# In gesprek over participatie (inwoners)

## *Waar staat de gemeente nu*
## *Wat is participatie*

Participatie kan ook heel klein zijn

De gemeente is vaak te laat en dan is er al te veel geld uitgegeven

Betrek mensen op tijd

De gemeente moet gebruik maken van de kennis van de inwoners in een vroeg stadium

En van meningen

Eerder luisteren

Laat merken dat er geluisterd wordt

Het effect moet zichtbaar en merkbaar zijn

Participatie = communicatie

Luisteren en vragen stellen

Participatie = Democratie

Samenwerking, naar elkaar luisteren en draagvlak

Participatie = een organisatievraagstuk

Betrokkenheid van inwoners is groot en belangrijk

Ik weet beter wat er in mijn buurt speelt

Kom achter je bureau vandaan!

Het is altijd vechten met de overheid

Gemeente geeft te weinig ruimte voor participatie

Initiatieven vanuit de inwoners worden niet opgepakt

We hebben ingrediënten nodig voor beter beleid

## *Wat moet de gemeente veranderen/doen voor betere participatie*

Hoe zorgen we voor goede communicatie tussen gemeente en inwoners die initiatieven of vragen hebben?

Vermijd ambtelijke taal

Communiceer helder en duidelijk

Vanuit beide kanten

Niet vanuit gedeeld belangen handelen maar vanuit gedeelde waarden

Wek niet te hoge verwachtingen

Zeg het ook als iets niet kan

Graag uitleggen waarom niet

Geef duidelijkheid over het traject

Gemeente moet lef tonen in het maken van het participatiebeleid

De cultuur op het gemeentehuis moet veranderen

Van dat neem ik mee → daar doe ik wat mee

Echt luisteren en niet vasthouden aan bestaande plannen

Vertrouw ook op de kennis en kunde van de gemeente

Zorg voor een gesprek tussen raad – college – ambtenaren – inwoners

Daag BenW uit

Meningen van inwoners moeten vaker worden meegenomen

Ook in de besluitvorming

Het klinkt makkelijk, maar wat als je afhankelijk van de gemeente bent?

Hoe gaat het bij sociale vraagstukken en hoe krijg je dit zichtbaar?

Blijven verrassen en je laten verrassen

Belangenverenigingen zijn een vertegenwoordiging van de wijk

Neem die dan ook serieus

Betrokkenheid vanuit leden van een vereniging is ook een vertegenwoordiging van een groep mensen



En moet meer ruimte zijn voor inbreng en initiatieven

Waar moet je terecht?

Betrek alle belanghebbenden in de formatiefase

Kijk bij ieder vraagstuk goed naar de juiste belanghebbenden

Hoe betrek je zoveel mogelijk inwoners?

Hoe kom je echt in contact?

Wie nodig je uit en wat mogen ze?

# In gesprek over participatie (medewerkers)

## Doembeeld vs Droombeeld

- Onduidelijke rollen, processen en kaders
- De gemeente respecteert leeftijdsgroepen niet
- Niets doen, aannames maken
- Manipuleren, niet serieus nemen
- Negatieve grondhouding

vs

- Transparant in proces en duidelijke kaders
- Juiste stakeholders in de juiste verhouding
- Gelijk speelveld - iedereen dezelfde informatie
- Ruimte voor initiatieven vanuit de samenleving
- Positieve open houding

## Wat moet de gemeente veranderen/doen voor betere participatie

Hoe ga je om met aannames, feiten en meningen?

Ondersteuning, je moet je gedragen voelen

Flexibele organisatie, meebewegen is nodig, er moet ruimte zijn voor een andere uitkomst

OEPS!

Open houding
Experimenteren
Persoonlijk leiderschap
Samenwerken

Het bestuur moet uiteindelijk de keuze maken

Hoe gaat de raad er mee om?

Realiteit lijkt weerbarstig

Wat als inwoners gewoon niet willen?

Een stappenplan, maar ruimte voor maatwerk

Heldere kaders

Informatie moet helder en op tijd worden gedeeld

Op welk moment start je met de participatie

Wanneer is op tijd?

Vaak is dit toch te laat

Hier zijn mensen voor nodig en tijd

Oprecht in gesprek en oprecht luisteren naar wat mensen wél willen

In geslaagde participatie komen inwoners samen tot consensus

Welke plek heeft structurele participatie tegenover incidentele participatie

Hoe meten we representatief draagvlak van aanwonenden/belanghebbenden?

Wiens stem telt het zwaarst?

We moeten de inwoners meenemen in de dilemma's en de dilemma's goed zichtbaar maken

