede gezondheid en welzijn: werken betekent meer dan geld verdienen alleen. Via verschillende programma's stimuleren we het werkgeluk en de vitaliteit van onze medewerkers en door werk neemt hun sociale leven andere vormen aan.



Goed onderwijs: ontwikkeling in een loopbaan is onze werkwijze, opleiding in allerlei vormen hoort hier onlosmakelijk bij. Van vakgerichte opleidingen tot trainingen basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden).



Samenwerking en partnerschappen om doelen te bereiken: met de regio zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk mensen op eigen benen kunnen staan in de arbeidsmarkt.

In 2021 zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuwe impactmeting bij medewerkers. Wat is de impact die IBN maakt? De vragen van het medewerkeronderzoek gaan over de hoofdonderwerpen Werkgeluk, Trots, Vitaliteit en Tevredenheid. In 2022 wordt dit onderzoek uitgevoerd. In 2021 is gewerkt aan de verbeteringen die uit de vorige meting (in 2020) zijn gekomen. De aandachtspunten vanuit dat medewerkeronderzoek liggen vooral op het gebied van opleiden en ontwikkelen en uitdagend werk. Hieraan is in 2021 invulling gegeven in het IBN brede leiderschapsprogramma.

In het kader van 'schone mobiliteit' is in 2021 wederom vaker gekozen voor hybride en volledig elektrische auto's. Binnen het 244 vervoersmiddelen tellende wagenpark zijn 107 wagens 100% elektrisch en van de auto's die voor ambulante functionarissen worden ingezet is de Co2 uitstoot lager dan 100 g/km. Het aantal laadpalen op de eigen terreinen is verder toegenomen. Als gevolg van het thuiswerken in coronatijd zijn er in 2021 minder reisbewegingen geweest. Het thuiswerken wordt vanaf 2022 een structurele mogelijkheid via de regeling voor hybride werken.



IBN participeert daarnaast in het deelauto initiatief 'Duurzaam op Weg' met de gemeente Uden en woningbouwvereniging Area. Ook Brabant Zorg is in 2021 aangehaakt. Op eigen terrein zijn 4 (van de in totaal 19) volledig elektrische deelauto's voor gemeenschappelijk gebruik geplaatst.

Bijzonder is uiteraard ook ons eigen MVO netwerk, AANtWERK, dat IBN met Weener XL en WSD heeft opgericht. De partners en founders van dit netwerk inspireren elkaar tijdens evenementen en workshops op het gebied van de 'P' van People als onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Met AANtWERK willen IBN, Weener XL en WSD onder het motto 'we zijn samen verantwoordelijk voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt' laten zien dat sociaal en succesvol zakendoen heel goed samen gaan. Ook in 2021 heeft AANtWERK weer een aantal nieuwe partners en founders mogen verwelkomen. Ondanks de coronamaatregelen zijn voor de aangesloten bedrijven verschillende bijeenkomsten georganiseerd, al dan niet online. Bijzonder was het koninklijk bezoek bij Meeters in dit verband. Prinses Laurentien vertelde tijdens een bijeenkomst van AANtWERK op inspirerende wijze over het belang van de ontwikkeling van basisvaardigheden en het centraal stellen van het individu in plaats van de methode. Een verhaal dat één op één aansluit bij de aanpak die we binnen IBN hanteren in de ontwikkeling van basisvaardigheden bij onze medewerkers.



Onderdeel van AANtWERK is Talentvol. Talentvol experimenteert met werk om zo de arbeidsmarkt in Noordoost-Brabant toegankelijk te maken voor iedereen die wil werken. Werkgevers worden geholpen om inclusiever te ondernemen en werkzoekenden worden geholpen bij hun zoektocht naar een baan. Hiervoor werkt het team van Talentvol samen met de belangrijkste partijen in Noordoost-Brabant. Voor de meest uiteenlopende verzoeken wordt actie ondernomen om te kijken hoe dit succesvol kan worden. Of niet natuurlijk, want ook dat hoort bij experimenteren.

AANtWERK

hét mvo platform van Weener XL • IBN • WSD

Het bedrijfsonderdeel Facilitair beschikt over het zogenoemde ISO 14001 certificaat. Dit is een keurmerk dat staat voor een milieuvriendelijke inrichting van de bedrijfsvoering. De kwekerij van IBN is gecertificeerd volgens het hoogste niveau van Milieu Programma Sierteelt (MPS) en het vergadercentrum beschikt over het Green Key keurmerk met niveau goud. Green Key is het internationale keurmerk voor duurzame bedrijven in de recreatie- en vrijetijdsbranche en zakelijke markt. IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. Alle panden hebben een A-energielabel en Ploegmakers beschikt over het hoogste niveau van de CO2-prestatieladder en heeft de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen.

