

Samenvatting van de aanpassingen in de Beleidsregels Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Westland 2020

d.d. 15 januari 2019

De beleidsregels maatschappelijke ondersteuning hebben hun basis in de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2020. De conceptbeleidsregels Wmo 2020 zijn aangepast, zodat zij weer aansluiten bij deze aangepaste verordening.

De Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning Westland 2020 is ten opzichte van de verordening voor 2019 aangepast naar aanleiding van:

- Uitbreiding van de ondersteuning aan inwoners
 - toevoegen aanvullend product bij Hulp bij Huishouden
 - uitbreiding inzet basisvoorziening Hulp bij Huishouden waardoor de inzet van 40 uur per kalenderjaar ook eenmalig verlengd kan worden
- Verbetervoorstellen vanuit de medewerkers van de Toegang;
- De door de VNG in juni 2019 aangepaste modelverordening waarin:
 - mogelijkheden zijn opgenomen om de processen aanvraag Jeugdhulp en Wmo te stroomlijnen / integreren zodat op termijn er een brede verordening Sociaal Domein kan worden opgesteld;
 - niet meer wordt voorgeschreven om de tarieven in de verordening op te nemen. De tarieven voor Wmo-ondersteuning worden in de door het college vast te stellen beleidsregels opgenomen;
 - inpassing van de besluitvorming abonnementstarief.
- Verbeteringen om de rechtmatigheid van Wmo-uitgaven te borgen;
- De doorontwikkeling van de kwaliteitseisen die worden gesteld aan zorgaanbieders;
- Toevoeging van de taak gericht op beschermd wonen en opvang.

De bijlagen zijn onderdeel van de beleidsregels Wmo 2020. In bijlage 9 is een overzicht van de tarieven voor de Wmo opgenomen.

In onderstaand overzicht staan de wijzigingen ten opzichte van de beleidsregels Wmo 2019 aangegeven. De verplaatsingen van paragrafen en de wijzigingen die van redactionele aard zijn, staan hierbij niet vermeld. Voor de volledige teksten van de genoemde paragrafen verwijzen we u naar de beleidsregels Wmo 2020.

Algemeen

1. De indeling van het document is volledig aangepast aan de nieuwe indeling van de Verordening Wmo 2020
2. De term 'zorgconsulent' is vervangen door 'Wmo-consulent'.
3. De term 'budgetbeheerder' is vervangen door 'pgb-vertegenwoordiger'

Betreffende Begripsomschrijvingen

4. De omschrijvingen van de begrippen 'budgetplan', 'ondersteuningsplan' en 'zorgplan' zijn gelijk gemaakt aan de verordening.
5. De omschrijving van 'verslag' is toegevoegd.

Betreffende 1. Uitgangspunten van de Wmo

6. Paragraaf 1.2.2:

- Conform een aanpassing in de Wlz is de verantwoordelijkheid van het college voor mensen, die gebruik maken van materiële ondersteuning, een Wlz-indicatie hebben en wonen in een Wlz-locatie, gestopt.
- Toegevoegd is een algemene opmerking, waarmee voorzieningen die elders een grondslag vinden op basis van die specifieke wetgeving als voorliggend worden beschouwd.

7. Paragraaf 1.2.3: De invulling van het begrip 'algemeen gebruikelijke voorziening' is aangepast aan een uitspraak van het CRvB 2019. De voorziening moet financieel kunnen worden gedragen door personen met een inkomen op minimumniveau, terwijl voorheen werd gezegd dat het ging om voorzieningen die voor personen zonder beperkingen in een financieel vergelijkbare positie tot een normaal aanschaffingspatroon gerekend worden.

8. Paragraaf 1.2.5: Voor Beschermd wonen en maatschappelijke opvang is toegevoegd dat de gemeente Delft tenminste tot 2022 namens de gemeente Westland deze taken uitvoert als centrumgemeente.

Betreffende 2. Procedure

9. Paragraaf 2.1 Informatie en advies: De voorbeelden, waar personen terecht kunnen voor sociale voorzieningen, zijn geactualiseerd.

10. Paragraaf 2.2 is aangepast aan hoofdstuk 2 van de verordening 'Onderzoeksprocedure'.

11. Paragraaf 2.2.1: De gewenstheid van onafhankelijke cliëntondersteuning wordt benadrukt.

12. Paragraaf 2.2.2: Toegevoegd zijn de aspecten die in een budgetplan opgenomen moeten worden, zoals motivatie voor de keuze voor een pgb, hoe en door wie de zorg geleverd wordt. Na het indienen van het budgetplan vindt het tweede gesprek plaats, waarbij uitleg wordt gegeven over arbeidsrecht, zorgovereenkomsten, PGB 2.0 Portaal, pgb-vaardigheid etc. Indien een pgb-vertegenwoordiger wordt aangesteld, wordt deze persoon ook tijdens dit gesprek gezien en gesproken.

13. Paragraaf 2.2.3:

- De cliënt tekent het ondersteuningsplan als onderdeel van het verslag voor akkoord of niet akkoord en zorgt ervoor dat een getekend exemplaar binnen uiterlijk veertien (in plaats van zeven) werkdagen wordt geretourneerd aan het college.
- In deze paragraaf is nu ook opgenomen hoe ermee om te gaan als een cliënt het ondersteuningsplan terugstuurt na een langere periode.
- *Bij de specifieke maatwerkvoorzieningen* is op grond van artikel 8.e van de Verordening het aanvullend product bij 'extra huishoudelijke hulp' toegevoegd.
- De taken van de coördinerende aanbieder zijn beschreven.
- De voorwaarden waaraan een machtiging moet voldoen om aanvullend te zijn op een wettelijke machtiging zijn omschreven.

14. Paragraaf 2.2.4: Het ondersteuningsplan dient niet langer voorzien te zijn van het burgerservicenummer en de geboortedatum van de cliënt. Conform de AVG hoeft de zorgverlener namelijk alleen de beschikking te hebben over die persoonsgegevens die hij nodig heeft voor de correcte uitvoering van de specifieke (zorg)taak.

Betreffende 3. De te bereiken resultaten

15. Paragraaf 3.3.1 Ingezetene:

- Een voorwaarde om voor een maatwerkvoorziening in aanmerking te komen is dat de cliënt *ingezetene moet zijn* (i.p.v. zijn hoofdverblijf hebben) van de gemeente

Westland of de gemeente moet op grond van de wet zijn gehouden een maatwerkvoorziening te verstrekken.

- Toegevoegd aan de voorwaarden om voor een maatwerkvoorziening in aanmerking te komen, is dat de cliënt legaal in Nederland moet verblijven en daarvoor de juiste verblijfscodes moet hebben.
16. **Paragraaf 3.2:** Toegevoegd is dat de cliënt vooraf wordt gevraagd of hij toestemming verleent voor het delen van zijn gegevens met een specialist.
17. **Paragraaf 3.3.6:**
- Toegevoegd is dat 'leefbaar' in de uitdrukking 'een schoon en leefbaar huis' staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.
 - Tevens wordt aangegeven wat wordt verstaan onder 'schoon' en wordt verwezen naar het binnenkort vast te stellen normenkader.
 - Deze paragraaf is verder aangepast naar aanleiding van een uitspraak van de CRvB. Waar tot 2019 werd gekeken of mensen een hulp altijd al zelf betaalden en de gemeente dit dan daarom niet overnam, mag dat niet langer. Ook als een inwoner al gewend was om voor eigen rekening een schoonmaakhulp in te huren, gaat het toch alleen om de beoordeling van zijn huidige situatie. Als deze aanleiding geeft tot verstrekking van een maatwerkvoorziening dan moet dat gebeuren door de gemeente.
18. **Paragraaf 3.3.7:** In deze paragraaf wordt nu uitdrukkelijk de verbinding gemaakt met het H4 normenkader. Ook is opgenomen dat het 'Aanvullend product Ondersteuning en regie bij het huishouden' als specifiek maatwerk wordt uitgefaseerd.
19. **Paragraaf 3.3.8:**
- Toegevoegd is dat als een cliënt deelneemt aan een ontmoetingscentrum en tijdelijk gebruik maakt van Kortdurend Verblijf, deelname aan het ontmoetingscentrum gedurende het verblijf niet is toegestaan. Dit in verband met de stapeling van ondersteuning.
 - Tevens is toegevoegd dat tijdens wendagen geen aanspraak op vervoer van en naar instelling kan worden gemaakt.
20. **Paragraaf 3.3.9:** Aan de producten die aanvullend kunnen worden geïndiceerd is het aanvullend product bij 'extra huishoudelijke hulp' toegevoegd.
21. **Paragraaf 3.4:** De voorwaarden voor de algemene voorziening 'basisvoorziening hulp bij het huishouden' zijn gelijk gemaakt aan de Verordening Wmo 2020.

