

Zaaknummer: 2023-197902

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 1 september 2023. De vragen zijn afkomstig van D66/Pvda en gaan over Vertrek Aegon-vestiging en het Leeuwarder vestigingsklimaat.

Vragen

1. De fracties van D66 en PvdA hebben op de site van de Leeuwarder Courant van 31 augustus jl. moeten vernemen - onder andere als gevolg van de eerdere overname van dochterbedrijf Aegon - dat "Aegon Nederland bijna stilzwijgend zijn vertrek uit Leeuwarden heeft aangekondigd. Onder de vijfhonderd vaste medewerkers heerst onrust."

A. Sinds wanneer is het college op de hoogte van dit 'stilzwijgende' vertrek van een van de grotere werkgevers in onze gemeente?

B. Waarom is de raad hier niet (eerder) over geïnformeerd?

C. Zijn er nog meer (grotere) werkgevers die dreigen te vertrekken?

Antwoorden

Op 27 oktober 2022 is aangekondigd dat de Nederlandse tak van Aegon verkocht wordt aan ASR, dat hebben wij als college op die dag persoonlijk van Aegon doorgekregen. Daarna is er voortdurend en nauw contact geweest.

ASR heeft aangegeven de locatie in Leeuwarden in ieder geval tot en met eind 2025 open te houden. Voor de tijd daarna is ASR zich aan het heroriënteren als gevolg van de fusie. Over wat dat voor Leeuwarden betekent is op dit moment geen zekerheid te geven. Om die reden is er dus ook geen sprake van informatie die het college aan de raad kan verstrekken. Gesprekken die het college met bedrijven voert over verhuizing/verplaatsing zijn vertrouwelijk. Het is aan de bedrijven zelf om nieuws over dergelijke stappen naar buiten te brengen, het college kan hierover dus geen meldingen doen.

Een aantal (grotere) werkgevers hebben onlangs kenbaar gemaakt dat ze gaan verhuizen. Een aantal daarvan blijven in Leeuwarden (ING, VodafoneZiggo), een aantal vertrekken uit Leeuwarden (Certe en FIB Beer Systems). In het algemeen zijn veel grotere dienstverleners in Nederland in beweging. Dat komt ten eerste door digitalisering en automatisering, zowel in de back office als in de front office. Er vindt een verschuiving plaats van functies richting meer complexere zaken. Dat betekent dat er minder mensen nodig zijn én vraagt meer flexibiliteit van medewerkers en vaak ook een hoger

opleidingsniveau niveau (minimaal mbo+ of hbo). Ten tweede ervaren werkgevers dat het moeilijker is om - op een sterk competitieve arbeidsmarkt - jongeren en 'high potentials' te behouden of aan te trekken. Tenslotte is door corona en de omschakeling naar thuiswerken de visie op werken en het gebruik van minder kantoorruimte bij de grote dienstverleners veranderd.

2. A. Wat heeft het college gedaan om de Aegon-vestiging binnen de Leeuwarder grenzen te houden?

Voor Leeuwarden en Fryslân is Aegon/ASR een belangrijk bedrijf. Het college zet bij dergelijk grote dienstverleners in op verankering door intensief relatiebeheer, zo ook bij Aegon/ASR. Wij zijn als college in nauw contact met de directie en Raad van Bestuur. We hebben de indruk goed op de hoogte te worden gehouden van de ontwikkelingen.

Het college is sinds de aankondiging van de overname diverse keren op bezoek geweest, zowel in Leeuwarden als op het hoofdkantoor in Utrecht. In onze overleggen zetten wij steeds in op de sterke kanten van Leeuwarden; gemotiveerd, loyaal, goed opgeleid en betrokken personeel, een arbeidsmarkt die net iets minder krap is dan in de randstad, een gunstig woon- en leefklimaat en lagere vastgoedprijzen. En we denken als gemeente mee over eventuele mogelijke kostenbesparingen.

B. Is het college van mening zich voldoende te hebben ingespannen om de Aegon-vestiging te behouden voor Leeuwarden, en zo ja: waar blijkt dit uit?