Zie voor de actuele en volledige MVO-verklaring van de bestuurder: www.ibn.nl/mvo-verklaring

Financiële kerncijfers

Zonder financieel resultaat geen sociale impact. IBN realiseert een positief resultaat en kent een bijzondere bestemming van het resultaat.

Resultatenrekening (x € 1 mln)	**2021**	**2020**
Totaal bedrijfsopbrengsten	124,0	122,0
Totaal bedrijfslasten	-123,2	-119,0
Financiële baten en lasten	0,2	0,0
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	**1,0**	**3,0**
Belastingen uit gewone bedrijfsuitoefening	-0,5	-0,6
Aandeel in het resultaat van derden	-1,8	-2,4
Netto resultaat	**-1,3**	**0,0**
Dekking uit reserves	3,0	2,9
Eliminatie goodwill	-0,3	-0,3
Te bestemmen resultaat	**1,4**	**2,6**

Uit te keren dividend (50%)	**0,7**	**1,3**
Toe te voegen aan fondsen (50%)	**0,7**	**1,3**

Het operationele resultaat van onze bedrijfsonderdelen gezamenlijk bedroeg € 3.495k. Dit is inclusief een toegekende coronacompensatie over 2021 van € 1,3 mio. Het netto resultaat bedraagt € -1.285k en is daarmee lager dan het resultaat over 2020. Het negatieve netto resultaat wordt grotendeels veroorzaakt door incidentele kosten. Dit betreft met name kosten ten behoeve van onze programma's Samen Slimmer (een programma dat onze ICT-omgeving weer helemaal up to date moet brengen en ons in staat stelt om de mogelijkheden die ICT ons biedt beter te benutten) en Plezierige Winst (gericht op het toekomst klaar maken van onze business unit Productie). In totaal betreft het € 2.997k. Deze kosten worden gedekt door in het verleden gevormde reserves. Het te bestemmen resultaat komt daarmee uit op € 1,4 mio. Hierdoor is het mogelijk om ook dit jaar dividend uit te keren aan onze aandeelhouders (€ 0,7 mio). Het overige deel wordt toegevoegd aan het innovatie- en acquisitiefonds en aan het personeelsfonds (totaal € 0,7 mio).

De vergoedingen en bijdragen daalden ten opzichte van 2020 met 1%. De belangrijkste oorzaak van deze daling is een lagere bezetting van de Wsw. Hiertegenover stond een hogere subsidie per Wsw-medewerker. De uitstroom van de medewerkers uit de Wsw wordt maar deels gecompenseerd door instroom van medewerkers in de Participatiewet. Ook is de subsidie voor medewerkers in de Participatiewet lager dan voor medewerkers in de Wsw. Deze lagere vergoedingen zijn gedeeltelijk gecompenseerd door het realiseren van een hogere omzet, die ten opzichte van 2020 is gestegen met 8%. De totale bedrijfslasten zijn ten opzichte van 2020 gestegen met 3,5%.

Balans (x € 1 mln)	**31-12-2021**	**31-12-2020**
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	2,3	0,0
Materiële vaste activa	20,5	21,3
Financiële vaste activa	22,8	19,2
Vlottende activa		
Voorraden	4,3	2,8
Vorderingen	13,3	11,3
Liquide middelen	11,5	18,1
Totaal activa	**74,7**	**72,7**
Groepsvermogen	45,9	48,5
Voorzieningen	1,7	1,8
Kortlopende schulden	27,1	22,4
Totaal passiva	**74,7**	**72,7**
Solvabiliteit	61,4%	66,7%



Onze organisatie

Hoe zit onze organisatie in elkaar?
De structuur per 31-12-2021.

Organisatie in bedrijfsonderdelen

Onze organisatiestructuur is opgebouwd met bedrijfsonderdelen gevormd rond een specialisme.

