Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Nicole Sonneveldt
n.sonneveldt@nijmegen.nl

Ons kenmerk
E22.001894

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 18 oktober 2022
Onderwerp Raadsbrief handhavingscapaciteit

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 13 juli 2022 heeft uw raad de motie “Vraag en wij zullen antwoorden” aangenomen. Hierin vraagt uw raad om een brief aan te leveren rondom de (personele en overige) knelpunten op het gebied van de gemeentelijke handhavingscapaciteit. Daarbij wordt gevraagd om inzichtelijk te maken of en zo ja hoeveel extra financiële middelen nodig zijn om deze knelpunten op te lossen, zodat uw raad hieromtrent budgettaire keuzes kan maken.

Huidige begroting & financiële middelen
Het college gaat ervan uit dat de huidige problemen in de handhavingscapaciteit niet veroorzaakt worden omdat hiervoor te weinig ruimte is gereserveerd in de begroting. Er is formatie voor 28 handhavers, er zijn 6 vacatures en 3 medewerkers zijn op dit moment niet (volledig) inzetbaar. Om echter tot een goed antwoord te komen op de vraag welke knelpunten er zijn en of extra financiële middelen nodig zijn, is het noodzakelijk om onze visie op gemeentelijke handhaving te updaten. Door kaderstelling kan gestuurd worden op prioriteiten en keuzes. De hieronder beschreven ontwikkelingen binnen het domein van Toezicht en Handhaving vragen om een dergelijk nieuw kader.

Ontwikkelingen
Het takenpakket van de handhavers wordt breder en complexer. Thema’s als wijkgericht werken en de aanpak van ondermijning vragen om extra inzet van Toezicht en Handhaving. Daarnaast komen door onder andere de prioritering van de politie op criminaliteit en complexe veiligheidsproblematiek, steeds meer handhavende taken bij de gemeente te liggen. Zo worden handhavers steeds meer ingezet bij meldingen van overlast, verwarde personen en het regelen van het verkeer. Bovendien heeft de coronacrisis veel inzet van handhavers gevraagd. Hun rol werd hierdoor meer repressief en er was minder ruimte voor verbinding. Het vergt tijd om opnieuw nauwe contacten op te bouwen met bewoners en ondernemers om gezamenlijk de leefbaarheid te verbeteren. De huidige druk op de leefbaarheid in het centrum vraagt extra capaciteit van de handhavers in inzet en kwaliteit. Nieuwe gemeentelijke taken zoals huisuitzettingen zijn tijdrovend.

Verder zien we een verslechtering in het naleven van afvalregels en fietsoverlast. Door de gaten in de huidige bezetting is het lastig om proactief en zichtbaar in de wijk te zijn.

Arbeidsmarkt
De druk op de huidige arbeidsmarkt is ook merkbaar bij Toezicht & Handhaving. Hier wordt aan gewerkt door inzet op werving van (jong) talent, extra inhuur en het bieden van stageplaatsen. De uitstroom van ervaren handhavers zorgt dat het extra inspanning en tijd vraagt om nieuwe medewerkers goed op te leiden en in te werken.

Benchmarkonderzoek als basis
We kunnen nu dus nog niet inzichtelijk maken of er knelpunten zijn en zo ja, hoeveel extra financiële middelen er nodig zijn om deze knelpunten op te lossen. Daarom willen wij een benchmarkonderzoek uit laten voeren dat als basis kan dienen voor een nieuw kader voor Toezicht en Handhaving. Het onderzoek moet onder andere kijken naar het kader, de handhavingsstrategie, informatie gestuurd handhaven, team- en taakvolwassenheid, ketensamenwerking, sturing en resultaatgerichtheid. Is Toezicht en Handhaving voldoende toegerust voor een goede uitvoering van de handhavingsfunctie, rekening houdende met de hierboven geschetste ontwikkelingen? Een benchmark zal ook onderdeel uitmaken van dit onderzoek, vergelijkbaar met Arnhem in 2020 maar dan ditmaal uiteraard helemaal toegesneden op Nijmegen. Wij laten het onderzoek in 2022-2023 uitvoeren en zullen u vervolgens informeren over de uitkomsten en het voorgestelde kader.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout	H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester