

Bijlage raadsinformatieavond 13 oktober 2015

Vragen A-WB:

Heb ik het goed begrepen dat het college door middel van De Schakel mantelzorgers gaat oproepen om zich aan te melden voor het mantelzorgcompliment 2015.

Het mantelzorg**compliment** dat uitgereikt werd door de SVB bestaat met ingang van januari 2015 niet meer.

Gemeenten geven vanaf 2015 invulling aan de mantelzorg**ondersteuning** en de mantelzorg**waardering**.

Visie gemeente Waalre **mantelzorgondersteuning**:

Het uitgangspunt van ondersteuning aan mantelzorgers is het **vraaggericht werken** en het bieden van **maatwerkondersteuning**. De vragen kunnen zeer divers van aard en urgentie zijn. De ondersteuning moet daarbij aansluiten.

Mantelzorgers waarderen het als de ondersteuning goed geregeld is.

Als gemeente willen we mantelzorgers laten weten dat de zorg en ondersteuning die zij geven respect verdient. Daarvoor is de mantelzorgkaart en het keuze menu ontworpen als blijk van waardering. Tevens informeren we indirect mantelzorgers over ondersteuningsdiensten in Waalre.

We beschikken niet over de contactgegevens van alle mantelzorgers in Waalre. We gebruiken ons netwerk om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken en zetten hiervoor in:

- Het steunpunt mantelzorg (135 geregistreeerde mantelzorgers)
- CMD consultants
- Zorgaanbieders
- Zorgtrajectbegeleiders
- Dagbestedingsactiviteiten

In de Schakel van week 36 en 37 en 39 heeft een artikel gestaan waarin we uitleg gegeven hebben over de invulling van de mantelzorgwaardering in Waalre. Mantelzorgers die in aanmerking willen komen voor deze vorm van waardering kunnen dit zelf beslissen en zich hiervoor aanmelden bij het steunpunt Mantelzorg.

Hoe groot is de waarde van de cadeaubon en wat is de reden dat het college het volgend jaar weer kiest voor een andere invulling van het mantelzorgcompliment.

De cadeaubon is een bedrag van € 15,- te besteden bij plaatselijke ondernemers.

We evalueren deze vorm van waardering en gebruiken deze informatie om een goede afweging te kunnen maken voor een mantelzorgwaardering in 2016.

Vragen ZW14:

De wethouder sprak in haar toelichting over een enquête uitgezet onder 2000 willekeurige Waalrenaren en 286 CMD cliënten.

De respons was gemeten naar landelijke maatstaven hoog , ongeveer 33% (als we het goed gehoord hebben)

1. Kunt u mij de respons percentages geven uitgesplitst naar cliënten CMD en overige.

Antwoord: Zoals in het rapport vermeld is de onderverdeling als volgt:

	Aangeschreven	Respons	%
Inwoners	2000	671	34%
Melders CMD	261	81	31%

	2261	752	33%
--	------	-----	-----

Verder gaf u aan dat in de praktijk is gebleken dat mantelzorgers er behoefte aan hebben afzonderlijk gehoord te kunnen worden los van degene waarvoor de zorg bedoeld is.

2. Wij steunen deze conclusie en het voornemen daaraan inhoud te geven, maar willen graag weten of daarbij de inzet van extra arbeidsuren is voorzien en of de middelen daartoe toereikend zijn, dan wel op welke wijze deze extra arbeidsinvestering binnen de reeds beschikbare gelden wordt afgedekt.

Antwoord: Er zijn geen extra arbeidsuren beschikbaar en ook geen extra middelen. We kunnen nu nog niet inschatten of dit nodig is of dat we dit kunnen organiseren om de huidige middelen anders in te zetten.

In de huidige opzet en organisatie van de werkzaamheden is er sprake van een redelijk goed ambtelijk georganiseerde werkwijze in samenwerking met overige instanties en organisaties. Bij een vorige gelegenheid heb ik u gevraagd naar de aanwezigheid van de "Rode knop" wat bij onverwacht escalerende omstandigheden nodig kan zijn in casu de noodzaak tot direct en sneller handelen en beslissen.

U gaf destijds aan dat die ontbrak.

3. Is daar inmiddels in voorzien en op welke wijze is over de aanwezigheid van die "Rode knop" gecommuniceerd met degenen die dat dienen te weten zoals bijvoorbeeld de medewerkers van de samenwerkende organisaties, de mantelzorgers, de info op de gemeentelijke website en de gemeentegids?

Antwoord: Als het CMD te maken krijgt met een crisis situatie dan zijn daar intern afspraken over gemaakt. Als de gemeente buiten openingsuren gebeld wordt dan wordt via het antwoordapparaat het nummer van de crisisdienst gemeld. Intern en voor partners is dit een bekende route die ook in de regio is afgesproken.

Zoals het zich laat aanzien zal ook Waalre een toenemend aantal statushouders dienen te herbergen en mogelijk ook nog bevraagd worden inzake de huisvesting van asielzoekers. Het is op voorhand aannemelijk dat bij mensen die de taal niet beheersen, niet ingeburgerd zijn en nog geen deel uitmaken van een lokaal netwerk zich talrijke problemen kunnen voordoen ook op financieel economisch vlak.

Men kan wachten tot die problemen zich daadwerkelijk hebben voorgedaan en dan ingrijpen/bijsturen of is binnen de aanpak van het CMD reeds voorzien dat preventieve aanpak de voorkeur heeft.

4. Dat wil zeggen is in de planning van de werkzaamheden van het CMD meegenomen dat statushouders die in Waalre worden gehuisvest vanaf dat moment wegwijs worden gemaakt in de regelingen die voor hen gelden en de wijze waarop men daarin wordt geacht te participeren.

Antwoord: In 2016 moeten we 40 a 45 statushouders huisvesten. Vluchtelingenwerk organiseert heel veel preventieve begeleiding voor de statushouders, zij hebben ook contact met het CMD. De eerste maand huur wordt als bijzondere bijstand gegeven, en indien nodig wordt er een lening verstrekt om de woning in te richten. Vluchtelingenwerk ondersteunt deze mensen hierbij en maakt ze wegwijs in diverse regelingen. De lijn tussen CMD en Vluchtelingenwerk is kort.

5. Kunnen statushouders bij het CMD terecht als zij schulden hebben?

Antwoord: Ja, net zo als iedereen kunnen zij terecht bij het CMD als zij schulden hebben. Schuldhulpverlening wordt vanaf 1 januari door het CMD uitgevoerd.

6. Laat de huidige bezetting van het team die extra maatregelen toe of is uitbreiding noodzakelijk en zijn de financiële randvoorwaarden toereikend voor de claim die we ten gevolge van de huisvesting van statushouders dienaangaande mogen verwachten.

Antwoord: Er wordt veel gevraagd van Vluchtelingenwerk, de vrijwilligers verzetten veel werk voor de statushouders. Tot nu toe was de huidige bezetting in het CMD voldoende, of dat in de toekomst zo blijft is afhankelijk van de hoeveelheid statushouders en samenstelling van gezinnen. Het beschikbare budget is niet aangepast op de stijging van het aantal statushouders die in Waalre gehuisvest moeten worden.