Betreffende 4. Besluitvorming

22. **Paragraaf 4.1.1:** Aan de inhoud van een beschikking voor een pgb zijn de volgende punten toegevoegd:
- de maximale termijn van 14 weken voor het indienen van declaraties;
 - de maximale termijn van 14 weken voor het indienen van de zorgovereenkomst voor immateriële diensten of voor het indienen van de factuur voor materiële diensten;
 - indien van toepassing de naam van de hulpverlener en/of vertegenwoordiger;
 - indien van toepassing de plicht om een wijziging in de hulpverlener en/of vertegenwoordiger te allen tijden aan het college door te geven.
23. **Paragraaf 4.2.2:** De test van Per Saldo wordt expliciet genoemd. Deze test is om te kijken of een cliënt of zijn pgb-vertegenwoordiger voldoende vaardigheden bezit om het pgb te beheren en te voldoen aan de genoemde eigen verantwoordelijkheden.
24. **Paragraaf 4.2.3:**
- De eisen die worden gesteld aan pgb-vertegenwoordigers zijn aangescherpt.
 - De kwaliteitseisen die worden gesteld aan formele en informele zorgverleners zijn toegevoegd.

- Een formele hulpverlener die tot het sociale netwerk van de cliënt behoort, ontvangt het informele tarief als voor de ondersteuning die deze hulpverlener biedt geen kwalificaties nodig zijn.
25. **Paragraaf 4.2.4:**
- Toegevoegd is aan welke zaken het pgb niet besteed mag worden, zoals reiskosten, kosten voor bemiddeling en eigen bijdragen.
 - Het maandloon wordt afgeschaft, declaraties vinden plaats op de daadwerkelijk gemaakte uren.
26. **Paragraaf 4.3 2 Eigen bijdrage:** Deze is herschreven op basis van de nieuwe verordening en het abonnementstarief. Dit bedraagt altijd € 19,- per maand. De nieuwe methode om de duur van de eigen bijdrage voor een middel te berekenen is (waarde van het middel inclusief kosten voor onderhoud en verzekering / € 19,- = x maanden).
Cliënten met een pgb betalen een eigen bijdrage voor de hoogte van het pgb, niet voor de tegemoetkoming voor onderhoud, reparatie en verzekering.
27. **Paragraaf 4.3.3:** De paragraaf over de hoogte en duur van de eigen bijdrage is volledig herschreven op basis van het abonnementstarief.
28. **Paragraaf 4.3.5:** Betreffende bouwkundige woonvoorzieningen is toegevoegd dat de woningeigenaar verantwoordelijk is voor *de reparatie van de voorzieningen die in eigendom zijn verstrekt. Voor naturavoorzieningen betaalt de gemeente kosten van onderhoud en reparatie.*
29. **Paragraaf 4.3.6:** Toegevoegd is:
- dat vervoer in het kader van alle Wmo-diensten, met uitzondering van Ondersteuning en regie bij het Huishouden en Kortdurend verblijf, indien noodzakelijk, wordt meegenomen in de indicatie. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het realiseren hiervan; de Regiotaxi is hiervoor niet bedoeld.
 - dat cliënten die met een Wlz-indicatie in een zorginstelling wonen, geen recht hebben op de Wmo-korting voor de vervoerspas of overige Wmo-vervoersvoorzieningen, rolstoelen en woonvoorzieningen.
 - Naar aanleiding van een uitspraak van de CRvB wordt in plaats van het primaat grotendeels bij de Regiotaxi te leggen de financiële vergoeding duidelijker als alternatieve individuele voorziening aangegeven.

Bijlagen

30. De bijlagen zijn geactualiseerd. Toegevoegd zijn bijlage:
- 7: Tien punten pgb-vaardigheid
 - 8: Omschrijving aanvullend product Ondersteuning en regie bij het Huishouden
 - 9: Overzicht tarieven 2020
 - 10: Maatwerkvoorzieningen onder de Wmo of Wlz in 2020
 - 11: Raamovereenkomst zintuiglijk beperkten
 - 12: H4 Normenkader Ondersteuning en Regie bij huishouden (aangekondigd)
31. In **bijlage 2** is de maximale periode van een beschikking, voor de aanvullende producten, verhoogd van 36 naar 60 maanden. Op deze manier is de periode voor deze producten gelijk gesteld aan de periode waarvoor de beschikking voor de resultaatgebieden kan worden afgegeven.
32. Betreffende **bijlage 9**: Er werd altijd nog een tarief voor informeel Kortdurend verblijf vastgesteld, hoewel al eerder in de beleidsregels was afgesproken dat Kortdurend verblijf alleen door een formele zorgaanbieder kon worden geboden. Er is geen voorziening waarvoor dit tarief kan worden ingezet en is daarom verwijderd.