We zijn van mening dat we er alles aan doen om de werkgelegenheid voor Leeuwarden te behouden (zie antwoord 2A) en blijven dat ook doen. Voor de overheid zijn beïnvloedbaar; het vestigingsklimaat in algemene zin, verbinding in het netwerk, bereikbaarheid/ parkeren en indirect ook arbeidsmarkt en scholing.

3. In hoeverre heeft het vestigingsklimaat van onze gemeente een rol gespeeld bij het besluit van ASR?
4. De gemeente Leeuwarden werkt samen met bedrijven in onze gemeente op het gebied van werk & inkomen, economische zaken en het arbeidsmarktbeleid. Het laatste nieuwsbericht op de website van het samenwerkingsverband Platform Zakelijke Dienstverlening opgericht

Er is nog geen sprake van een besluit van ASR.

in 2011, waarvan onder andere Aegon, de gemeente en onderwijsinstellingen deel uitmaken, dateert uit het jaar 2019. (Bron: <https://platformleeuwarden.nl/over-ons/>)

Bestaat dit platform nog?

Ja, het platform bestaat nog.

A. Zo ja, wat heeft het platform in de periode 2022 tot op heden concreet gedaan? Wat kan dit platform betekenen voor de werknemers van Aegon die hun baan dreigen te verliezen?

Er heeft kennisdeling en -verdieping plaats gevonden, er zijn onderling openstaande vacatures gedeeld en profielen van medewerkers die zich oriënteren op een andere baan. In het jaar 2022-2023 is er voor de 9e keer het zgn young professional programma georganiseerd, waarbij een groep van 13 young professionals - werkzaam bij de grotere dienstverleners - een jaar gewerkt heeft aan hun professionele ontwikkeling en aan een opdracht om HBO'ers zonder werk te helpen op de participatieladder.

Uit het platform is een werkgroep ontstaan die zich specifiek richt op Klant Contact Centers. In de periode 2022 zijn er diverse activiteiten georganiseerd om de instroom van mensen uit de bijstand naar klant contact centers te activeren.

Bij een grote uitstroom van medewerkers bij een bedrijf uit het platform worden de overige leden altijd betrokken om te samen te kijken waar deze medewerkers kunnen instromen. Ook het onderwijs is betrokken om te bekijken of er voor deze doorstroming mogelijk extra opleiding nodig is.

B. Zo nee: wanneer is dit platform opgehouden te bestaan, en in welke samenwerkingsverbanden werkt het college nu aan een krachtig vestigingsklimaat voor werkgevers en arbeidsmarkt?

Niet van toepassing.

C. Hoeveel Aegon-werknemers woonachtig in de gemeente Leeuwarden dreigen hun baan te verliezen? En welke maatregelen heeft het college klaar staan om met name inwoners die moeilijk kunnen doorstromen te behouden voor de arbeidsmarkt?

Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden, dat is een vraag voor ASR. Wat betreft de maatregelen die het college klaar heeft staan verwijzen we naar antwoord 4A. Daarnaast kunnen wij dienstverlening aanbieden van onder meer Het Noorden werkt door.

5. Wat betekent het verdwijnen van de Aegon-vestiging uit Leeuwarden voor

De financiële ondersteuning van Aegon aan initiatieven en projecten om mensen met schulden

de Social Impact Bond en/of verdere professionaliseren van de schuldenaanpak 'jongeren met schulden'; de voorfinanciering vanuit private financiers zoals Aegon maakt het immers sinds 2019 mogelijk om jongeren met schulden te helpen.

te helpen is gestart in 2017. In 2019 heeft Aegon samen met het ING Nederland Fonds de start van het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) mogelijk gemaakt, dit is na verloop van tijd een Social Impact Bond geworden. In mei 2023 is een deel van de oorspronkelijke bijdrage van Aegon in JPF Den Haag gebruikt om een JPF in Leeuwarden te starten. Die bijdrage is toegekend (en al gegeven), ongeacht wat er in Leeuwarden gebeurt.

Leeuwarden, 10 oktober 2023,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
13/10/2023 12:51:06 CEST
ID: 71834ece-5118-4ed2-82ad-0630972e40d0
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
12/10/2023 10:14:24 CEST
ID: 71834ece-5118-4ed2-82ad-0630972e40d0
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*