Besturing

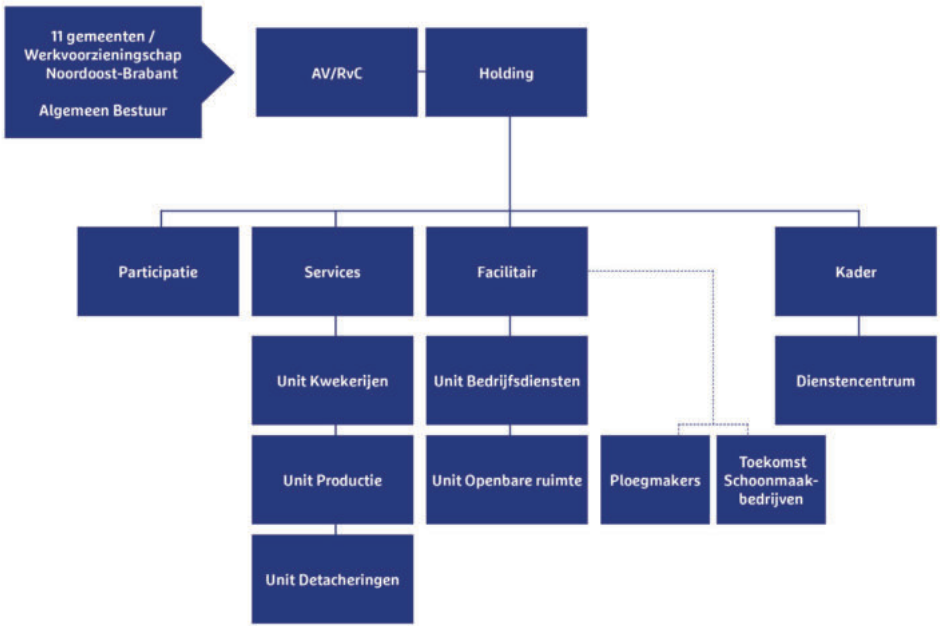
Holding: specialist in besturing, strategie en bedrijfsvoering

Primair proces

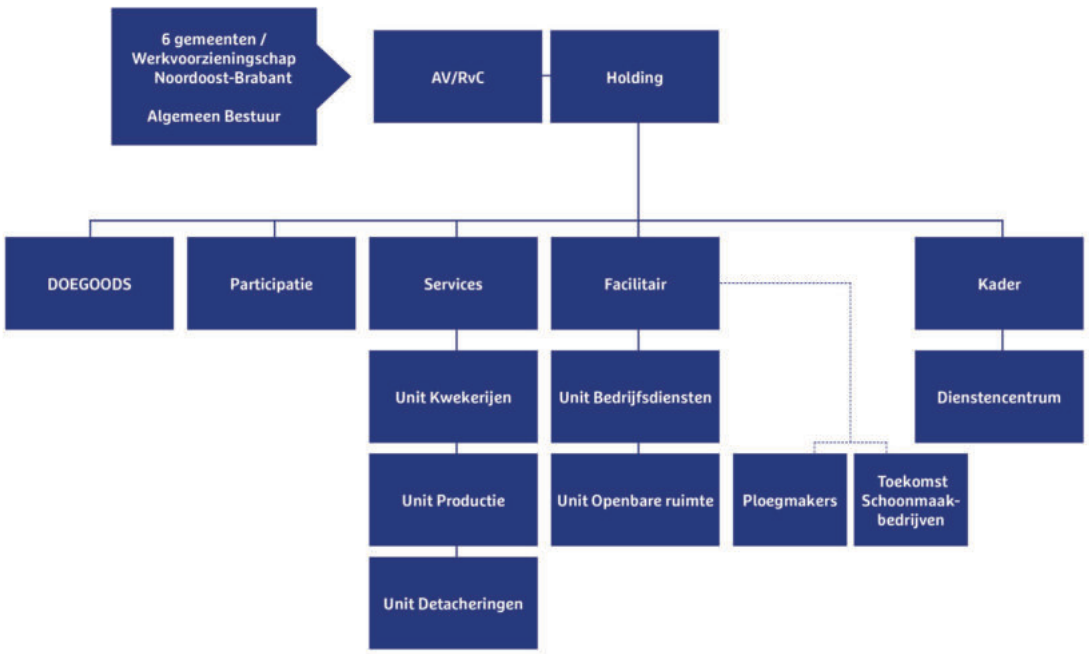
Participatie: specialist in het toeleiden naar werk.
Services: specialist in ontwikkelen van mensen in passend werk. Met de units Kwekerijen, Productie en Detacheringen.
Facilitair: specialist in ontwikkelen van mensen in passend werk in facilitaire dienstverlening. Met de units Openbare Ruimte en Bedrijfsdiensten.

Ondersteuning aan primair proces

Dienstencentrum: specialist in ondersteuning van primaire processen en leveren van ondersteunende faciliteiten.



Vanaf 1 januari 2022 is het onderdeel DOEGOODS verzelfstandigd in een BV en zijn er door herindelingen 6 gemeenten in ons werkgebied in plaats van 11.





Colofon

Het jaarverslag van IBN is samengesteld door de afdelingen Planning & Control en Marketing & Communicatie van IBN. Het jaarverslag is bestemd voor externe relaties.

Raadpleeg voor meer informatie www.ibn.nl, het publicatierapport Kamer van Koophandel, de MVO-verklaring en het verslag van de Raad van Commissarissen.



IBN
Hockeyweg 5
5405 NC Uden

0413 - 33 44 55
www.ibn.nl

Mei 2022