

Beste raadsleden van gemeente Kerkrade en wethouder Financiën,

Wat geconstateerde tekortkomingen, fouten en overtredingen door
Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen te Roermond. Verder genoemd: bsgw.

De wethouder Financiën van gemeente Kerkrade is in zijn functie ook lid van
het bestuur van bsgw.

Naar hun eigen publicatie is het bestuur een controlemechanisme voor de organisatie bsgw.
Bsgw is wat men noemt een GR, gemeentelijke regeling, die men samen met anderen gemeenten in
Limburg heeft opgetuigd.

Hier volgen wat voorbeelden die zich niet alleen dit jaar, maar ook voorgaande jaren hebben
voorgedaan in contact met deze organisatie.

- 1 Publicatie/toezending aanslag. Deze staat reeds enkele dagen voor de officiële aankondiging door mail vanuit mijnoverheid al online in mijnbsgw.
- 2 Bij contact de dag nadat deze in mijnbsgw verschenen is, en verder nog geen publicaties zijn geweest naar klanten, is Bsgw al slecht bereikbaar.
- 3 Bij contact de dag nadat deze in mijnbsgw verschenen is, en verder nog geen publicaties zijn geweest naar klanten, geeft Bsgw aan dat ze het druk hebben.
- 4 De personen aan de telefoon, dat zijn thuiswerkers, zijn iedere keer slecht te verstaan.
 - a. kwaliteit van verbinding is slecht stottert
 - b. vaak heel zacht waardoor niet verstaanbaar
 - c. moeten vaak meerdere keren vragen wat je wil en/of bedoelt
 - d. gebrek aan kennis waardoor je een terugbelnotitie krijgt.
- 5 Bij niet genoeg kennis kunnen ze niet doorverbinden met iemand op kantoor aan de Kerkeveldlaan te Roermond. De muur is hoger, de gracht is dieper en de ophaalbrug omhoog. Hoe ver ga je jezelf inkapselen?
- 6 Je wordt niet teruggebeld, dus je moet weer gaan bellen met bsgw en je begint weer zoals omschreven bij punt 4
- 7 De “mijnbsgw” pagina is sinds begin dit jaar onderhevig geweest aan een redesign. In begin tot iets van April 2024 was het een puinhoop. De ene keer wel data, de andere keer weer niet. Dan had je wel historie dan weer niet.
- 8 Deze pagina mist nu ook het onderdeel **“openstaande posten”**, je kan niet meer inzien of er nog wat open staat aan bedragen of dat je alles betaald hebt.
- 9 Afhandeling vragen 1. Als men een vraag stelt via mijnbsgw krijg je een mail dat je binnen 5 werkdagen een reactie krijgt. Dat is in 2024 niet 1 keer gelukt. Nu eind december staan er nog 2 vragen open van 29 november 2024 en, ja u leest het goed, 20 februari 2024.
- 10 Afhandeling vragen 2. Een van de vragen van 29 november 2024 is “inzage dossier”. Bij een vorige vraag hierna, kreeg men een brief thuis met wat NAW gegevens en aanslagnummer, en dat is volgens bsgw dan “inzage dossier”
De aanvraag nu wordt niet eens beantwoord, hiermee is men in strijd met de wet.
- 11 Afhandeling vragen 3. Omdat bsgw niet antwoord op vragen moet men hierover een vraag stellen, weer geen reactie binnen 5 dagen. Maar nu komt het mooiste, dan zijn ze het moe, sturen je een mail dat je teveel vragen stelt en dat ze niet meer antwoorden op die vragen. Komt u dat niet bekend voor? Heb ooit zoiets gehoord van een wethouder gemeente Kerkrade in een vergadering.

- 12 In strijd met de wet. Bsgw handelt in strijd met de wet, en dat jaar na jaar. Het betreft Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 Artikel 1cbis.1 lid a en lid b. De omstandigheid is bij betreffende wethouder Financiën bekend. Deze hierop aangesproken en kwam zoals zijn voorganger met zelfde riedeltje "ik kan daar niets aan doen". Deze in vet gedrukt gezet aangezien hier de wet wordt overtreden. Hoezo zit men dan in bestuur die deze organisatie dient te controleren?**
- 13 Dient men klacht in over de gang van zaken en het plegen van valsheid in geschriften doordat medewerker in dossier onwaarheden schrijft, wordt men door die medewerker gebeld en deze is dan boos op je. Hij/zij weet het dan beter, beweerd je aan telefoon te hebben verteld hoe en wat, maar in hele telefoonhistorie komt bsgw niet voor. Nog erger is dat op de dag dat deze beweerd gebeld te hebben niets aan binnenkomende of uitgaande telefoontjes zijn geweest. En dat kan maar op 1 nummer. Weet niet wie deze aan telefoon heeft gehad, maar zeker niet mij op mijn nummer.
- 14 Taxaties : Deze worden door bsgw uit de duim gezogen. Referentiewoningen kloppen niet, zijn totaal anders, liggen in geheel andere situatie dan je woning.
- 15 WOZ waarde: Bsgw houdt geen rekening met staat van de woning, achterstallig onderhoud, ouderdom van keuken, toilet, badkamer e.d. Resultaat zie 14.
- 16 Betalingen aanslag. Deze kan je alleen binnen 2 keer betalen, voorheen 11 keer. Dit kan nu alleen als men bsgw toestemming voor automatische incasso geeft. Dit doe ik niet omdat sinds gemeente Kerkrade over gegaan is naar de GR Bsgw elk jaar problemen zijn over de hoogte van de aanslag.
- 17 Gang naar bestuursrechter. Bsgw houdt vol dat alles klopt, men dient beroep in bij rechtbank Roermond, en binnen 1 week na bericht rechtbank krijgt men van Bsgw een schikkingsvoorstel wat exact overeenkomt met het al door je voorheen aan Bsgw gemelde. Men wil voorkomen dat er jurisprudentie komt waaruit blijkt dat Bsgw fout zit en de wet overtreed.**

Ik laat het nu even bij deze voorbeelden. Wil u het naatje van de kous weten, dat kan. Heb van jaren en jaren de correspondentie bijgehouden, dus deze kan u nalezen om u te verzekeren dat bovenstaande correct is. U kan mailen voor afspraak. Bij mij krijgt men wel inzicht in dossier.

U krijgt binnenkort weer een rapportage van Bsgw waarin ze zichzelf weer de hemel in prijzen dat ze het zo goed doen en dat ze resultaten hebben geleverd. Nou gezien bovenstaande en ook verhalen van andere gedupeerden kan u beter het handje omlaag houden als men u vraagt akkoord te gaan met het "hiephoi" verhaal.

En beste wethouder, u zit in bestuur van deze organisatie voor gemeente Kerkrade en haar burgers. Doe er wat aan en kom niet met slap excuus dat u er niets aan kunt doen. U wordt ervoor betaald om die taak uit te voeren. Het is geen hobbyclubje toch? En uit eigen ervaring als het zijn van bestuurslid kan ik u vertellen dat elke stem telt. U moet gewoon wat zeggen tijdens bestuursvergaderingen dan komt het in de notulen en staat het op schrift.

Het is binnenkort weer zover dat de nieuwe aanslag binnen valt, ga ik weer bijna 1 jaar tegemoet aan bellen, mailen, geen antwoorden, juridisch getouwtrek en liegende bsgw-ers tegemoet? Ik hoop van niet.

Met vriendelijke groet,



