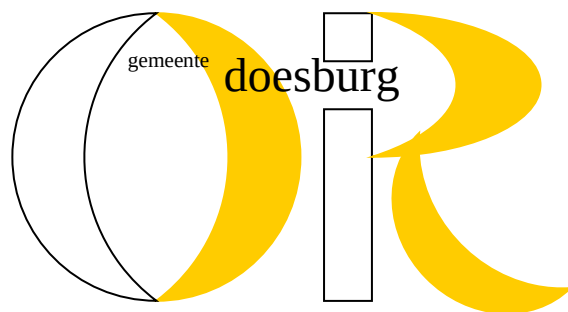




Instemming

Datum 6 juni 2023
Onderwerp Instemmingsverzoek Klachtenregeling gemeente Doesburg

Aan Peter Werkman, bestuurder
CC Inge Gidding

Geachte bestuurder, beste Peter

De ondernemingsraad heeft uw adviesaanvraag in goede orde ontvangen en besproken in de overlegvergadering van 25 april. U heeft aangegeven dat in Doesburg nog geen formele klachtenregeling bestaat. U heeft ook toegelicht dat de huidige wijze van afdoening niet uniform is. Met de voorliggende klachtenregeling wordt de procedure vastgelegd zodat voor eenieder duidelijk is wie wat doet bij indiening van een klacht.

De klachtenregeling betreft de wijze van afdoening van indiening van een klacht door een klager uit de gemeente Doesburg inzake het handelen/ nalaten van handelen van college, raad, burgemeester of ambtenaar.

De OR (Ondernemingsraad) heeft de concept klachtenregeling hierna intern besproken in het eigen beraad (30 mei). Wij staan, zoals ook al aangegeven in de overlegvergadering van 25 april, positief ten opzichte van de klachtenregeling. Vanuit de AWB is een klachtenregeling niet verplicht, maar wordt wel geadviseerd. Dit sluit aan bij ons eigen streven naar professioneel en meetbaar bestuur.

De OR stemt dan ook in met de Klachtenregeling.

Namens de ondernemingsraad,
De voorzitter

Digitaal ondertekend door M. Lenselink
op 13-06-2023

Marinus Lenselink

De secretaris

Digitaal ondertekend door Ester Fopma
op 13-06-2023

Ester Fopma